



Información de Interés

Estado de la Contratación en Salud



SEDE	IPS
CALI	133
PEREIRA	60
ARMENIA	52
POPAYAN	47
PALMIRA	45
MANIZALES	43
BOGOTA	40
NACIONAL	39
TULUA	36
CARTAGO	30
ANTIOQUIA	29
BUGA	27
BUENAVENTURA	15
NORTE DEL CAUCA	7
Total general	603

SEDE	MÉDICOS
CALI	272
PALMIRA	31
TULUA	24
PEREIRA	20
ARMENIA	18
BUGA	17
CARTAGO	17
MANIZALES	7
ANTIOQUIA	6
POPAYAN	5
BUENAVENTURA	4
BOGOTA	4
NORTE DEL CAUCA	3
NACIONAL	1
Total general	429

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

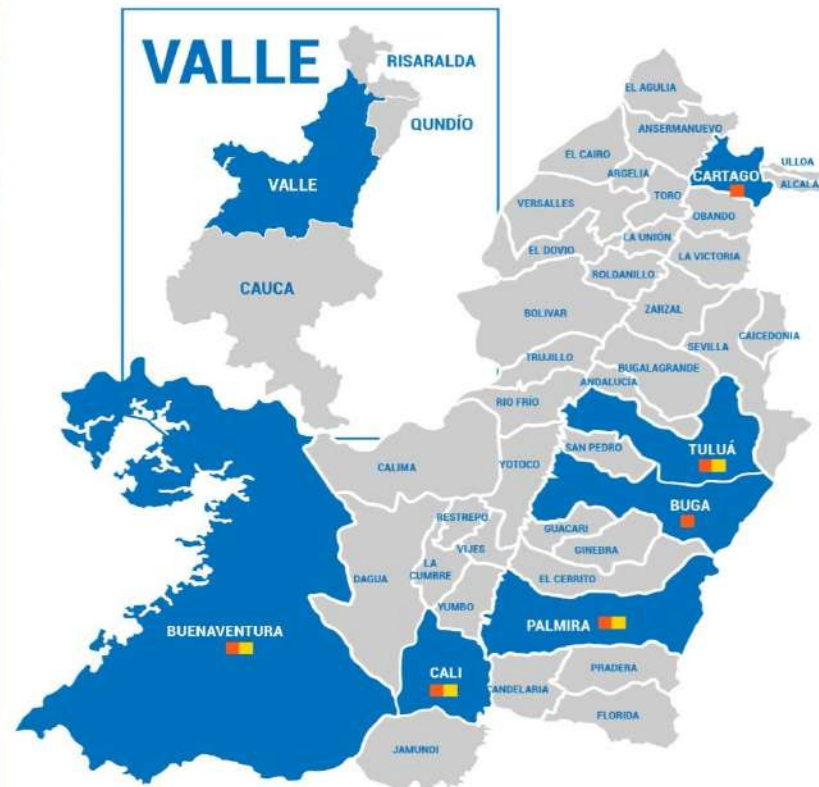
Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Indicadores de Gestión 2019

INDICADORES			oct-19	nov-19	dic-19
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	764.391	758.669	748.171
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	757.714	751.842	740.747
		PBS ACTIVA	849.765	843.738	833.592
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	856.442	850.565	841.016
		ACTIVA PAC	54.214	54.085	53.965
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	CAMBIO EMPLEADOR	9.214	8.236	7.805
		NUEVOS	233	147	132
		REINGRESOS	2.312	2.269	1.741
		INCLUSIONES	971	740	726
		REACTIVACIONES	1.396	1.466	912
		CAMBIO SEDE IPS	994	760	799
		TRASLADOS	281	234	224
	RETIROS	EMPRESA	12.470	11.905	14.957
		CAMBIO SEDE IPS	994	760	799
		DOBLE AFILIACION	280	118	113
		MORA	877	906	945
		MOTIVOS PERSONALES	315	302	332
		TRASLADO	5.682	5.103	5.096
		NO CUMPLE REQUISITOS	385	272	328
		TRASLADO NO AUTORIZADO	110	108	89
		FALLECIMIENTO	163	49	147
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	14	29	13
		NO TIENE COBERTURA	22	22	18
Movilidad		MOVILIDAD	92.051	91.896	92.845
Portabilidad		PORTABILIDAD	1.426	1.383	1.340
Suspensiones		SUSPENDIDOS	6.677	6.827	7.424

Oficinas de Atención al Usuario Valle del Cauca

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
B/TURA	■ Buenaventura	■
	■ SIAU Comfandi Centro	■
	■ SIAU Clínica Santa Sofía	■
BUGA CARTAGO	■ Buenaventura	■
	■ Cartago	■
PALMIRA	■ Palmira	■
	■ SIAU Florida	■
	■ SIAU Cerrito	■
TULUÁ	■ Tuluá	■
	■ SIAU Roldanillo	■
	■ SIAU Zarzal	■
	■ Tulua PAC	■
CALI	■ Calle Quinta PAC	■
	■ Calle Quinta PBS	■
	■ SIAU Candelaria IPS VIVA 1A	■
	■ SIAU Carvajal	■
	■ SIAU CENAV Oncología	■
	■ SIAU CVC	■
	■ Edificio España	■
	■ SIAU Fundación Valle De Lili PAC	■
	■ Jamundí	■
	■ SIAU Clínica Amiga	■
	■ SIAU Clínica Remedios	■
	■ SIAU Comfandi San Nicolás	■
	■ SIAU Clínica Versalles San Marcos	■
	■ PAC Versalles	■
	■ SIAU Programa Vida Amiga Tequendama	■
	■ Sala No PBS	■
	■ SIAU Centro de Especialistas Amiga ATICARV	■
	■ SIAU Colgate	■
	■ SIAU La 14	■
	■ SIAU Propal	■
	■ Versalles Tutelas	■
	■ Yumbo	■
	■ SIAU KARDIUP	■



* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización



PEREIRA



SEDE	OFICINA	CATEGORIA
PEREIRA	- Pereira PBS - Pereira NO PBS - SIAU PAC Clínica Comfamiliar	

* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización

Oficinas de Atención al Usuario Bogotá D.C.



BOGOTÁ

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
BOGOTÁ	• Bogotá	

* Sede principal

* Oficina principal y punto
de autorización



Oficinas de Atención al Usuario Cauca y Norte del Cauca



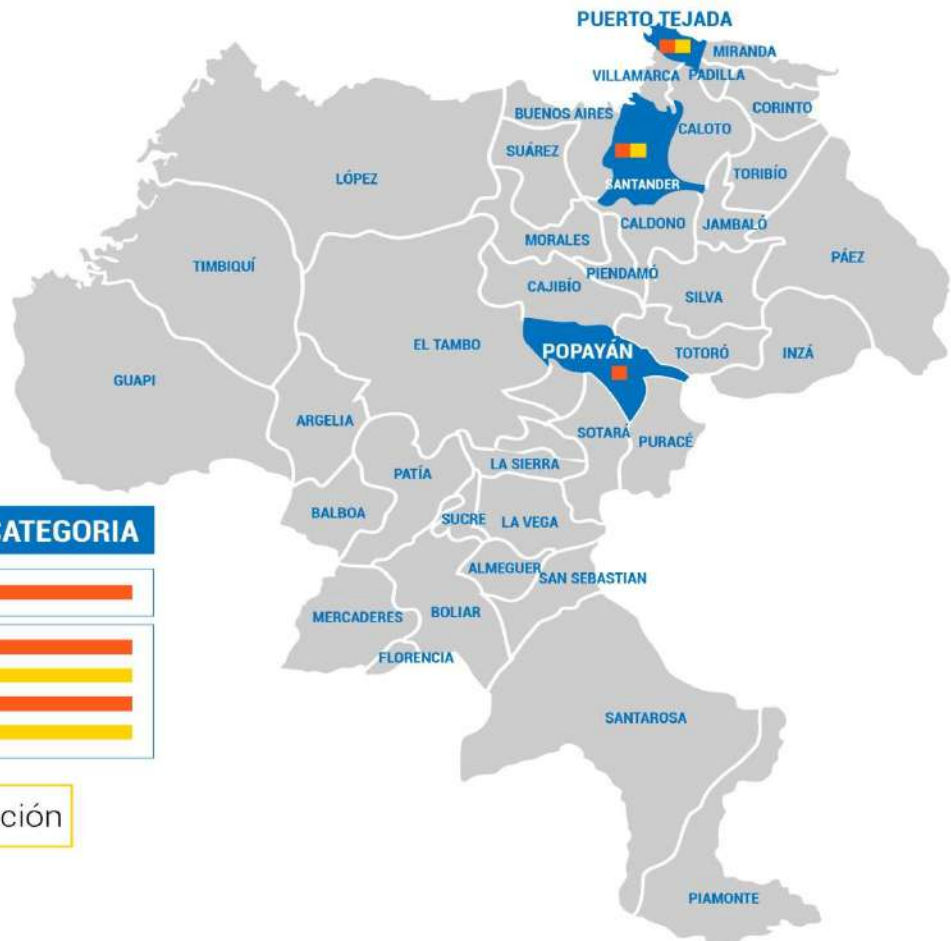
CAUCA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
POPAYÁN	Popayán	
NORTE DEL CAUCA	Puerto Tejada	
	Ingenio Cabaña	
	Santander de Quilichao	
	SIAU Santander IPS Comfacauca	

* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización





ARMENIA



SEDE	OFICINA	CATEGORIA
ARMENIA	▪ Armenia	
	▪ SIAU Sevilla - Atn. excepto jueves	
	▪ SIAU Caicedonia - Atención jueves	

* Sede principal

* Oficina principal y punto
de autorización

Punto de autorización

El ranking de satisfacción, utiliza una batería de 51 indicadores de satisfacción al usuario, incluye régimen contributivo y subsidiado.

Estos indicadores se agrupan en tres dimensiones:



Oportunidad



Satisfacción



Tramitología

**Resultado
2018**

EPS	Total ranking	Ranking Oportunidad	Ranking Satisfacción	Ranking Trámites
EPS 018 Servicio Occidental de Salud SOS EPS	9	6	9	9

GRACIAS