

ACTA - AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

FECHA: 15 de junio de 2023

HORARIO: 09:00 a.m. – 11:30 a.m.

LUGAR: Hotel Torre de Cali

YouTube (en vivo) - Canal institucional Servicio Occidental de Salud SOS

OBJETIVO: Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022, que tiene como objetivos:

- Presentar el informe de gestión de la EAPB Servicio Occidental de Salud a la población afiliada, antes de control nacional y territorial.
- La búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana.
- Lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento, a través de la participación ciudadana.

1. **Constancia de la convocatoria**

Se realizó la convocatoria a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 a través de los siguientes medios:

- Invitación publicada en periódico El Tiempo los días 15 de mayo de 2022 y 01 de junio de 2023

vida de esos colombianos y aplicarlos para encontrar unos escenarios de paz". La propuesta también ha tenido eco en la academia.

SOS
Servicio Occidental de Salud

Convocatoria Rendición de Cuentas

La entidad promotora de salud, **SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S S.A** invita a la ciudadanía en general a participar en su audiencia de rendición de cuentas en la que se darán a conocer los resultados de la vigencia 2022.

Ciudad: Cali
Fecha: 15 de junio de 2023
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Hotel Torre de Cali
Dirección: Avenida de las Américas 18N-26

Transmisión en vivo por canal institucional YouTube EPS SOS

LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Desde Cali: 489 8686
Desde otras ciudades: 01 8000 938 777
www.sos.com.co

VENDE INMUEBLE (CENTRO COMERCIAL).
ÁREA APROXIMADA 25.486,67 M2.
INFORMES 3227026238

SOS
Servicio Occidental de Salud

Convocatoria Rendición de Cuentas

La entidad promotora de salud, **SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S S.A** invita a la ciudadanía en general a participar en su audiencia de rendición de cuentas en la que se darán a conocer los resultados de la vigencia 2022.

Ciudad: Cali
Fecha: 15 de junio de 2023
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Hotel Torre de Cali
Dirección: Avenida de las Américas 18N-26

Transmisión en vivo por canal institucional YouTube EPS SOS

LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Desde Cali: 489 8686
Desde otras ciudades: 01 8000 938 777
www.sos.com.co

- Publicación mediante banner en plataforma web www.sos.com.co a partir del 15 de mayo de 2023

Participa
de la audiencia pública de

Rendición de Cuentas 2022

15
DE JUNIO
9:00 A.M.

LUGAR
Hotel Torre de Cali
Avenida de las Américas 18N-26



Se transmitirá también a través de nuestro canal institucional en **YouTube:** Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S

En **SOS**
CUIDARTE
NOS *inspira*

- Publicación de afiches en carteleras en las oficinas de atención de la EPS.



The poster is for a public audience participation event titled "Rendición de Cuentas 2022". It features the SOS logo (Servicio Occidental de Salud) at the top right. The text "Participa de la audiencia pública de" is in a light blue font, followed by "Rendición de Cuentas 2022" in large, bold, dark blue and red letters. A vertical logo on the left reads "VIGILADO Supersalud". The event details are in a dark blue box with a red border: "15 DE JUNIO 9:00 A.M." with a calendar icon, and "LUGAR Hotel Torre de Cali Avenida de las Américas 18N-26" with a location pin icon. A YouTube icon and text indicate the event will be streamed on the institutional channel. At the bottom, the slogan "En SOS CUIDARTE NOS inspira" is written in a mix of blue, red, and yellow fonts.

Participa
de la audiencia pública de

**Rendición
de Cuentas
2022**

VIGILADO Supersalud

**15
DE JUNIO
9:00 A.M.**

LUGAR 
Hotel Torre de Cali
Avenida de las Américas 18N-26

 Se transmitirá también a través
de nuestro canal institucional en **YouTube:**
Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S

En **SOS**
CUIDARTE
NOS *inspira*

- Invitación realizada a la junta directiva durante el comité de gerencia.

- Invitación enviada por correo electrónico a integrantes de la asociación de usuarios SOS EPS, entes de control, alcaldes, secretarios de salud.



Santiago de Cali,

CD2 52378 15/05/2023

Doctor(a)
XXXX XXXX XXXXXXXX
Ciudad

Cordial saludo,

Dando cumplimiento al Decreto 1018 de 2007, Ley 1122 de 2007, Circular Externa 007 de 2017 y Circular Externa 000008 de 2008, Servicio Occidental de Salud S.O.S EPS se complace en invitarlo a la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2022.

Fecha: 15 de junio de 2023
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Torre De Cali Plaza Hotel Av. De Las Américas # 18 N - 26
Transmisión en vivo canal institucional de YouTube
Ciudad: Santiago de Cali

Esperamos contar con su asistencia.

Atentamente,



Andrés Arango Zapata
Gerente Experiencia al Usuario
Proyecto Sistema Único

"El valor de un servicio de salud se mide con la respuesta escrita por tener acceso al servicio de salud en la Secretaría Departamental de Salud o Secretaría de Salud Municipal al cual se pertenece el
Regimen Subsidiado, persona afiliada al Régimen Contributivo de la Superintendencia Nacional de Salud al número 018000 938777 o por su página web
www.sos.com.co"

Sede Nacional: Carrera 56 #11a-88
Línea Nacional: 018000 938777
PBX: (602) 489 86 86

Visita nuestras páginas web
www.sos.com.co
www.pac-sos.com.co

VEREAMOS SUS SERVICIOS 

- Invitación enviada por correo electrónico a nuestros afiliados



Participa
de la audiencia pública de

**Rendición
de Cuentas
2022**

**15
DE JUNIO
9:00 A.M.**

LUGAR 
Hotel Torre de Cali
Avenida de las Américas 18N-26

 Se transmitirá también a través
de nuestro canal institucional en **YouTube:**
Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S

**En SOS
CUIDARTE
NOS inspira**

- Invitación por medio del Publihold en línea nacional de servicio al cliente 018000938777

“Te informamos que se realizará la audiencia pública de rendición de cuentas 2022 de nuestra EPS SOS, el 15 de junio a las 9 de la mañana en el Hotel Torre de Cali. Igualmente, la transmitiremos por nuestro canal institucional YouTube”.

2. Participación de la Ciudadanía

En nuestra plataforma www.sos.com.co opción rendición de cuentas, se encuentran publicadas las presentaciones desde el periodo 2017 al 2022, para la interacción de los usuarios se dispuso de formulario https://docs.google.com/forms/d/1Ax5lYhAWqAC0GjT-lqGx_LeMnT4HmJbK-6bN8MPGpM0/viewform?edit_requested=true donde los afiliados podían ingresar a generar preguntas relacionadas con la vigencia 2022. Además, se garantizó la participación de la comunidad por medio del correo electrónico rendiciondecuentas@sos.com.co donde también se podían registrar las preguntas.

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad, que tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana y así, lograr adoptar medidas orientadas al mejoramiento y la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social, que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.

Interacción con la comunidad, a través de este correo: rendiciondecuentas@sos.com.co podrás registrar preguntas relacionadas con audiencias de rendición de cuentas o micrositio de rendiciones de cuentas.

Micrositio Rendición de Cuentas

Flujo de recursos +

2023 +

2022 +

2021 +

2020 +

2019 +

Rendición de Cuentas - 2022 +

Rendición de cuentas - 2021 +

Rendición de cuentas - 2020 +

Rendición de cuentas - 2019 +

Rendición de Cuentas - 2018 +

Rendición de Cuentas - 2017 +

¿Desea participar con preguntas relacionadas con la vigencia? +

Igualmente, en nuestro canal institucional YouTube quedó publicada la audiencia realizada correspondiente a la vigencia 2022.



Reproducción del chat destacado

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: <https://onx.la/afoa2f>

Cesar Olmedo Garcia Marin Buenos días

julieth quintero buenos día

Carolina Villegas buenos días!

Nelcy Restrepo Hernandez Buenos días

Monica Suarez Gutierrez Buenos días

Angela Maria Martinez Restrepo Buenos días

Julian Villegas buen día

Andres Eduardo Victoria Delgado buenos días

Juan Sebastian Ruiz Jurado Hola buenos días

Andres Santiago Leiva Duque Buenos días a todos

Sandra Patricia Villarreal Rodriguez Buenos días

NANCY ANAYIBE ME ARZON buen día

3. Desarrollo de la Audiencia

La audiencia se desarrolló bajo el siguiente orden del día:

PROTOCOLO DEL DÍA

- Registro de los asistentes
- Inicio de transmisión en vivo
- Bienvenida a la audiencia
- Habilitación del chat para registro de información por parte de los asistentes
- Contextualización del evento
- Desarrollo del programa
 - Nuestro propósito
 - Sistema integrado gestión de riesgos
 - Población
 - Prestación de servicios de salud
 - Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud
 - Contratación

- o Gestión farmacéutica
 - o Aspectos financieros
 - o Satisfacción de usuarios
 - o Comunicaciones al usuario y reconocimientos de afiliados
 - o Panel de preguntas y felicitaciones
- Cierre de la audiencia
- Refrigerio

La ponencia estuvo a cargo de:

- Doctor Diego Fernando Briceño Nieto – Gerente General
- Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera – Directora de Salud
- Doctor Andrés Arango Zapata – Gerente Experiencia al Usuario
- Javier Alejandro González Sierra - Analista de Comunicaciones Externas

4. Relación de Autoridades, Grupos u Organizaciones Asistentes

Para la audiencia pública de rendición de cuentas se contó con la participación de 55 asistentes presenciales y 163 espectadores los cuales diligenciaron su asistencia mediante formulario virtual. Hasta el 07 de julio del año en curso se ha contado con 673 visualizaciones entre diferentes públicos los cuales participaron afiliados, integrantes de la asociación de usuarios SOS EPS, funcionarios de IPS, entre otros.

5. Respuestas y aclaraciones

Para la audiencia pública de rendición de cuentas se habilitaron tres (3) opciones para que los asistentes pudieran registrar sus comentarios. Igualmente, se abrió espacio para leer y dar respuestas a las inquietudes, observaciones y felicitaciones en su totalidad durante esta jornada.

- Código QR entregado en la entrada principal al momento del ingreso y registro de asistencia.



**Rendición
de Cuentas
2022**

Agradecemos su participación en
la audiencia pública de rendición
de cuentas vigencia 2022.

Escanea los códigos QR y registra

¡Felicitaciones
o preguntas!

¡Encuesta
de Satisfacción!

En **SOS**
CUIDARTE
NOS *inspira*

- Habilitación del chat en el canal de YouTube.
- Formulario de preguntas publicado en la página web para que los usuarios diligenciaran sus preguntas y responderlas durante la audiencia pública.

A continuación, se citan las preguntas realizadas por participantes de la audiencia, comentarios y las principales felicitaciones recibidas. Para la atención y respuesta a las inquietudes se definió un panel en S.O.S integrados por:

- Doctor Diego Fernando Briceño Nieto – Gerente General
- Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera – Directora de Salud
- Doctor Andrés Arango Zapata – Gerente Experiencia al Usuario

- **¿Con cuáles de la red pública, tienen convenios?**

Responde la Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera - Directora de Salud

Para el Valle del Cauca contamos con una participación del 20%. Para la ciudad de Cali, la EPS tiene convenio con el Hospital Universitario del Valle que es uno de los principales hospitales de tercer nivel de la región, Red de Salud Centro, Red de Salud del Norte.

Frente al Valle del Cauca se tiene convenio con los hospitales presentes en los municipios del departamento.

- **Tengo una inquietud, procedimiento realizado en la red de prestadores (Clínica Versalles) solicitan un urocultivo, para retiro del catéter te remiten la SOS... para procesar este examen de laboratorio.**
- **¿La clínica, no lo puede realizar?**

Responde la Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera - Directora de Salud

Si el paciente se encuentra en el ámbito ambulatorio, debe realizarse en la IPS primaria el urocultivo, si este sale negativo debe acercarse a la Clínica Versalles para programar este retiro.

- **SOS tiene convenio con IPS que se llama Clínica Visión del Valle, la cual el tiempo de duración en citas es de 5 minutos, ni leen la historia clínica, se ha venido denunciado y SOS no ha hecho nada.**
- **En ese mismo orden de ideas, Cruz Verde no entrega de manera completa los medicamentos, poniendo en riesgo la salud de los pacientes.**

Responde la Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera - Directora de Salud

De acuerdo con lo que se planteó frente a la actualización de los contratos (Decreto 441), este prestador y toda nuestra red, la EPS se encuentra en ruta de trabajo para actualizar dichos contratos, para cumplir todas las premisas establecidas.

Con relación a los medicamentos, se presenta el 98% de cumplimiento en oportunidad con el prestador Cruz Verde, ya que es complejo que un operador logístico llegue al 100% y existe unas moléculas que estuvieron desabastecidas y agotadas y por lo tanto hubo dificultad en la entrega de medicamentos muy especialmente en el 2022, sabemos que son factores externos importantes que nos han impactado incluso desde el punto de vista internacional, nacional, etc., estamos trabajando para corregir la situación y entregar oportunamente lo pendiente a los usuarios, cerrando los requerimientos que usted menciona.

- **¿Cómo hicieron para tener en cero (0) las muertes maternas?**

Responde la Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera - Directora de Salud

Asegurando la implementación, consolidación y desarrollo del modelo de seguridad para la atención obstétrica, el cual garantiza la oportuna clasificación del riesgo obstétrico de las gestantes y por ende la derivación al nivel de complejidad requerido. Generando modelos de atención integrales que permitan un abordaje y acompañamiento de nuestras maternas. Nuestras maternas, son nuestra prioridad.

- **¿Cómo han logrado a pesar de la pirámide ensanchada en población por encima del referente país, que las cohortes de salud priorizadas hayan logrado estar por debajo de este referente?**

Responde la Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera - Directora de Salud

Si hay prevalencias por encima del referente país, es decir, hemos incrementado en una población mayor de 50 años lo que no ha llevado a un riesgo mayor de carga de enfermedad y las prevalencias están por encima. Ahora bien, estamos con todo la línea y equipos técnicos de las cohortes priorizada de riesgos y estos vienen trabajando en la captación temprana de ese riesgo para que nuestra población sea inscrita en la cohorte.

A continuación, daremos a conocer los principales mensajes de ***felicitaciones recibidas*** para nuestra EPS SOS.

- Que buena noticia, el levantamiento de la medida.
- Buenos días !! Todos unidos para alcanzar los mejores resultados para la SOS
- Muy buena estrategia que solo estemos en el sur occidente, así se puede lograr mejor nuestros niveles de servicio
- Mi experiencia con el plan bienestar ha sido excelente!
- Grandes logros!
- Estoy afiliada al plan bienestar desde hace muchos años y he logrado tener acceso a las mejores instituciones de la ciudad con unas excelentes coberturas
- Tengo PAC de S.O.S EPS y siempre he tenido una atención maravillosa.
- Me ha ido muy bien con la EPS
- Mi mamá tiene S.O.S y la tienes en muy bien en su tratamiento de artritis, sus control con el reumatólogo y la entrega de sus medicamentos
- Con el plan Bienestar, el mejor servicio de la ciudad!
- Siempre he tendido excelente atención por parte de la EPS.
- Mi esposo recibe una muy buena atención en el programa SOS de diabetes y se mantiene muy controlado
- SOS, la mejor EPS de la región
- Mi me ha ido bien con SOS, tienen buenas clínicas.
- El servicio de la EPS es excelente, mi abuela tiene plan bienestar y está en SOS desde que se creó, y ha sido una bendición, gracias SOS
- Llevo más de 20 años afiliado a la EPS y hasta el momento no he tenido problemas

con la atención.

- Buen día!! Estoy Feliz con plan, SOS es lo mejor.
- Soy afiliada a la EPS desde q nací, y la atención es muy buena, gracias
- Felicito a S.O. S EPS por sus planes complementarios, mi madre tiene PAC privilegio en la ciudad de Buga y tanto la atención de la sede en la sala preferencial como en las IPS como en forma son super
- Excelente el trabajo reflejado desde cada una de las areas, para que la EPS S.O.S siga cumpliendo con su promesa de valor para los usuarios.
- Vivo en Tulua Valle del cauca y soy usuaria de SOS eps hace 13 años y no puedo estar más agradecida con mi EPS y la clínica mariangel salvaron mi vida y la de mi hija. gracias SOS .
- Gracias S.O.S EPS por dedicar día a día y la de sus trabajadores para lograr tener una red maravillosa para nosotros.
- Felicitaciones estoy muy Feliz con mi plan Complementario. Excelente servicio
- Gracias S.O.S por su excelente servicio y atención
- Soy afiliado a SOS y siempre he tenido muy buena atención
- Mi IPs básica comfandi alameda es excelente
- Cero muertes maternas: FELICITACIONES!!!!
- Que bien Aplausos 0 muertes maternas
- Siempre he recibido muy buen servicio ..muchas gracias
- Buenos días, estoy afiliada a esta EPS es una de las mejores, siempre me han atendido muy bien, no la cambio por ninguna. Dios los bendiga.
- Gracias SOS EPS por el gran aporte social que están realizando!
- Felicitaciones EPS por la oportunidad en inicio de tratamiento de cáncer.

- Muchas gracias por el excelente servicio a SOS
- Estoy vinculada a la SOS, desde su fundación. durante estos años mi familia y yo hemos recibido excelentes servicios a través de sus diferentes convenios con los mejores prestadores de salud.
- Soy afiliada desde hace 28 años con mi grupo familiar en el plan Bienestar, me siento muy agradecida porque teniendo en cuenta las tarifas y la cobertura no hay un plan en el mercado que lo iguale
- Estoy afiliada al plan Bienestar, es el mejor plan complementario de todas las EPS, felicitaciones, tienen buenos resultados en los indicadores, que Dios los siga bendiciendo.
- En mi empresa, han ido a hacer jornadas de salud y SOS sobresale
- Buenos días gracias SOS EPS por su servicio,
- EPS SOS gracias por cuidarme a mi y a mis seres queridos!
- Nuestro agradecimiento profundo a la SOS por esa loable labor, que da cuenta de una entidad con los más altos estándares de servicio en el campo de la salud
- Adicional quiero destacar el trasplante de médula que le hicieron a mi hija en la fundación Valle del Lili con el servicio POS. y a pesar de su alta complejidad y sus costos no tuvimos que pagar nada.
- Usuario muy contento con la buena atención de la SOS
- Gracias a los servicios de la SOS recibí un excelente servicio en mi tratamiento por cáncer de mama el cual tuve procedimiento de quimio terapia cirugía y radioterapia con el PBS
- MIS HIJOS HAN SIDO ATENDIDOS MUUY BIEN
- La atención es buena
- Usuario muy contento

- El servicio de la entidad ha sido muy bueno. las personas que laboran están muy pendientes de servir.
- Cuento con los servicios de la SOS y las respuestas de las PQRS son oportunas y de calidad excelente servicio.
- Gracias SOS por haber salvado a mi mamá, por haber actuado en el momento exacto con médicos y enfermeras que ademas de excelentes profesionales son éticos y de calidad humana!!
- Siempre la EPS al frente en todos nuestros momentos críticos en salud!!! Gracias
- Buenos días. para nosotros el servicio de la SOS ha sido muy bueno. Los funcionarios siempre estan dispuestos a atender al paciente y dar la orientación que se necesite.
- La sede Buenaventura también fue remodelada quedo muy bonita

Buenos días ha todos la sos para todo mi grupo familiar ha sido muy buen servicio cada día se presta un excelentes servicios para citas

- Excelente servicio y muy buena red de prestadores, velan por la garantía de los derechos en salud de los usuarios
- Excelente servicio, oportunidad y pertinencia.

6. **Compromisos**

De acuerdo con las preguntas realizadas por parte de los asistentes, se da respuesta a cada una en la audiencia.

7. **Anexos**

- Relación de asistentes registrados en YouTube
- Presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022

Luisa [REDACTED] Buemos días

Adriana [REDACTED] muy buenos dias.

Andrea [REDACTED] Buenos días

Maria [REDACTED] buen día

yaleidis [REDACTED] buenos días

Sandra [REDACTED] Buenos días

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: <https://onx.la/afc2f>

Cesar [REDACTED] Buenos días

julieth [REDACTED] buenos día

Carolina [REDACTED] buenos días !

Neicy [REDACTED] Buenos días

Monica [REDACTED] Buenos días

Angela [REDACTED] Buenos dias

Julian [REDACTED] buen día

Andres [REDACTED] buenos dias

Juan [REDACTED] Hola buenos días

Andres [REDACTED] Buenos dias a todos

Sandra [REDACTED] Buenos dias

NANCY [REDACTED] buen día

Sara [REDACTED] Buenos dias!

Jsh buen día

Maria [REDACTED] buenos dias

María ~~XXXXXXXXXX~~ Buenos días

Luz ~~XXXXXX~~ buenos días

Carlos ~~XXXXXXXXXXXX~~ Cordial Saludo

Paula ~~XXXXXXXXXXXX~~ Buenos días!

Jsh buenos días

Diana ~~XXXXXXXXXXXX~~ Muy buenos días!!

Carmen ~~XXXXXXXXXX~~ Buenos días para todos

Ángel ~~XXXXXXXXXXXX~~ Aponte Buenos días

Carolina ~~XXXXXX~~ Hola, muy buenos días.

Carolina ~~XXXXXX~~ presente en Tulua Valle del Cauca

Arquinoaldo ~~XXXXXXXXXXXX~~ Hola buenos Dias

Leidy ~~XXXXXXXXXX~~ buen dia

Mabel ~~XXXXXXXXXXXX~~ buenos dias

Paula ~~XXXXXXXXXXXX~~ Buenos días, cohorte ECNT sede nacional

Luz ~~XXXXXX~~ buenos dias area comercial sede buga presente

Luz ~~XXXXXX~~ Regional Valle

Sandra ~~XXXXXXXXXXXX~~ Buenos días, Sede Palmira, presente

Andrea ~~XXXXXXXXXXXX~~ buenos días

Diana ~~XXXXXXXXXXXX~~ muy buenos dias... presente regional del valle, municipio zarzal

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: <https://onx.la/afc2f>

Janeth ~~XXXXXX~~ Buen día

Camilo  buen día

Lorena  buen día

Vilma0806 Buenos días!..

Eliana  buen día!

Nayibe  BUEN DIA

Ximena V buenos días

Andrea  Buenos días!

Angie  Buenos días

Kelly  Buenos Días

Carolina  que buena noticia, el levantamiento de la medida.

Patricia  buenos días

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: <https://onx.la/afc2f>

Steven  Buen dia, excelentes noticias

Jairo  Buenos dias

Patricia  buenos días

Katherine  buenos días

Monica  Buenos días

Miller  buenos dias a todos desde el área de cartera PAC

Martin  Buenos dias

Jairo  Buenos dias Desde el Area de Cartera PBS

Elizabeth  Buenos dias

Carlos  Buenos días desde el Área de RYC

Marcela  Buen día.

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: <https://onx.la/afc2f>

Angélica  Buenos días !! Todos unidos para alcanzar los mejores resultados para la SOS

Eveling  Muy buena estrategia que solo estemos en el sur occidente, así se puede lograr mejor nuestros niveles de servicio

Carolina  mi experiencia con el plan bienestar ha sido excelente!

Ange 

Erika 

bicho borgir grandes logros!

Jessica  estoy afiliada al plan bienestar desde hace muchos años y he logrado tener acceso a las mejores instituciones de la ciudad con unas excelentes coberturas

Andres  Tengo PAC de S.O.S EPS y siempre he tenido una atención maravillosa.

Erika  Me ha ido muy bien con la EPS

Ange  Mi mamá tiene S.O.S y la tienes en muy bien en su tratamiento de artritis, sus control con el reumatologo y la entrega de sus medicamentos

Sandra  Con el plan Bienestar, el mejor servicio de la ciudad!

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: <https://onx.la/afc2f>

Andres  Garcia Siempre he tendio excelente atención por parte de la EPS.

Betty  Mi esposo recibe una muy buena atencion en el programa SOS de diabetes y se mantiene muy controlado

Mariana  SOS, la mejor EPS de la region

bicho borgira mi me ha ido bien con SOS, tienen buenas clínicas.

Juan ~~Apellido~~ El servicio de la EPS es excelente, mi abuela tiene plan bienestar y está en SOS desde que se creo, y ha Sido una bendición, gracias SOS

Andres ~~Apellido~~ Llevo mas de 20 años afiliado a la EPS y hasta el momento no he tenido problemas con la atención.

Ivan ~~Apellido~~ Buen día!! Estoy Feliz con plan, SOS es lo mejor.

Daniela ~~Apellido~~ Soy afiliada a la EPS desde q nací, y la atención es muy buena, gracias

Sebastian ~~Apellido~~ felicito a S.O. S EPS por sus planes complementarios, mi madre tiene PAC privilegio en la ciudad de Buga y tanto la atención de la sede en la sala preferencial como en las IPS como en forma son super

Yaleidis ~~Apellido~~ Excelente el trabajo reflejado desde cada una de las areas, para que la EPS S.O.S siga cumpliendo con su promesa de valor para los usuarios.

Ana ~~Apellido~~ Vivo en Tulua Valle del cauca y soy usuaria de SOS eps hace 13 años y no puedo estar más agradecida con mi EPS y la clínica mariangel salvaron mi vida y la de mi hija. gracias SOS .

Janeth ~~Apellido~~ Hola

Eveling ~~Apellido~~ chevere conocer esos datos

Yuliana ~~Apellido~~ Gracias S.O.S EPS por dedicar día a día y la de sus trabajadores para lograr tener una red maravillosa para nosotros.

Ivan ~~Apellido~~ Felicitaciones estoy muy Feliz con mi plan Complementario. Excelente servicio

Alexander ~~Apellido~~ gracias S.O.S por su excelente servicio y atención

Juan ~~Apellido~~ Soy afiliado a SOS y siempre he tenido

Juan ~~Apellido~~ Muy buena atención

Erika ~~Apellido~~ Mi IPs básica comfandi alameda es excelente

Eveling ~~Apellido~~ uuuyyy 0 muertes maternas geniallll

Monica ~~Apellido~~ Cero muerdes maternas: FELICITACIONES!!!!

Jairo ~~Apellido~~ Que bien Aplausos 0 muertes maternas

julian [REDACTED] siempre he recibido muy buen servicio ..muchas gracias

Nubia [REDACTED] buenos días, estoy afiliada a esta EPS es una de las mejores, siempre me han atendido muy bien, no la cambio por ninguna. Dios los bendiga.
Diego Parra Gracias SOS EPS por el gran aporte social que están realizando!

Carolina [REDACTED] felicitaciones EPS por la oportunidad en inicio de tratamiento de cáncer.

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: <https://onx.la/afc2f>

Angela [REDACTED] Muchas gracias por el excelente servicio a SOS

Carmenza [REDACTED] Estoy vinculada a la SOS, desde su fundación. durante estos años mi familia y yo hemos recibido excelentes servicios a través de sus diferentes convenios con los mejores prestadores de salud.

Elizabeth [REDACTED] Soy afiliada desde hace 28 años con mi grupo familiar en el plan Bienestar, me siento muy agradecida porque teniendo en cuenta las tarifas y la cobertura no hay un plan en el mercado que lo iguale

Marcela [REDACTED] Muy importante en este momento el desarrollo de esa Cohorte.

Nubia [REDACTED] Estoy afiliada al plan Bienestar, es el mejor plan complementario de todas las EPS, felicitaciones, tienen buenos resultados en los indicadores, que Dios los siga bendiciendo.

Eveling [REDACTED] En mi empresa, han ido a hacer jornadas de salud y SOS sobresale

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: <https://onx.la/afc2f>

Vilma0806 ¿Con cuáles de la red pública, tienen convenios?..

Patricia [REDACTED] buenos días gracias SOS EPS por su servicio,

Maria [REDACTED] Ocampo EPS SOS gracias por cuidarme a mi y a mis seres queridos!

Luz [REDACTED] Buenos días

Maria [REDACTED] Nuestro agradecimiento profundo a la SOS por esa loable labor, que da cuenta de una entidad con los más altos estándares de servicio en el campo de la salud

Carmenza ~~XXXXXX~~ Adicional quiero destacar el trasplante de médula que le hicieron a mi hija en la fundación Valle del Lili con el servicio POS. y a pesar de su alta complejidad y sus costos no tuvimos que pagar nada.

Luis ~~XXXXXXXXXX~~ usuario muy contento con la buena atención de la SOS

Luz ~~XXXXXXXXXX~~ gracias a los servicios de la SOS recibí un excelente servicio en mi tratamiento por cáncer de mama el cual tuve procedimiento de quimio terapia cirugía y radioterapia con el PBS

propapel ltda mis HIJOS HAN SIDO ATENDIDOS MUUY BIEN

Brayan ~~XXXXXXXXXX~~ la atención es buena

Vilma0806 Tengo una inquietud, procedimiento realizado en la red de prestadores (Clínica Versailles) solicitan un urocultivo, para retiro del catéter te remiten la SOS..para procesar éste examen de laboratorio..

Vilma0806 ¿La Clinica, no lo puede realizar?..

valentina ~~XXXXXXXXXX~~ usuario muy contento

Guillermo ~~XXXXXXXXXX~~ Buenos días.

Guillermo ~~XXXXXXXXXX~~ el servicio de la entidad ha sido muy bueno. las personas que laboran están muy pendientes de servir.

Diana ~~XXXXXXXXXX~~ Cuento con los servicios de la SOS y las respuestas de las PQRS son oportunas y de calidad excelente servicio.

Daniela ~~XXXXXXXXXX~~ Gracias SOS por haber salvado a mi mamá, por haber actuado en el momento exacto con médicos y enfermeras que ademas de excelentes profesionales son éticos y de calidad humana!!

Olga ~~XXXXXXXXXX~~ Siempre la EPS al frente en todos nuestros momentos críticos en salud!!! Gracias

Claudia ~~XXXXXXXXXX~~ Buenos días. para nosotros el servicio de la SOS ha sido muy bueno. Los funcionarios siempre estan dispuestos a atender al paciente y dar la orientación que se necesite.

Maria ~~XXXXXXXXXX~~ La sede Buenaventura también fue remodelada quedo muy bonita

Carlos ~~XXXXXXXXXX~~ buenos días ha todos la sos para todo mi grupo familiar ha sido muy buen servicio cada día se presta un excelentes servicios para citas

camí arezu Excelente servicio y muy buena red de prestadores, velan por la garantía de los derechos en salud de los usuarios

Servicio Occidental de Salud EPS SOSAgradecemos su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022, les invitamos por favor a diligenciar el formulario de encuesta de evaluación: <https://onx.la/a200f>

Marghy ██████████ excelente servicio, oportunidad y pertinencia.

Eveling █████ muchas gracias por la información.

Desde la EPS SOS Servicio Occidental de Salud nos permitimos informar que el documento correspondiente al **Acta de Rendición de Cuentas vigencia 2022** cargado el 10 de julio de 2023 debió ser modificado en imágenes y firmas que se encontraban en el mismo, esto para dar un mayor cumplimiento a nuestros deberes y buenas practicas en el uso de datos personales derivados de la Ley 1581 del 2012. Por lo anterior, se procede a cargar nuevamente el documento sin que esto afecte el contenido inicial.

Detalles del adjunto

EPS 

ACTA - AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

FECHA: 10 de julio de 2023

HORARIO: 09:00 a.m. – 11:30 a.m.

LUGAR: Hotel Torre de Cal
YouTube (en vivo) – Canal institucional Servicio Occidental de Salud SOS

OBJETIVO: Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022, que tiene como objetivos:

- Presentar el informe de gestión de la EPS SOS Servicio Occidental de Salud a la población afiliada, antes de control nacional y territorial.
- La búsqueda de la transparencia y la revalorización desde la perspectiva ciudadana.
- Lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento, a través de la participación ciudadana.

1. Constancia de la convocatoria

Se realizó la convocatoria a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 a través de los siguientes medios:

- Invitación publicada en periódico El Tiempo los días 15 de mayo de 2022 y 01 de junio de 2022

Subido el: 10 de julio de 2023
Subido por: [Sofía Quintero](#)
Nombre del archivo: ACTA-AUDIENCIA-RENDICION-DE-CUENTAS-2022.docx.pdf
Tipo de archivo: application/pdf
Tamaño del archivo: 1 MB

Título ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS 20

Leyenda

Descripción

URL del archivo: <https://www.sos.com.co/wp-content/uploads/>

[Copiar la URL al portapapeles](#)

Los campos obligatorios están marcados con *

Category All Categories Most Used

[+ Add New Category](#)