

PASO A PASO - AUTORIZACIONES VÍA WEB

VIGILADO Supersalud

Ingresar a tu oficina virtual



Visita www.sos.com.co y haz clic en **oficina virtual**.



Regístrate o ingresa con tu usuario y contraseña

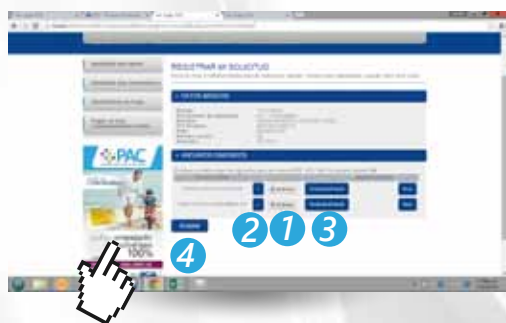
Ingresar tu solicitud



1. Accede a **Transacciones y Consultas**.
2. Haz clic en **Registrar mi Solicitud** y acepta términos y condiciones.



1. Selecciona el nombre del afiliado, el plan y haz clic en **Aceptar**



1. Adjunta tu historia clínica y tu solicitud médica vigente haciendo clic en **Examinar**
2. En caso de que requieras ingresar otra solicitud haz clic en el botón **+**
3. Si tienes dudas haz clic en **Ver ejemplo** donde visualizarás el modelo del soporte
4. Haz clic en aceptar y envía tu solicitud

Consulta tu solicitud



1. Accede a **Transacciones y Consultas**.
2. Haz clic en la pestaña **consulta el estado de mi solicitud**
3. **Selecciona el afiliado** y haz seguimiento a tu solicitud

NOTA: A través de tu correo electrónico te informaremos sobre el estado de tu solicitud