SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Enfoque de derechos, diferencial y de genero.



Respeto
Dignidad
Inclusión
Diversidad
Derechos

Una guia para que nuestra población afiliada conozca como garantizamos una atención digna, inclusiva y humana.

Vigilado Supersalud

COMO AFILIADO O AFILIADA

¿Por qué te importa esto?

Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

"

Tienes derecho a que te llamen por tu nombre, a que respeten tu identidad y a recibir atención en salud **sin ningún tipo de discriminación.**



NUESTROS 3 COMPROMISOS

01
Trato digno
Reconocemos tu nombre e identidad tal como los vives.

02
Atención inclusiva
Sin barreras por orientación, género o expresión.

03
Salud humanizada
Cuidamos a la persona, no una categoría.

CONCEPTOS CLAVE

Orientación sexual

La orientación sexual describe hacia quien sentimos atracción emocional, romántica o física. Es **diversa valida y forma parte de la identidad de cada persona.**

Lesbiana

MUJER + MUJER

Mujer que siente atracción física, romántica o emocional principalmente por otras mujeres.

Gay

HOMBRE+ HOMBRE

Hombre atraído por otros hombres. También se usa como termino sombrilla para toda la comunidad.

Bisexual

MAS DE UN GENERO

Persona con capacidad de sentir atracción por mas de un genero, no necesariamente al mismo tiempo ni con la misma intensidad.

Heterosexual

GENERO DIFERENTE

Persona atraída por otra de un genero distinto al propio. Es una orientación entre muchas, todas igualmente validas.

"Ninguna orientación es mejor que otra. Todas merecen respeto y atención en salud sin prejuicios"

CONCEPTOS CLAVE

Identidades Trans y No Binarias

Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Estas identidades hablan de quien eres, no de a quien amas. Son una vivencia interna, no una elección ni una moda.

TRANS

Transgénero

Personas **cuya identidad de género difiere del sexo asignado al nacer**. Es una identidad, no una orientación sexual.

ACTUALIZACIÓN 2026 · CIE-11

Se reconoce como "Incongruencia de Género" para facilitar el acceso a la salud, sin ser considerado una patología.

NO BINARIO

No Binario / Fluido

Personas que **no se identifican exclusivamente como hombre o mujer**. Su vivencia del genero puede ser una mezcla, algo distinto o fluir entre categorías.

EN COLOMBIA · DESDE 2022

La Corte Constitucional reconoció el derecho a ser identificado con la categoría "NB" en la cédula y el registro civil.

EL ESPECTRO LGBTIQ+

Intersexualidad y diversidad (+)

⚧ Transgénero

Personas con **variaciones biológicas** en cromosomas, gónadas o anatomía que no encajan en las nociones binarias típicas.

Q Queer

Termino político y paraguas para quienes **rechazan las etiquetas tradicionales** de genero u orientación.

+ El "+" del LGBTIQ+

Incluye **asexualidad, pansexualidad** y otras identidades que enriquecen el colectivo humano.



"Somos plurales. Ninguna letra sobra"

DIFERENCIA CLAVE

Sexo biológico vs Género social

Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

CON QUÉ NACES

Sexo

Características **biológicas, anatómicas y fisiológicas** con las que una persona nace. Históricamente asignado como "**Hombre**" o "**Mujer**" basado en genitales externos.

- **Cromosomas** — XX, XY u otras combinaciones
- **Hormonas** — estrógenos, testosterona
- **Anatomía** — órganos internos y externos

CÓMO TE VIVES

Género

Construcción sociocultural. Define los roles, comportamientos y expectativas que la sociedad considera "apropiados" (Masculino / Femenino). Es **fluido y evoluciona**.

- **Roles** — lo que la cultura espera de ti
- **Identidad** — cómo te sientes por dentro
- **Expresión** — ropa, voz, gestos, nombre

“El sexo no determina el genero y el genero no se limita al binario”

IDENTIDAD DE GÉNERO

Una vivencia interna y personal.

1 · ***SENTIR PROFUNDO***

Es como cada persona vive su genero por dentro.
Puede o no corresponder con el sexo asignado al nacer. **Nadie mas que tu puede definir tu identidad.**

2 · ***EXPRESIÓN DE GÉNERO***

Se manifiesta hacia afuera de muchas formas.
A través de la **vestimenta, el modo de hablar, los modales** y las modificaciones corporales elegidas.

3 . ***RESPETO EN SALUD***

Nuestro compromiso en S.O.S
El trato digno implica **llamar a cada persona por su nombre social** y reconocer su identidad, aunque aun no aparezca en el documento



“Mi nombre no es opcional: es parte de mi”

MARCO LEGAL

Hitos del derecho diferencial.

Colombia ha avanzado en garantías legales que respaldan la atención con enfoque de genero y derechos.

1991

Constitución Política: Art.13

Consagrada **la igualdad**. El estado promoverá condiciones reales y adoptara medidas a favor de grupos discriminados o marginados

2015

Cambio de nombre y sexo

El cambio de nombre y sexo en el documento **puede hacerse ante notaria,** sin procesos judiciales, exámenes psiquiátricos ni cirugías.

2022

Genero No Binario legal

La corte constitucional autoriza incluir la categoría **"NB"** en la cedula y el registro civil.

2026

ACTUALIDAD

Lineamientos de salud para identidad de género

La Supersalud exige respetar el **nombre social,** actualizar sistemas con enfoque de género y garantizar acceso a tratamientos de afirmación **sin barreras administrativas.**

ROMPIENDO ESTIGMAS

Mitos vs Realidades

MITO	REALIDAD
01 “Las personas trans están enfermas”	REALIDAD Ser trans **no es una enfermedad**. La CIE- 11 reconoce la incongruencia de genero únicamente para **facilitar el acceso a salud**, no como patología.
02 “Solo existen hombres y mujeres”	REALIDAD Existen personas **no binarias, intersexuales** y con identidades diversas que enriquecen la pluralidad humana.
03 “La homosexualidad es una enfermedad”	REALIDAD La OMS y la comunidad científica reconoce la homosexualidad como una **expresión natural** de la sexualidad humana.
04 “Respetas el nombre social no es importante”	REALIDAD Llamar a cada persona por su nombre social y reconocer su identidad es parte del **trato digno y humanizado en salud**.

LO QUE LA EPS TE GARANTIZA

Tus 22 Derechos en 6 grupos.

Cada categoría reúne derechos orientados a tu dignidad, información, autonomía y calidad en la atención.

SOS Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

🩺 Atención médica accesible e idónea

14 DERECHOS

Acceso oportuno a servicios, tratamientos, pruebas, cuidados paliativos y segunda opinión médica con continuidad.

🤝 Protección a la dignidad humana

5 DERECHOS

Trato digno, respeto a la identidad e integridad, confidencialidad y respeto a la voluntad en procesos de muerte digna.

📋 A la Información

9 DERECHOS

Información clara sobre salud, procedimientos, costos, canales de quejas y participación en decisiones de servicios.

✓ Autodeterminación y libre escogencia

9 DERECHOS

Libertad de elegir asegurador, médico o IPS, aceptar o rechazar procedimientos y decidir sobre donación de órganos.

🔒 A la confidencialidad

2 DERECHOS

Protección y reserva absoluta de la historia clínica, garantizando acceso restringido solo a terceros autorizados.

✚ Asistencia Religiosa

1 DERECHOS

Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral según tus creencias o convicciones individuales como paciente.

SI ALGO NO ESTÁ BIEN

No dudes en contarnos.

Tu voz mejora el servicio para toda nuestra comunidad.

CANALES DE ATENCIÓN

- Línea al usuario S.O.S
- Portal web · PQRS
- Punto de atención presencial

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Nuestra mayor fortaleza es reconocer que, ante todo, *todos somos humanos*.

Cuidarte nos inspira