INFORME SEGUIMIENTO POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2025 EPS S.O.S S.A.

Eje 1: Fortalecimiento institucional

E1La: Mantener recurso humano asignado para ejecución y gestión de la política de participación social en salud.

- ✓ Colaborador designado para la ejecución de PPSS

Santiago de Cali, 27 días del mes de Abril de 2026

EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD SA
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD

NIT. 805001157-2

HACE CONSTAR QUE:

ANDREA SIE[redacted], con número de identificación No. [redacted], presta sus servicios a la organización con un contrato de carácter laboral, a termino Indefinido desde el día 2 de Mayo de 2022, desempeñando el cargo de LIDER DE EXPERIENCIA AL USUARIO, Devenga un salario basico mensual de C[redacted] novecientos ochenta y siete pesos mcte *****.

ANDRES CAM[redacted]
Gerente de Gestión Humana

Para verificar la autenticidad de esta constancia, por favor enviar solicitud al correo: auxiliar.gestionhumana@sos.com.co y/o comunicarse al teléfono (602) 4898686 Ext: 3166

E1La: Fortalecer las competencias técnicas del recurso humano asignado para ejecución de la política de participación social en salud.

- ✓ Capacitación en PPSS al equipo de experiencia al usuario de S.O.S EPS.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAGT04.03.P003.F006
ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN 003

ACTA No. 4145.000.9.37.271	FECHA:	05/ago/2025
	HORA INICIAL:	08:30 a.m.
OBJETIVO: Realizar capacitación al equipo de profesionales de experiencia al usuario sobre la política de participación social en salud	HORA FINAL:	11:20 a.m.
	LUGAR:	Oficina Santa Anita SOS

ASISTENTES: María Isabel Castaño- Contratista, Jessica Álvarez Mena –Líder Participación Ciudadana SOS, Andrea Sierra Algarra -Analista de Servicio al Usuario, Daniela Espinal Herrera –Gestora de Experiencia al Usuario.

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Orientacion de la sesión.
2. Identificar necesidades de asistencia técnica
3. Realizar capacitación sobre los aspectos generales de la PPSS

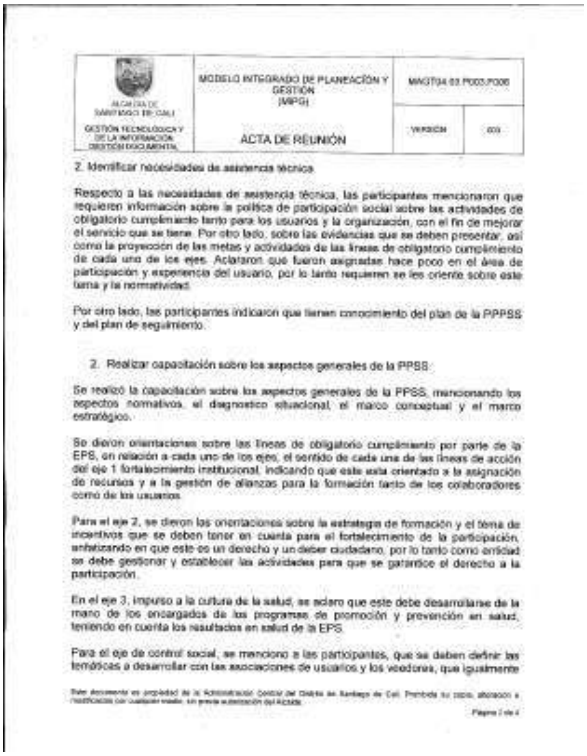
DESARROLLO:

1. Orientación de la sesión

Se inició la sesión recordando que el objetivo de la misma es realizar la inducción con la explicación de aspectos generales de la PPSS por parte de la contratista María Isabel Casaño. Se realizo la presentación de las integrantes del equipo de experiencia del usuario de la EPS SOS. Así mismo, se menciono que se espera identificar las necesidades de asistencia técnica con el fin de definir compromisos y responsabilidades.

Posteriormente, se plantearon los puntos a tratar en la asesoría a realizar, uno de ellos sobre las necesidades de asistencia técnica respecto a la política de participación, conocer cuáles son los lineamientos y las directrices frente a la PPSS.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) | MAGT04.03.P003.F006
ACTA DE REUNIÓN | VERSIÓN 003

2. Identificar necesidades de asistencia técnica

Respecto a las necesidades de asistencia técnica, las participantes mencionaron que requieren información sobre la política de participación social sobre las actividades de obligatorio cumplimiento tanto para los usuarios y la organización, con el fin de mejorar el servicio que se tiene. Por otro lado, sobre las evidencias que se deben presentar, así como la proyección de las metas y actividades de las líneas de obligatorio cumplimiento de cada uno de los ejes. Aclararon que fueron asignadas hace poco en el área de participación y experiencia del usuario, por lo tanto requieren se les oriente sobre este tema y la normatividad.

Por otro lado, las participantes indicaron que tienen conocimiento del plan de la PPPSS y del plan de seguimiento.

2. Realizar capacitación sobre los aspectos generales de la PPSS

Se realizó la capacitación sobre los aspectos generales de la PPSS, mencionando los aspectos normativos, el diagnostico situacional, el marco conceptual y el marco estratégico.

Se dieron orientaciones sobre las líneas de obligatorio cumplimiento por parte de la EPS, en relación a cada uno de los ejes, el sentido de cada una de las líneas de acción del eje 1 fortalecimiento institucional, indicando que este esta orientado a la asignación de recursos y a la gestión de alianzas para la formación tanto de los colaboradores como de los usuarios.

Para el eje 2, se dieron las orientaciones sobre la estrategia de formación y el tema de incentivos que se deben tener en cuenta para el fortalecimiento de la participación, enfatizando en que este es un derecho y un deber ciudadano, por lo tanto como entidad se debe gestionar y establecer las actividades para que se garantice el derecho a la participación.

En el eje 3, impulso a la cultura de la salud, se aclaro que este debe desarrollarse de la mano de los encargados de los programas de promoción y prevención en salud, teniendo en cuenta los resultados en salud de la EPS.

Para el eje de control social, se menciono a las participantes, que se deben definir las temáticas a desarrollar con las asociaciones de usuarios y los veedores, que igualmente

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) | MAGT04.03.P003.F006
ACTA DE REUNIÓN | VERSIÓN 003

el programa o plan de capacitación se puede gestionar con la secretaria de desarrollo territorial y participación ciudadana o con la personería.

Finalmente, el eje 5, se menciono que, sobre el tema de presupuesto participativo, se podría gestionar capacitación con la secretaría de desarrollo territorial y participación ciudadana, en tanto que como EPS no se tienen espacios de toma de decisiones definido, se informo a las participantes sobre los espacios que existen a nivel municipal. Se oriento sobre las actividades que se podrían desarrollar en la EPS para dar respuesta al cumplimiento de las líneas de obligatorio cumplimiento por parte de la entidad.

Se presentaron los ejes y las líneas de obligatorio cumplimiento para orientar sobre cada una de las líneas que se deben implementar en la entidad.

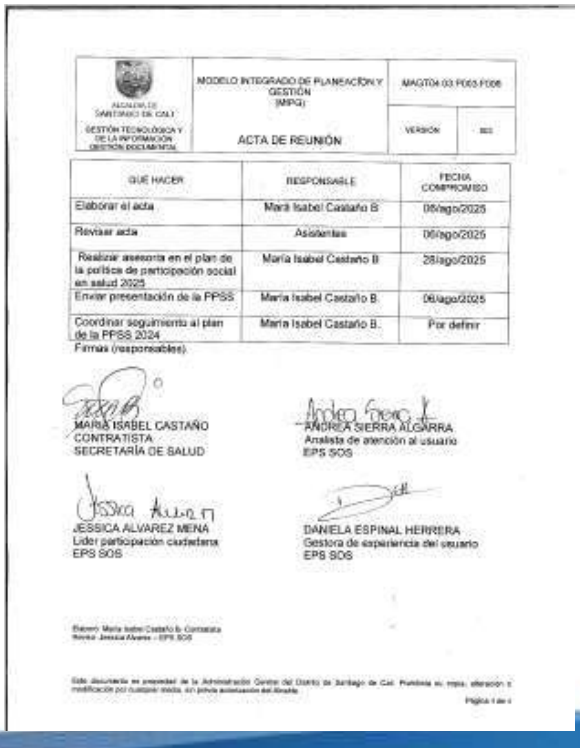
Obligatoriedad de las líneas por tipo de actor o entidad

Eje	EPS		EMI		IPS	
	✓ SI	No	✓ SI	No	✓ SI	No
1	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
2	xxxxx	xxx	xxxxx	xxx	xxxxx	xxx
3	xxxx	x	xxxx	x	xxxx	x
4	xxxx	x	xxxx	x	xxxx	x
5	xxxx	-	xxxx	-	xx	xx
	25		33		20*	

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones): N/A

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) | MAGT04.03.P003.F006
ACTA DE REUNIÓN | VERSIÓN 003

QUE HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaborar el acta	María Isabel Castaño B	05/ago/2025
Revisar acta	Asistentes	06/ago/2025
Realizar asesoría en el plan de la política de participación social en salud 2025	María Isabel Castaño B	28/ago/2025
Enviar presentación de la PPSS	María Isabel Castaño B.	06/ago/2025
Coordinar seguimiento al plan de la PPSS 2024	María Isabel Castaño B.	Por definir

Firmas (responsables).

MARIA ISABEL CASTAÑO
CONTRATISTA
SECRETARÍA DE SALUD

ANDREA SIERRA ALGARRA
Analista de atención al usuario
EPS SOS

JESSICA ALVAREZ MENA
Líder participación ciudadana
EPS SOS

DANIELA ESPINAL HERRERA
Gestora de experiencia del usuario
EPS SOS

Elaboró: María Isabel Castaño B. Contratista
Revisó: Jessica Alvarez – EPS SOS

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Vigilado Supersalud

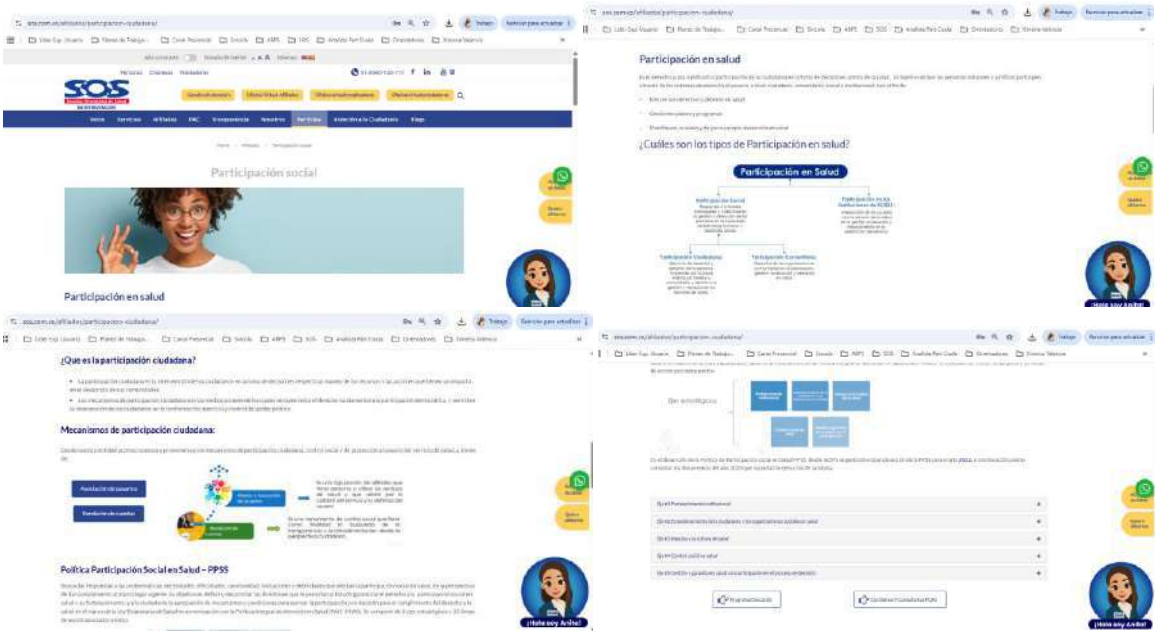
Sede Nacional: Carrera 56 #11a-88
Línea Nacional: 018000 938777
PBX: (602) 489 86 86

Visita nuestras páginas web
www.sos.com.co
www.pac-sos.com.co

SÍGUENOS

E1La: Generar una estrategia de comunicación para divulgar la política de participación social en salud con los funcionarios.

- ✓ Publicación en pagina Web de la EPS de la PPSS



E1Lb: Diseñar e implementar el módulo educativo de la política al personal de la EPS

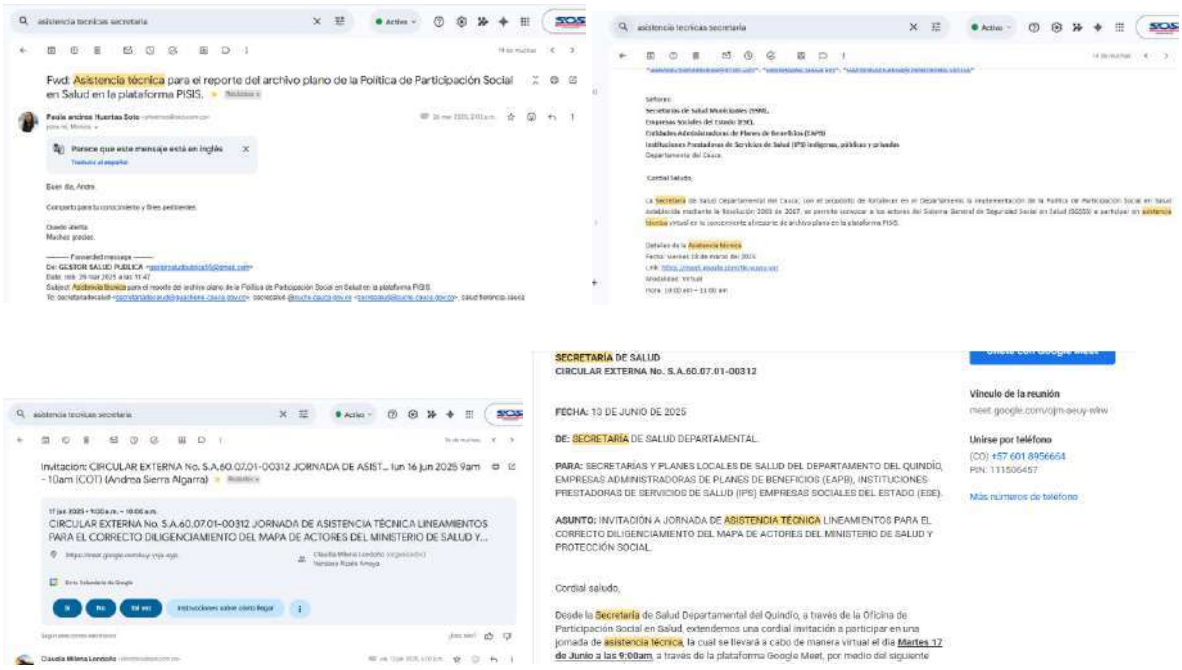
- ✓ Capacitación a los nuevos colaboradores de la EPS en Política de Participación Social en Salud.

Usuario	Nombre	Apellido	Cargo	Área corp	Nombre contenido	Fecha de inici	% avance contenid
	Laura Isabel	Cortes Caracas	Auxiliar de tesoreria	Tesoreria	Política de Participación Social en Salud 2024	28/10/2025	100
	Yuliany Isabel	Sandoval Orozco	Auxiliar administrativo de tutelas	Tutelas	Política de Participación Social en Salud 2024	22/01/2025	100
	Maria Camila	Lopez Vasquez	Asesor de servicios integrados	Sedes	Política de Participación Social en Salud 2024	16/12/2025	100
	Ximena	Rodriguez	Asesor de servicios integrados	Sede cali	Política de Participación Social en Salud 2024	14/08/2025	100
	Daniela	Lopez Gil	Asesor de servicios integrados	Sede risaralc	Política de Participación Social en Salud 2024	3/08/2025	100
	Alejandro	Hurtado Varela	Analista de comunicaciones	Comunicacio	Política de Participación Social en Salud 2024	22/01/2025	100
	Juan Camilo	Meneses Bohorquez	Asesor de atención pqrd	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	27/10/2025	100
	Santiago	Perdomo Trochez	Auxiliar de tesoreria	Tesoreria	Política de Participación Social en Salud 2024	28/10/2025	100
	Jerson David	Becerra Guerrero	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestion hum	Política de Participación Social en Salud 2024	12/03/2025	100
	Isabella	Gonzalez Payan	Aprendiz	Direccion sal	Política de Participación Social en Salud 2024	2/12/2025	100
	Alejandro	Orozco Hurtado	Analista de estrategia y costos	Actuaria	Política de Participación Social en Salud 2024	17/06/2025	100
	Yuliana	Cuero Molina	Aprendiz	Medicina de	Política de Participación Social en Salud 2024	22/10/2025	100
	Laura Sofia	Arango Portilla	Auxiliar administrativo de tutelas	Jurídico	Política de Participación Social en Salud 2024	25/04/2025	100
	Maria Jose	Cortez Aldana	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestion hum	Política de Participación Social en Salud 2024	9/03/2025	100
	Natalia	Orejuela Lucumi	Enfermero supervisor de acceso	Central de re	Política de Participación Social en Salud 2024	26/10/2025	100
	Heidi Carolina	Escobar Lozada	Asesor de servicios integrados	Direccion sal	Política de Participación Social en Salud 2024	3/04/2025	100
	Evelin Stefania	Valencia Gonzalez	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Política de Participación Social en Salud 2024	27/02/2025	100
	Nathalie	Orrego Pastrana	Aprendiz	Redes integr	Política de Participación Social en Salud 2024	17/12/2025	100
	Yuliana	Valencia Roncancio	Asesor de atención pqrd	Sede tulua	Política de Participación Social en Salud 2024	11/03/2025	100
	Aura Milena	Maestre Negrete	Enfermero auditor	Gerencia de	Política de Participación Social en Salud 2024	15/08/2025	100
	Leidy Isabela	Camayo Lopez	Auxiliar de costos en salud	Direccion sal	Política de Participación Social en Salud 2024	16/10/2025	100
	Adriana Andrea	Perez Pajoy	Asesor de servicios integrados	Santander de	Política de Participación Social en Salud 2024	2/11/2025	100
	Lucero	Cortes Cardenas	Gerente de contabilidad	Contabilidad	Política de Participación Social en Salud 2024	28/11/2025	100
	Pamela Andrea	Medina Chruta	Enfermero auditor	Jefatura de p	Política de Participación Social en Salud 2024	20/07/2025	100
	Franchesca Elizabeth	Cobo Santacruz	Aprendiz	Auditoria me	Política de Participación Social en Salud 2024	3/12/2025	100
	Leidy Tatiana	Quinones Ferrer	Orientador de atencion al usuario	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	29/09/2025	100
	Stephanny Brigyth	Ossa Pescador	Auxiliar de oficina	Sedes	Política de Participación Social en Salud 2024	16/10/2025	100
	Jessica Alejandra	Jaramillo Marin	Ejecutivo de atención al prestador	Sede pereira	Política de Participación Social en Salud 2024	15/12/2025	100
	Karol Viviana	Cordoba Forero	Auxiliar administrativo de tutelas	Jurídico	Política de Participación Social en Salud 2024	25/04/2025	100
	Leidy Johana	Soto Albarracin	Orientador de atención al usuario	Sede armeni	Política de Participación Social en Salud 2024	25/09/2025	100
	Kelly Dayana	Valencia Tascon	Asesor de servicios integrados	Sede quindío	Política de Participación Social en Salud 2024	29/04/2025	100
	Antony Ricar	Sierra Villadiego	Enfermero de riesgos y salud públic	Salud públic	Política de Participación Social en Salud 2024	11/05/2025	100
	Nicole Dayan	Perlaza Vidal	Aprendiz	Direccion sal	Política de Participación Social en Salud 2024	6/11/2025	100
	Santiago	Londoño Valencia	Aprendiz tecnico-tecnologo	Comunicacio	Política de Participación Social en Salud 2024	17/09/2025	100
	Nadia Zavin	Riveros Lores	Analista juridico	Juridico	Política de Participación Social en Salud 2024	20/04/2025	100
	Karol Viviana	Gaviria Roman	Orientador de atencion al usuario	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	8/09/2025	100
	Leidy Joanna	Quintero Rivera	Auxiliar administrativo de tutelas	Direccion sal	Política de Participación Social en Salud 2024	8/10/2025	100
	Juan David	Pereira Bermudez	Analista de estrategia y costos	Actuaria	Política de Participación Social en Salud 2024	4/04/2025	100
	Nycol Dayana	Vallecilla Gonzalez	Aprendiz	Oncologia	Política de Participación Social en Salud 2024	19/11/2025	100
	Ana Sofia	Toscano Acevedo	Aprendiz técnico- tecnológico	Salud public	Política de Participación Social en Salud 2024	10/02/2025	100
	Catherine	Mallungo Castro	Auxiliar de riesgos priorizados	Gestion hum	Política de Participación Social en Salud 2024	15/01/2025	100
	Ninell Valeria	Bucheli Garcia	Aprendiz	Direccion sal	Política de Participación Social en Salud 2024	21/10/2025	100
	Nikolas	Valencia Arteaga	Auxiliar administrativo de tutelas	Tutelas	Política de Participación Social en Salud 2024	5/10/2025	100
	Salvatore	Estrada Muñoz	Aprendiz técnico- tecnológico	Central naci	Política de Participación Social en Salud 2024	26/02/2025	100
	Laura Camila	Merchancano Quiñones	Auxiliar central de referencia	Medicina de	Política de Participación Social en Salud 2024	16/07/2025	100
	Brayan Andres	Chavez Castillo	Aprendiz	Direccion sal	Política de Participación Social en Salud 2024	17/12/2025	100
	Sofia	Gallardo Castillo	Aprendiz	Acceso	Política de Participación Social en Salud 2024	17/07/2025	100
	Nicol	Gutierrez Pineda	Auxiliar administrativo de tutelas	Direccion sal	Política de Participación Social en Salud 2024	11/04/2025	100
	Isis Yahaira	Boya Delgado	Auxiliar central de referencia	Central de re	Política de Participación Social en Salud 2024	22/10/2025	100
	Edward Herminio	Caceres Rivas	Asesor de atencion pqrd	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	2/12/2025	100
	Danna Julieth	Cruz Velasquez	Auxiliar operativo de registro	Ingresos-reg	Política de Participación Social en Salud 2024	23/10/2025	100
	Duvan Fernando	Aponza Collazos	Aprendiz	Staff	Política de Participación Social en Salud 2024	24/08/2025	100
	Diana Marcela	Londono Catano	Asesor de servicios integrados	Sede cali	Política de Participación Social en Salud 2024	8/09/2025	100
	Nicole Vannesa	Cortez Prado	Aprendiz	Palmira	Política de Participación Social en Salud 2024	15/08/2025	100
	Maria Alejandra	Piedrahita Garcia	Orientador de atencion al usuario	Sede cartago	Política de Participación Social en Salud 2024	6/03/2025	100
	Alexandra	Alzate Villamil	Aprendiz tecnico-tecnologo	Gestión de r	Política de Participación Social en Salud 2024	6/07/2025	100
	Luisa Maria	Lenis Peña	Coordinador de atención primaria s	Sede tulua	Política de Participación Social en Salud 2024	15/12/2025	100
	Ana Maria	Rodriguez Mera	Aprendiz	Direccion sal	Política de Participación Social en Salud 2024	22/10/2025	100
	Bianca Melissa	Ortiz Guiral	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Política de Participación Social en Salud 2024	22/04/2025	100
	Johanna Andrea	Panesso Lopez	Asesor de servicios integrados	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	11/10/2025	100
	Manuela	Ayala Zamora	Aprendiz tecnico-tecnologo	Sede palmira	Política de Participación Social en Salud 2024	6/07/2025	100
	Jennifer Shirley	Rodriguez Conde	Aprendiz	Sede tulua	Política de Participación Social en Salud 2024	30/11/2025	100
	Luisa Fernanda	Toro Castro	Aprendiz	Sede tulua	Política de Participación Social en Salud 2024	30/11/2025	100
	July Bernarda	Cardenas Niño	Coordinador de cumplimiento	Riesgos y cu	Política de Participación Social en Salud 2024	20/07/2025	100
	Yuli Alexandra	Carvajal Alvarez	Aprendiz tecnico-tecnologo	Atencion do	Política de Participación Social en Salud 2024	10/06/2025	100
	Ana Marcel	Quiroga Ruiz	Coordinador medicina del trabajo	Medicina de	Política de Participación Social en Salud 2024	17/09/2025	100
	David Felipe	Torres Ramirez	Aprendiz tecnico-tecnologo	Gestión de r	Política de Participación Social en Salud 2024	8/07/2025	100
	Claudia Patricia	Martinez Ospina	Auxiliar de costos en salud	Cuentas me	Política de Participación Social en Salud 2024	16/10/2025	100
	Rafael Ronald	Florez Angulo	Medico central de referencia	Central de re	Política de Participación Social en Salud 2024	12/11/2025	100
	Karina	Nuñez Banguera	Asesora de servicios integrados	Sede cali	Política de Participación Social en Salud 2024	8/10/2025	100
	Carolina	Segura Morales	Enfermero auditor	Garantia de l	Política de Participación Social en Salud 2024	5/05/2025	100
	Lina Vanessa	Naranjo Arango	Auxiliar administrativo	Proceso tute	Política de Participación Social en Salud 2024	26/09/2025	100
	Diego Fernando	Gomez Mesa	Aprendiz	Central de re	Política de Participación Social en Salud 2024	12/11/2025	100
	Natalia	Gordillo Salazar	Auxiliar de medicina del trabajo ii	Medicina de	Política de Participación Social en Salud 2024	10/03/2025	100
	John Alexander	Castro Meneses	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestion hum	Política de Participación Social en Salud 2024	18/03/2025	100
	Sandra Milena	Arias Garcia	Regente de farmacia	Coordinacio	Política de Participación Social en Salud 2024	7/04/2025	100
	Fabio Alonso	Cristancho Cardona	Asesor de servicios integrados cna	Central naci	Política de Participación Social en Salud 2024	4/12/2025	100
	Diana Alejandra	Granados Giraldo	Auxiliar central de referencia	Central de re	Política de Participación Social en Salud 2024	17/12/2025	100
	Yenyfer Andrea	Fuentes Diaz	Auxiliar de medicina del trabajo ii	Medicina de	Política de Participación Social en Salud 2024	18/03/2025	100
	Karen Andrea	Lopez Castro	Analista de riesgos	Riesgo y cum	Política de Participación Social en Salud 2024	3/12/2025	100
	Kerly Johanna	Montaño Muñoz	Auxiliar activos fijos	Servicios adr	Política de Participación Social en Salud 2024	1/09/2025	100
	Andres	Castillo Gongora	Analista de salud pública	Salud públic	Política de Participación Social en Salud 2024	11/05/2025	100
	Yajhaira	Cardona Ruiz	Auxiliar central de referencia	Auxiliar cent	Política de Participación Social en Salud 2024	25/10/2025	100
	Dennise Catalina	Torres Cano	Auxiliar operativo de registro • gest	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	6/02/2025	100
	Dennis Alexis	Restrepo Meneses	Auxiliar administrativo de tutelas	Tutelas	Política de Participación Social en Salud 2024	28/03/2025	100
	Luz Adriana	Pelaez Valencia	Enfermero de recobros	Direccion ad	Política de Participación Social en Salud 2024	10/11/2025	100
	Sully Olivia	Vargas Mena	Auditor de control administrativo	Control inter	Política de Participación Social en Salud 2024	11/11/2025	100
	Mayory	Muñoz Muñoz	Asesor de servicios integrados	Sede risaralc	Política de Participación Social en Salud 2024	12/03/2025	100
	Catherine	Velasco Barona	Coordinador de relacionamiento co	Gestion de r	Política de Participación Social en Salud 2024	19/03/2025	100
	Carolina	Valencia Salazar	Enfermero de riesgos y salud públic	Salud públic	Política de Participación Social en Salud 2024	7/07/2025	100
	Leidy Geovana	Caicedo Henao	Enfermero auditor	Atencion do	Política de Participación Social en Salud 2024	8/08/2025	100
	Jenny Lorena	Castañeda Mendez	Asesor de servicios integrados	Asesor de se	Política de Participación Social en Salud 2024	5/06/2025	100
	Alix Xiomara	Santacruz Bolaños	Asesor de servicios integrados	Sede cali	Política de Participación Social en Salud 2024	26/10/2025	100
	Paula Andrea	Villegas Sarmiento	Auditor cna	Cna	Política de Participación Social en Salud 2024	16/10/2025	100
	Alcibey	Rios Pulido	Auxiliar administrativo de tutelas	Proceso tute	Política de Participación Social en Salud 2024	26/09/2025	100
	Carmen Eugenia	Solarte Toro	Enfemrero seguimiento a convenios	Direccion sal	Política de Participación Social en Salud 2024	15/12/2025	100
	Yudeleth	Burbano Gallardo	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Política de Participación Social en Salud 2024	3/04/2025	100
	Claudia	Salazar Herrera	Coordinador gestión de riesgos en s	Prestacion d	Política de Participación Social en Salud 2024	16/09/2025	100
	Lila Antonia	Mattos Trilleras	Coordinador de salud publica	Jefatura salu	Política de Participación Social en Salud 2024	18/04/2025	100
	Leidy Johanna	Ayala Cadena	Orientador de atención al usuario	Sede armeni	Política de Participación Social en Salud 2024	14/04/2025	100
	Claudia Lorena	Carreño Perez	Asesor de servicios integrados	Sede risaralc	Política de Participación Social en Salud 2024	2/08/2025	100
	Diana Sirleida	Muñoz Montoya	Asesor de servicios integrados	Sede risaralc	Política de Participación Social en Salud 2024	1/05/2025	100
	Francelis Del Carmen	Marcano Castro	Orientador de atencion al usuario	Experiencia	Política de Participación Social en Salud 2024	29/04/2025	100
	Laura Naiela	Quintero Betancourt	Jefe de comunicaciones	Comunicacio	Política de Participación Social en Salud 2024	16/10/2025	100
	Luis Eduardo	Roldan Lozano	Auxiliar de costos en salud	Cuentas me	Política de Participación Social en Salud 2024	16/10/2025	100
	Paula Andrea	Castaño Rios	Coordinador de calidad y productivi	Planeacion	Política de Participación Social en Salud 2024	23/01/2025	100
	Viviana Andrea	Passos Correa	Auxiliar administrativo de tutelas	Jurídico	Política de Participación Social en Salud 2024	24/04/2025	100
	Carlos Alberto	Murcia Lozano	Medico ocupacionalista	Medicina de	Política de Participación Social en Salud 2024	24/03/2025	100
	Carlos Andres	Pupiales	Profesional programa salud mental	Direccion sal	Política de Participación Social en Salud 2024	5/09/2025	100

Vigilado Supersalud

E1Le: Fortalecer la comunicación interna entre secretarías municipales y departamentales en la participación de reunión de la PPSS.

- ✓ Invitaciones a Asistencias Técnicas

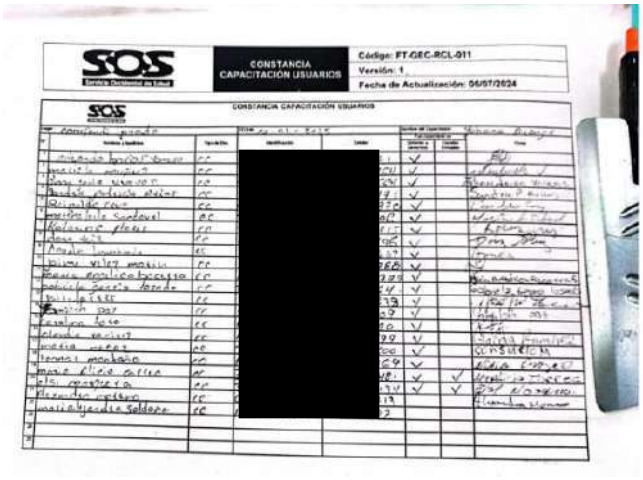


E1Lh: Mantener la estrategia informativa con la adición de interpretación en lenguaje de señas en la divulgación de la carta de derechos y deberes, así como la carta de desempeño.

- ✓ Proyección de manera continua en lenguaje de señas la carta de derechos y deberes y carta de desempeño en las pantallas de las oficinas de la EPS.
- ✓ Capacitación por parte de las orientadoras de servicio de la EPS en derechos y deberes a los usuarios que asisten a las oficinas de la EPS, dispensarios y las IPS en convenio.







CONSTANCIA CAPACITACIÓN USUARIOS

Código: FT-GEC-RCL-011
Versión: 1
Fecha de Actualización: 04/07/2024

E1Lh: Fortalecer y dar continuidad a las sesiones de capacitación con enfoque diferencial a los colaboradores.

- ✓ Capacitar a los colaboradores en enfoque diferencial.

Usuario	Nombre	Apellido	Cargo	Área corp	Nombre contenido	Fecha de inicio	% avance contenido
[redacted]	ura Isabel	Cortes Caracas	Auxiliar de tesoreria	Tesoreria	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/10/2025	100
	uliany Isabel	Sandoval Orozco	Auxiliar administrativo de tutelas	Tutelas	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/01/2025	100
	aria Camila	Lopez Vasquez	Asesor de servicios integrados	Sedes	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	16/12/2025	100
	mena	Rodriguez	Asesor de servicios integrados	Sede cali	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/08/2025	100
	niela	Lopez Gil	Asesor de servicios integrados	Sede risaralda	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/08/2025	100
	ejandro	Hurtado Varela	Analista de comunicaciones	Comunicacio	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/01/2025	100
	an Camilo	Meneses Bohorquez	Asesor de atención pqrd	Experiencia a	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/10/2025	100
	ntiago	Perdomo Trochez	Auxiliar de tesoreria	Tesoreria	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/10/2025	100
	rson David	Becerra Guerrero	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestion hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
	abella	Gonzalez Payan	Aprendiz	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/12/2025	100
	lian David	Peñaranda Ruiz	Analista actuarial	Actuaria	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/12/2025	100
	ura Valentina	Nuñez Villa	Auxiliar de medicina del trabajo ii	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
	ejandro	Orozco Hurtado	Analista de estrategia y costos	Actuaria	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/06/2025	100
	uliana	Cuero Molina	Aprendiz	Medicina del	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/10/2025	100
	ura Sofia	Arango Portilla	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/05/2025	100
	rlos Andres	Parra Rojas	Auxiliar de oficina	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/10/2025	100
	aria Jose	Cortez Aldana	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestion hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/03/2025	100
	atalia	Orejuela Lucumi	Enfermero supervisor de acceso	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	26/10/2025	100
	idi Carolina	Escobar Lozada	Asesor de servicios integrados	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/04/2025	100
	elin Stefania	Valencia Gonzalez	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/02/2025	100
	thalie	Orrego Pastrana	Aprendiz	Redes integr	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	19/12/2025	100
	uliana	Valencia Roncancio	Asesor de atención pqrd	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/03/2025	100
	ura Milena	Maestre Negrete	Enfermero auditor	Gerencia de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	12/08/2025	100
	idy Isabela	Camayo Lopez	Auxiliar de costos en salud	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	8/09/2025	100
	driana Andrea	Perez Pajoy	Asesor de servicios integrados	Santander de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/11/2025	100
	iro Andres	Verdugo Muñoz	Auxiliar de medicina del trabajo ii	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/05/2025	100
	icero	Cortes Cardenas	Gerente de contabilidad	Contabilidad	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/10/2025	100
	mela Andrea	Medina Chruta	Enfermero auditor	Jefatura de p	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	27/07/2025	100
	anchesca Elizabeth	Cobo Santacruz	Aprendiz	Auditoria me	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/12/2025	100
	idy Tatiana	Quinones Ferrer	Orientador de atencion al usuario	Experiencia a	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/10/2025	87,5
	ephanny Brigyth	Ossa Pescador	Auxiliar de oficina	Sedes	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	16/10/2025	100
	ssica Alejandra	Jaramillo Marin	Ejecutivo de atención al prestador	Sede pereira	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/12/2025	100
	rol Viviana	Cordoba Forero	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/04/2025	100
	idy Johana	Soto Albarracin	Orientador de atención al usuario	Sede armeni	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	25/09/2025	100
	elly Dayana	Valencia Tascon	Asesor de servicios integrados	Sede quindio	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	29/04/2025	100
	ntony Ricar	Sierra Villadiego	Enfermero de riesgos y salud públic	Salud públic	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/05/2025	100
	icole Dayan	Perlaza Vidal	Aprendiz	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/11/2025	100
	ntiago	Londoño Valencia	Aprendiz tecnico-tecnologo	Comunicacio	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/09/2025	100
	adia Zavin	Riveros Lores	Analista juridico	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	20/04/2025	100
	rol Viviana	Gaviria Roman	Orientador de atencion al usuario	Experiencia a	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/09/2025	100
	idy Joanna	Quintero Rivera	Auxiliar administrativo de tutelas	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/10/2025	100
	an David	Pereira Bermudez	Analista de estrategia y costos	Actuaria	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	26/03/2025	100
	ycol Dayana	Vallecilla Gonzalez	Aprendiz	Oncologia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	19/11/2025	100
	na Sofia	Toscano Acevedo	Aprendiz técnico- tecnológico	Salud públic	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/02/2025	100
	atherine	Mallungo Castro	Auxiliar de riesgos priorizados	Gestion hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	13/01/2025	100
	inell Valeria	Bucheli Garcia	Aprendiz	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/10/2025	100
	kolas	Valencia Arteaga	Auxiliar administrativo de tutelas	Tutelas	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	4/10/2025	100
	lvatore	Estrada Muñoz	Aprendiz técnico- tecnológico	Central nacio	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/02/2025	100
	ura Camila	Merchancano Quiñones	Auxiliar central de referencia	Medicina del	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/07/2025	100
	ayan Andres	Chavez Castillo	Aprendiz	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/12/2025	100
	ofia	Gallardo Castillo	Aprendiz	Acceso	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/07/2025	100
	col	Gutierrez Pineda	Auxiliar administrativo de tutelas	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	11/04/2025	100
	s Yahaira	Boya Delgado	Auxiliar central de referencia	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/10/2025	100
	ward Herminio	Caceres Rivas	Asesor de atencion pqrd	Experiencia a	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/12/2025	100
	anna Julieth	Cruz Velasquez	Auxiliar operativo de registro	Ingresos-reg	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/10/2025	100
	uvan Fernando	Aponza Collazos	Aprendiz	Staff	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/08/2025	100
	iana Marcela	Londono Catano	Asesor de servicios integrados	Sede cali	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	9/09/2025	100
	icole Vannesa	Cortez Prado	Aprendiz	Palmira	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/08/2025	100
	aria Alejandra	Piedrahita Garcia	Orientador de atencion al usuario	Sede cartago	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/03/2025	100
	lexandra	Alzate Villamil	Aprendiz tecnico-tecnologo	Gestión de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/07/2025	100
	uisa Maria	Lenis Peña	Coordinador de atención primaria s	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/12/2025	100
	enny Liliana	Vallecilla Grueso	Coordinador de acceso	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	27/12/2025	100
	na Maria	Rodriguez Mera	Aprendiz	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/10/2025	100
	anca Melissa	Ortiz Guiral	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/04/2025	100
	hanna Andrea	Panesso Lopez	Asesor de servicios integrados	Experiencia a	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/10/2025	100
	anuela	Ayala Zamora	Aprendiz tecnico-tecnologo	Sede palmira	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/07/2025	100
	ndres Felipe	Soto Perez	Auxiliar de contratacion	Gestion hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	26/06/2025	100
	nnifer Shirley	Rodriguez Conde	Aprendiz	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	30/11/2025	100
	uisa Fernanda	Toro Castro	Aprendiz	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/12/2025	100
	ly Bernarda	Cardenas Niño	Coordinador de cumplimiento	Riesgos y cur	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	20/12/2025	100
	li Alexandra	Carvajal Alvarez	Aprendiz tecnico-tecnologo	Atencion dor	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/07/2025	100
	na Marcel	Quiroga Ruiz	Coordinador medicina del trabajo	Medicina del	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/10/2025	100
	avid Felipe	Torres Ramirez	Aprendiz tecnico-tecnologo	Gestión de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/07/2025	100
	audia Patricia	Martinez Ospina	Auxiliar de costos en salud	Cuentas mec	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/10/2025	100
	afael Ronald	Florez Angulo	Medico central de referencia	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/10/2025	100
	arina	Nuñez Banguera	Asesora de servicios integrados	Sede cali	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	9/10/2025	100
	arolina	Segura Morales	Enfermero auditor	Garantia de l	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/05/2025	100
	na Vanessa	Naranjo Arango	Auxiliar administrativo	Proceso tute	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	9/10/2025	100
	iego Fernando	Gomez Mesa	Aprendiz	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	12/11/2025	100
	atalia	Gordillo Salazar	Auxiliar de medicina del trabajo ii	Medicina del	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
	hn Alexander	Castro Meneses	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestion hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	13/03/2025	100
	ndra Milena	Arias Garcia	Regente de farmacia	Coordinacior	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	4/04/2025	100
	bio Alonso	Cristancho Cardona	Asesor de servicios integrados cna	Central nacio	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	1/12/2025	100
	iana Alejandra	Granados Giraldo	Auxiliar central de referencia	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/12/2025	100
	anessa	Alzate Amaya	Lider de experiencia al usuario	Experiencia a	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/11/2025	100
	enyfer Andrea	Fuentes Diaz	Auxiliar de medicina del trabajo ii	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
	aren Andrea	Lopez Castro	Analista de riesgos	Riesgo y cur	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	4/12/2025	100
	erly Johanna	Montaño Muñoz	Auxiliar activos fijos	Servicios adr	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/09/2025	100
	ndres	Castillo Gongora	Analista de salud pública	Salud públic	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	11/05/2025	100
	jhaira	Cardona Ruiz	Auxiliar central de referencia	Auxiliar cent	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	25/10/2025	100
	ennise Catalina	Torres Cano	Auxiliar operativo de registro • gest	Experiencia a	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/02/2025	100
	ennis Alexis	Restrepo Meneses	Auxiliar administrativo de tutelas	Tutelas	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/03/2025	100
	uz Adriana	Pelaez Valencia	Enfermero de recobros	Direccion ad	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/11/2025	100
	ally Olivia	Vargas Mena	Auditor de control administrativo	Control inte	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/11/2025	100
	ayory	Muñoz Muñoz	Asesor de servicios integrados	Sede risaralc	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	12/03/2025	100
	atherine	Velasco Barona	Coordinador de relacionamiento co	Gestion de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	19/03/2025	100
	arolina	Valencia Salazar	Enfermero de riesgos y salud public	Salud públic	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	1/07/2025	100
	idy Geovana	Caicedo Henao	Enfermero auditor	Atencion dor	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	11/08/2025	100
	nny Lorena	Castañeda Mendez	Asesor de servicios integrados	Asesor de se	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/06/2025	100
	lix Xiomara	Santacruz Bolaños	Asesor de servicios integrados	Sede cali	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/11/2025	100
	aula Andrea	Villegas Sarmiento	Auditor cna	Cna	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/10/2025	100
	cibey	Rios Pulido	Auxiliar administrativo de tutelas	Proceso tute	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	8/10/2025	100
	rmen Eugenia	Solarte Toro	Enfemrero seguimiento a convenio	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/12/2025	100
	udeleth	Burbano Gallardo	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/04/2025	100
	audia	Salazar Herrera	Coordinador gestión de riesgos en s	Prestacion d	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/09/2025	100
	a Antonia	Mattos Trilleras	Coordinador de salud publica	Jefatura salu	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/04/2025	100
	idy Johanna	Ayala Cadena	Orientador de atención al usuario	Sede armeni	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/04/2025	100
	audia Lorena	Carreño Perez	Asesor de servicios integrados	Sede risaralc	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/08/2025	100
	iana Sirleida	Muñoz Montoya	Asesor de servicios integrados	Sede risaralc	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	1/05/2025	100
	ancelis Del Carmer	Marcano Castro	Orientador de atencion al usuario	Experiencia a	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	29/04/2025	100
	ura Naiela	Quintero Betancourt	Jefe de comunicaciones	Comunicacio	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	25/03/2025	100
	is Eduardo	Roldan Lozano	Auxiliar de costos en salud	Cuentas mec	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	16/10/2025	100
	onica Andrea	Morales Garcia	Enfermero auditor cuentas medicas	Cuentas mec	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	29/12/2025	100
	viana Andrea	Passos Correa	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/04/2025	100
	rlos Alberto	Murcia Lozano	Medico ocupacionalista	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/03/2025	100
[redacted]	rlos Andres	Pupiales	Profesional programa salud mental	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/09/2025	100

Vigilado Supersalud

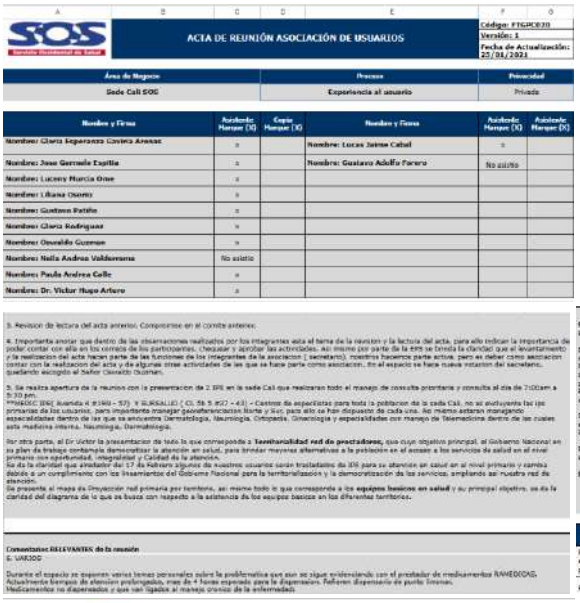
E1Lh: Socialización de rutas de atención de poblaciones vulnerables a los colaboradores

[redacted]	ombre	Apellido	Cargo	Área corp	Nombre contenido	Fecha de inici	% avance contenido
	ura Isabel	Cortes Caracas	Auxiliar de tesoreria	Tesoreria	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/10/2025	100
	liany Isabel	Sandoval Orozco	Auxiliar administrativo de tutelas	Tutelas	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/01/2025	100
	aria Camila	Lopez Vasquez	Asesor de servicios integrados	Sedes	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	16/12/2025	100
	mena	Rodriguez	Asesor de servicios integrados	Sede cali	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/08/2025	100
	aniela	Lopez Gil	Asesor de servicios integrados	Sede risaralc	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/08/2025	100
	ejandro	Hurtado Varela	Analista de comunicaciones	Comunicacio	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/01/2025	100
	an Camilo	Meneses Bohorquez	Asesor de atención pqrd	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/10/2025	100
	ntiago	Perdomo Trochez	Auxiliar de tesoreria	Tesoreria	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/10/2025	100
	rson David	Becerra Guerrero	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestion hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
	abella	Gonzalez Payan	Aprendiz	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/12/2025	100
	lian David	Peñaranda Ruiz	Analista actuarial	Actuaria	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/12/2025	100
	ura Valentina	Nuñez Villa	Auxiliar de medicina del trabajo ii	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
	ejandro	Orozco Hurtado	Analista de estrategia y costos	Actuaria	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/06/2025	100
	liana	Cuero Molina	Aprendiz	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/10/2025	100
	ura Sofia	Arango Portilla	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/05/2025	100
	arlos Andres	Parra Rojas	Auxiliar de oficina	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/10/2025	100
	aria Jose	Cortez Aldana	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestion hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/03/2025	100
	atalia	Orejuela Lucumi	Enfermero supervisor de acceso	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	26/10/2025	100
	eidi Carolina	Escobar Lozada	Asesor de servicios integrados	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/04/2025	100
	elin Stefania	Valencia Gonzalez	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/02/2025	100
	thalie	Orrego Pastrana	Aprendiz	Redes integr	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	19/12/2025	100
	liana	Valencia Roncancio	Asesor de atención pqrd	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/03/2025	100
	ura Milena	Maestre Negrete	Enfermero auditor	Gerencia de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	12/08/2025	100
	idy Isabela	Camayo Lopez	Auxiliar de costos en salud	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	8/09/2025	100
	riana Andrea	Perez Pajoy	Asesor de servicios integrados	Santander de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/11/2025	100
	eiro Andres	Verdugo Muñoz	Auxiliar de medicina del trabajo ii	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/05/2025	100
	cero	Cortes Cardenas	Gerente de contabilidad	Contabilidad	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/10/2025	100
	mela Andrea	Medina Chruta	Enfermero auditor	Jefatura de p	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	27/07/2025	100
	anchesca Elizabeth	Cobo Santacruz	Aprendiz	Auditoria me	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/12/2025	100
	idy Tatiana	Quinones Ferrer	Orientador de atencion al usuario	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/10/2025	87,5
	ephanny Brigyth	Ossa Pescador	Auxiliar de oficina	Sedes	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	16/10/2025	100
	ssica Alejandra	Jaramillo Marin	Ejecutivo de atención al prestador	Sede pereira	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/12/2025	100
	rol Viviana	Cordoba Forero	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/04/2025	100
	idy Johana	Soto Albarracin	Orientador de atención al usuario	Sede armeni	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	25/09/2025	100
	lly Dayana	Valencia Tascon	Asesor de servicios integrados	Sede quindi	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	29/04/2025	100
	ntony Ricar	Sierra Villadiego	Enfermero de riesgos y salud públic	Salud públic	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/05/2025	100
	cole Dayan	Perlaza Vidal	Aprendiz	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/11/2025	100
	ntiago	Londoño Valencia	Aprendiz tecnico-tecnologo	Comunicacio	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/09/2025	100
	adia Zavin	Riveros Lores	Analista juridico	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	20/04/2025	100
	rol Viviana	Gaviria Roman	Orientador de atencion al usuario	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/09/2025	100
	idy Joanna	Quintero Rivera	Auxiliar administrativo de tutelas	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/10/2025	100
	an David	Pereira Bermudez	Analista de estrategia y costos	Actuaria	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	26/03/2025	100
	ycol Dayana	Vallecilla Gonzalez	Aprendiz	Oncologia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	19/11/2025	100
	na Sofia	Toscano Acevedo	Aprendiz técnico- tecnológico	Salud públic	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/02/2025	100
	therine	Mallungo Castro	Auxiliar de riesgos priorizados	Gestion hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	13/01/2025	100
	nell Valeria	Bucheli Garcia	Aprendiz	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/10/2025	100
	kolas	Valencia Arteaga	Auxiliar administrativo de tutelas	Tutelas	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	4/10/2025	100
	lvatore	Estrada Muñoz	Aprendiz técnico- tecnológico	Central nacio	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/02/2025	100
	ura Camila	Merchancano Quiñones	Auxiliar central de referencia	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/07/2025	100
	ayan Andres	Chavez Castillo	Aprendiz	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/12/2025	100
	ofia	Gallardo Castillo	Aprendiz	Acceso	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/07/2025	100
	col	Gutierrez Pineda	Auxiliar administrativo de tutelas	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	11/04/2025	100
	s Yahaira	Boya Delgado	Auxiliar central de referencia	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/10/2025	100
	ward Herminio	Caceres Rivas	Asesor de atencion pqrd	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/12/2025	100
	nna Julieth	Cruz Velasquez	Auxiliar operativo de registro	Ingresos-reg	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/10/2025	100
	uvan Fernando	Aponza Collazos	Aprendiz	Staff	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/08/2025	100
	ana Marcela	Londono Catano	Asesor de servicios integrados	Sede cali	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	9/09/2025	100
	cole Vannesa	Cortez Prado	Aprendiz	Palmira	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/08/2025	100
	aria Alejandra	Piedrahita Garcia	Orientador de atencion al usuario	Sede cartago	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/03/2025	100
	exandra	Alzate Villamil	Aprendiz tecnico-tecnologo	Gestión de r	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/07/2025	100
	isa Maria	Lenis Peña	Coordinador de atención primaria s	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/12/2025	100
	nny Liliana	Vallecilla Grueso	Coordinador de acceso	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	27/12/2025	100
	na Maria	Rodriguez Mera	Aprendiz	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/10/2025	100
	anca Melissa	Ortiz Guiral	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	22/04/2025	100
	hanna Andrea	Panesso Lopez	Asesor de servicios integrados	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/10/2025	100
	anuela	Ayala Zamora	Aprendiz tecnico-tecnologo	Sede palmira	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/07/2025	100
	ndres Felipe	Soto Perez	Auxiliar de contratacion	Gestion hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	26/06/2025	100
	nnifer Shirley	Rodriguez Conde	Aprendiz	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	30/11/2025	100
	isa Fernanda	Toro Castro	Aprendiz	Sede tulua	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/12/2025	100
	ly Bernarda	Cardenas Niño	Coordinador de cumplimiento	Riesgos y cur	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	20/12/2025	100
	li Alexandra	Carvajal Alvarez	Aprendiz tecnico-tecnologo	Atencion do	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/07/2025	100
	na Marcel	Quiroga Ruiz	Coordinador medicina del trabajo	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/10/2025	100
	avid Felipe	Torres Ramirez	Aprendiz tecnico-tecnologo	Gestión de r	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/07/2025	100
	audia Patricia	Martinez Ospina	Auxiliar de costos en salud	Cuentas me	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	14/10/2025	100
	fael Ronald	Florez Angulo	Medico central de referencia	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/10/2025	100
	rina	Nuñez Banguera	Asesora de servicios integrados	Sede cali	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	9/10/2025	100
	rolina	Segura Morales	Enfermero auditor	Garantia de l	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	6/05/2025	100
	na Vanessa	Naranjo Arango	Auxiliar administrativo	Proceso tute	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	9/10/2025	100
	ego Fernando	Gomez Mesa	Aprendiz	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	12/11/2025	100
	atalia	Gordillo Salazar	Auxiliar de medicina del trabajo ii	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
	hn Alexander	Castro Meneses	Aprendiz técnico- tecnológico	Gestion hum	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	13/03/2025	100
	ndra Milena	Arias Garcia	Regente de farmacia	Coordinacio	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	4/04/2025	100
	bio Alonso	Cristancho Cardona	Asesor de servicios integrados cna	Central nacio	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	1/12/2025	100
	ana Alejandra	Granados Giraldo	Auxiliar central de referencia	Central de re	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	18/12/2025	100
	anessa	Alzate Amaya	Lider de experiencia al usuario	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/11/2025	100
	nyfer Andrea	Fuentes Diaz	Auxiliar de medicina del trabajo ii	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/03/2025	100
	ren Andrea	Lopez Castro	Analista de riesgos	Riesgo y cur	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	4/12/2025	100
	rly Johanna	Montaño Muñoz	Auxiliar activos fijos	Servicios adr	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/09/2025	100
	ndres	Castillo Gongora	Analista de salud pública	Salud públic	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	11/05/2025	100
	jhaira	Cardona Ruiz	Auxiliar central de referencia	Auxiliar cent	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	25/10/2025	100
	nnise Catalina	Torres Cano	Auxiliar operativo de registro • gest	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	3/02/2025	100
	nnis Alexis	Restrepo Meneses	Auxiliar administrativo de tutelas	Tutelas	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	28/03/2025	100
	z Adriana	Pelaez Valencia	Enfermero de recobros	Direccion ad	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/11/2025	100
	lly Olivia	Vargas Mena	Auditor de control administrativo	Control inter	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	21/11/2025	100
	ayory	Muñoz Muñoz	Asesor de servicios integrados	Sede risaralc	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	12/03/2025	100
	therine	Velasco Barona	Coordinador de relacionamiento co	Gestion de ri	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	19/03/2025	100
	rolina	Valencia Salazar	Enfermero de riesgos y salud public	Salud públic	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	1/07/2025	100
	idy Geovana	Caicedo Henao	Enfermero auditor	Atencion do	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	11/08/2025	100
	nny Lorena	Castañeda Mendez	Asesor de servicios integrados	Asesor de se	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/06/2025	100
	ix Xiomara	Santacruz Bolaños	Asesor de servicios integrados	Sede cali	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/11/2025	100
	ula Andrea	Villegas Sarmiento	Auditor cna	Cna	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/10/2025	100
	cibey	Rios Pulido	Auxiliar administrativo de tutelas	Proceso tute	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	8/10/2025	100
	rmen Eugenia	Solarte Toro	Enfemrero seguimiento a convenio	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	15/12/2025	100
	deleth	Burbano Gallardo	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/04/2025	100
	audia	Salazar Herrera	Coordinador gestión de riesgos en s	Prestacion d	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/09/2025	100
	a Antonia	Mattos Trilleras	Coordinador de salud publica	Jefatura salu	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	17/04/2025	100
	idy Johanna	Ayala Cadena	Orientador de atención al usuario	Sede armeni	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	10/04/2025	100
	audia Lorena	Carreño Perez	Asesor de servicios integrados	Sede risaralc	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	2/08/2025	100
	ana Sirleida	Muñoz Montoya	Asesor de servicios integrados	Sede risaralc	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	1/05/2025	100
	ancelis Del Carmer	Marcano Castro	Orientador de atencion al usuario	Experiencia	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	29/04/2025	100
	ura Naiela	Quintero Betancourt	Jefe de comunicaciones	Comunicacio	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	25/03/2025	100
	is Eduardo	Roldan Lozano	Auxiliar de costos en salud	Cuentas me	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	16/10/2025	100
66960110	Monica Andrea	Morales Garcia	Enfermero auditor cuentas medicas	Cuentas me	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	29/12/2025	100
67036027	Viviana Andrea	Passos Correa	Auxiliar administrativo de tutelas	Juridico	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	23/04/2025	100
79784039	Carlos Alberto	Murcia Lozano	Medico ocupacionalista	Medicina de	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	24/03/2025	100
87573543	Carlos Andres	Pupiales	Profesional programa salud mental	Direccion sal	Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables 20	5/09/2025	100

Eje 2: Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud

E2La: Desarrollar la estrategia pedagógica con los integrantes de asociación de usuarios.

- ✓ Capacitación en ruta de atención en IPS MEDIC
- ✓ Capacitación en Territorialización Red de Prestadores

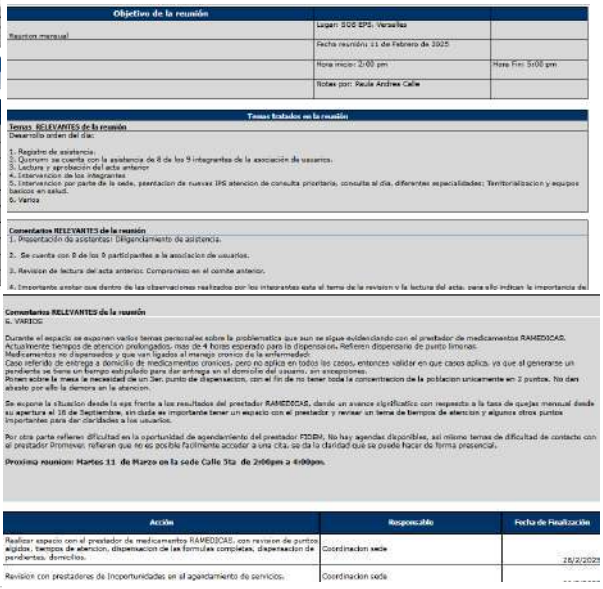


ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Código: FTGHC030
Versión: 1
Fecha de Actualización: 25/01/2021

Área de Negocio	Proceso	Privacidad
Sede Cali SOS	Experiencia al usuario	Privada

Nombre y Firma	Asistencia Marque (X)	Copia Marque (X)	Nombre y Firma	Asistencia Marque (X)	Asistencia Marque (X)
Nombre: Gloria Esperanza Covina Arenas	x		Nombre: Lucas Jaime Cabal	x	
Nombre: Jose Gerrado Espitia	x		Nombre: Gustavo Adolfo Forero	No asiste	
Nombre: Lucery Murcia Orue	x				
Nombre: Liliana Osorio	x				
Nombre: Gustavo Patiño	x				
Nombre: Gloria Rodriguez	x				
Nombre: Osvaldo Guzman	x				
Nombre: Naila Andrea Valderrama	No asiste				
Nombre: Paula Andrea Calle	x				
Nombre: Dr. Victor Hugo Arturo	x				



Objetivo de la reunión		
Reunion mensual	Lugar: SOS EPS, Versalles	
	Fecha reunión: 11 de Febrero de 2025	
	Hora inicio: 2:00 pm	Hora Fin: 3:00 pm
	Notes por: Paula Andrea Calle	

Temas tratados en la reunión

Temas RELEVANTES de la reunión
Desarrollo orden del dia:

1. Registro de asistencia.
2. Quorum: se cuenta con la asistencia de 8 de los 9 integrantes de la asociación de usuarios.
3. Lectura y aprobación del acta anterior
4. Intervención de los integrantes
5. Intervencion por parte de la sede, presentacion de nuevas IPS atencion de consulta prioritaria, consulta al dia, diferentes especialidades; Territorializacion y equipos basicos en salud.
6. Varios

Comentarios RELEVANTES de la reunión
1. Presentación de asistentes: Diligenciamiento de asistencia.
2. Se cuenta con 8 de los 9 participantes a la asociacion de usuarios.
3. Revision de lectura del acta anterior. Compromiso en el comite anterior.
4. Importante anotar que dentro de las observaciones realizadas por los integrantes esta el tema de la revision y la lectura del acta, para ello indican la importancia de

3. Revision de lectura del acta anterior. Compromiso en el comite anterior.

4. Importante anotar que dentro de las observaciones realizadas por los integrantes esta el tema de la revision y la lectura del acta, para ello indican la importancia de poder contar con ella en los correos de los participantes, chequear y aprobar las actividades. Asi mismo por parte de la EPS se brinda la claridad que el levantamiento y la realizacion del acta hacen parte de las funciones de los integrantes de la asociacion (secretario), nosotros hacemos parte activa, pero es dalar como asociacion contar con la realizacion del acta y de algunas otras actividades de las que se hace parte como asociacion, fin el espacio se hace nueva rotacion del secretario, quedando asignado el Señor Oswaldo Guzman.

5. Se realiza apertura de la reunion con la presentacion de 2 IPS en la sede Cali que realizaran todo el manejo de consulta prioritaria y consulta al dia de 7:00am a 5:30 pm.
MEDIC [Cra. Avenida el Bolo - 57] Y SURSALUD [Cl. 5b # 80 - 43] - Centros de especialidades para toda la poblacion de la sede Cali, no se enfocuentra las ips primarias de los usuarios, para importante manejar georeferenciacion libre y asi, para ello se han dispuesto de cada una, de mismo estaran manejando especialidades dentro de las que se encuentra Dermatologia, Neurologia, Ortopedia, Ginecologia y especialidades con manejo de Telemedicina dentro de las cuales esta medicina interna, Neumologia, Dermatologia.

Por otra parte, el Dr Victor la presentacion de todo lo que corresponde a **Territorialidad red de prestadores,** que cuyo objetivo principal, el Gobierno Nacional en su plan de trabajo contempla democratizar la atención en salud, para brindar mayores alternativas a la población en el acceso a los servicios de salud en el nivel primario con oportunidad, integralidad y Calidad de la atención.
Ha da la claridad que alrededor del 17 de Febrero algunos de nuestros usuarios serán trasladados de IPS para su atencion en salud en el nivel primario y cambia debido a un cumplimiento con los lineamientos del Gobierno Nacional para la territorialización y la democratización de los servicios, ampliando asi nuestra red de atención.
Se presenta el mapa de Proyección red primaria por territorio, asi mismo todo lo que corresponde a los **equipos basicos en salud** y su principal objetivo, se da la claridad del diagrama de lo que es busca con respecto a la asistencia de los equipos basicos en las diferentes territorios.

Comentarios RELEVANTES de la reunión
6. VARIOS

Durante el espacio se exponen varios temas personales sobre la problematica que aun se sigue evidenciando con el prestador de medicamentos RAMEDICAS. Actualmente tiempos de atencion prolongados, mas de 4 horas esperado para la dispensacion. Refieren dispensaria de punto limpios. Medicamentos no dispensados y que van ligados al manejo cronico de la enfermedad.

Comentarios RELEVANTES de la reunión
6. VARIOS

Durante el espacio se exponen varios temas personales sobre la problematica que aun se sigue evidenciando con el prestador de medicamentos RAMEDICAS. Actualmente tiempos de atencion prolongados- mas de 4 horas esperado para la dispensacion. Refieren dispensaria de punto limpios. Medicamentos no dispensados y que van ligados al manejo cronico de la enfermedad.
Caso referido de entrega a domicilio de medicamentos cronicos, pero no aplica en todos los casos, entonces validar en que casos aplica, ya que el generarse un pendiente se toma un tiempo estipulado para dar entrega en el domicilio del usuario, sin excepciones.
Poner sobre la mesa la necesidad de un 3er punto de dispensacion, con el fin de no tener toda la concentracion de la poblacion unicamente en 2 puntos. No den abasto por ello la demora en la atencion.

Se expone la situacion desde la eps frente a los resultados del prestador RAMEDICAS, donde un avance significativo con respecto a la tasa de quejas mensual desde su apertura el 16 de Septiembre, sin duda es importante tener un espacio con el prestador y revisar un tema de tiempos de atencion y algunos otros puntos importantes para dar claridades a los usuarios.

Por otra parte refieren dificultad en la oportunidad de agendamiento del prestador FSDIM, No hay agendas disponibles, asi mismo temas de dificultad de contacto con el prestador Promover, refieren que no es posible facilmente acceder a una Cita, se da la claridad que se puede hacer de forma presencial.

Proxima reunion: Martes 11 de Marzo en la sede Calle 5ta de 2:00pm a 4:00pm.

Acción	Responsable	Fecha de Finalización
Realizar espacio con el prestador de medicamentos RAMEDICAS, con revision de puntos algidos, tiempos de atencion, dispensacion de las formulas completas, dispensacion de pendientes, domicilios.	Coordinacion sede	28/2/2025
Revision con prestadores de inoportunidades en el agendamiento de servicios.	Coordinacion sede	





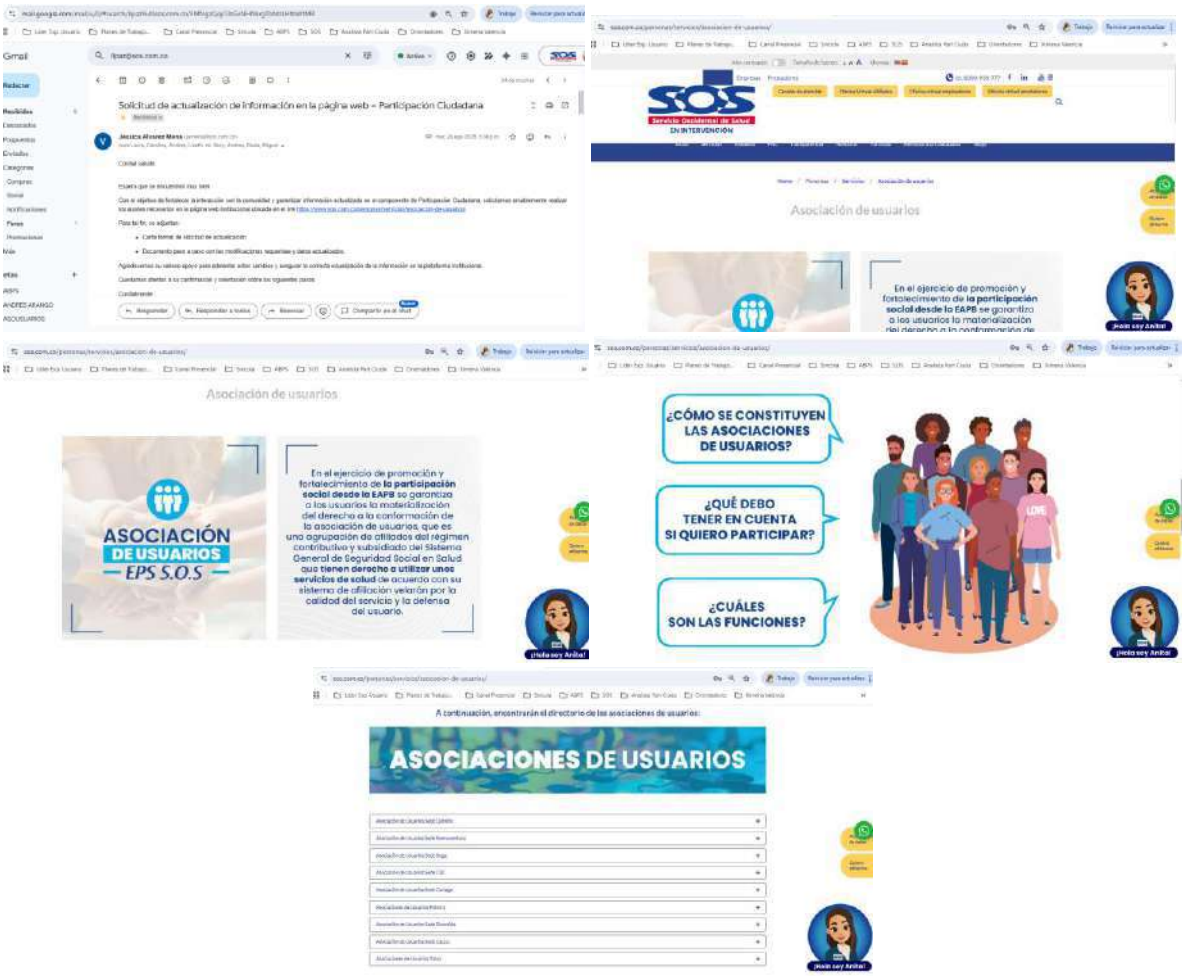




E2Lb: Implementar el plan institucional de incentivos con los integrantes de la asociación de usuarios.

- ✓ En la página web de la EPS S.O.S. se reconoce y visibiliza el valor de la Asociación de Usuarios mediante un espacio exclusivo para sus integrantes, el cual fue actualizado visualmente como parte del plan institucional de incentivos, fortaleciendo su participación, sentido de pertenencia y la importancia de su labor dentro de la organización.

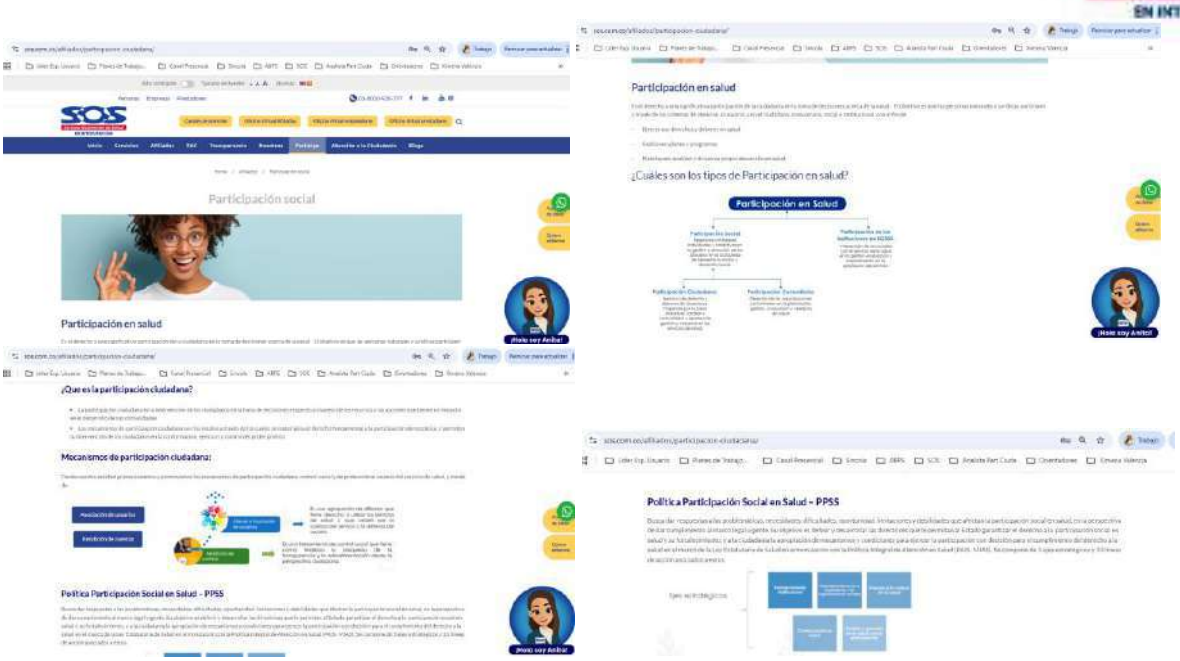
Enlace: https://www.sos.com.co/personas/servicios/asociacion-de-usuarios/



E2Lb: Mantener actualizada la información en el micrositio de participación social.

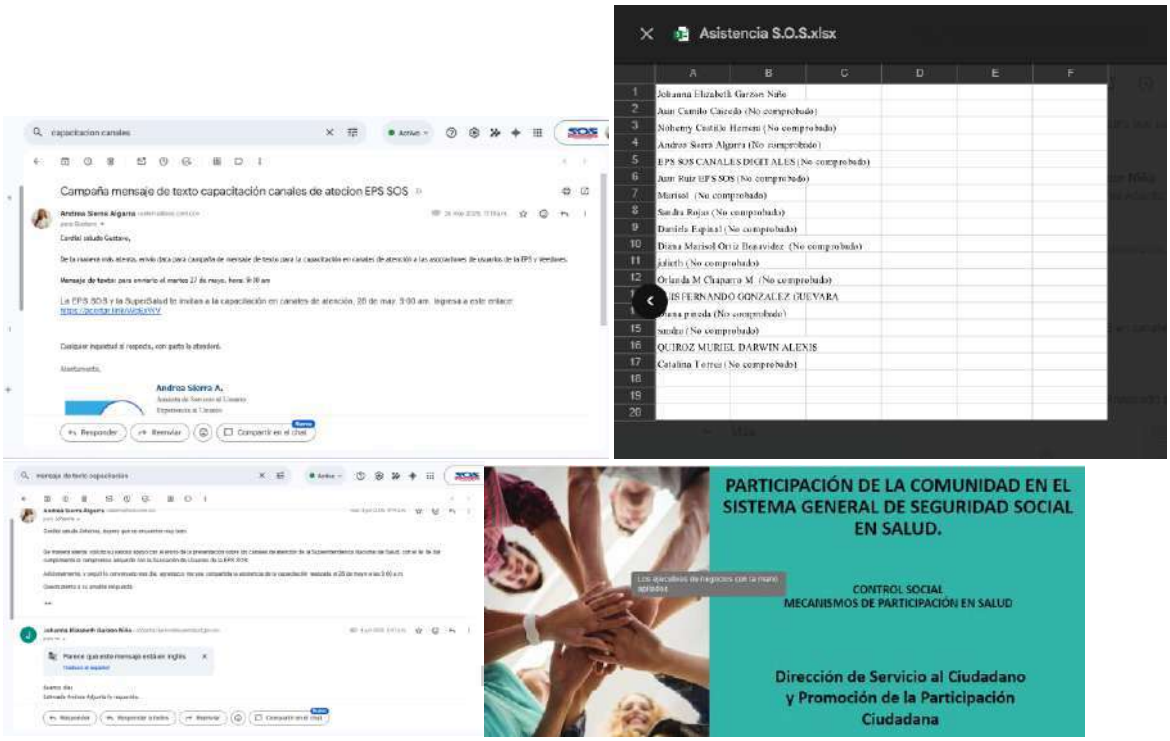
- ✓ Actualización en la pagina WEB de la EPS para el micrositio participa.

Enlace: https://www.sos.com.co/afiliados/participacion-ciudadana/



E2Lb: Establecer espacios presenciales o virtuales con la asociación de usuarios

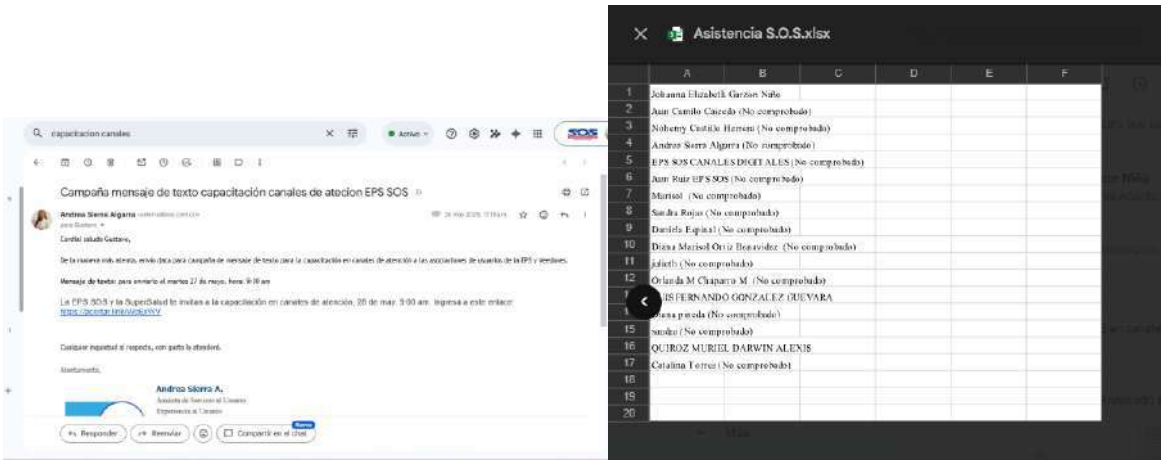
- ✓ Invitación a participar de la capacitación de control social mecanismos de participación en conjunto con la Superintendencia de Salud.





E2Lc: Capacitar a los integrantes de asociación de usuarios sobre el uso de los canales virtuales

- ✓ Invitación a participar de la capacitación de canales no presenciales de la EPS y de la Superintendencia de Salud.







Carolina Pinto Gomez <Cpinto@sos.com.co>
para mi, Andres, Andres, Laura

26 may 2025, 11:08 a.m.

Parece que este mensaje está en inglés
Traducir al español

Hola Andre, confirmo envio a la BD adjunta:

ID d...	Nombre	Modific...	Fecha d...	Tipo de...	Destina...	Fecha p...	Nombr...	Nombr...	Est...
41473	¡Agéndate! Conoce cómo presentar tus reclamos en salud	cpinto@sos...	26/05/2025 11:06:20	Comercial	Marca ASOU_VEE...	26/05/2025 11.11.23			

Cordial saludo



E2Ld: Implementar la estrategia de información y comunicación entre los afiliados para impulsar y visibilizar experiencias exitosas de los procesos participativos.

- ✓ Se publican en redes sociales videos de experiencias exitosas de la EPS S.O.S.





Les gusta a caropintogomez y otros

eps_sos Tu salud no tiene horario, y nuestro compromiso tampoco. 💙... más

15 de diciembre de 2025

Les gusta a caropintogomez y otros

eps_sos 🎄 ✨ Este 04 de diciembre te esperamos en Fundautónoma en el barrio el Poblado II... más

12 de diciembre de 2025





Les gusta a caropintogomez y otros

eps_sos !En Santander de Quilichao la salud está más cerca de ti... más

22 de septiembre de 2025

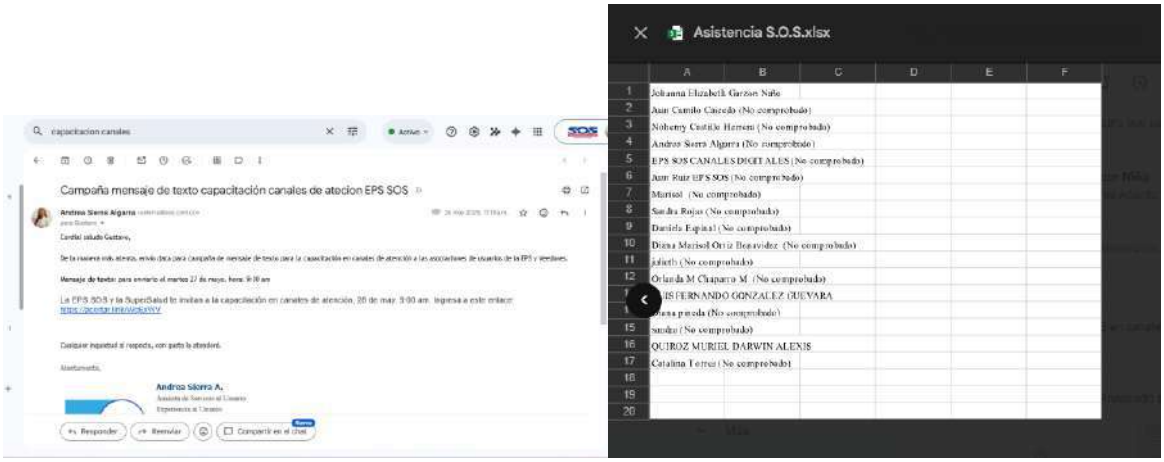
Les gusta a caropintogomez y otros

eps_sos Los Equipos de Atención Extramural recorren los territorios para estar más cerca de ti y de tu familia, garantizando una atención cercana, resolutiva y de... más

28 de octubre de 2025

E2Le: Desarrollar la estrategia de convocatoria para los espacios de participación que se generan en la EPS.

- ✓ Capacitación en espacios de participación para las asociaciones de usuarios.









E2Lf: Desarrollar la estrategia de convocatoria para los espacios de participación que se generan en la EPS.

- ✓ Promoción de la participación a miembros de la asociación de usuarios, invitando a actividades que se organicen por los entes de control departamental y territorial u otros participantes del SGSSS





FORMATO CERTIFICADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN

Código: FT-SIG-GCM-006
Versión: 0
Fecha de Creación: 02/04/2025

INFORMACIÓN DE LA REUNION

Reunión	
Objetivo de la reunión	
Fecha de la reunión	
Lugar	

FIRMAS

N	Nombre Completo	Cargo	Firma
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Página 1 / 2



Objetivos de la Reunión

Eliminar	Objetivo
	Presentacion del plan de accion de Ramedicas Cali, puntos importantes a trabajar.

Temas Tratados en la reunión

Eliminar	Nombre	Descripción
	Plan de accion Ramedicas	1. Entregas de pendientes dentro de las 48 horas. 2. Seguridad en dispensacion de medicamentos. 3. Indicadores de calidad en puntos. 4. PQRS medicamentos referencia a entrega de pendientes. 5. Situación ya reportada previamente de "venta de turnos" en punto Ramedicas CALIMA. 6. Contratación de seguridad privada para manejo en los puntos.

Comentarios Relevantes

Eliminar	Nombre	Descripción
	Seguimiento a plan de accion	Realizaremos seguimiento en la siguiente reunion a cada uno de los puntos descritos.

Registros(1)

Nombre	Tamaño	Fecha	Responsable
1. LISTADO DE ASISTENCIA 2. FOTOS PRESTADOR RAMEDICAS E INTEGRANTES. 3. PRESENTACION DE PLAN DE ACCION RAMEDICAS.	2 MB	09/Jun./2025 10:09:00	PAULA ANDREA CALLE ARISTIZABAL

Tareas (con avances a 9/06/2

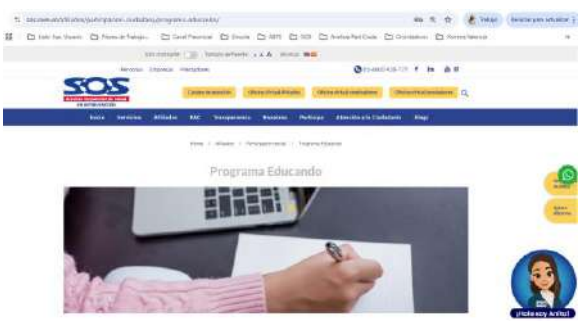
Página 2 / 2

Eje 3: Impulso a la cultura de la salud

E3La: Capacitar a los usuarios en temas de salud pública.

- ✓ En la pagina Web de la EPS se encuentra el espacio llamado PROGRAMA EDUCANDO en el cual promovemos la participación a través de las estrategias educativas que garanticen el fortalecimiento del conocimiento sobre diferentes temas en salud pública.

Enlace: https://www.sos.com.co/afiliados/participacion-ciudadana/programa-educando/

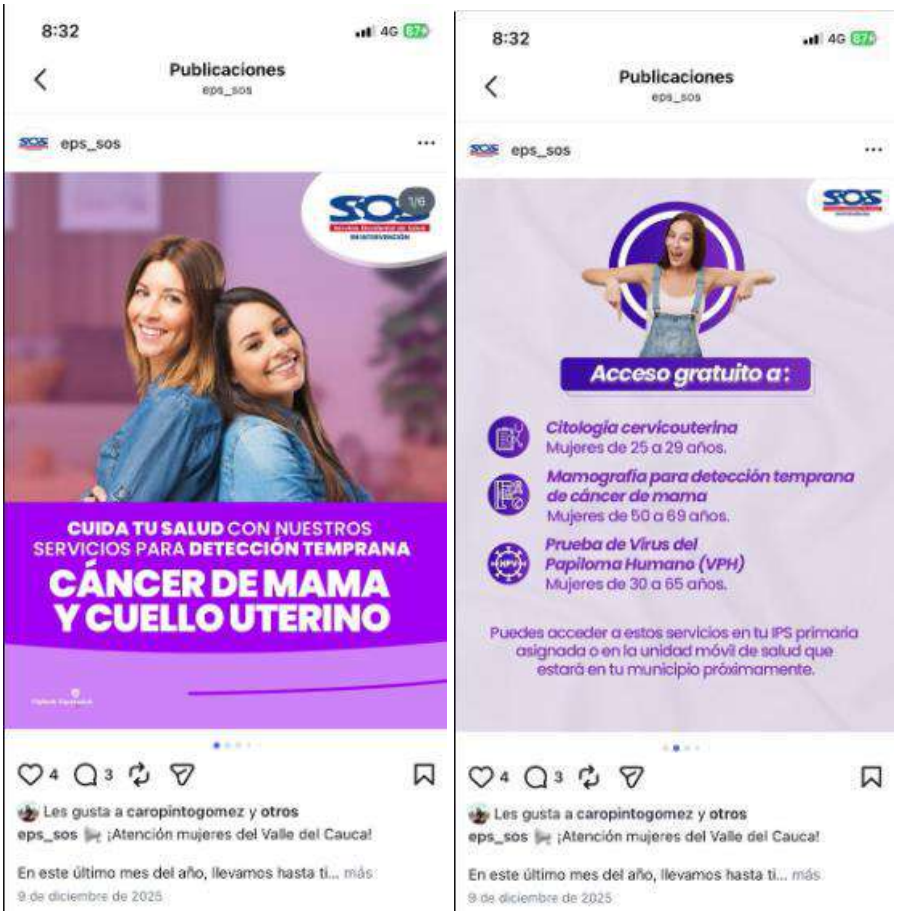




- ✓ Publicaciones en redes sociales en temas relacionados con la prevención de enfermedades, promoción de la salud y bienestar de la población.







E3Lb: Desarrollar la estrategia de comunicaciones a los usuarios.

- ✓ Ejecución de estrategias en temas de salud publica enviando a usuarios por medio de correo electrónico piezas informativas.





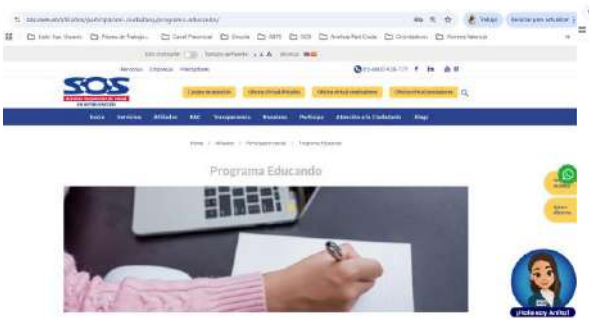




E3Lc: Capacitar a la asociación de usuarios en temas relacionados con enfoque de derecho, diferencial y de género.

- ✓ En la página Web de la EPS se encuentra el espacio llamado PROGRAMA EDUCANDO en el cual promovemos la participación a través de las estrategias educativas que garanticen el fortalecimiento del conocimiento sobre diferentes temas enfoque diferencial.

Enlace: https://www.sos.com.co/afiliados/participacion-ciudadana/programa-educando/





E3Ld: Desarrollar espacios de salud pública con las IPS aliadas en actividades de promoción y prevención.

- ✓ Cronograma capacitación a prestadores

MES	TEMATICA	FECHA	Responsable	HORARIO
Enero	lineamientos PAI, Socializacion de metas programaticas y esquema de vacunacion	1/24/2025	Jefe Liana Rodriguez	2:00 a 3:00 pm
Febrero	Lineamiento tecnico y operativo ruta integral de atencion para la promocion y mantenimiento de la salud- proposito, obejtivo, poblacion sujeto y resultados en salud RPMS	2/28/2025	Jefe Juan Zuluaga - Jefe Lorena Ibarra	8:00 am a 9:30 am
Marzo	IRA - EDA los 3 mensajes claves, DNT, Lactancia materna	3/28/2025	Jefe Juan Zuluaga	8:00 am a 9:30 am
Abril	Primera Infancia e Infancia (Valoracion integral, instrumentos, frecuencias, lactancia materna, signos de alarma AIEPI) Indicadores de cobertura e indicadores fénix - Socialización con enfoque diferencial	4/25/2025	Jefe Juan Zuluaga	8:00 am a 9:30 am
Mayo	Valoracion integral en adolescencia, frecuencias, tamizaciones, indicadores	5/30/2025	Jefe Juan Zuluaga	8:00 am a 9:30 am
Junio	Valoracion integral Juventud - Planificacion familiar- DSR	6/27/2025	Jefe Lorena Ibarra	8:00 am a 9:30 am
Julio	Valoracion integral Vejez - educacion y comunicación para la salud	7/25/2025	Jefe Lorena Ibarra	8:00 am a 9:30 am
Agosto	Resultado implementacion RIAS + Resultado de indicadores 1 semestre 2025	8/29/2025	Jefe Juan Zuluaga - Jefe Lorena Ibarra	8:00 am a 9:30 am
Septiembre	Saud oral, indicaodores	9/26/2025	Jefe Lorena Ibarra	8:00 am a 9:30 am
Octubre	Tamizjaes de Cancer	10/24/2025	Cohorte oncologica	8:00 am a 9:30 am
Noviembre	Tamizaje RCV	11/28/2025	Corte RCV	8:00 am a 9:30 am
Diciembre	Resultado de indicadores - Indicadores PAI y Lineamientos VSR (Ajuste en el Esquema Protección contra Tos Ferina)	12/19/2025	Jefe Juan Zuluaga - Jefe Lorena Ibarra - Jefe Liliana Rodriguez	8:00 am a 9:30 am

- ✓ Actas de capacitación a prestadores



27/1/25, 12:38

Fecha de impresión 27/01/2025 3:30:43 p.m.

SOS ACTA

Oficina Registro	Nombre de Acta	Área	Proceso
SANTA ANITA	Capacitación Red de Prestadores - Lineamientos Pai - Socialización de Metas Programaticas	SALUD PUBLICA	SALUD PUBLICA

Codificación	Privacidad	Fecha Creación	Lugar
–	Pública	27/ene /2025 02:41:11	Meet

Fecha Reunión	Notas Por	Próxima Reunión	Quien Cita
24/01/2025 02:00 p. m.	MARIA VICTORIA CAICEDO MANCILLA		ESTELLA LILIANA RODRIGUEZ AMU

Tipo de Comité

Otros

27/1/25, 12:38

Asistentes

Eliminar	Nombre	Asistió	Copia
	JUAN CARLOS ZULUAGA GALINDO		
	ESTELLA LILIANA RODRIGUEZ AMU		
	MARIA VICTORIA CAICEDO MANCILLA		

Otros Asistentes

Eliminar	Nombre	Asistió	Copia	Revisó
	LIZETH VANESA RODRIGUEZ (ESE NORTE 2 - ENFERMERA)			
	NATALIA AGUIRRE MONTOYA (NUEVA EPS - AUX DE VACUNACION)			
	Maria camila cuervo vallejo (Ese hospital la misericordia - Enfermera Pai)			
	Paula Aguirre (Viva 1a SOS - Auxiliar de enfermeria Vacunación)			
	JHON EDWAR OSORIO VARGAS (HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL - ENFERMERO)			
	GLORIA PATRICIA HOLGUIN (NUEVA EPS - ENFERMERA)			

27/1/25, 12:38

	MARIA CAMILA ESPINOSA (IPS ASI - ENFERMERA)
	VITALIA SOCARRAS SERNA (IPS VIVA 1A - ENFERMERA ZONAL)
	Anyela Balanta Trivño (Comfandi - enfermera)
	ROSANA CASTILLO NÚÑEZ (IPS COMFANDI TEQUENDAMA - ENFERMERA)
	JULIANA ANDREA RODRIGUEZ ROSERO (SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD SOS - AUXILIAR DE APS)
	NINI JOHANNA HERRERA ANGULO (COMFANDI PRADO - ENFERMERA)
	Jenny Valencia Méndez (Comfandi El Prado - Enfermera)
	Stefany Morales (IPS COMFANDI EL PRADO - ENFERMERA)
	Maria Juliana Soria Orozco (Hospital Francisco Sánchez Hurtado - Enfermera)
	Vanesa Vallejo Bartolo (Ese hospital San Vicente de Paul - Coordinadora PAI)
	Kelly Hoyos (Hospital Timbio - Coordinador PAI)
	Luz Mila castro hurtado (Viva 1a - Auxiliar de enfermeria)
	VALENTINA DOMINGUEZ RIVERA (Clinica sane - Enfermera)

27/1/25, 12:38

Objetivos de la Reunión

Eliminar	Objetivo
	Socializar los Lineamientos del Programa Ampliado de Inmunizaciones y Meta Programática vigencia 2025

Temas Tratados en la reunión

Eliminar	Nombre	Descripción
	Lineamientos Técnicos y Operativos de la 1ra Jornada Nacional de Vacunación "Puesta al día" Enero 2025	Se da apertura al espacio con la verificación de los asistentes y el registro del link de asistencia. El PAI de Colombia es considerado en la actualidad como uno de los más completos de la región de las Américas. Su gestión, administración y articulación de todos sus componentes, permite que las vacunas se lleven con condiciones de calidad y seguridad a todos los rincones del país. Su operación se destaca, por tener una robusta capacidad de cadena de frío, elemento indispensable en la conservación de las vacunas y por contar con equipos de vacunadores debidamente preparados y conocedores de los procedimientos que garantizan la administración de vacunas seguras y efectivas. Objetivo General Lograr en la primera Jornada Nacional de Vacunacion del año, la identificación y disminución de la población susceptible acumulada del año 2024 y vacunar con el esquema permanente y COVID 19 a la población objeto de Programa Ampliado de Inmunizaciones del 2025, mediante la articulación y participación con los diferentes actores del sistema y aliados estratégicos del PAI. Objetivos Específicos

Eje 4: Control social en salud

E4La: Capacitar a los integrantes de las veedurías en temas de gestión pública.

- ✓ Capacitación en control social y canales no presenciales en conjunto con la Superintendencia Nacional de Salud.

Andrea Sierra Algarra <asierra@sos.com.co>
para Laura, Carolina, Andres, Gustavo, Andres

jue, 22 may 2025, 3:30 p.m.

Cordial saludo Laura, espero que te encuentres muy bien.

Dando alcance al correo enviado por la SNS se requiere de su valioso apoyo para crear una pieza invitando a las asociaciones de usuarios y veedores a una capacitación virtual sobre los canales de atención de la EPS.

Fecha: 28 de mayo de 2025
Hora: 9:00 am
Lugar: Virtual (estamos a la espera del enlace por parte de la SNS para poder incluirlo en la pieza)

Tener en cuenta las especificaciones de la SNS:

* Solicitamos que cada EPS, realice la pieza comunicacional para lo cual, adjuntamos el logo de la Supersalud

* El texto sugerido para la pieza comunicacional es:
SOS y la Superintendencia Nacional de Salud los invita a la socialización de los canales virtuales y presenciales, a través de los cuales pueden radicar sus



Carolina Pinto Gomez <Cpinto@sos.com.co>
para mí, Andres, Andres, Laura

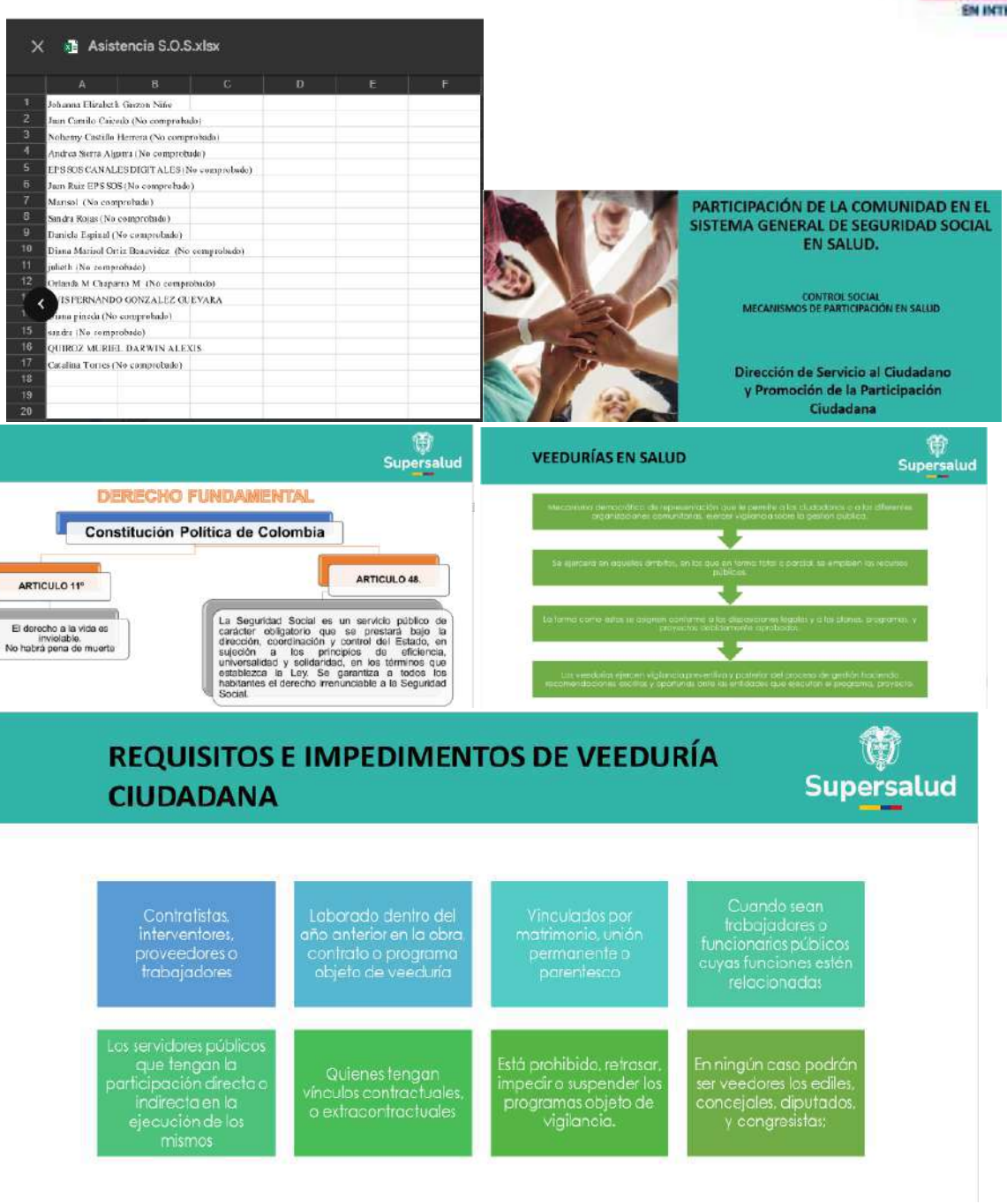
lun, 26 may 2025, 11:08 a.m.

Parece que este mensaje está en inglés
Traducir al español

Hola Andre, confirmo envío a la BD adjunta:

ID d...	Nombre	Modific...	Fecha d...	Tipo de...	Destina...	Fecha p...	Nombr...	Nombr...	Est...
41473	¡Agéndate! Conoce cómo presentar tus reclamos en salud	cpinto@sos....	26/05/2025 11:06:20	Comercial	Marca ASOU_VEE...	26/05/2025 11:11:23			

Cordial saludo



E4Lb: Socializar la pieza comunicativa de control social a nuestros afiliados.

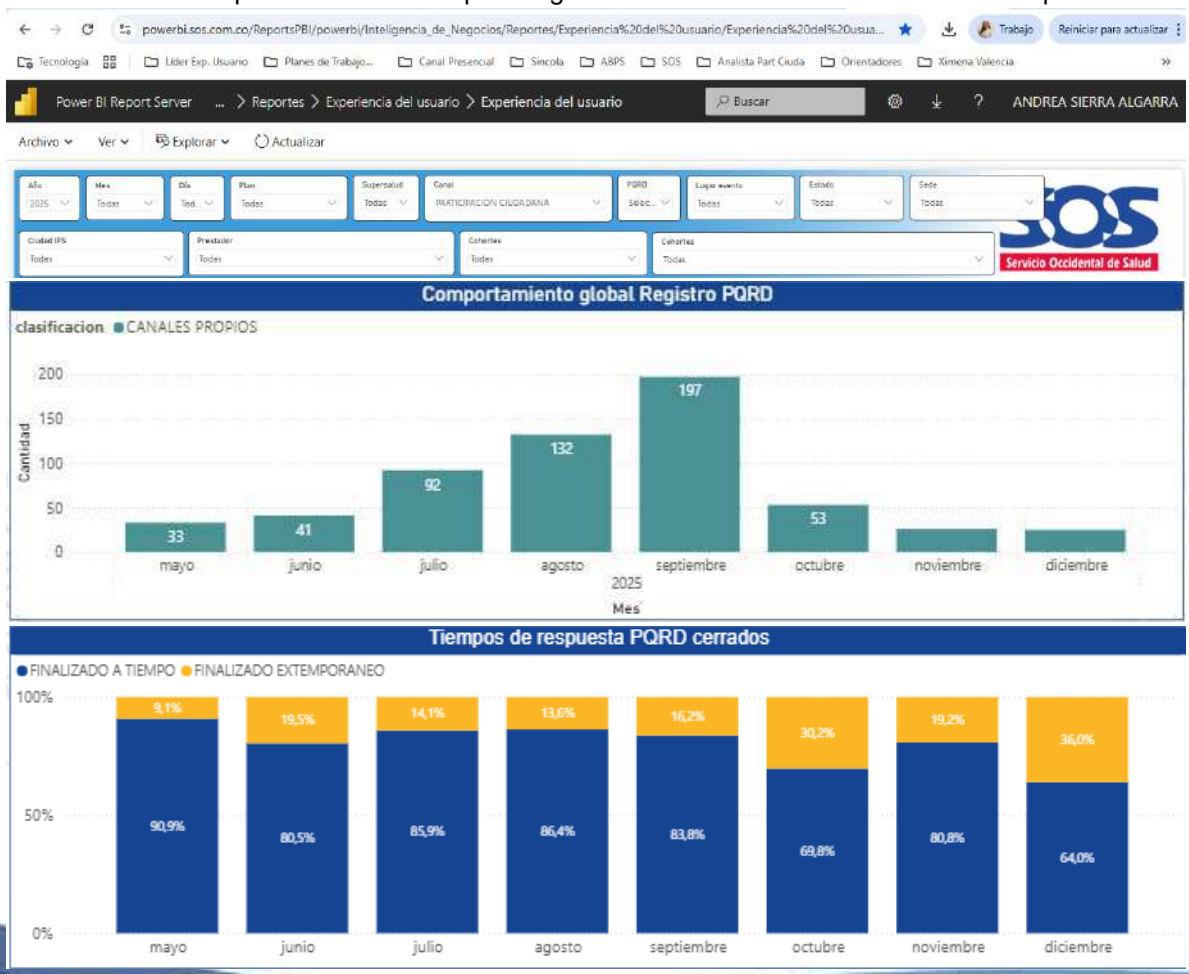
- ✓ Socialización de la carta de derechos y deberes y la carta de desempeño a los usuarios de la EPS, como herramienta para fortalecer el ejercicio del control social y el acceso a la información.





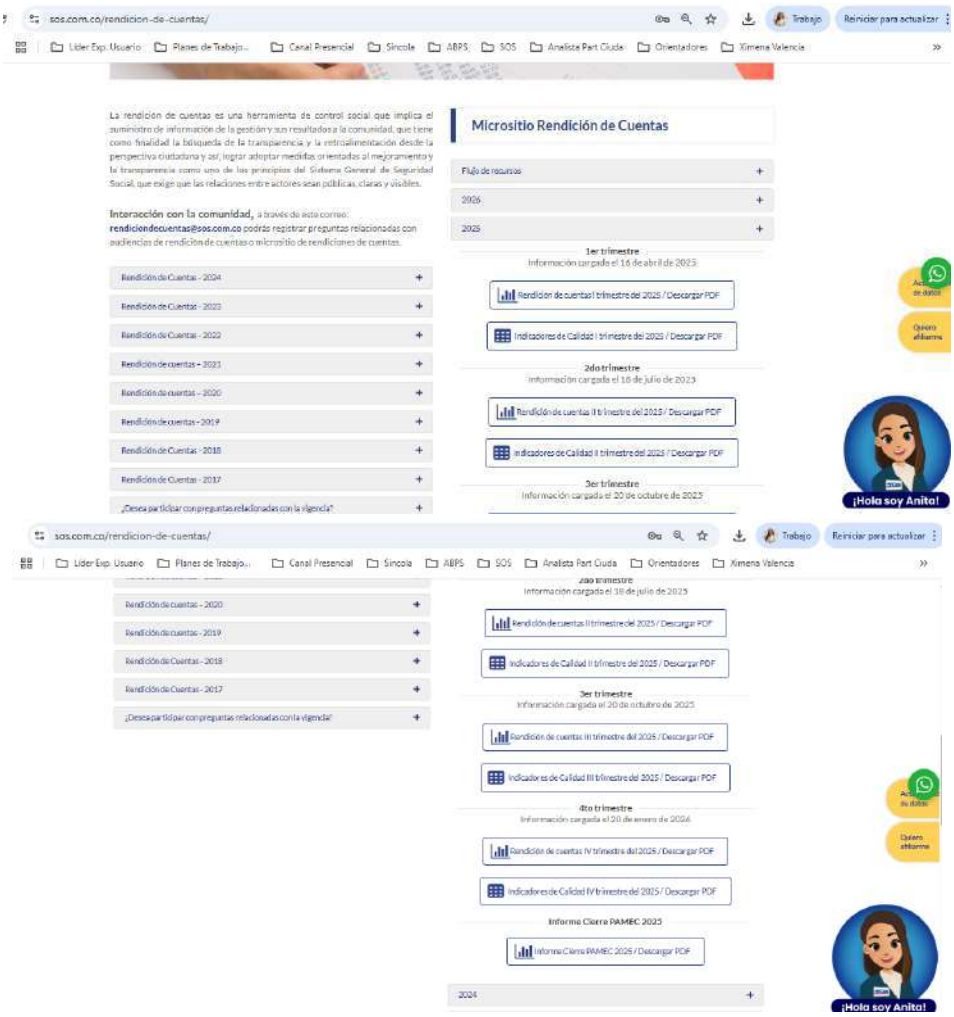
E4Lc: Desarrollar acciones de respuesta a las solicitudes de las veedurías.

- ✓ Para las veedurías se tiene un canal de WhatsApp disponible para dar respuesta a las solicitudes presentadas. Se copia imagen del informe del tablero BI de casos reportados.



E4Ld: Actualizar de manera trimestral la información del micrositio de rendición de cuentas.

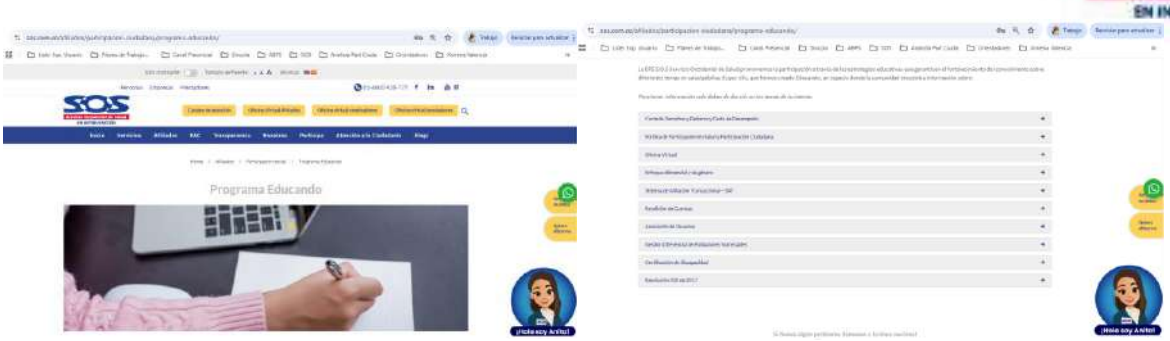
- ✓ Actualización trimestral en la pagina Web de la EPS Micrositio de Rendición de Cuentas.



E4Le: Capacitar en control social dirigido a los integrantes de las veedurías.

- ✓ En la página Web de la EPS se encuentra el espacio llamado PROGRAMA EDUCANDO en el cual promovemos la participación a través de las estrategias educativas que garanticen el fortalecimiento del conocimiento sobre diferentes temas en control social.

Enlace: https://www.sos.com.co/afiliados/participacion-ciudadana/programa-educando/



Eje 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

E5La: Capacitar a la asociación de usuarios y veedurías en los mecanismos de exigibilidad del derecho a la salud.

- ✓ En la página Web de la EPS se encuentra el espacio llamado PROGRAMA EDUCANDO en el cual promovemos la participación a través de las estrategias educativas que garanticen el fortalecimiento del conocimiento sobre diferentes temas en mecanismos de exigibilidad.

Enlace: https://www.sos.com.co/afiliados/participacion-ciudadana/programa-educando/

E5Lb: Realizar la rendición de cuentas de la EPS

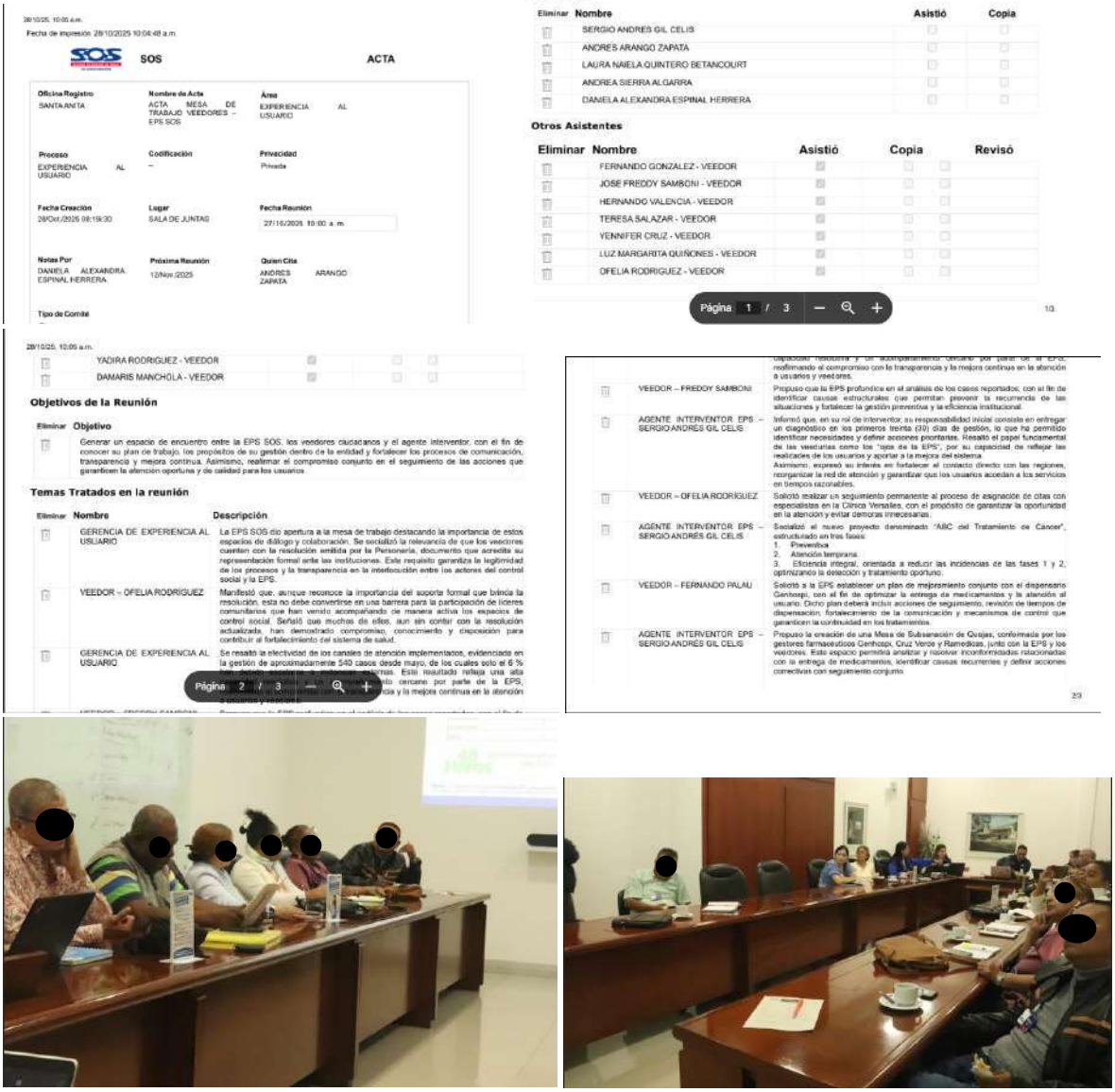






E5Lc: Realizar las reuniones con las veedurías para solucionar las solicitudes.

- ✓ Se realizan mesas de trabajo en conjunto con las veedurías y la EPS



Fecha de impresión 28/10/2025 10:04:48 a.m.

SOS ACTA

Oficina Registro	Nombre de Acta	Área
SANTA ANITA	ACTA MESA DE TRABAJO VEEDORES – EPS SOS	EXPERIENCIA AL USUARIO

Proceso	Codificación	Privacidad
EXPERIENCIA AL USUARIO	–	Privada

Fecha Creación	Lugar	Fecha Reunión
28/Oct./2025 08:19:30	SALA DE JUNTAS	27/10/2025 10:00 a. m.

Notas Por	Próxima Reunión	Quien Cita
DANIELA ALEXANDRA ESPINAL HERRERA	12/Nov./2025	ANDRES ARANGO ZAPATA

Tipo de Comité

Tipo de Comité
Otros

Asistentes

Eliminar	Nombre	Asistió	Copia
	SERGIO ANDRES GIL CELIS		
	ANDRES ARANGO ZAPATA		
	LAURA NAIELA QUINTERO BETANCOURT		
	ANDREA SIERRA ALGARRA		
	DANIELA ALEXANDRA ESPINAL HERRERA		

Otros Asistentes

Eliminar	Nombre	Asistió	Copia	Revisó
	FERNANDO GONZALEZ - VEEDOR			
	JOSE FREDDY SAMBONI - VEEDOR			
	HERNANDO VALENCIA - VEEDOR			
	TERESA SALAZAR - VEEDOR			
	YENNIFER CRUZ - VEEDOR			
	LUZ MARGARITA QUIÑONES - VEEDOR			
	OFELIA RODRIGUEZ - VEEDOR			

Página 1 / 3

28/10/25, 10:05 a.m.

	YADIRA RODRIGUEZ - VEEDOR		
	DAMARIS MANCHOLA - VEEDOR		

Objetivos de la Reunión

Eliminar	Objetivo
	Generar un espacio de encuentro entre la EPS SOS, los veedores ciudadanos y el agente interventor, con el fin de conocer su plan de trabajo, los propósitos de su gestión dentro de la entidad y fortalecer los procesos de comunicación, transparencia y mejora continua. Asimismo, reafirmar el compromiso conjunto en el seguimiento de las acciones que garanticen la atención oportuna y de calidad para los usuarios.

Temas Tratados en la reunión

Eliminar	Nombre	Descripción
	GERENCIA DE EXPERIENCIA AL USUARIO	La EPS SOS dio apertura a la mesa de trabajo destacando la importancia de estos espacios de diálogo y colaboración. Se socializó la relevancia de que los veedores cuenten con la resolución emitida por la Personería, documento que acredita su representación formal ante las instituciones. Este requisito garantiza la legitimidad de los procesos y la transparencia en la interlocución entre los actores del control social y la EPS.
	VEEDOR – OFELIA RODRIGUEZ	Manifestó que, aunque reconoce la importancia del soporte formal que brinda la resolución, esta no debe convertirse en una barrera para la participación de líderes comunitarios que han venido acompañando de manera activa los espacios de control social. Señaló que muchos de ellos, aun sin contar con la resolución actualizada, han demostrado compromiso, conocimiento y disposición para contribuir al fortalecimiento del sistema de salud.
	GERENCIA DE EXPERIENCIA AL USUARIO	Se resaltó la efectividad de los canales de atención implementados, evidenciada en la gestión de aproximadamente 540 casos desde mayo, de los cuales solo el 6 % [illegible] cercano por parte de la EPS, [illegible] y la mejora continua en la atención

Página 2 / 3

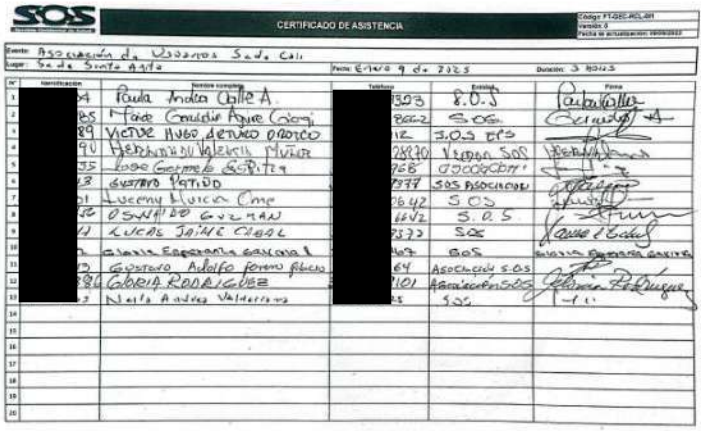
	VEEDOR – FREDDY SAMBONI	Propuso que la EPS profundice en el análisis de los casos reportados, con el fin de identificar causas estructurales que permitan prevenir la recurrencia de las situaciones y fortalecer la gestión preventiva y la eficiencia institucional.
	AGENTE INTERVENTOR EPS – SERGIO ANDRES GIL CELIS	Informó que, en su rol de interventor, su responsabilidad inicial consiste en entregar un diagnóstico en los primeros treinta (30) días de gestión, lo que ha permitido identificar necesidades y definir acciones prioritarias. Resaltó el papel fundamental de las veedurías como los "ojos de la EPS", por su capacidad de reflejar las realidades de los usuarios y aportar a la mejora del sistema. Asimismo, expresó su interés en fortalecer el contacto directo con las regiones, reorganizar la red de atención y garantizar que los usuarios accedan a los servicios en tiempos razonables.
	VEEDOR – OFELIA RODRIGUEZ	Solicitó realizar un seguimiento permanente al proceso de asignación de citas con especialistas en la Clínica Versalles, con el propósito de garantizar la oportunidad en la atención y evitar demoras innecesarias.
	AGENTE INTERVENTOR EPS – SERGIO ANDRES GIL CELIS	Socializó el nuevo proyecto denominado "ABC del Tratamiento de Cáncer", estructurado en tres fases: 1. Prevención 2. Atención temprana 3. Eficiencia integral, orientada a reducir las incidencias de las fases 1 y 2, optimizando la detección y tratamiento oportuno.
	VEEDOR – FERNANDO PALAU	Solicitó a la EPS establecer un plan de mejoramiento conjunto con el dispensario Genhospi, con el fin de optimizar la entrega de medicamentos y la atención al usuario. Dicho plan deberá incluir acciones de seguimiento, revisión de tiempos de dispensación, fortalecimiento de la comunicación y mecanismos de control que garanticen la continuidad en los tratamientos.
	AGENTE INTERVENTOR EPS – SERGIO ANDRES GIL CELIS	Propuso la creación de una Mesa de Subsanación de Quejas, conformada por los gestores farmacéuticos Genhospi, Cruz Verde y Ramedicas, junto con la EPS y los veedores. Este espacio permitirá analizar y resolver inconformidades relacionadas con la entrega de medicamentos, identificar causas recurrentes y definir acciones correctivas con seguimiento conjunto.

E5Ld: Realizar las reuniones con las asociaciones de usuarios para el desarrollo del plan de trabajo.

- ✓ Se realizan de manera mensual mesas de trabajos con las asociaciones de usuarios.



Temas tratados en la reunión
Temas RELEVANTES de la reunión
Desarrollo orden del día: 1. Registro de asistencia. 2. Quorum: se cuenta con la asistencia de 6 de los 7 integrantes de la asociación de usuarios. 3. Lectura y aprobación del acta anterior 4. Apertura de la reunion por parte de Andres Arango, Gerente de experiencia al usuario. 5. Participacion del Dr Carlos Franco para revision del DERECHO DE PETICION expuesto.
Comentarios RELEVANTES de la reunión
1. Presentación de asistentes: Diligenciamiento de asistencia. 2. Se cuenta con 6 de los 7 participantes a la asociacion de usuarios. Asi mismo contamos con 3 nuevos integrantes, quienes diligenciaron el formulario de inscripcion. En el espacio estuvo presente el señor Hernando Valencia como veedor ciudadano. 3. Revision de lectura del acta anterior. Compromiso en el comite anterior, presentacion del Dr Carlos Franco. 4. Se realiza apertura de la reunion por parte del Gerente de experiencia al usuario Andres Arango, donde realiza un resumen de toda la situacion que se viene presentando con el tema de medicamentos, siendo uno de los puntos algidos que estaba en el orden dia a tocar solicitado por los integrantes en su derecho de peticion.



CERTIFICADO DE ASISTENCIA

Evento: Asociación de Usuarios Sede Cali
Lugar: Sede Santa Anita
Fecha: Enero 9 de 2023
Duración: 3 Horas

N°	Identificación	Nombre completo	Teléfono	Entidad	Firma
1	[redacted]	Paula Andrea Calle A	[redacted]	S.O.S	
2		Maria Camila Agudelo Giraldo		S.O.S.	
3		VICTOR HUGO BERMEO OROZCO		S.O.S EPS	
4		HERNANDO VALENCIA MUÑOZ		VEEDOR SOS	
5		JORGE GUSTAVO GUTIERREZ		ASOCIACION	
6		GUSTAVO PATIÑO		SOS ASOCIACION	
7		Lucemy Muñoz Cano		SOS	
8		OSWALDO GUZMAN		S.O.S	
9		LUCAS JAIME CHAVEZ		SOS	
10		Gloria Esperanza Galvis		SOS	
11		Gustavo Adolfo Forero Rojas		Asociación S.O.S	
12		Gloria Rodriguez		Asociación SOS	
13		Maria Andrea Valderrama		SOS	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Vigilado Supersalud

Sede Nacional: Carrera 56 #11a-88
Línea Nacional: 018000 938777
PBX: (602) 489 86 86

Visita nuestras páginas web
www.sos.com.co
www.pac-sos.com.co

SÍGUENOS