

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Vigilado Supersalud



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

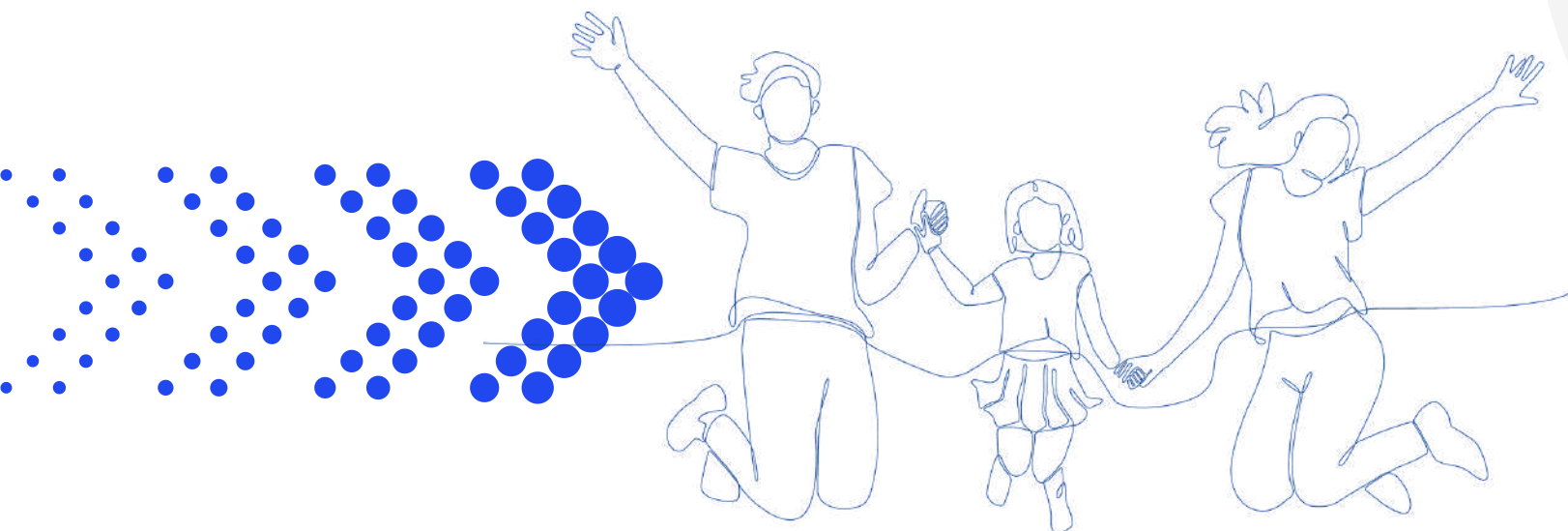
Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

EN S.O.S ESTAMOS COMPROMETIDOS

Con el cuidado de la salud de nuestros usuarios y sus familias en el suroccidente del país, promoviendo la construcción de una región más sana y productiva.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

PROPÓSITO SUPERIOR

**CUIDAMOS CON PASIÓN
LO MÁS IMPORTANTE PARA TI
Y LOS QUE TE AMAN,**

Tu salud



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

CULTURA ORGANIZACIONAL

ADAPCIONADOS
APASIONADOS
APASIONADOS

POR SERVIR

- ♥ Somos sensibles a las necesidades del otro y buscamos lo mejor para todos.
- ♥ Resolvemos necesidades, brindando un servicio ágil y de calidad.
- ♥ Construimos relaciones sólidas basadas en la confianza, el respeto y la amabilidad.

POR CONTRIBUIR

- ♥ Creamos un ambiente de trabajo positivo donde todos colaboramos y nos comprometemos.
- ♥ Encontramos juntos las mejores soluciones, valorando las ideas de cada uno.
- ♥ Somos flexibles y nos adaptamos a los cambios, siempre apoyándonos como equipo.

POR LOGRAR

- ♥ Cumplimos nuestras promesas para conquistar nuestras metas.
- ♥ Tomamos decisiones responsables, midiendo su impacto en el resultado final.
- ♥ Aprendemos de cada experiencia para mejorar continuamente.

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

MEGA CORPORATIVA



PLAN DE INTERVENCIÓN



Contexto gobierno corporativo en el marco de la intervención de la EPS.

El 10 de abril de 2024, mediante Resolución No. 2024100000003061-6, la Superintendencia Nacional de Salud ordenó la toma de posesión de bienes, haberes y negocios y la **intervención forzosa administrativa para administrar la EPS SOS S.A.**, por el término de un (1) año **hasta el 10 de abril de 2025**, y bajo dicho contexto dispuso::

el 10 de abril de 2025, y bajo dicho contexto dispuso:

- La **separación del Gerente o Representante Legal, la Junta Directiva y la Asamblea General de Accionistas**, de conformidad con lo regulado por el artículo 116 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.
- La **designación de un Agente Especial Interventor** para dar cumplimiento a los fines de la toma de posesión e intervención administrativa para administrar.
- El deber del Interventor de **constituir la junta asesora definida en los artículos 9.1.1.3.1. a 9.1.1.3.3 del Decreto 2555 de 2010**, cuyos miembros fueron nombrados por la Superintendencia Nacional de Salud a través de la Resolución No. 2024320030009685-6 del 23 de agosto de 2024, así:



La designación de JAHV MCGREGOR S.A.S. como Contralor para el seguimiento de las acciones y estrategias implementadas con ocasión de la medida de toma de posesión e intervención forzosa administrativa para administrar, con funciones propias de un Revisor Fiscal.

PLAN DE INTERVENCIÓN



No.	NIT	Nombre Comercial
1	890.303.208	Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfamiliar - COMFANDI
2	890.324.177	Fundación Valle del Lili
3	800.149.695	Droguerías y Farmacias Cruz Verde S.A.S.
4	830.053.963	Itau Fiduciaria Patrimonios Autónomos
5	891.480.000	Caja de Compensación Familiar de Risaralda

La designación de JAHV MCGREGOR S.A.S. como Contralor para el seguimiento de las acciones y estrategias implementadas con ocasión de la medida de toma de posesión e intervención forzosa administrativa para administrar, con funciones propias de un Revisor Fiscal.

Posteriormente, la Superintendencia Nacional de Salud mediante **la Resolución No. 2024320030015030-6 del 15 de noviembre de 2024**, remueve y designa nuevo Agente Especial Interventor para la Entidad.

En tal sentido, la dirección, ejecución y desarrollo del objeto social de la EPS SOS S.A., se sujetó desde el **10 de abril de 2024** a las órdenes establecidas en la **Resolución No. 2024100000003061-6** y demás normas aplicables a la medida de intervención forzosa administrativa para administrar adoptada por la Superintendencia Nacional de Salud.

Plan de Trabajo de Intervención, EPS S.O.S S.A.

Para el período enero - diciembre de 2024, la Superintendencia Nacional de Salud (SNS) generó dos tipos de medidas administrativas para el caso de la EPS Servicio Occidental de Salud EPS SOS S.A.

La primera correspondió a la **prórroga del Plan de Recuperación** que venía ejecutando la Entidad, en cumplimiento de lo establecido por la **Resolución 2023320030003789-6 del 9 de junio de 2023**, la cual fue prorrogada mediante la **Resolución No. 2024320030000613-6 del 8 de febrero de 2024** por el término de 1 año.

A partir del mes de abril de 2024, en cumplimiento de lo establecido por la **Resolución No. 2024100000003061-6 del 10 de abril de 2024** “por la cual se ordena la toma de posesión inmediata de bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa administrativa para administrar de la EPS Servicio Occidental de Salud S.O.S (...)”, **la EPS pasó de reportar un Plan de Programa de Recuperación a un Plan de Trabajo de Intervención.**

En ese sentido, el actual proceso de intervención generó **12 de ordenamientos que, con respecto a la medida anterior**, conservó las mismas exigencias a excepción de la incorporación de una nueva orden (orden No. 4) y eliminó la orden No. 6 de la medida anterior.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

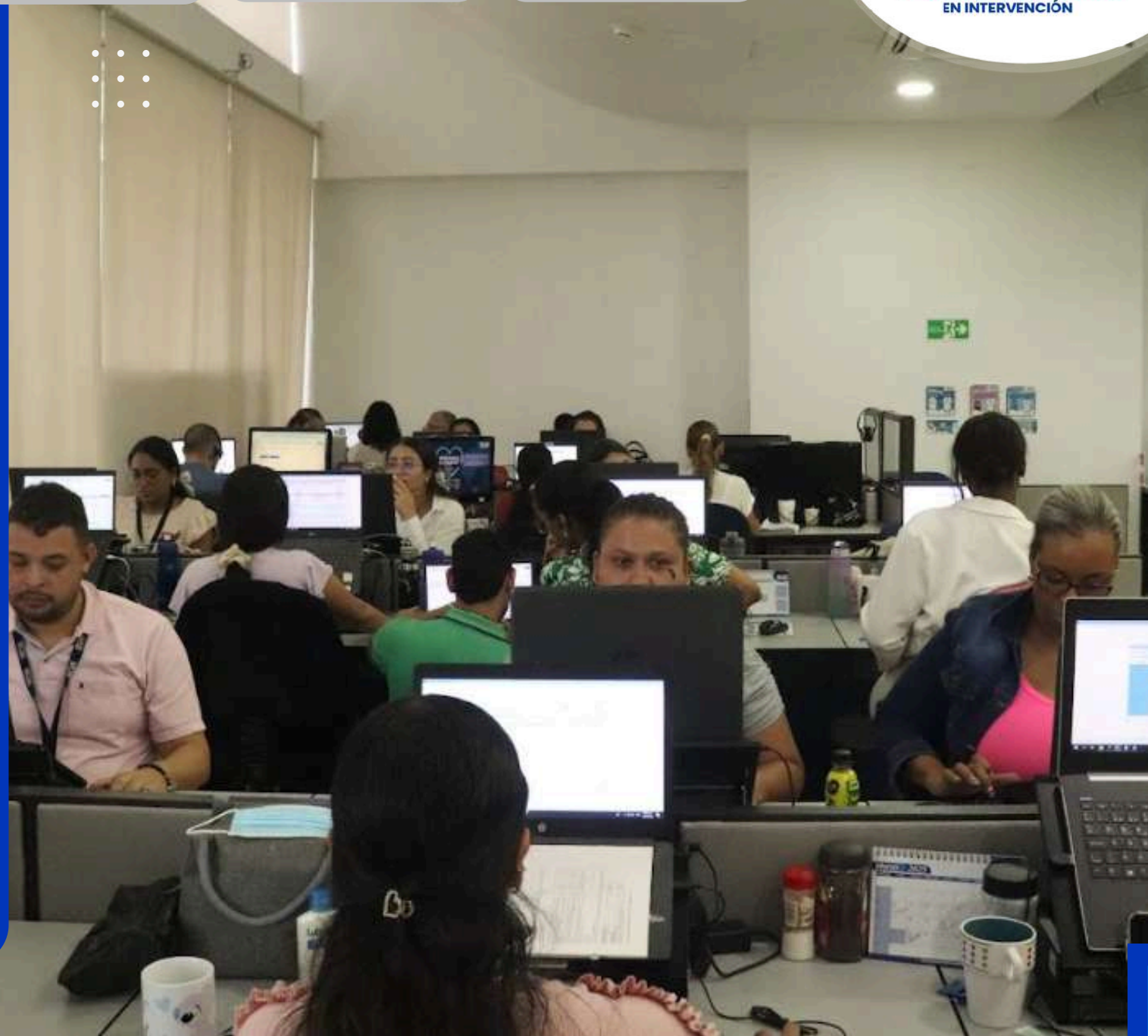
SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN



SISTEMA INTEGRADO

de gestión de riesgos

 Vigilancia Supersalud



En el primer semestre del año 2024

se logró cumplir con el gran propósito, la redefinición de la metodología de gestión de riesgos que garantiza mayor objetividad y dinámica reflejando un panorama más real de los riesgos identificados frente al contexto actual de la organización, a través de la priorización del análisis de datos históricos y estadísticos para soportar las calificaciones y justificaciones del ejercicio.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

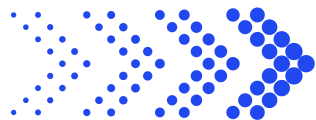
Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN



La metodología aprobada por la instancia de gobierno; **se basa en la solidez del conjunto de controles para el desplazamiento del riesgo en probabilidad**, y el cumplimiento global de indicadores para el desplazamiento del riesgo en impacto, donde se da importancia a la evaluación de la efectividad en la implementación del control.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO *Corporativo*

GOBIERNO ORGANIZACIONAL

En el mes de **octubre de 2024** se realizó el reporte **formato GT001** ante la Supersalud en el cual contiene el estado de implementación de las **119 medidas que adopta la organización en el marco de buenas prácticas organizacionales**. Del total de medidas, **5 de las mismas no se aplican a la EPS**, toda vez que la EPS S.O.S no hace parte de un grupo empresarial y no es una **caja de compensación familiar**.

CAPACITACIÓN SARLAFT/FPADM, SICOF y PTEE

- De Enero a Diciembre 2024; ingresaron 238 colaboradores nuevos a los que se les brindó inducción sobre los subsistemas de SARLAFT/FPADM, SICOF y PTEE.
- la EPS S.O.S S.A realizó el curso anual de SARLAFT/FPADM a todos los colaboradores, siendo capacitados 1026 los que realizaron el curso y lo aprobaron.
- la EPS S.O.S S.A realizó el curso anual de SICOF y PTEE a todos los colaboradores siendo capacitados 999 los que realizaron el curso y lo aprobaron para el año 2024.



BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO *Corporativo*

COMITÉS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO

En cumplimiento de lo establecido por la **Circular Externa 0007 del 30 de junio 2017** de la Superintendencia Nacional de Salud, donde se establecen las instrucciones generales para la implementación de mejores prácticas organizacionales - código de conducta y buen gobierno, la EPS S.O.S establece los controles de seguimiento para los comités de obligatorio cumplimiento:

- Comité de Riesgos.
- Comité de Conducta.
- Comité de Gobierno organizacional.
- Comité de Contraloría.

A corte Diciembre 2024, los comités en función de su ejecución, presentan el siguiente cumplimiento: 81.25% de ejecución de comités de obligatorio cumplimiento.

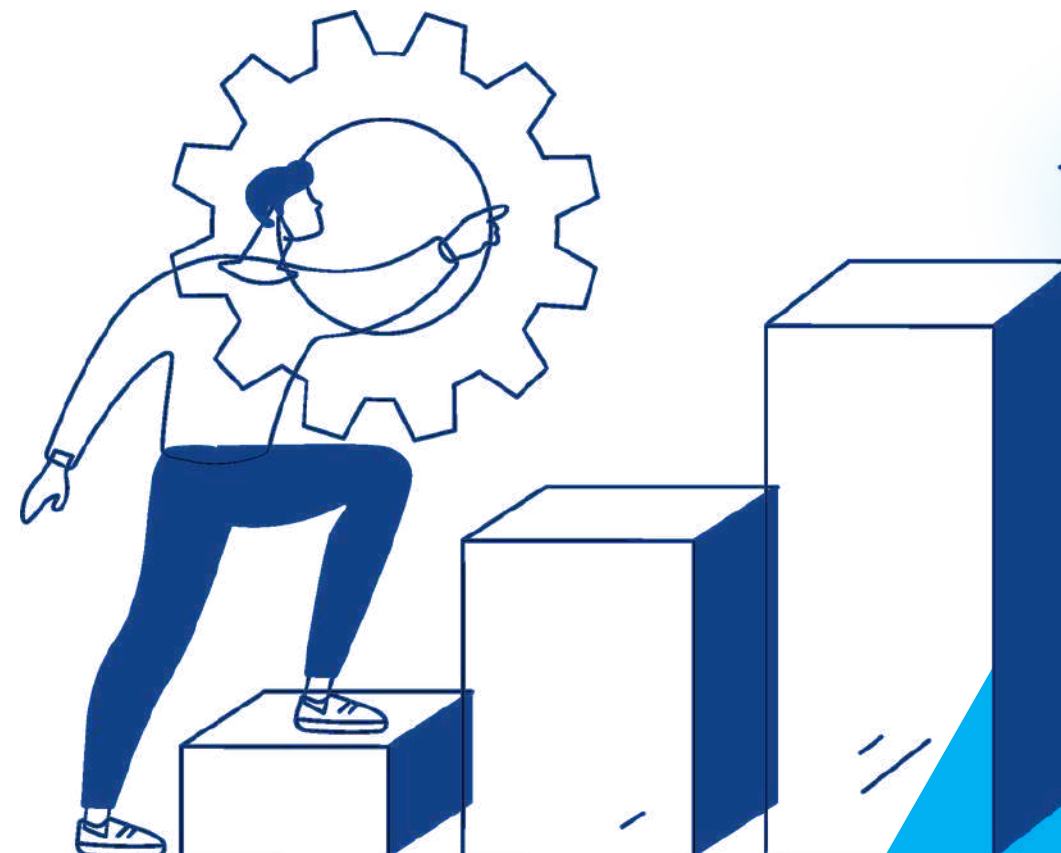


Resultados de alto impacto del SIGR y SARLAFT 2024

- ✓ **Metodología de riesgos:** Redefinida para mayor dinamismo y objetividad. Seguimiento trimestral de controles e indicadores (**100%** cumplimiento).
- ✓ **Priorización de los riesgos:** Articulación con las 12 órdenes del PTI.
- ✓ **Comunicación del funcionamiento del SIGR:** **100%** de cumplimiento (**2 informes** de gestión semestral, **4 sesiones** del comité de riesgos y plan de comunicaciones ejecutado).
- ✓ **Cultura en riesgos,** fortalecida con capacitación anual. Cobertura (**Meta 90%, resultado 90,34%**). Aprobación (**Meta 80%, resultado 99,89%**).
- ✓ **Seguimiento de compromisos:** **78.26%** de cumplimiento (**18** cerrados, **5** con avance promedio del **71.20%**).
- ✓ **Actualización documental:** **100%** completada.
- ✓ **Plan de trabajo SIGR 2024:** **99,36%** de cumplimiento.
- ✓ **Gestión de riesgos municipal:** **100%** en PQRD y Salud (cáncer, cardiovascular y materno perinatal).
- ✓ **Mejora del perfil del riesgo de 3 subsistemas:** Salud (**18.3 a 14.7**), PQRD (**20 a 16**) y Fallas de mercado (**17.5 a 13.5**).
Perfil de riesgo EPS SOS: **11.47** (débil), por debajo de la meta metodológica.



Logros del SIGR 2024:



Resultados de alto impacto del SIGR y SARLAFT 2024



Logros del SARLAFT 2024:



- ✓ **Gestión de 1358** señales de alerta.
- ✓ **Implementación de la metodología SIGR** en SARLAFT/FPADM.
- ✓ **Seguimiento mensual de 8 indicadores** del ciclo de gestión de riesgos.
- ✓ **Actualización (100%)** de documentos y políticas SARLAFT/FPADM.
- ✓ **Monitoreo y seguimiento de 1000 carpetas** documentales de las contrapartes SARLAFT.
- ✓ **El aplicativo SARLAFT WEB**, está activo para el análisis jurisdiccional y segmentación de los afiliados PAC.
- ✓ **Cumplimiento oportuno** de los 3 reportes a la UIAF mensuales.
- ✓ Migración de la matriz de riesgos **SARLAFT/FPADM del 2024 al aplicativo BINAPS.**
- ✓ Cumplimiento de los **2 informes semestrales** del periodo anual 2024.
- ✓ **Inducción corporativa semanal** de SARLAFT total: 53 Inducciones.
- ✓ Cumplimiento del **plan de trabajo del 100%.**
- ✓ Perfil de riesgo subsistema **SARLAFT : 3.1** fuerte frente a la metodología de riesgos.

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

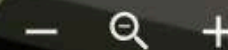
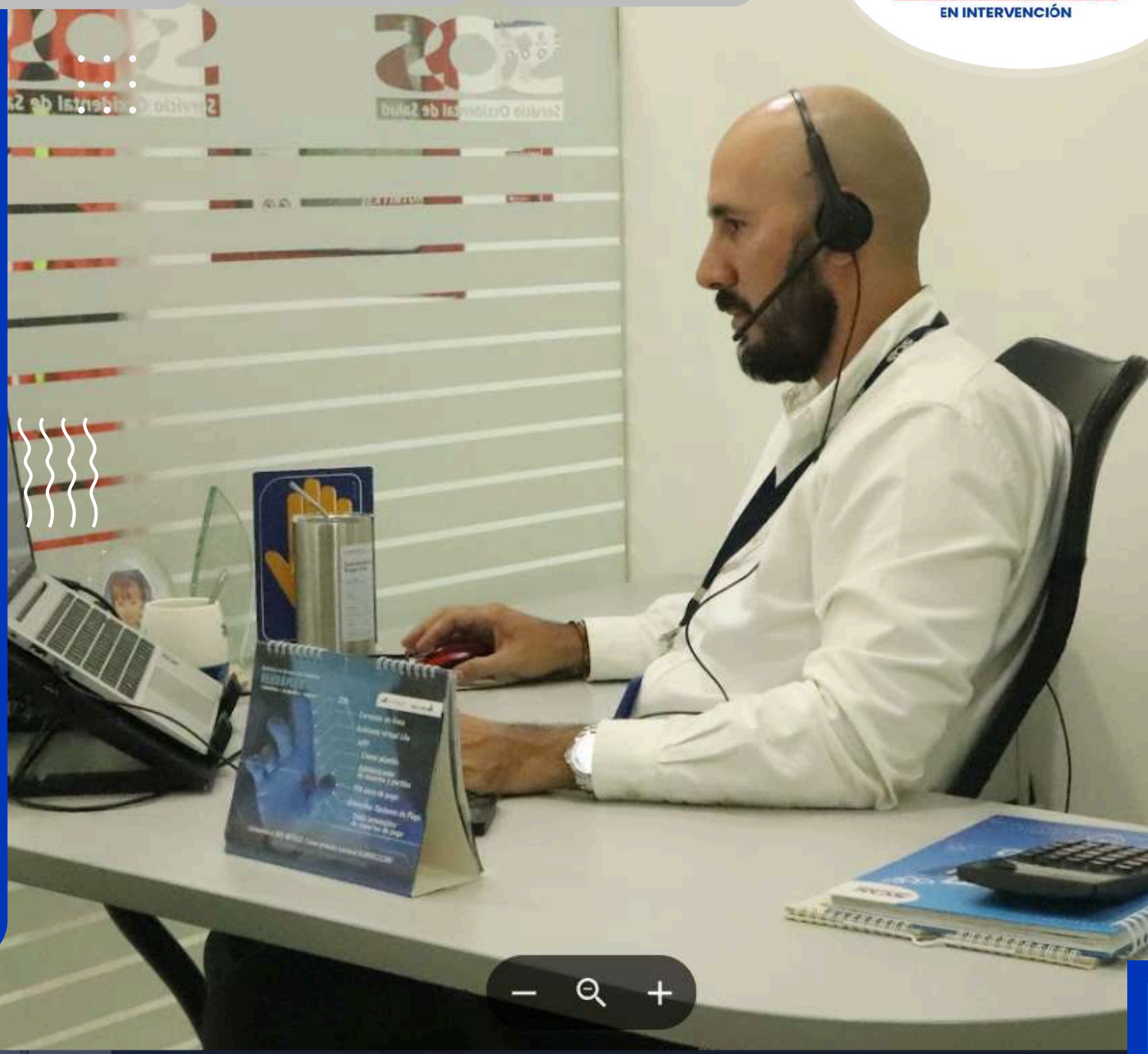
SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

EN S.O.S ESTAMOS COMPROMETIDOS

CON LA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD
de la información



Vigilado Supersalud



SEGURIDAD Y PRIVACIDAD *de la información*

Fortalecimiento de la Cultura y Concienciación

- **3 formaciones en accesibilidad web** en colaboración con el Instituto Nacional de Ciegos - INCI.
- **1045 colaboradores finalizaron el curso de protección de datos personales.**
- **241 colaboradores participaron** en la Semana de la Seguridad de la Información.
- **24 píldoras de sensibilización en seguridad y privacidad**, fueron enviadas a los colaboradores.



Mejora de la gobernanza y el cumplimiento

- Se formalizó la aceptación de **políticas de seguridad y TI al ingreso de nuevos colaboradores.**
- Actualización de las autorizaciones para el **tratamiento de datos personales** de los colaboradores.
- Definición de la **Seguridad y Privacidad**, como proceso.
- **47 acuerdos de confidencialidad**, anexos de transmisión y transferencia de información suscritos con prestadores y proveedores.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

NUESTRA Población



 Vigilado Supersalud



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

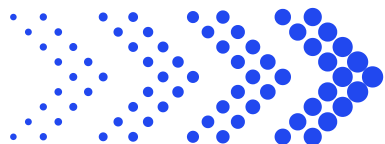
SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Población del plan de beneficios en salud

La EPS S.O.S S.A cerró el año 2024 con una población activa en el Plan de Beneficios en Salud de 756.872 afiliados incluyendo contributivo y movilidad, de estos el 99,8% se ubica en los 81 municipios en los que EPS S.O.S S.A cuenta con autorización para operar y 1.327 afiliados, correspondientes al 0,2%, otros municipios por portabilidad.

POBLACIÓN S.O.S 2024
756.872 AFILIADOS

Usuarios Por Región PBS	Porcentaje
Valle del Cauca	79,2%
Pereira	11,3%
Cauca	6,6%
Quindío	2,7%
Otros departamentos	0,2%



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

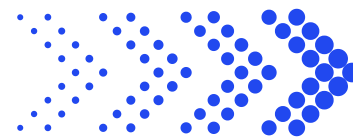
SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Población

PLAN COMPLEMENTARIO DE SALUD

Usuarios Por Región PAC	Porcentaje
Valle del Cauca	36.364
Risaralda	2.340
Cauca	1.550
Quindío	296

Los planes complementarios de salud cuentan con **40.450 afiliados** en el 2024, de los cuales se concentra el **89,7%** en el Valle del Cauca, el **5,8%** Risaralda, Cauca el **3,8%** y Quindío el **0,7%**.



Planes Complementarios	39.231
Bienestar	22.425
Familiar	15.188
Quimbaya	1.290
Especial Senior	755
Privilegio	322
POS Plus	342
PAC Plus	228



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

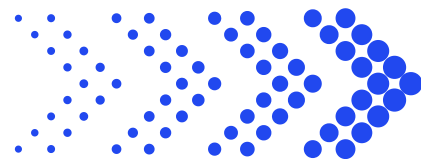
Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

NUESTRAS JORNADAS *y eventos*



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

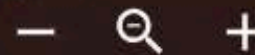
Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Prestación de **SERVICIOS** en salud

 Vigilancia Supersalud



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

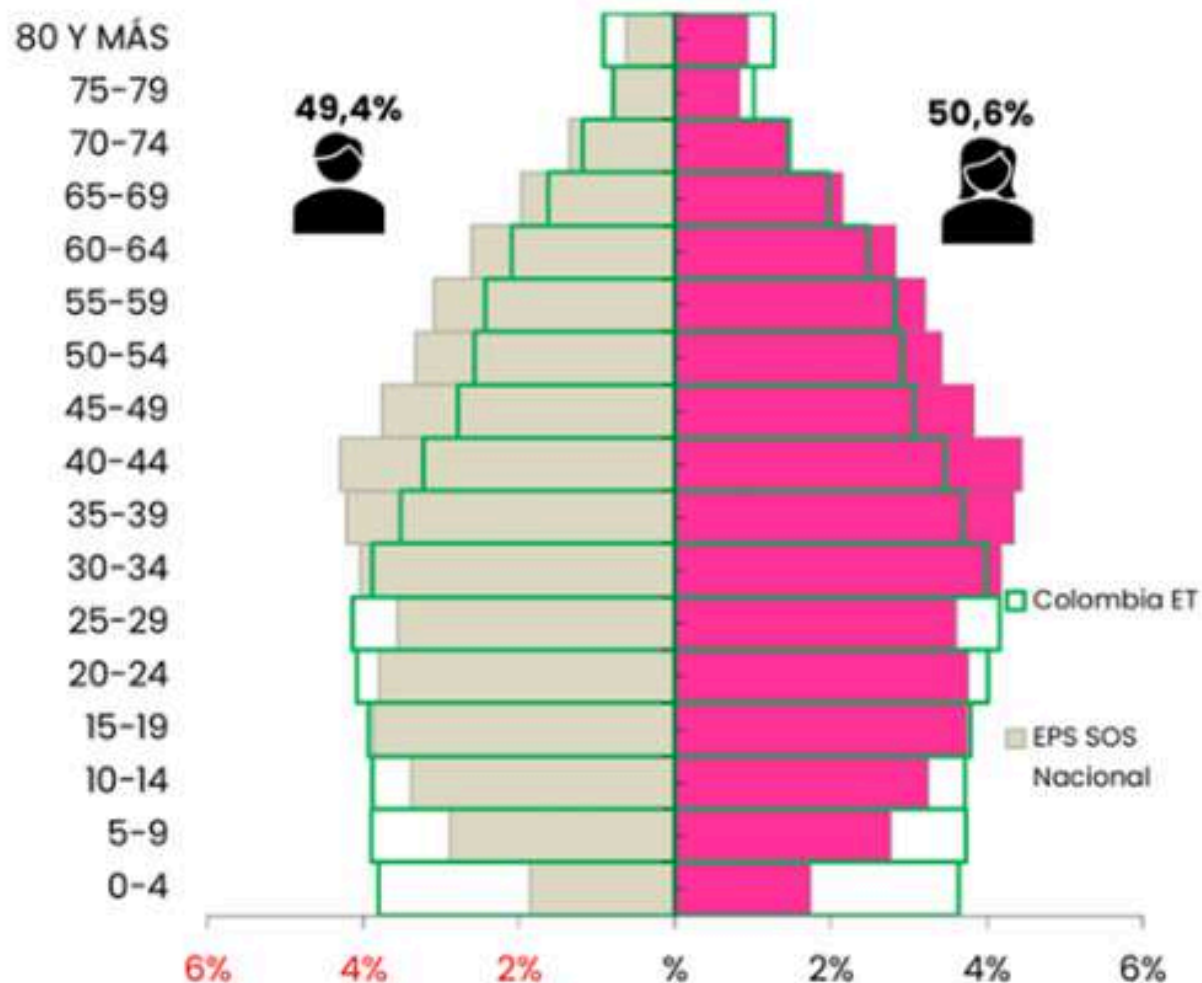
SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

TRANSFORMAR LA EXPERIENCIA *del usuario*



CARACTERIZACIÓN Poblacional

Pirámide Poblacional y distribución etaria
EPS SOS Vs País . Diciembre 2024



- La estructura demográfica que se evidencia a través de la pirámide poblacional, se observan las siguientes características:
- **El 50.6% son mujeres.**
- Menor concentración de **niños y adolescentes** y un incremento de la **población adulta con mayor concentración** poblacional en edades intermedias entre 30 a 44 años.
- La mediana de edad de la población afiliada es **37 años**.

Atenciones 2024

Agrupador	2022	2023	2024
MEDICAMENTOS	5.341.294	6.392.180	6.039.661
CONSULTA PROFESIONAL	3.766.686	3.698.887	3.557.765
AYUDAS DIAGNÓSTICAS BÁSICAS	2.803.300	2.835.458	2.763.344
AYUDAS DIAGNÓSTICAS ESPECIALIZADAS	2.084.026	2.022.731	1.976.206
ODONTOLOGÍA	655.299	702.084	745.813
TERAPIAS	307.923	284.634	307.916
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	246.519	243.103	230.336
INSUMOS	159.074	170.493	270.665
DOMICILIARIO	92.130	125.595	102.602
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	107.861	97.611	92.698
HOSPITALIZACIÓN	119.239	72.389	81.477
ALTO COSTO	29.423	23.075	24.712
MEDICAMENTOS NO PBS	25.640	26.388	17.359
OTROS SERVICIOS NO PBS	201.138	175.506	175.017
Total general	15.939.552	16.870.134	16.385.571
Población comercial a cierre Año	766.290	753.844	756.872
Promedio atenciones Personas	20,8	22,4	21,6
Autorizaciones PBS	1.704.577	2.393.241	1.108.248



Fuentes: UPC 2020 al 2024,
NO PBS CTM por periodo
Cierre, y Cierre mes a mes
Autorizaciones

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Prevalencias Enfermedades de Alto Costo EPS S.O.S País año 2024

Enfermedad de alto costo	2020	2021	2022	2023	2024	FACTOR
HTA SOS EPS	13,22	13,67	12,65	14,65	15.88	100
Diabetes Mellitus SOS EPS	5,37	5,64	4,9	5,58	6.67	100
Cáncer general (Invasivo)	1.169	1.338	1.626,7	1.769	1.750	100.000

Fuente: HTA-DM Gestión de cohortes de enfermedades de alto costo 2024 Versión preliminar .
Cáncer Aplicativo HIGIA (Hechos – Información – Gestión – Innovación – Acción) Cuenta de Alto Costo.

Disponible:

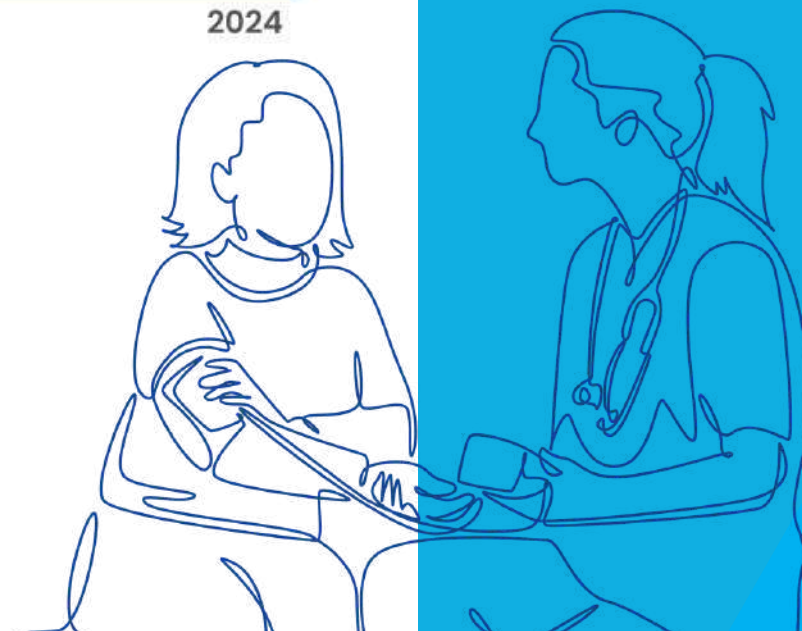
<https://cuentadealtocosto.org/higia/Cancer-morbimortalidad-demografico>. Fecha de consulta:/06/05/2025. Dato 2024 se obtiene de Informe Asistencia Técnica EPS S.O.S S.A CAC



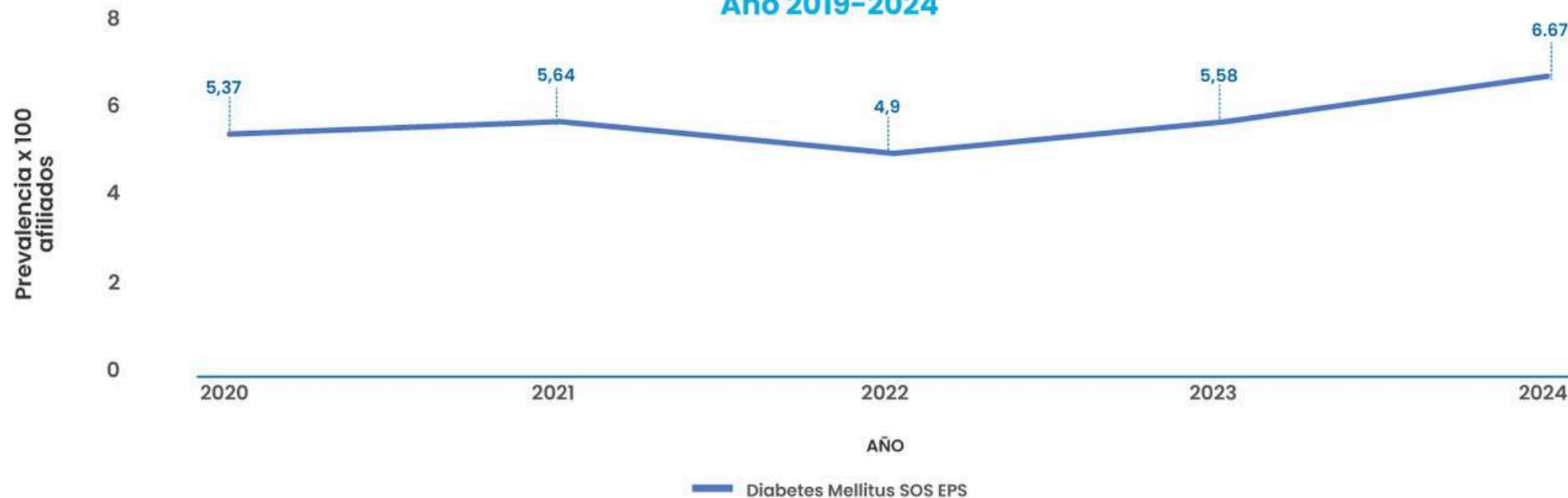
Prevalencia de Hipertensión Arterial S.O.S EPS S.A Año 2020-2024



Las prevalencias de enfermedades crónicas presentan una tendencia al incremento superando las tasas de prevalencia del país



Prevalencia de Diabetes Mellitus S.O.S EPS S.A
Año 2019-2024



Las prevalencias de enfermedades crónicas presentan una tendencia al incremento superando las tasas de prevalencia del país



Nuestra Organización

Excelencia en el Servicio

Financiero

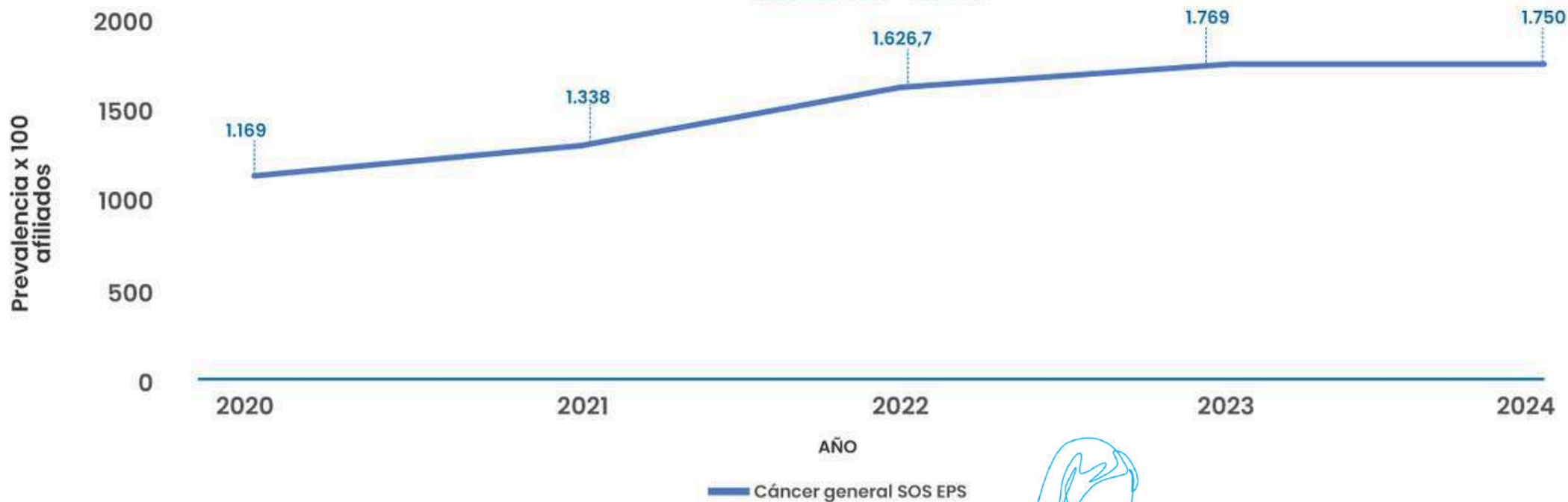
Experiencia al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Prevalencia de Cáncer General (Invasivo) S.O.S EPS S.A Año 2020-2024



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y *calidad de la atención* EN SALUD

Vigilado Supersalud



INDICADORES DE EFECTIVIDAD

TAMIZAJES PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Indicadores – Efectividad	IT	IIT	IIIT	IVT
Razón de Mortalidad Materna a 42 días	0,0	91,2	21,8	44,8
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	6,0	6,0	6,3	8,0
Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	3,7	1,6	0,0	4,4
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	3,5	7,1	10,8	7,3
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	0,0	0,0	0,0	0,0
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición	0,0	0,0	0,0	0,0
Letalidad por dengue	0,1	0,06	0,07	0,07
Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 con diálisis programada	0,0	68,7	56,7	50,5
Proporción de progresión de Enfermedad Renal Crónica	47,5	42,1	45,3	66,7



INDICADORES DE GESTIÓN *del riesgo*

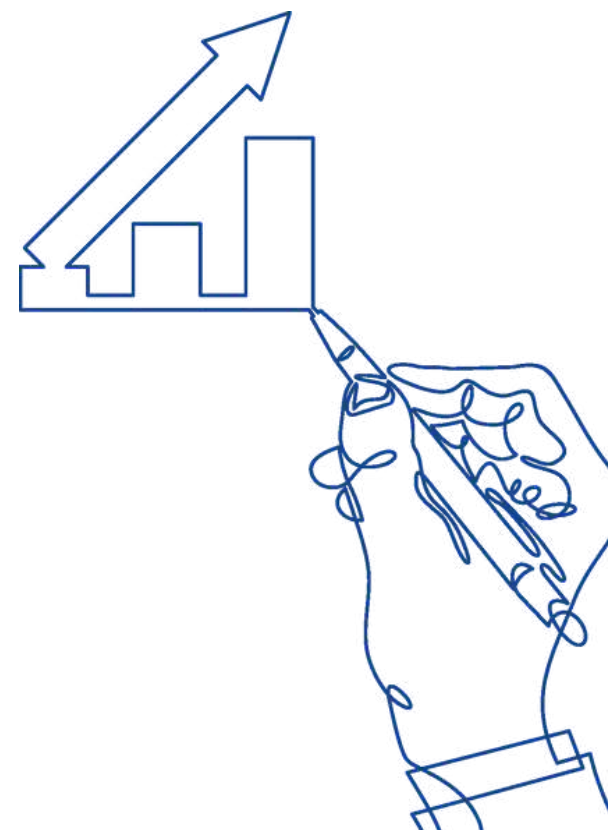
Indicadores – Gestión del Riesgo	IT	IIT	IIIT	IVT
Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	96,33	97,0	97,3	95,52
Proporción de gestantes a la fecha positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) con TAR (Tratamiento Antirretroviral)	100	100	100	Sin Casos
Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	60,8	57,0	57,0	88,16
Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	100	100	100	100
Captación de Hipertensión Arterial de personas de 18 a 69 años	60,53	60,2	70,2	58,05
Proporción de pacientes Hipertensos controlados	60,68	63,8	70,7	71,21
Captación de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años	138,3	134,8	131,0	130,2
Proporción de pacientes diabéticos controlados (con medición hemoglobina glicosilada en los últimos 6 meses)	42,25	40,4	44,02	43,74
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	11,33	19,46	11,26	11,24

Indicadores – Gestión del Riesgo	IT	IIT	IIIT	IVT
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de mama	19,00	19,00	70,94	69,96
Proporción de mujeres con citología cérvico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	17,09	17,09	17,09	31,35
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	3,80	3,80	5,30	5,25
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de cuello uterino	10,31	35,80	62,12	48,89
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de Próstata	5,00	63,84	63,04	50,21
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	0,25	1,67	1,00	0,13



INDICADORES DE GESTIÓN *del riesgo*

Indicadores – Experiencia de la Atención	IT	IIT	IIIT	IVT
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	3,50	3,92	3,98	3,63
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	4,29	2,80	3,06	3,31
Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	5,55	5,51	2,86	5,28
Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de cataratas	12,99	9,25	4,77	10,13
Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera	26,69	16,72	7,39	18,10
Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica	42,25	40,4	44,02	43,74
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	83,7	83,7	79,59	74,6
Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	77,11	77,11	73,23	73,2
Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	19,3	19,3	22,89	22,9



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

ATENCIONES POR *curso de vida*

Valoraciones Integrales por Curso de Vida: PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA

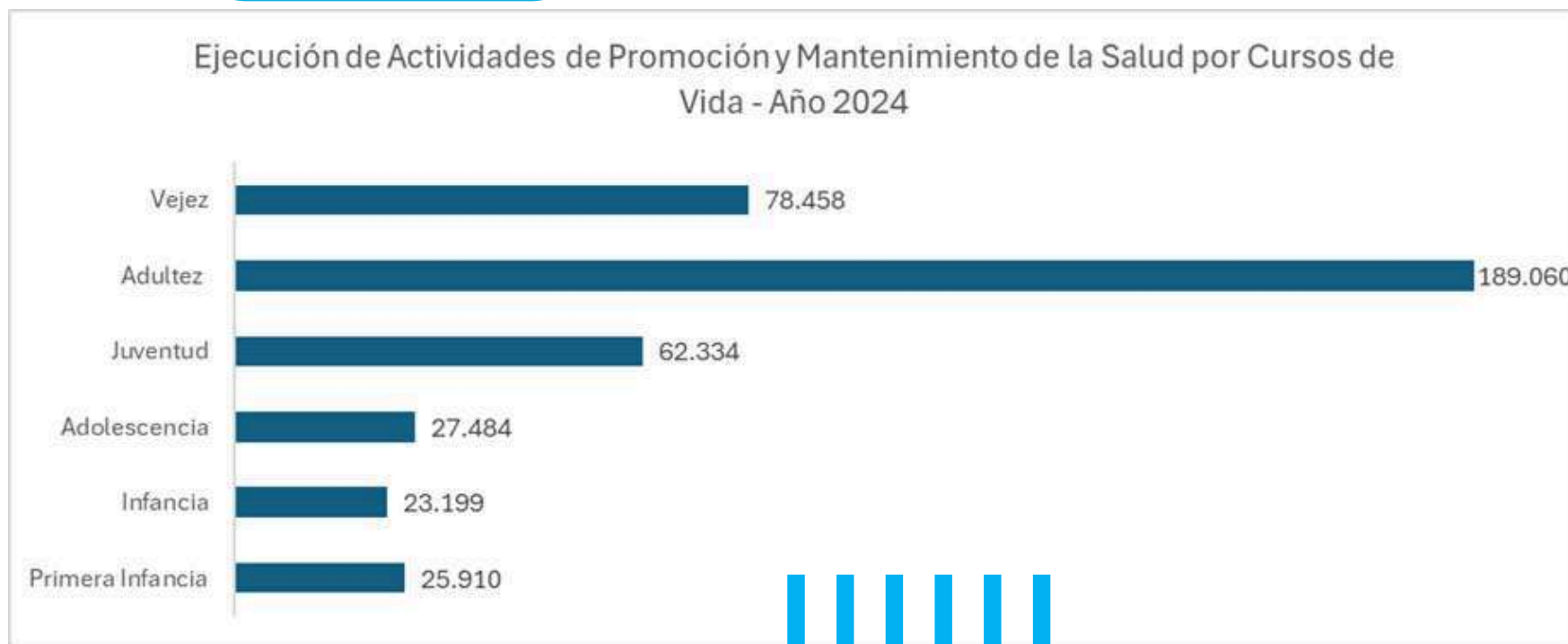
Promoción y mantenimiento a La salud

En 2024 se alcanzó
un total de

406.445

Valoraciones integrales

lo que permitió evidenciar la articulación
con los prestadores primarios aliados.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Cohortes

RESULTADOS DE GESTIÓN

 Vigilancia Supersalud



GESTIÓN DEL RIESGO

Promoción y Prevención Cohortes

Cohorte Materno Perinatal

Población

2.163 pacientes activas a corte de diciembre de 2024, encontrándose el mayor porcentaje de población en la sede de **Cali con un 42.35%**, seguida de la **sede de Palmira con un 11.5%** y la **sede de Pereira con un 9.57%**, el resto corresponde a las demás sedes.

Según Clasificación de riesgo: el **39% de las gestantes son de bajo riesgo obstétrico**, **Alto riesgo obstétrico el 53%** y **muy alto riesgo obstétrico el 8%**.



Resultados

Durante el año 2024 se logró el cumplimiento de la meta esperada en la captación temprana a control prenatal **antes de la semana 10** de gestación del **80%**, con un **resultado acumulado a corte diciembre de 80,03%** impactando positivamente en la población gestante afiliada, la **tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH)** en gestantes continúa por encima de la meta esperada del **95%**, registrando un acumulado para el año 2024 de **95.52%**.

La tasa de incidencia de **sífilis congénita** reporta un resultado de **1.56 casos por 1000 nacidos vivos** quedando dentro de la **meta esperada de 1,96 casos por 1000 NV**.

GESTIÓN DEL RIESGO

Promoción y Prevención Cohortes

Cohorte Infecciosas – VIH

Población

3.263 pacientes activos al 31 de diciembre 2024, lo que representa un **0.4% de nuestra población afiliada**, siendo la tasa de incidencia acumulada para el año de **26.11 casos por 100.000 usuarios**, por debajo de la incidencia nacional del país de **28.38 casos por 100.000 habitantes (año 2023)**, la tasa de prevalencia de S.O.S nacional es de **0.43 casos por 100 afiliados**.

El 55.93% de la población se concentra en la sede de **Calí**, el **11.74%** en la sede de **Pereira**, el **8.55%** en la sede de **Palmira**, y el resto corresponde a las demás sedes.



Resultados

Indicadores trazadores: Proporción de pacientes con carga viral **indetectable**: 81.6% (meta 80%).

Oportunidad de ingreso en días a programa: 7.8 días (meta 8 días)

Tratamiento antirretroviral en gestantes con VIH: 100% (meta 100%).

Estudio de transmisión materno infantil: 100% (meta 95%) Se redujo el número de hospitalizaciones asociadas al VIH en 2024, registrando a corte diciembre una tasa de 1.5 x 1000 afiliados, menor a la reportada en el mes de diciembre del año 2023 de 2.4 x 1000 afiliados.

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

GESTIÓN DEL RIESGO

Promoción y Prevención Cohortes

Cohorte Salud Mental

Población

30.186 usuarios activos al 31 de diciembre de 2024, lo que representa un **incremento del 9%** con respecto al año anterior, y el **4,01% de nuestra población afiliada**.

En cuanto a la distribución de la población de Salud mental, se identifica que el **48,9% se encuentra en Cali**, el **13,2% en Pereira**, el **10,9% en Palmira**, el **6,3% en Cartago**, y el resto en las demás sedes.



Resultados

En el año 2024 con el prestador complementario Oportunidad de Vida quien gestiona el riesgo en salud mental aproximadamente al **70% de la población de la EPS**, se logró una **disminución** en el indicador de oportunidad en la **asignación de cita por psiquiatría** pasando en el mes de **enero del 2024 de 13,9 días a 11,5 días en el mes de diciembre 2024**.

Los reingresos hospitalarios por dx de salud mental, estuvieron en el **3,21%, por debajo del techo máximo del 5%**.

El promedio día estancia hospitalaria de los egresos por trastornos de salud mental, se mantuvo igual con respecto al año 2023, la media de **9.2 en unidades de Salud Mental**, mostrando estabilidad en el indicador y en el control del riesgo.

EPS S.O.S S.A continúa con la atención **24x7 de la línea Salud Mental**, para el 2024 se tuvo **32 usuarios que llamaron a la línea** con temas como: **depresión (12 casos)**, **ideación suicida (9 casos)**, **ansiedad (7 casos)**, **violencia sexual (2)**, **paciente psicótico (1)**, **Violencia (1)**.

Todos estos casos fueron enrutados en la ruta de atención Salud Mental.

GESTIÓN DEL RIESGO

Promoción y Prevención Cohortes

Población

El Total, de usuarios con **Riesgo Cardiovascular** a diciembre 2024 fue **114.394**, con **crecimiento del 0,84%** respecto al 2023, en cuanto a la prevalencia para Hipertensión se sitúa en **14,01%** y para **Diabetes** en el **6,08** superior a la prevalencia referente **Colombia de 10,87 y 3,82** respectivamente (CAC).

Los pacientes con diagnóstico de Diabetes a diciembre 2024 son **45.938** y para **Hipertensos de 105.916**.

Referente a indicadores de gestión, de los tres grupos poblaciones, a cierre 2024 se obtienen los siguientes resultados:

-**Población hipertensa controlada** mayor de 60 años con una meta del **60%** se tiene **cumplimiento del 74,04%** evidenciando un aumento del **4,28%** respecto al cierre del 2023.

-**Presión Arterial en población diabética e hipertensa** mayor a 18 años con meta del **60%** cierre con **cumplimiento del 69,66%** con mejora del **9,21%** de control respecto al año anterior

-**Diabéticos controlados con Hemoglobina glicosilada** menor a 7%: con un resultado de **43,74%** indicador que si bien no se encuentra cumplimiento la meta establecida del **50%** tiene un comportamiento positivo durante el 2024 con un incremento del **1,08%** respecto al 2023.

Respecto a la distribución territorial, el **38,6%** de la **población se encuentra concentrada** en el distrito de **Cali**, el **37.5%** en el Departamento del Valle del Cauca, **11,6%** en **Risaralda**, **6,4%** en **Cauca**, **3,5%** **Buenaventura** y **2,5%** **Quindío**.

Cohorte Cardiovascular



Resultados

Durante el 2024 se articularon las acciones de seguimiento y gestión con las IPS del nivel primario y complementario en pro del mejoramiento continuo del proceso de atención asegurando la satisfacción del usuario y el logro de los resultados en salud:

- 35 mesas de trabajo** con la red de IPS primaria.
- Acompañamiento continuo y mensual a **32 IPS de la red primaria**
- 61 jornadas de salud** impactando positivamente a **868 usuarios**.
- 22 mesas de trabajo** con la red complementaria para el seguimiento de programas de falla cardiaca, ERC y trasplantes.

GESTIÓN DEL RIESGO

Promoción y Prevención Cohortes

Cohorte Cáncer

Población

A diciembre 2024, se identificaron en total 17.800 pacientes con cáncer, 9.64% más que el año anterior, representando una incidencia de 1.564 y una prevalencia nacional 2.359 por cada 100.000 afiliados, siendo 1,7 veces superior al referente en Colombia de 951,6 por cada 100.000 habitantes (CAC - ago 2023).

El subriesgo con mayor impacto es el cáncer de piel con el 22.4% de los casos, seguido de cáncer de mama con el 15.6% y próstata con el 10.4% con mayor representación en los ciclos de vejez y adultez.

El 36% de los pacientes se encuentran en Cali, seguidos por Risaralda con el 11%, Cauca 8%, Buenaventura 4% y Quindío 2%.



Resultados

Durante el 2024 a través de las actividades de detección temprana se alcanza una **cobertura de 60.58% correspondiente a 138.125 mujeres en edades de 25 a 69 años** que fueron tamizadas con citología y ADN PVH según edad. Con respecto a la ruta de cáncer de mama se alcanza una **cobertura de 61.59% correspondiente 51.158 mujeres tamizadas mayor a 50 años.**

Para el segundo semestre del año 2024 se amplía red aliada para llevar cabo actividades de detección a través de jornadas en los diferentes territorios con presencia de unidad móvil permitiendo un mayor acercamiento con nuestra población afiliada.

De acuerdo a la continuidad de ruta de cáncer de mama se **diagnosticaron 221 mujeres y en la ruta de cáncer de cérvix 80 usuarios** las cuales fueron direccionadas para manejo oncológico

El promedio de la confirmación diagnóstica de Leucemia aguda pediátrica LAP, fue de 1 día, por debajo de la meta de 5 días.

GESTIÓN DEL RIESGO

Promoción y Prevención Cohortes

Cohorte Artritis Reumatoide

Población

La cohorte cuenta con **4.599 pacientes** activos a diciembre de 2024 mostrando una **disminución del 2,1%** con respecto al año anterior, con una Incidencia de **28,09 por cada 100.000 habitantes** comparado con el **referente nacional de 16,33** lo que muestra una alta carga de la enfermedad y una **prevalencia de 0,59 por cada 100 habitantes** comparado con el referente nacional de 0,37.



Resultados

Los pacientes de la cohorte de Artritis Reumatoide cuentan con un **programa integral en manejo multidisciplinario** a nivel nacional lo cual permite manejar el indicador de proporción de pacientes con Artritis Reumatoide en tratamiento que lograron remisión - control de la enfermedad (**medido por DAS28**) que sobrepasa la meta de **CAC (30%)**, con un resultado acumulado del **55%**, logrando tener pacientes controlados de su enfermedad de base.

GESTIÓN DEL RIESGO

Promoción y Prevención Cohortes

Cohorte Trastornos Heredados de la Coagulación

Población

A cierre 2024 la cohorte cuenta con **153 pacientes activos** sin incremento respecto al año anterior, de los cuales el **62,2% son mujeres** y el **37,8% son hombres**.

Con una Incidencia de **2,65 por cada 100.000 habitantes** mayor que la del referente país de 1,40 y una **Prevalencia de 6,89 por cada 100.000 habitantes**, siendo mayor comparada con el referente nacional de **6,26 por cada 100.000 habitantes**.



Resultados

El **82% de los pacientes** está en manejo a demanda y el **18% en profilaxis** esto gracias a que la cohorte cuenta con un programa integral para el manejo de la patología, obteniendo como resultado la proporción de hospitalización por sangrado en pacientes con hemofilia en 1 caso en el año 2024 por debajo del referente nacional (10).

Actividades de SALUD PÚBLICA

VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

Desde el área de vigilancia epidemiológica se formularon diferentes acciones:

1

En 2024 se notificaron 30.676 eventos de interés en salud pública; de los cuales, tras validaciones semanales y ajustes mensuales a las instituciones de salud, se corrigieron usuarios mal notificados y se descartaron eventos no correspondientes, resultando finalmente en 24.969 casos notificados.

2

Se realizaron comités de vigilancia epidemiológica, por departamento, logrando así 31 espacios en el año 2024.

3

Se realizaron 28 espacios de asistencia técnica a la red prestadora, para fortalecer el proceso de notificación de los eventos de interés en salud pública y la calidad de información reportada.



Actividades de SALUD PÚBLICA

4

Se elaboraron 13 boletines de vigilancia epidemiológica, emitidos por cada periodo epidemiológico a nivel organizacional. A continuación, se presenta la imagen de los boletines correspondientes a la vigilancia epidemiológica:

VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

Desde el área de vigilancia epidemiológica se formularon diferentes acciones:



Tabla 1. Comparación año 2022 - 2023 - 2024
Periodo epidemiológico 12

Semana Epidemiologica 49 a 52, año 2024			
Año	Nº de Not.	Año	Variacion
2022	1329	2022 - 2023	-2,63%
2023	1294		
2024	1061	2024 - 2023	-18,01%

Fuente: Sivigila.

Fuente: Sivigila.

La tendencia de notificaciones de los eventos de interés en salud pública muestra una disminución significativa en el número de casos desde 2022 hasta 2024. Durante el año 2024 se inicia con cifras más altas que en 2023, sin embargo, el promedio anual sigue siendo menor. En el periodo epidemiológico 13, las notificaciones han disminuido un 18.01% en 2024 en comparación con el año anterior.



Actividades de SALUD PÚBLICA

VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

Desde el área de vigilancia epidemiológica se formularon diferentes acciones:

5

Se implementaron acciones frente a la contingencia de dengue. Las actividades principales fueron:

- Implementación de Plan de Contingencia para prevenir y controlar el dengue.
- Monitoreo y ajuste de estrategias según la evolución de los casos.
- Caracterización y seguimiento epidemiológico semanal para análisis actualizado.
- Entrega de resultados de laboratorio y ajustes semanales en SIVIGILA.
- Participación en salas de análisis de riesgo con autoridades territoriales.
- Capacitación en diagnóstico y tratamiento del dengue a talento humano en salud.
- Capacitación a la liga de usuarios para reconocer y manejar los signos del dengue.
- Generación de estrategias de IEC a través de videos, volantes y redes sociales.
- Auditorías de historia clínica en el Valle del Cauca para asegurar el manejo adecuado de los casos.



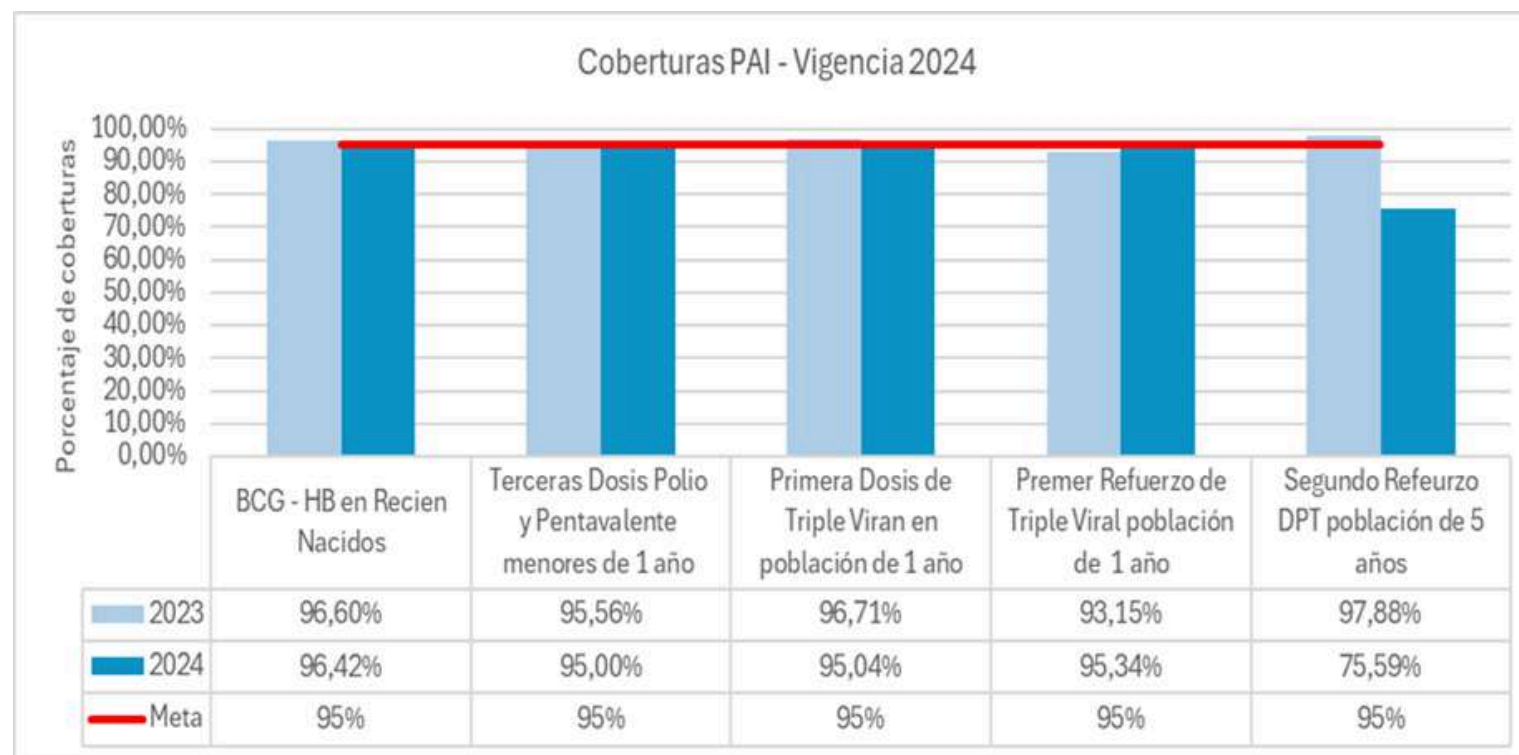
PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN (PAI)

Promoción y mantenimiento a La salud

A continuación, se describen los % de coberturas en programa ampliado de inmunizaciones en el año 2024.

Cobertura PAI

Para la vigencia 2024 se aplicaron un total de 48.920 biológicos en población menor de 5 años.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Contratación



 Viglado Supersalud



Gestión de red DE PRESTADORES

Principales Logros en La Gestión de Redes Integrales en Salud

EPS S.O.S S.A implementó el Manual de Suficiencia de la Red de Prestadores de Servicios de Salud, permitiendo contar con una evaluación y análisis de los servicios de nivel primario y complementario con resultados óptimos y de insuficiencia de red en los territorios, en referencia a la demanda requerida para la atención de la población **frente a la capacidad instalada de la red de prestadores.**

La aplicación de esta metodología permitió identificar los territorios que presentaron brecha en la atención a causa de baja oferta de especialidades y subespecialidades cuya demanda de servicios supera las horas ofertadas disponibles por la red contratada.



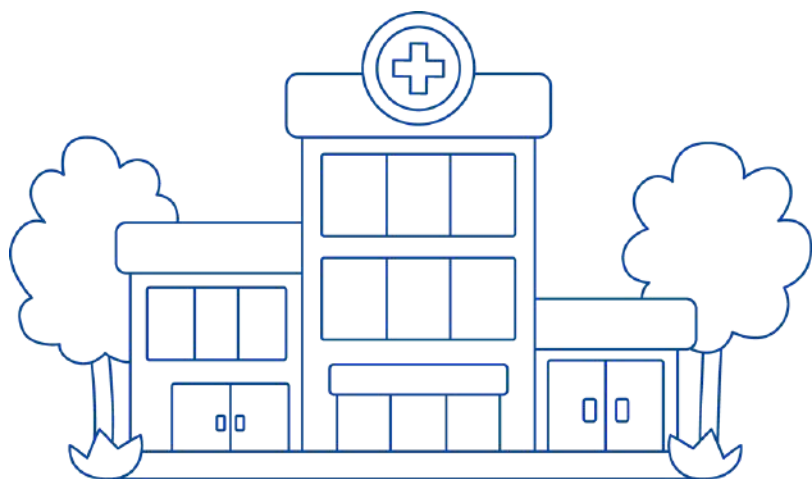
Gestión de red DE PRESTADORES

Principales Logros en La Gestión de Redes Integrales en Salud

Lo anterior, condujo a **priorizar aquellos servicios con novedades y la contratación de prestadores que permitieran ampliar la red complementaria, garantizando mejores indicadores de oportunidad y accesibilidad de la población afiliada;** así como apuntar a la disminución de PQRD asociadas a especialidades que presentaron dificultades en el acceso y otros servicios incluidos en la atención integral de las RÍAS como consulta de pediatría, reumatología, dolor y cuidado paliativo, endocrinología, cardiología, otorrinolaringología, dermatología, tamizajes de promoción y mantenimiento, ayudas diagnósticas de cardiología no invasiva, entre otros.



Gestión de red DE PRESTADORES



La red prestadora de servicios de salud se caracteriza de la siguiente manera:

RED DE PRESTADORES			
SEDE	RAZÓN SOCIAL	SUCURSAL	TOTAL
CALI	218	83	301
NACIONAL	28	139	167
POPAYÁN	29	110	139
PEREIRA	58	55	113
QUINDÍO	43	42	85
PALMIRA	47	33	80
TULUÁ	34	29	63
CARTAGO	32	22	54
BUGA	26	21	47
BUENAVENTURA	19	25	44
NORTE DEL CAUCA	7	19	26
TOTAL	541	578	1.119

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

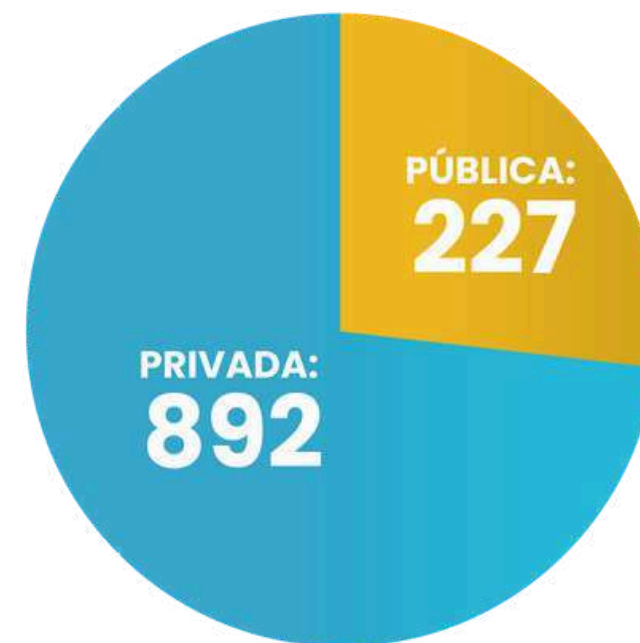
Caracterización

CONTRATOS RED DE PRESTADORES

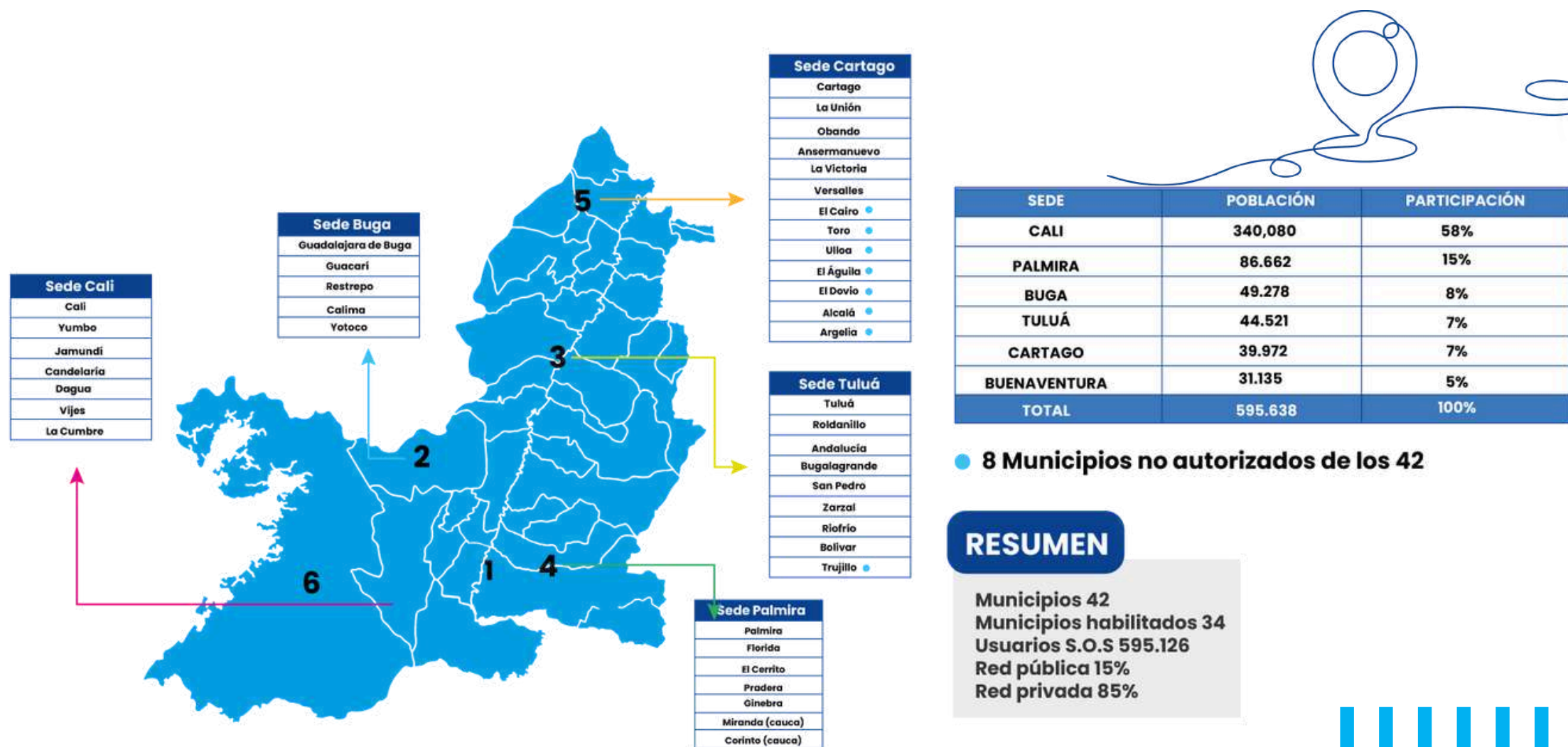
RED PÚBLICA Y PRIVADA

CLASE IPS	RAZÓN SOCIAL	SUCURSAL	TOTAL	% PART
PRIVADA	443	449	892	80%
PÚBLICA	98	129	227	20%
TOTAL	541	578	1.119	100%

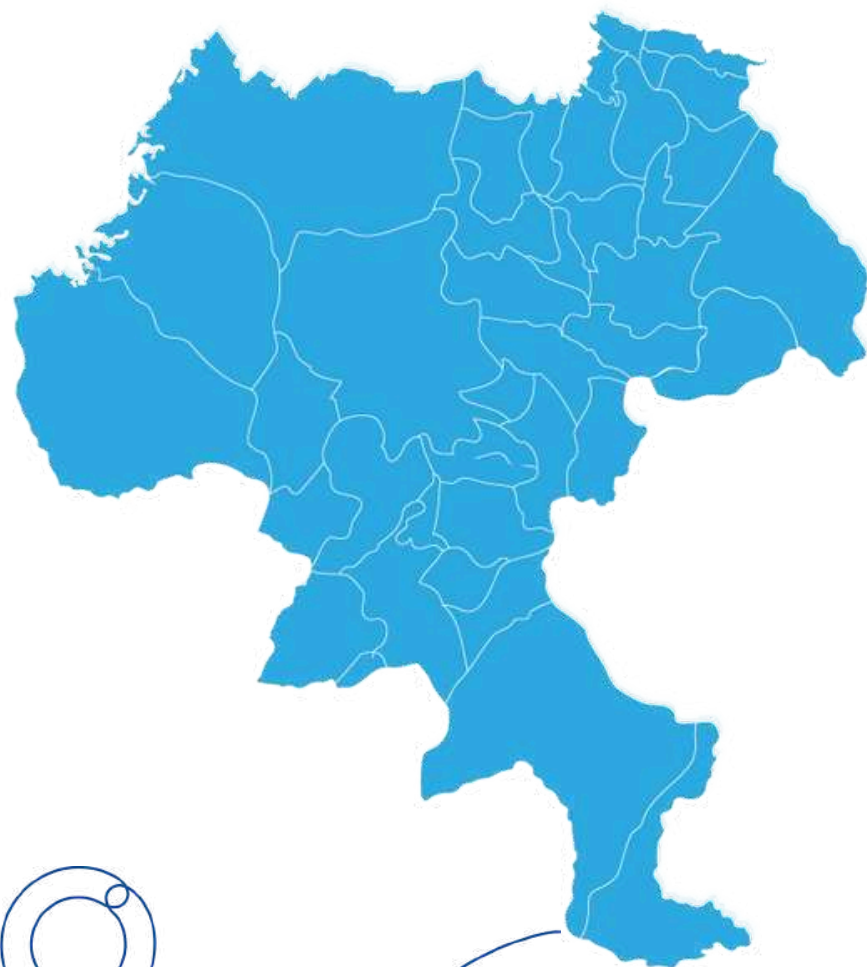
RED PÚBLICA Y PRIVADA



Red Sedes del VALLE DEL CAUCA



Red Sedes **POPAYÁN** NORTE DEL CAUCA



Municipios

- Almaguer •
- Argelia •
- Balboa •
- Bolívar •
- Buenos Aires •
- Cajibío
- Caldone
- Caloto
- Corinto
- El Tambo
- Florencia •
- Guachené
- Guapi •
- Inzá •
- Jambaló
- La Sierra
- La Vega
- Mercaderes
- Micay
- Miranda
- Morales
- Padilla
- Páez •
- Patía
- Piamonte •
- Piendamó
- Popayán
- Puerto Tejada
- Puracé
- Rosas
- San Sebastián •
- Santa Rosa •
- Santander de Quilichao
- Silvia
- Sotaró •
- Suárez
- Sucre •
- Timbío
- Timbiquí •
- Toribío
- Totoró
- Villa Rica

Toribío

RESUMEN

Municipios: 42
Municipios habilitados: 26
Usuarios SOS: 51.783
Red pública 64%
Red privada 36%

● 17 Municipios no autorizados de los 42



Red Sedes RISARALDA



Municipios

- Pereira
- La Virginia
- Santa Rosa de Cabal
- Dosquebradas
- Belén de Umbría •
- Guática •
- Quinchía •
- Mistrató •
- Santuario
- Apia
- Balboa
- La Celia •
- Marsella
- Pueblo Rico

RESUMEN

Municipios: 14
Municipios habilitados: 9
Usuarios SOS: 85.872
Red Pública 23%
Red Privada 77%

• 5 Municipios no autorizados de los 14

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Red Sedes QUINDÍO



Municipios

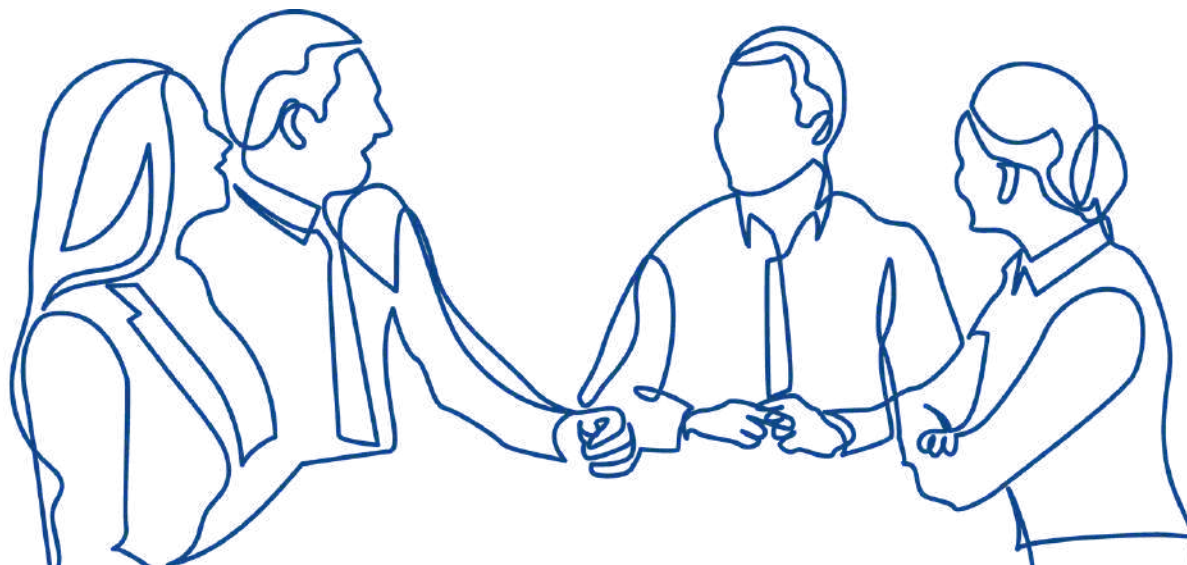
- Caicedonia (Valle)
- Sevilla (Valle)
- Armenia
- Cajamarca
- Calarcá
- Circasia
- Córdoba
- Filandia
- Génova
- Montenegro
- Pijao
- Quimbaya
- Salento
- La Tebaida

RESUMEN

Municipios 12
Municipios habilitados 12
Usuarios S.O.S 21.948
Red pública 34%
Red privada 66%

Estado DE LA CONTRATACIÓN

Concepto	No de Contratos	Objeto	Estado
Contratos ejecutados	115	Contratos de prestación deservicios y tecnologías en salud	Terminados y en gestión de liquidación
Contratos ejecutados	952	Contratos de prestación deservicios y tecnologías en salud	Activos



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

GESTIÓN Farmacéutica


Vigilado Supersalud



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

GESTIÓN Farmacéutica

EPS S.O.S S.A cuenta con una red de farmacias que permite la accesibilidad, oportunidad, calidad y seguridad en la entrega de medicamentos e insumos PBS, NO PBS y ALTO COSTO a los usuarios, de acuerdo a los tratamientos prescritos por los médicos tratantes y la normatividad vigente, a nivel nacional tanto del Régimen contributivo, como subsidiado.

Para el cierre de 2024 se cuenta con una red de 85 farmacias para la dispensación de medicamentos ambulatorios de baja complejidad y alta complejidad, logrando la cobertura en los municipios habilitados para prestar el servicio.

Operador

Cruz Verde

Ramédicas

Genhospi

Medistarma

Medicarte

Asisfarma

Servicios

Medicamentos, insumos, dispositivos médicos, Alimentos con Propósito Médico Especializado (APME), Preparaciones Magistrales y otras tecnologías farmacéuticas.

1. Trastornos Hereditarios Coagulación.
2. Enfermedades Huérfanas: POMPE, Gaucher, Fabry, MPS, Síndrome Humorístico Urémico, Angioedema hereditario.
3. Gestión Avanzada de Medicamentos (GAM)

Trasplante - Inmunosupresores, Gestión Avanzada de Medicamentos (GAM)

Cobertura

Nacional, excepto Cali

Cali

Operador de Respaldo
Nacional

Nacional

Nacional

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

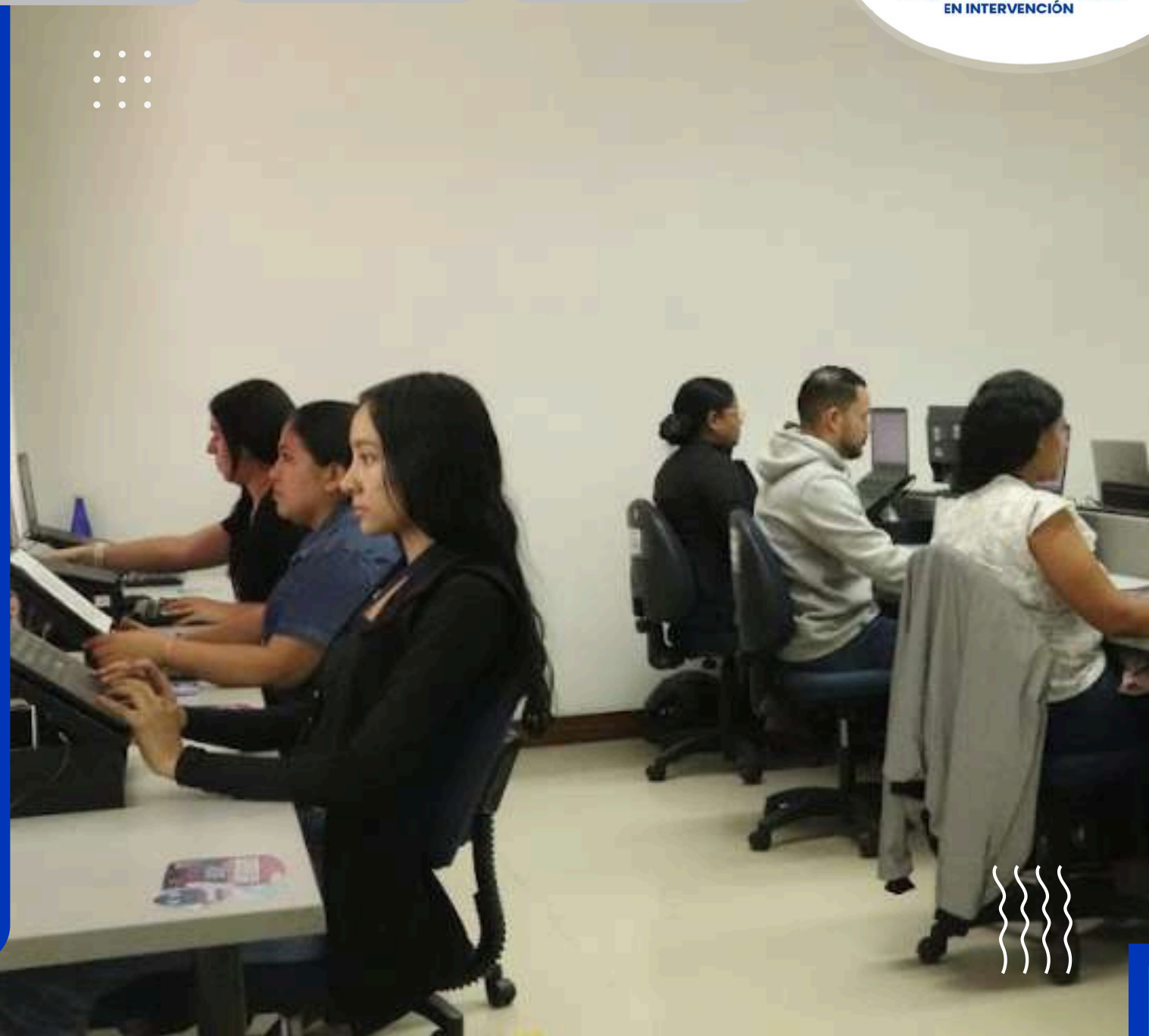
Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

GESTIÓN de Los recursos



 Vigilado Supersalud



GESTIÓN de Los recursos

Estado de Resultados

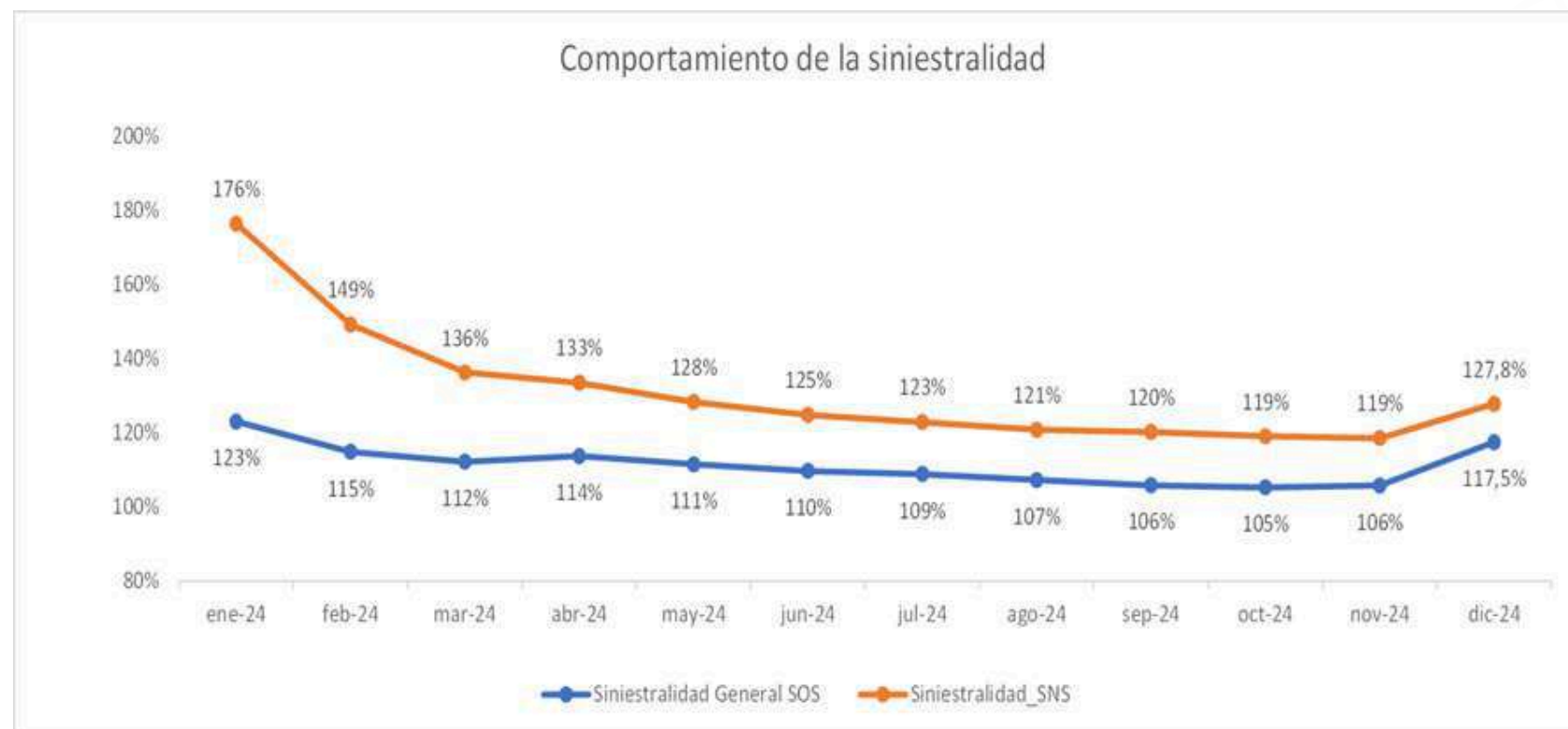
	2024	2023	\$ Var.	% Var.
Ingresos operacionales	1,525,033	1,381,476	143,558	10.4%
Costo servicios de salud	1,791,363	1,414,077	377,286	26.7%
Resultado bruto	-266,330	-32,601	-233,729	716.9%
% resultado bruto	-17.46%	-2.36%	-15.10%	640.0%
Gasto de personal	58,262	55,397	2,864	5.2%
Gastos generales	58,262	44,587	-3,169	-7.1%
Gastos operacionales	99,680	99,985	-304	-0.3%
Resultado operacional	-366,010	-132,586	-233,424	176.1%
Ingresos no operacionales	5,568	4,067	1,501	36.9%
Egresos no operacionales	10,214	12,650	-2,436	-19.3%
Resultado final	-370,656	-141,169	-229,487	162.6%



GESTIÓN de Los recursos

Para el año 2024 el resultado de la Siniestralidad general se encuentra al cierre de diciembre 2024 en: 127,8%, teniendo en cuenta la metodología de la Superintendencia Nacional de Salud, la cual no incluye para el cálculo los ingresos por ajuste cuenta de alto costo, ARL, recobros, convenios y el menor egreso por liberación de reservas. Al tener en cuenta estos ingresos y menor egreso, el indicador para el año 2024 es de 117,5%.

Al observar la tendencia de la siniestralidad de PBS durante el año 2024 se evidencian un crecimiento en el indicador respecto a Diciembre-2023



ESTADO DE

de Situación Financiera

Item	dic - 1		Var. \$	Var. %
	2024	2023		
Activos	264.747	285.950	-21.203	-7,4%
Pasivos	1.195.296	845.843	349.453	41,3%
Patrimonio	-930.549	-559.893	-370.656	66,2%

Fuente: Registros contables EPS S.O.S - Cifras en millones

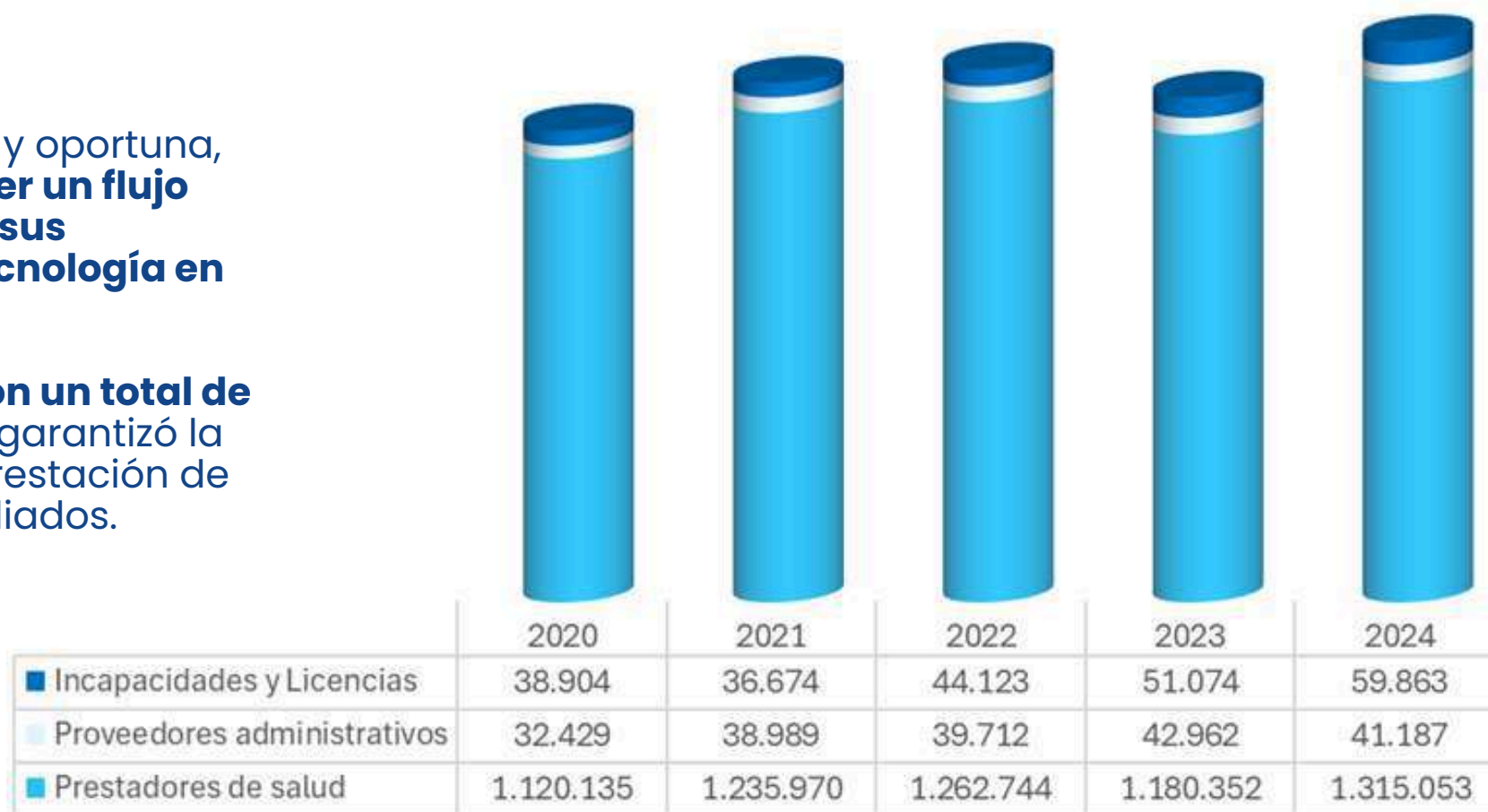


Gestión de Recursos

Tendencia flujo de recursos 2023– 2024

su política de pagos eficiente y oportuna, la EPS S.O.S S.A. **logró mantener un flujo constante de recursos hacia sus prestadores de servicios y tecnología en salud.**

Durante el año 2024, **se giraron un total de \$1,3 billones de pesos**, lo que garantizó la continuidad y calidad en la prestación de los servicios de salud a los afiliados.

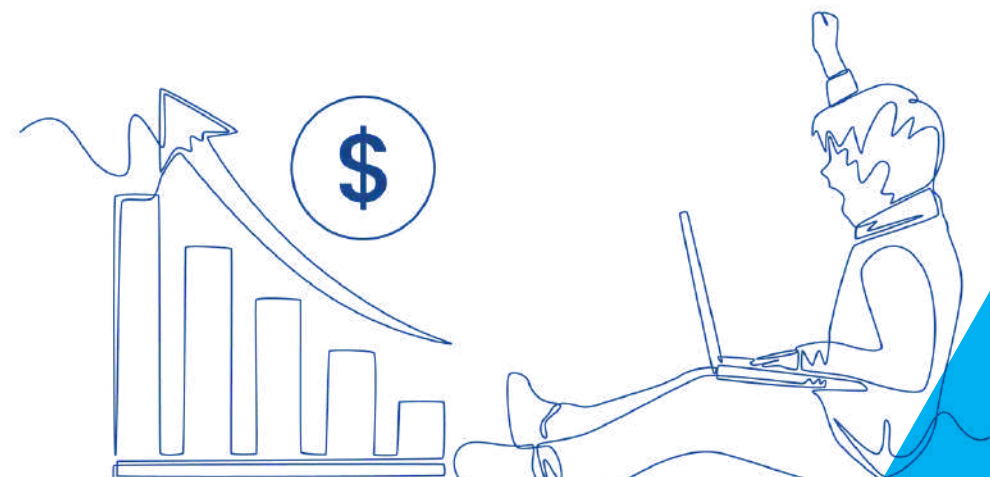


Indicadores

HABILITACIÓN FINANCIERA

Patrimonio adecuado				Reservas técnicas			
	dic-24	dic-23	Var 2024/2023		dic-24	dic-23	Var 2024/2023
(+) Patrimonio técnico	-872.905	-526.415	-346.490	(-) Total Reservas técnicas mes anterior	932.941	670.819	262.122
Total Ingresos operacionales ultimo año	1.505.428	1.335.742	169.685	(+) Pérdidas PM 2021-2024 - Dec 1492 de 2022	98.870	83.369	15.501
(-) Total Patrimonio adecuado 8% Ing. Oper.	120.434	106.859	13.575	(+) Total Inversiones mes actual	18.754	1.126	17.628
(-) Efectos transición NIIF	-24.153	-24.153	0	Valor Reservas técnicas requeridas	834.071	587.450	246.621
Suficiencia Patrimonio técnico	-1.017.492	-657.427	-360.065	Brecha inversiones reservas técnicas	-815.317	-586.324	-228.992
Capital mínimo							
	dic-24	dic-23	Var 2024/2023				
(+) Total Capital mínimo	-812.487	-467.088	-345.399				
(-) Capital mínimo a acreditar	18.553	16.978	1.576				
(+) Efectos transición NIIF	-24.153	-24.153	0				
Cumplimiento Capital mínimo	-855.193	-508.218	-346.975				

La EPS está implementando planes de acción que permitan mitigar la brecha para el **cumplimiento de los indicadores de habilitación**



GESTIÓN DE *Riesgo Financiero*

RIESGO DE CRÉDITO

1

• Cartera ADRES:

- ✓ Déficit de UPC
- ✓ No PBS – Punto final
- ✓ Canastas COVID
- ✓ Déficit de presupuestos máximos
- ✓ Glosas en licencias de maternidad y paternidad

• Cartera de UPC subsidiada, LMA entes territoriales.



RIESGO DE LIQUIDEZ

2

- Cumplimiento de la política de pagos definida, garantizando el flujo de pago a los prestadores de servicios y tecnologías en salud (**\$1,3 billones girados en el 2024**).

- Proyección del flujo de caja en el corto y mediano plazo, con seguimiento permanente.

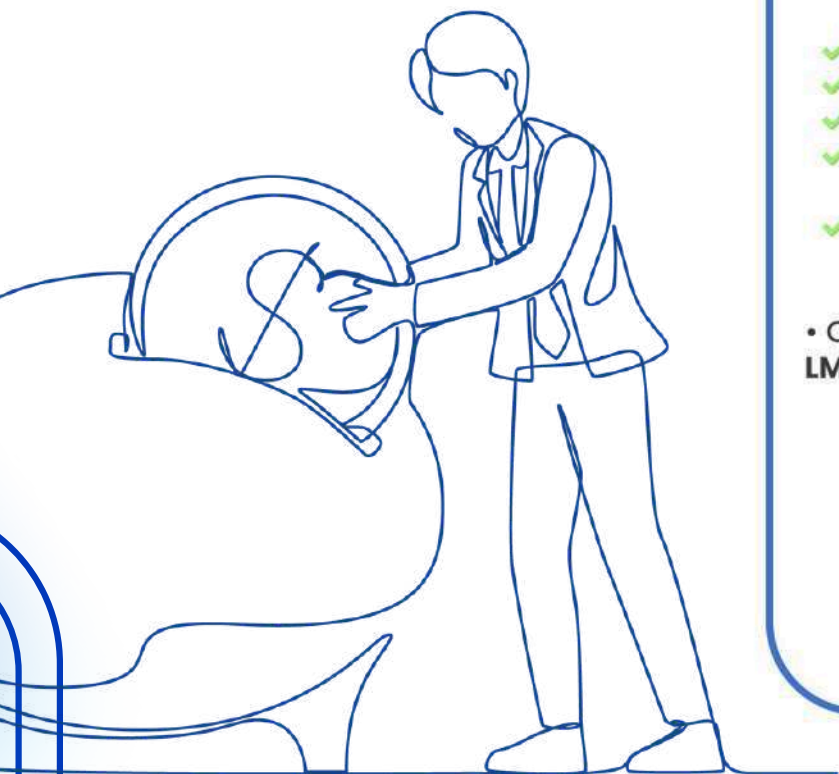
- Control de gastos administrativos + financieros (**7,21% en 2024**).



RIESGO DE MERCADO DE CAPITALES

3

- **Monitoreo permanente** a la TMR para la negociación de contrato con operadores de medicamentos, prestadores y proveedores de tecnología principalmente.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

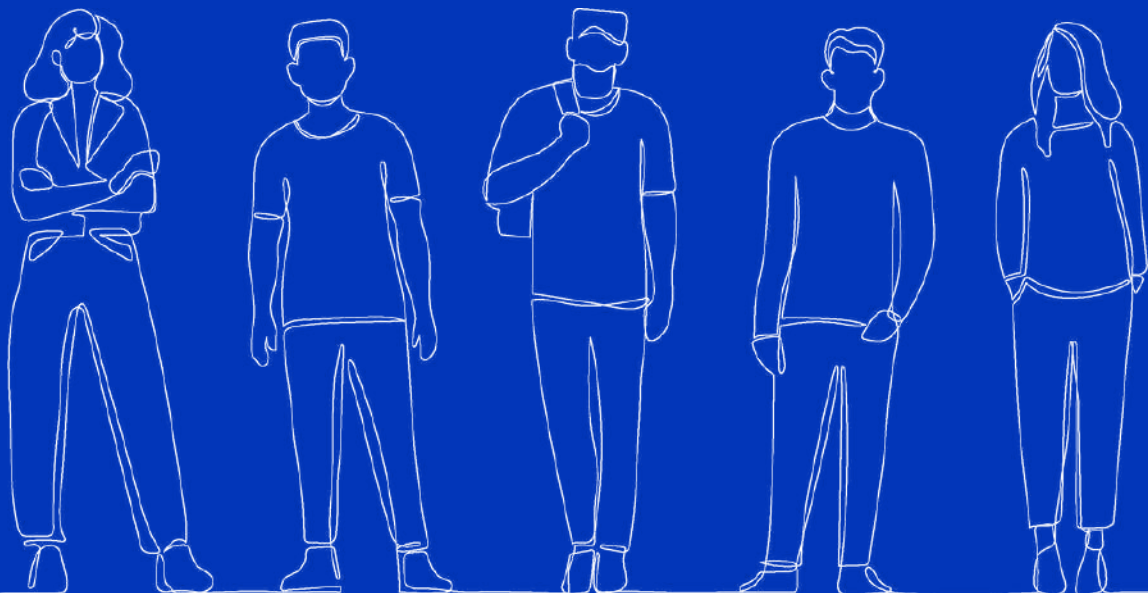
Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

SATISFACCIÓN *de usuarios*



Vigilado Supersalud



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

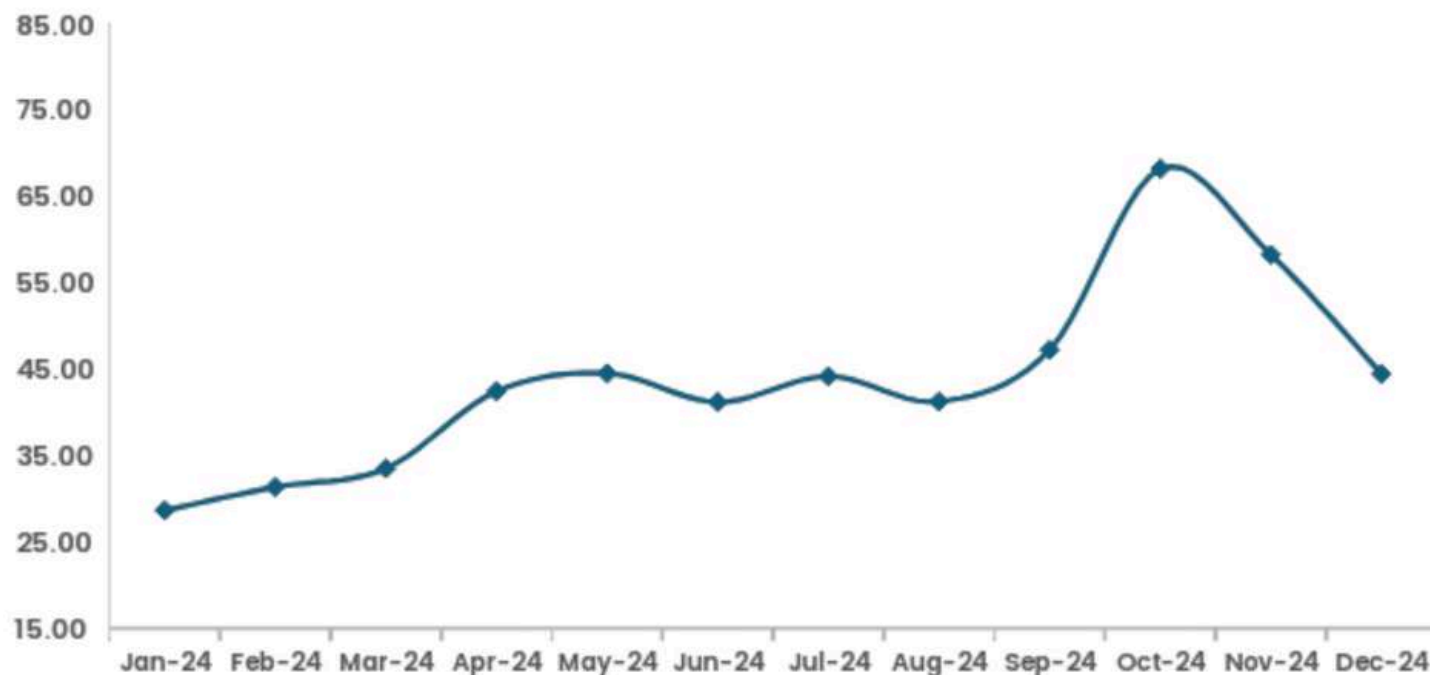
TRANSFORMAR LA EXPERIENCIA *del usuario*



TASA PQR SUPERSALUD 2023-2024

Tasa PQR Supersalud x 10.000 2024 y Posición Ranking Nacional

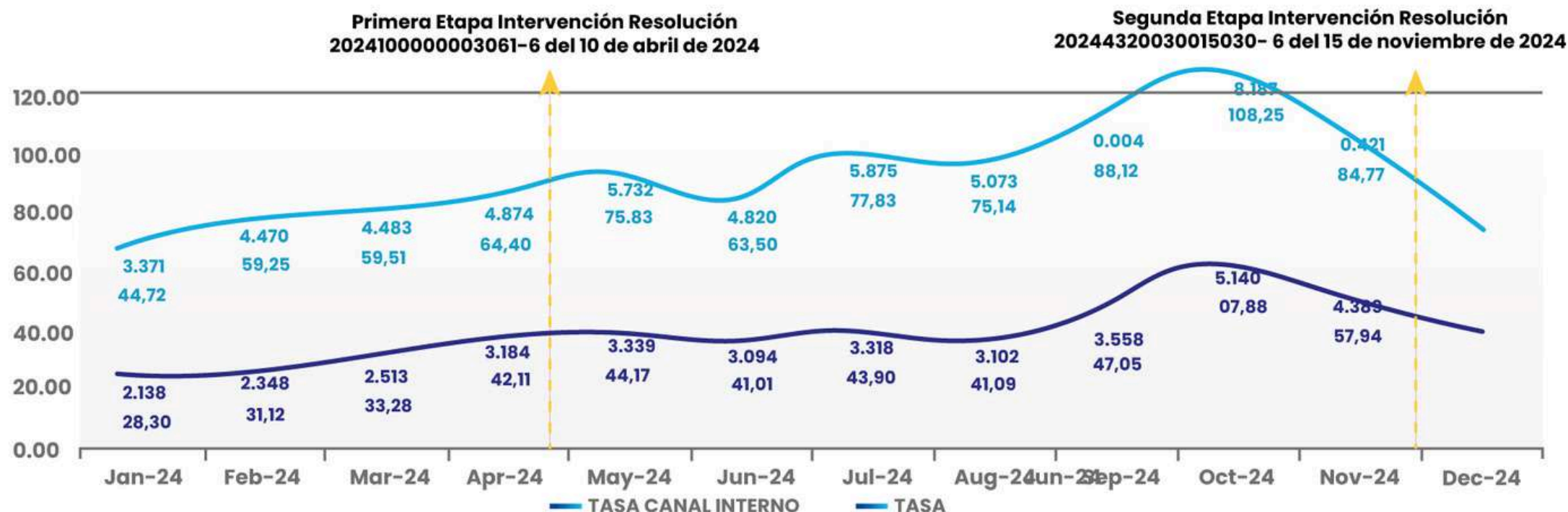
Tasa PQR Supersalud X 10.000 2024 y Posición Ranking Nacional



A Partir de la intervención realizada según **resolución 2024320030015030-6 del 15 de noviembre de 2024**, La EPS S.O.S. implementó acciones correctivas que permitieron que entre octubre y diciembre de 2024, **las PQRD redujeron 35%** (de 5.140 a 3.348) y la **tasa SuperSalud cayera 23,72 Puntos de Tasa x cada 10.000 afiliados**.

COMPORTAMIENTO PQR

2023-2024



Fuente: Tablero Power BI, Experiencia al Usuario

En el año 2024, nuestros usuarios hicieron un mayor uso de los canales propios de la EAPB para radicar sus manifestaciones, pasamos de **36.814 a 62.870** lo que representa un incremento del **71%**, adicional la participación de las PQR que ingresaron por nuestros canales frente al total de las registradas por año, pasó del **52% (año 2023) al 61% (año 2024)** evidenciando así un incremento de **9%**, lo que demuestra un mayor grado de confianza al usar nuestros canales de atención.

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

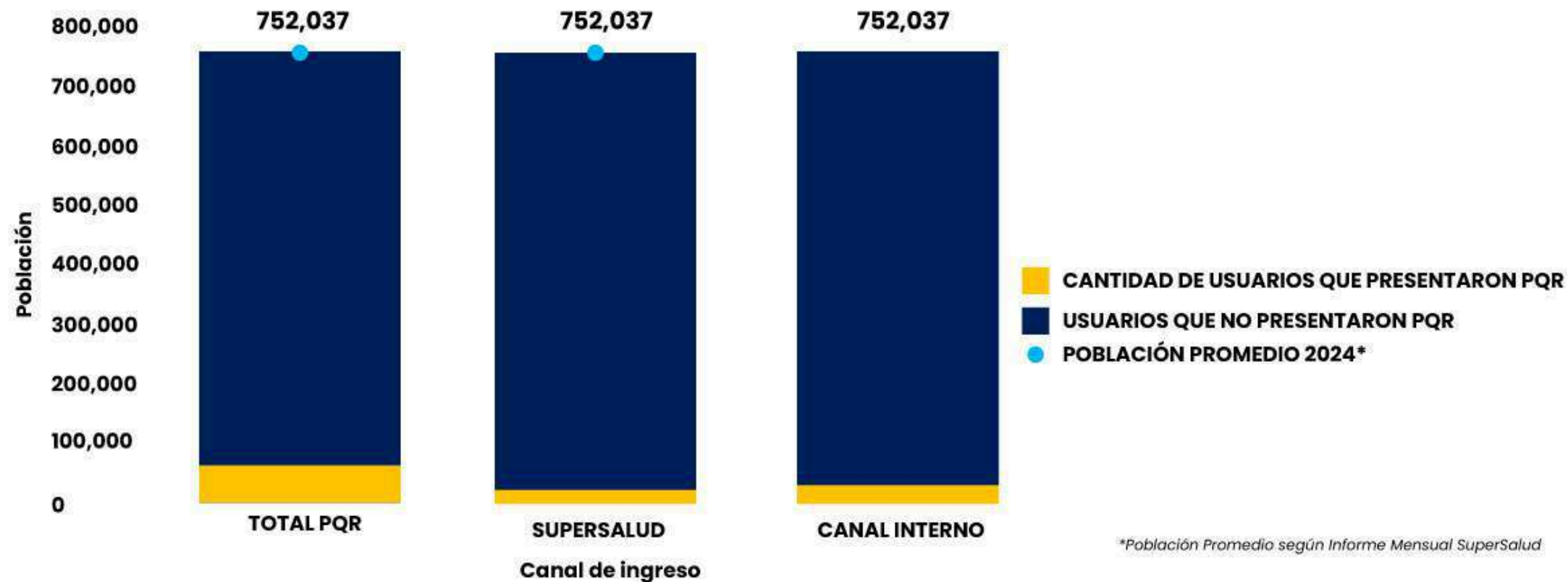
Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

COMPORTAMIENTO POR POBLACIÓN

2024

Población PQR – Población Total



Fuente: Tablero Power BI, Experiencia al usuario

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

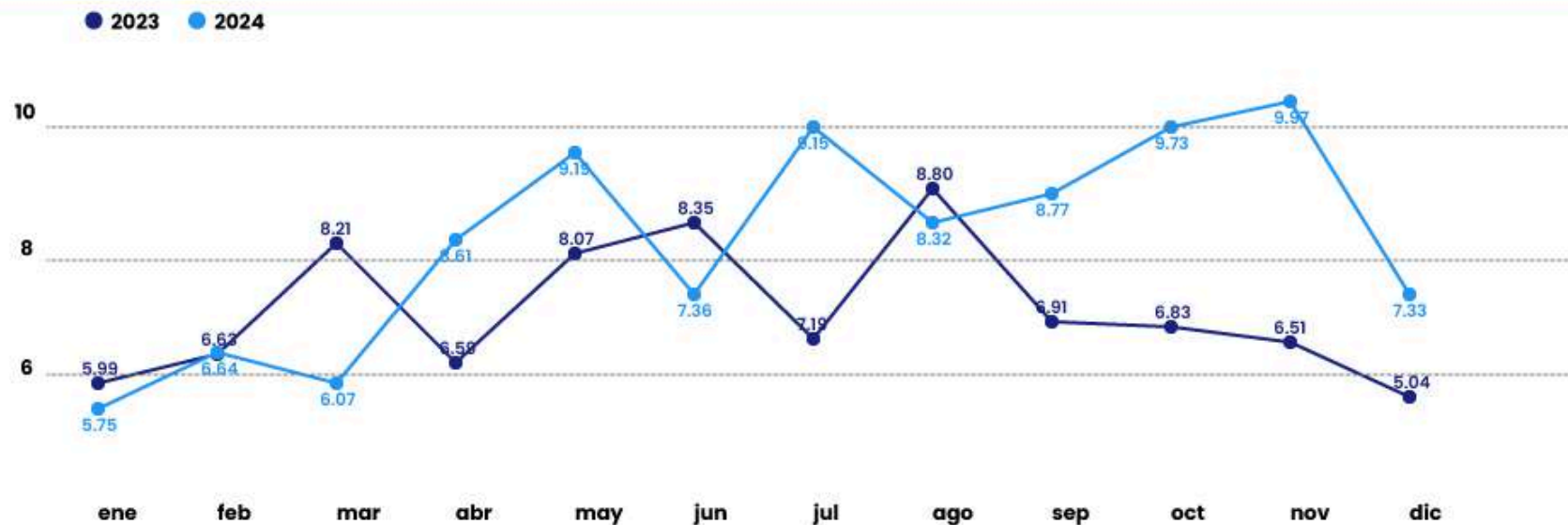
Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

COMPORTAMIENTO POR POBLACIÓN

2024

Tasa de admisión de tutelas General x 10.000



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

COMPORTAMIENTO POR POBLACIÓN

2024

Detalle Subclasificación

Cantidad

%Part

INOPORTUNIDAD EN LA PROGRAMACIÓN

5484

53%

INOPORTUNIDAD DE ENTREGA

1259

12%

DIRECCIONAMIENTO DEL SERVICIO

1204

12%

NO ORDEN MÉDICA / ORDEN PARTICULAR

477

5%

INOPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN

443

4%

OTROS

239

2%

PACIENTE HOSPITALIZADO

182

2%

INTEGRALIDAD

181

2%

NO RADICACIÓN DE LA SOLICITUD

119

1%

INCUMPLIMIENTO DEL DEBER

118

1%

INOPORTUNIDAD EN LA REMISIÓN

114

1%

SERVICIO EN COTIZACIÓN

112

1%

MEDICAMENTO AGOTADO

88

1%

SERVICIO NO PERTINENTE

65

1%

NO PERTINENTE LA PRETENSIÓN

64

1%

INCONSISTENCIA EN SOPORTES

44

0%

NO GESTIÓN DE PRESOLICITUD

38

0%

ERROR EN LA AUTORIZACIÓN

28

0%

NO COMUNICACIÓN CON EL USUARIO

11

0%

NO PRESTACIÓN / INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO

8

0%

FALTA DE SEGUIMIENTO A LA VALORACIÓN

7

0%

MEDICAMENTO EN COTIZACIÓN

6

0%

ORIENTACIÓN INADECUADA

6

0%

AFILIACIÓN

3

0%

PARAMETRIZACIÓN DE SERVICIO

3

0%

INOPORTUNIDAD EN AUTORIZACIÓN DE SERVICIO
CON COBERTURA TUTELA

2

0%

VINCULACIÓN DEL JUZGADO

2

0%

FALTA DE RESPUESTA A LA SOLICITUD

1

0%

NO COBERTURA GEOGRÁFICA

1

0%

TUTELA ANTERIOR SIN COBERTURA

1

0%

TOTAL

10310

100%



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

CANALES de atención

 Vigilado Supersalud

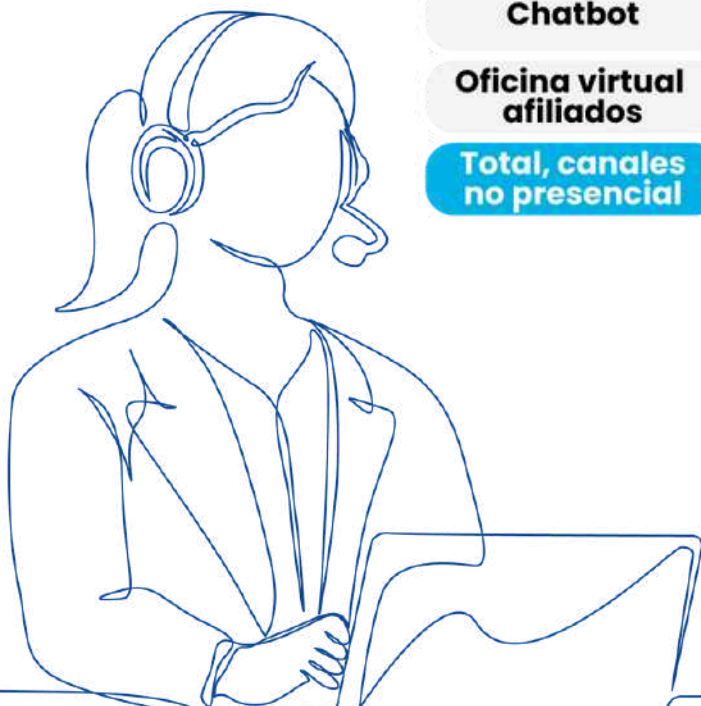


CANALES de atención

INFORME CANALES NO PRESENCIALES 2024

Medio de contacto	Usuarios únicos	Transacciones realizadas	Resolutividad	% Satisfacción	% Facilidad	Nivel de atención	Nivel de servicio	% abandono
WhatsApp	550,672	666,328	97%	86%	89%	81%	81%	18%
Chatbot	87,298	81,376	94%	89%	92%	75%	75%	25%
Oficina virtual afiliados	640,204	729,357	50%	47%	59%	N/A	N/A	N/A
Total, canales no presencial	1,278,174	1,477,061	96%	86%	89%	81%	73%	19%

Los resultados demuestran cómo las mejoras implementadas a lo largo del año en el canal virtual, principalmente en el bot institucional, han impulsado la eficiencia del servicio, de la EPS S.O.S.



CANAL VIRTUAL Oficina virtual

Nuestros Logros

- 1 Se habilitó e implementó la funcionalidad de consulta y descarga de autorizaciones médicas para los usuarios afiliados.
- 2 Se implementó la funcionalidad de radicación de OPS y consulta de estado de afiliación para los prestadores a través de Anita (WhatsApp y Chatbot).
- 3 Se brindó capacitación y acompañamiento a diversas áreas de la organización con el fin de fortalecer el conocimiento y fomentar el uso de los canales virtuales entre los usuarios, empleadores y prestadores de la EPS S.O.S S.A.
- 4 Se implementó y estabilizó la oficina virtual para prestadores, optimizando la gestión de trámites y consultas para los prestadores de la EPS S.O.S S.A.
- 5 Se fortaleció la seguridad (Ethical hacking) y se realizaron ajustes en las funcionalidades dentro de la oficina virtual para afiliados.



CANAL VIRTUAL *Oficina virtual*

Nuestros Logros

6

Se fortaleció el monitoreo y seguimiento al proveedor telefónico ABPS para asegurar la estabilidad del bot Anita y prevenir posibles fallas en su operatividad.

7

Se implementó una encuesta de satisfacción en el formulario web, conforme a la respuesta brindada a PQRD.

8

Se actualizó el catálogo de preguntas frecuentes en Anita, mejorando la precisión y oportunidad de las respuestas a las solicitudes de los usuarios de la EPS S.O.S S.A.

9

Se implementó la opción de verificación del correo electrónico, brindando mayor flexibilidad a los usuarios para recibir la información al realizar trámites en el bot Anita.

10

Se desarrolló un tablero automatizado para el canal virtual, facilitando el monitoreo y seguimiento del cumplimiento de los indicadores dentro de los canales no presenciales.



CANAL Telefónico

INFORME CANAL TELEFÓNICO 2024

Medio de contacto	Llamadas ingresadas	Resolutividad	% Satisfacción con el canal	% Satisfacción con el asesor telefónico	% Facilidad	Nivel de atención	Nivel de servicio	% abandono
IVR	295,347	83%	91%	94%	82%	N/A	N/A	4%
PBX Sedes	285,057					95%	76%	5%
Línea 018000	24,175					99%	81%	1%
Línea PAC	22,608					85%	48%	15%
Total	627,187	83%	91%	94%	82%	94%	75%	5%

Al cierre de 2024, el canal telefónico registró un **total de 627.187 llamadas ingresadas**, reflejando un **incremento del 8%** en comparación con el año anterior, donde se **registraron 580.684 llamadas**. El nivel de atención alcanzó un **94%**, **superando la meta establecida del 90%** con un cumplimiento del 104%. En cuanto a la oportunidad de respuesta, **el 75% de las llamadas fueron contestadas en menos de 50 segundos**, lo que contribuyó a una **satisfacción con el canal del 91%**, superando la meta del 80% con un cumplimiento del 114%.

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

CANAL Presencial



Sede S.O.S	Cantidad puntos de atención
Cali	6
Tuluá	4
Palmira	3
Buenaventura	3
Armenia	3
Norte del Cauca	2
Pereira	1
Cartago	1
Buga	1
Popayán	1

La EPS S.O.S S.A. cuenta con 25 oficinas de atención al usuario, atendidas por funcionarios **altamente capacitados para atender de forma directa las inquietudes y solicitudes de nuestros usuarios.**

A continuación, relacionamos las oficinas para la atención a nivel nacional.

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Nuestros Logros



EPS S.O.S S.A gestionó de manera integral la reubicación de la oficina principal de Buenaventura, garantizando la disponibilidad de todos los recursos y servicios necesarios. Este logro ha resultado en un entorno más agradable, moderno y cómodo para los usuarios.



Se llevó a cabo la reubicación de la oficina PAC Vitta a la sede principal de Tuluá, con el propósito de fortalecer la atención a los usuarios del Plan Complementario de la EPS S.O.S S.A. Esta estrategia permite brindar un servicio más centralizado, mejorando el acceso, la oportunidad y la experiencia del usuario.



Se garantizan experiencias memorables en cada contacto con el usuario a través del apoyo presencial de las orientadoras en las sedes de EPS S.O.S S.A., donde brindan información, educación y capacitación. Además contribuyen a la prevención de PQR, fortaleciendo así la calidad en la atención.



Se fortaleció la atención presencial en el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC), garantizando un servicio más cercano, ágil y efectivo para los usuarios, con mayor acompañamiento y orientación en sus trámites y requerimientos.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

Mecanismos de atención prioritaria

Atención preferencial

Continuidad a la implementación y verificación de mecanismos de atención prioritaria para personas con derecho a atención presencial:

Ventanilla de atención presencial

Sillas preferenciales
Espacio para sillas de ruedas

Señalética en braille

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Baño con barandas de soporte

¡Bienvenidos a SOS!
Seleccione una opción para pedir turno

ATENCIÓN GENERAL

AFILIACIONES

CONSULTAS CORTAS

MIPRES - NO PBS

PLANES COMPLEMENTARIOS



ATENCIÓN
PREFERENCIAL

Asignación de turnos con
atención presencial

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

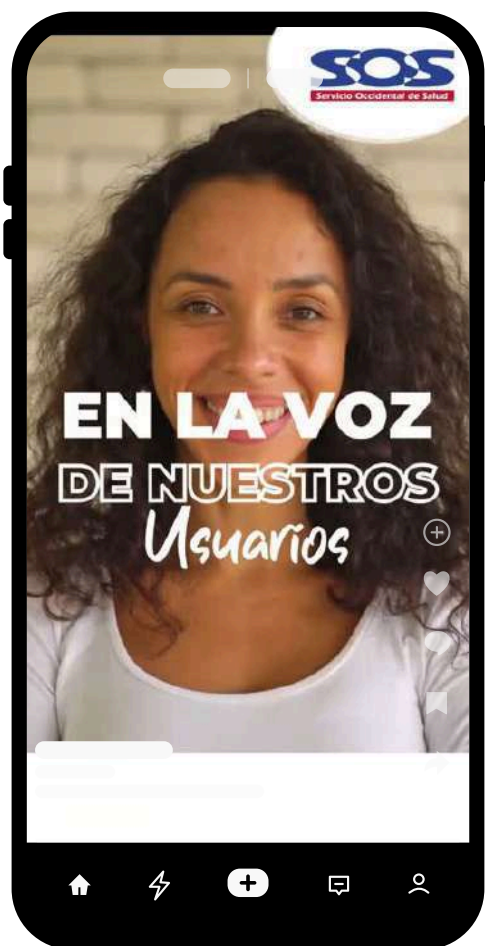
Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

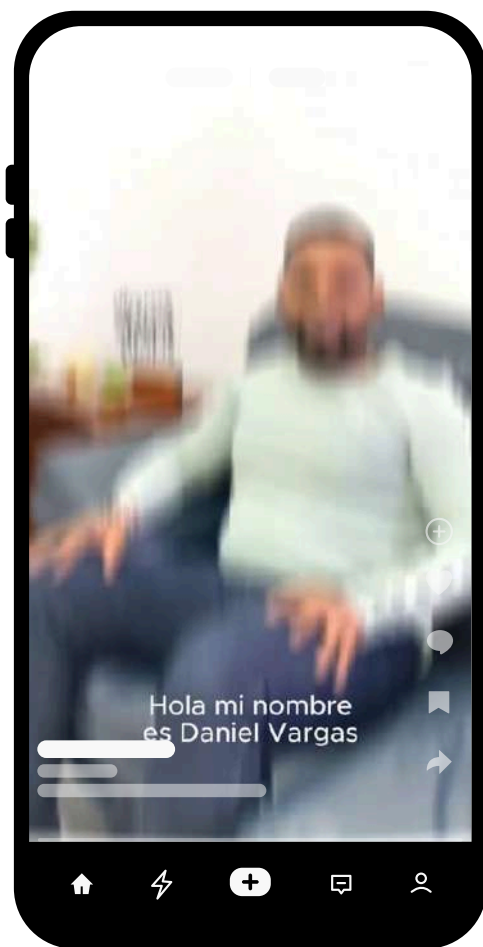
Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

En la voz de nuestros *Usuarios*



[Ver Video](#)



[Ver Video](#)



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Asociaciones DE USUARIOS

Vigilado Supersalud



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

ASOCIACIONES *Usuarios vigentes*

Fortalecemos los mecanismos de participación ciudadana mediante 11 asociaciones de usuarios orientadas a velar por la defensa de los derechos de los afiliados. Las sesiones se realizan tanto de manera **virtual** como **presencial**.



Departamento

Municipio

**Fecha de
Confirmación**

Risaralda

Pereira

Junio 11 - 2008

Quindío

Armenia

Enero 29 - 2009

Cauca

Popayán Norte del Cauca

Febrero 26 - 2009

Valle del Cauca

Cali

Abril 23 - 2008

Buenaventura

Abril 29 - 2009

Palmira

Mayo 6 - 2009

Septiembre 29 - 2020

Buga

Octubre 22 - 2008

Cartago

Enero 29 - 2009

Octubre 22 - 2008

Tuluá

Agosto 05 - 2022

GESTIÓN CONJUNTA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MEJORAS IMPLEMENTADAS PARA LA SATISFACCIÓN

1

Se fortaleció el apoyo de las Coordinaciones de sede para **mejorar la interacción entre la EPS S.O.S S.A. y Asousuarios**, consolidando la información aportada por las presidentas de las asociaciones. Esto permite **identificar brechas** en el servicio y **definir acciones correctivas en IPS, proveedores y dispensadores de medicamentos**.

2

Seguimiento y apoyo en los casos de pacientes con inconsistencias de entregas por parte del operador de medicamentos e insumos médicos, al igual que las oportunidades de citas, así como la información de los casos a secretaria de salud, defensoría y entidades de salud de los municipios.

3

Se estableció un **cronograma de reuniones con frecuencia mensual** con cada una de las Asociaciones de Usuarios.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

SATISFACCIÓN *del usuario*

Satisfacción EPS 2024

1er semestre

74.59%

2do semestre

81.06%

Recomendación 2024

Net Promoter Score - NPS

1er semestre

73.23%

2do semestre

80.31%

Intención de cambio 2024

1er semestre

22.89%

2do semestre

21.60%



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Desarrollo y Bienestar *integral de nuestro equipo*



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

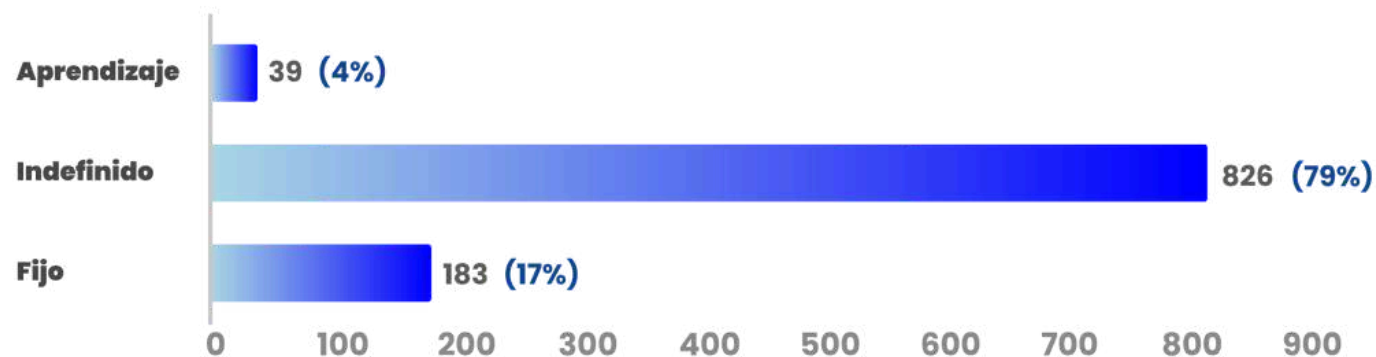
Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

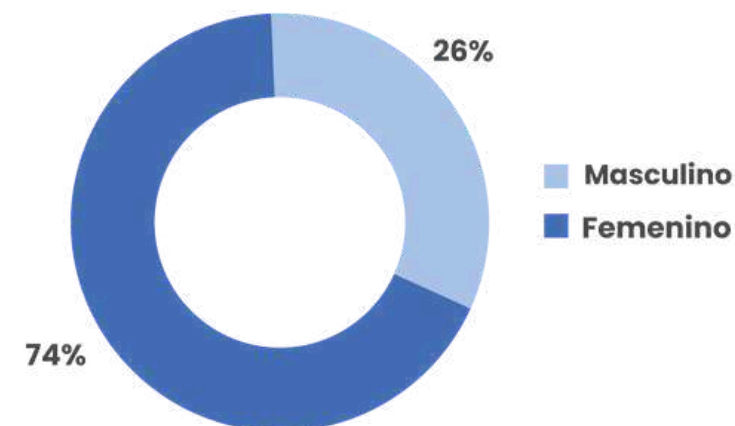
NUESTROS Colaboradores

El equipo de colaboradores de la EPS S.O.S. está **conformado por 1.048 personas vinculadas directamente por la empresa** de la siguiente manera:

Tipo contrato



Colaboradores por Género



El equipo multidisciplinario de **EPS S.O.S S. A** está compuesto por **775 mujeres**, que representan el **74%**, **y 273 hombres**, que **corresponden al 26%**.

Teniendo una representación de mujeres en la organización.

RESULTADOS *Talento humano*

En el marco de la estrategia de mejora continua de la EPS S.O.S, se encuentra en curso la medición anual de competencias e **indicadores de desempeño correspondientes al año 2024**, con fecha de cierre establecida para el 15 de mayo. **Esta evaluación abarcará el desempeño de cada colaborador durante el período comprendido entre enero y diciembre 2024** y permitirá obtener una visión más objetiva y representativa de la realidad organizacional. Para ello, se ha trabajado en conjunto con el área de Procesos en el diseño, implementación y seguimiento de la Estrategia de Desempeño Organizacional.

ANÁLISIS DE RESULTADOS ADI	2023	2024(*)
COMPETENCIAS	82%	82%
DESEMPEÑO	96%	96%
NIVEL DE DESARROLLO	90%	90%

*Los datos del 2024 son preliminares, teniendo en cuenta que esta medición cierra el 15 de Mayo de 2025.

Diálogos y Planes de Desarrollo Individual (PDI)

En el 2024, y basándonos en los resultados del ADI 2023, se priorizó el fortalecimiento de los de los Diálogos y planes de desarrollo individual (PDI); así como la **promoción del autodesarrollo entre los colaboradores**. Esta estrategia, orientada a impulsar el crecimiento personal y profesional de cada integrante, permitió la creación de PDI de **mayor impacto y fomento un mayor compromiso de los líderes**.

CLIMA Laboral

El **plan de trabajo para el año 2024** se enfocó en las prioridades definidas **a partir de la medición realizada en 2023**.

Considerando los cambios experimentados, **se realizaron ajustes significativos que llevaron a priorizar ciertas actividades sobre otras**. Como resultado, los esfuerzos se centraron en el **acompañamiento a los equipos y líderes**, mientras que las actividades pendientes se retomarán en el año 2025.

En respuesta a los cambios organizacionales que abarcan ajustes administrativos, fusiones de áreas, modificaciones de procesos y la continuidad de alertas identificadas en los **resultados de la medición 2023**, se implementaron estrategias de intervención y acompañamiento **dirigidas a los equipos clave dentro de la dinámica de la EPS**.



Primer Encuentro Nacional
de Auditores Médicos S.O.S

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

CLIMA *Laboral*

Estas iniciativas tuvieron como objetivo **promover la sensibilización y el compromiso frente a los cambios en curso. Como parte de este enfoque,** se realizaron acompañamientos a diversos equipos, **impactando a un total de 269 personas.**



**Acompañamiento
mejoramiento Clima Laboral:**



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

DESARROLLO DE NUESTROS Colaboradores

El 2024 la estrategia de formación de la EPS, tuvo importantes mejoras, entre ellas la implementación de la plataforma de aprendizaje UBITS, orientada en impulsar el desarrollo de los colaboradores.

Esta herramienta permitió diseñar planes de formación alineados con las competencias organizacionales y de rol, además de facilitar la creación de espacios de formación exclusivos, adaptados a las necesidades específicas de la organización.



Datos de Usabilidad

personas registradas

→ 1,266

cursos finalizados

→ 50,901

Horas de estudio

→ 25,988

Gracias a su facilidad de uso, UBITS ha permitido a los colaboradores fortalecer sus conocimientos y habilidades, lo que ha contribuido directamente a su desarrollo profesional y ha incrementado sus oportunidades de promoción frente a los movimientos de la planta de personal.

DESARROLLO DE NUESTROS Colaboradores

Tipo	# Espacios	# personas impactadas	Total duración (en horas)
Habilidades blandas	21	426	62
Técnica	47	351	240
Inducción	44	225	180



En paralelo con los planes de formación en UBITS, se promovieron actividades de **capacitación enfocadas a fortalecer las competencias S.O.S. y el logro de los objetivos organizacionales.**



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

NUESTRA Cultura

Las nuevas dinámicas organizacionales impulsan una transformación cultural centrada en los usuarios, orientando todos los esfuerzos hacia la satisfacción de sus necesidades.

Como parte de esta transformación se definieron los **pilares de la cultura organizacional**:

**Pasión por Servir,
Pasión por Contribuir
y Pasión por Lograr.**

Cada una de estas pasiones está asociadas a comportamientos esperados de cada colaborador, lo que permitió ajustar el Modelo de Desarrollo e incorporar estos pilares como competencias organizacionales.

En este mismo proceso se definió la campaña de divulgación las pasiones organizacionales, cuya ejecución se realizó entre enero y febrero de 2025, así mismo se incluyó la primera medición de cultura organizacional para SOS.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

BIENESTAR de Los colaboradores



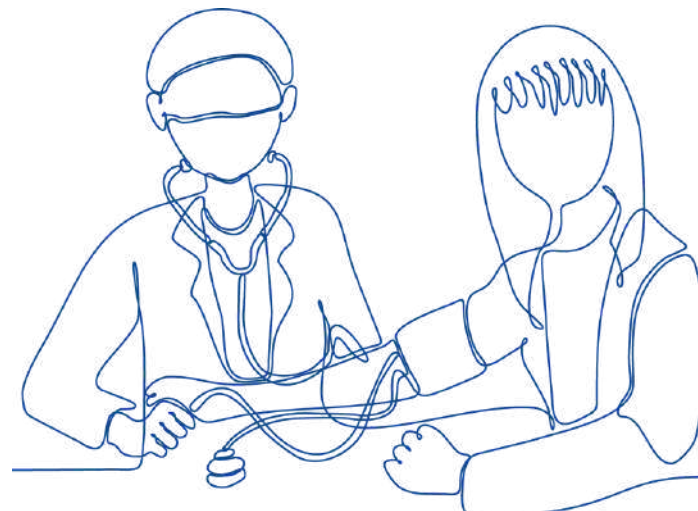
Mínimos de SST 2024

Este año se mantuvo la implementación y el cumplimiento de los **estándares mínimos del SGSST logrando el 100%**, lo que refleja un resultado positivo de la gestión.

Actividades Bienestar

Entornos de trabajo seguros y saludables

En el 2024 continuamos con el desarrollo de **61 actividades en pro de la salud** y seguridad en el trabajo, bienestar, con el propósito de promover la salud mental, salud financiera y salud física para los colaboradores Impactando a nuestros colaboradores en las jornadas de salud y bienestar en **100% de nuestras sedes.**



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

COMUNICACIONES AL USUARIO

*y reconocimientos
Afiliados*

Vigilado Supersalud



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

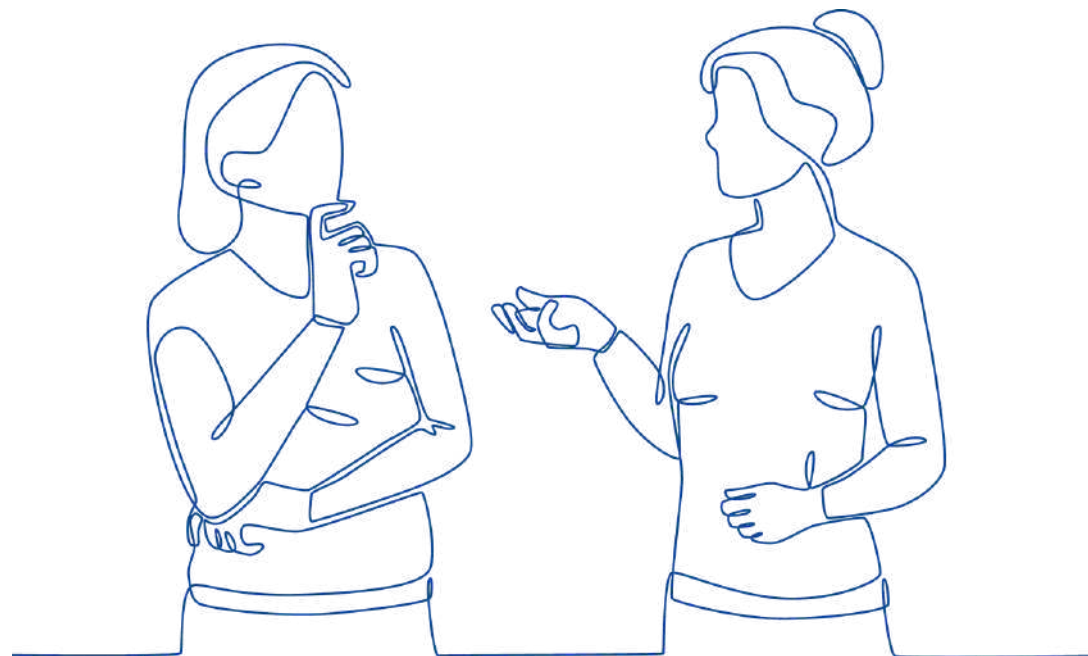
Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN



ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN

Educación y comunicación



Nuestra Organización

Excelencia en el Servicio

Financiero

Experiencia al Usuario

Gestión Humana

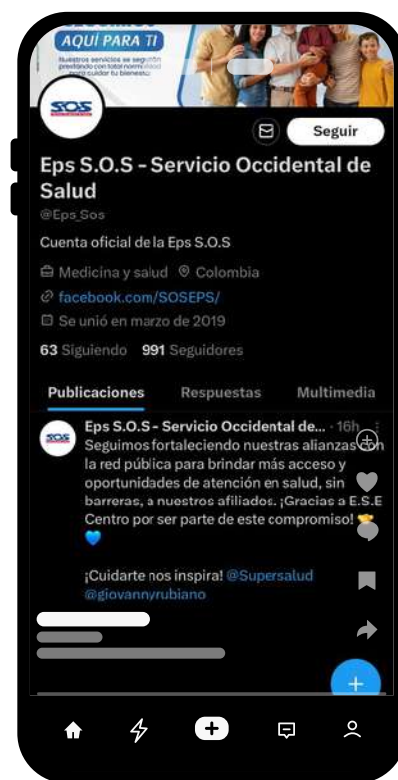
Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

REDES Sociales

A través de este medio, hemos logrado generar interacción alrededor de prevención y promoción de la salud, sostenibilidad y experiencias, generando una comunicación fresca, cercana e interactiva.

Al cierre del 2024 logramos más de 2.600 seguidores en Instagram, 990 en X y 5.500 en Facebook.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

COMUNICACIONES a usuarios



Vacunación
4.982.158



Eventos de
Interés en
Salud Pública
8.242.145



Promoción y
Mantenimiento
1.265.319



Prevención
Cáncer
809.789



Planificación
668.486



COVID 19
2.252.912



Programa
prenatal
394.625

Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

Transformamos vidas Y CUIDAMOS EL MEDIO AMBIENTE

 Vigilancia Supersalud



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

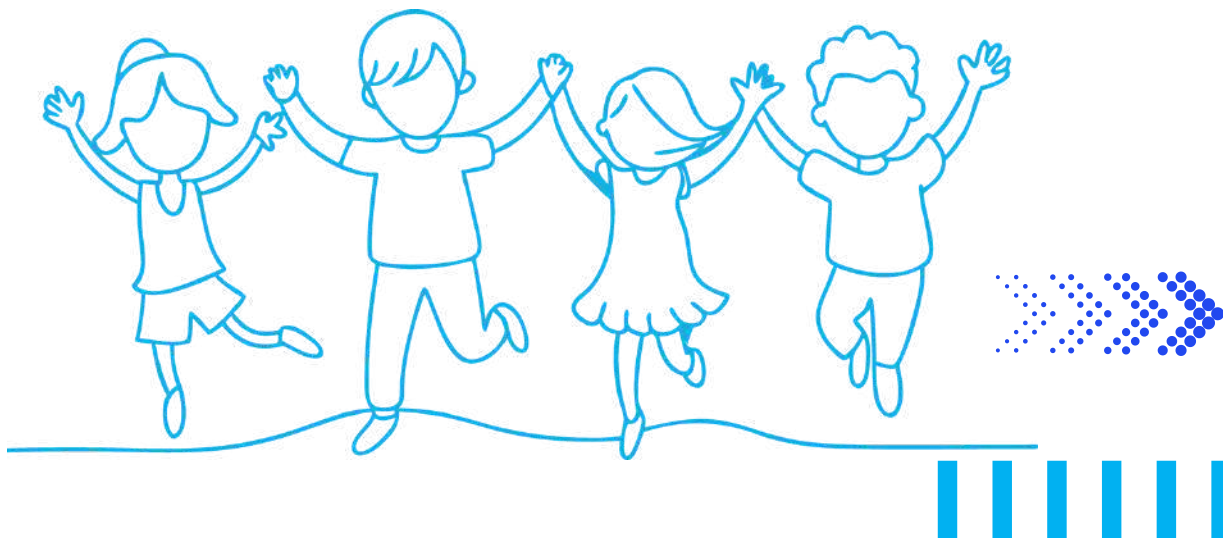
Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

REGALANDO Sonrisas

En nuestra EPS S.O.S, creemos en el poder de la generosidad y la colaboración. Por eso, emprendimos con gran entusiasmo la campaña interna "Dona un juguete, regala una sonrisa", con la cual recolectamos más de 170 regalos **que se entregaron a los niños de la Fundación la divina providencia, Fundación nuevo amanecer, fundación Valle del Lili y Fundación Sanar en Pereira como parte de la premisa de que un corazón feliz es un corazón sano.**



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

PRESERVACIÓN DEL Medio Ambiente

Llevamos a cabo la campaña “Liga de Sostenibilidad” logrando concientizar al 100% de nuestros colaboradores sobre la importancia de **nuestros recursos y la necesidad de adoptar prácticas responsables para usar de manera eficiente el agua, ahorrar energía, reciclar de manera adecuada, ser empáticos y solidarios, además de cuidar el medio ambiente.**





CONSUMO

Responsable de ENERGÍA



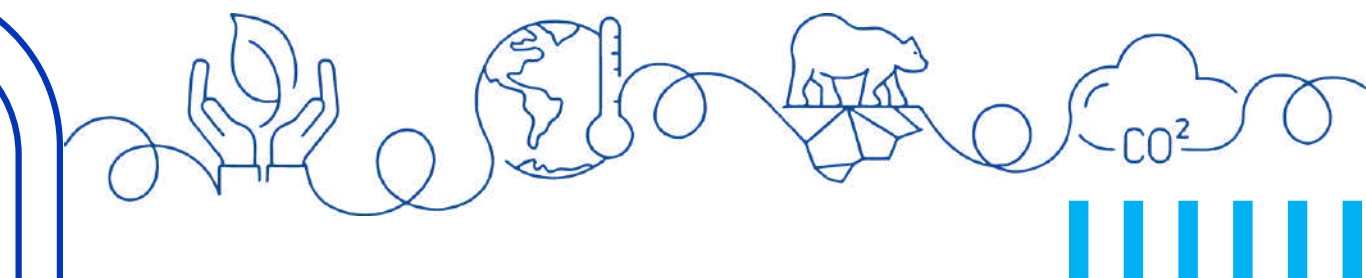
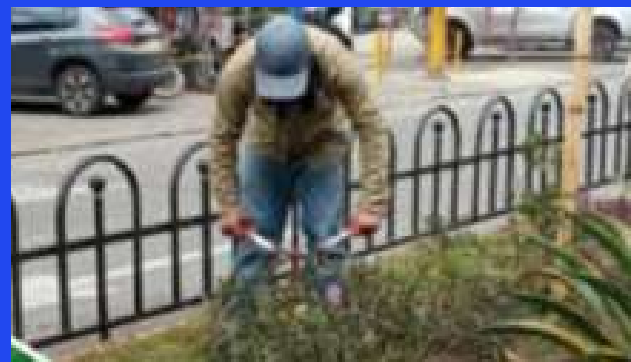
Seguimos desarrollando acciones para el consumo responsable de la energía como:

1. Encendido y apagado de aires **aconicionados** en **horarios específicos**.
2. No uso del ascensor en días establecidos en la sede principal.

Biodiversidad

En asocio con el Dagma se impulsó y acompañó la estrategia de paisajismo y cerramiento de zonas verdes, dando como resultado el embellecimiento de la zona previo a la realización de traslado de plantas y reposición.

Igualmente, se dio continuidad a la estrategia de mantenimiento mediante la adopción de la zona verde en el sur de la ciudad de Cali, en un área de **1.423 m2**, con proveedor especializado que realiza; limpieza general, eliminación de malezas en zonas duras y blandas, recolección de residuos sólidos (hojas, ramas, troncos, escombros y otros desperdicios) y actividades de ornato.



Nuestra
Organización

Excelencia en
el Servicio

Financiero

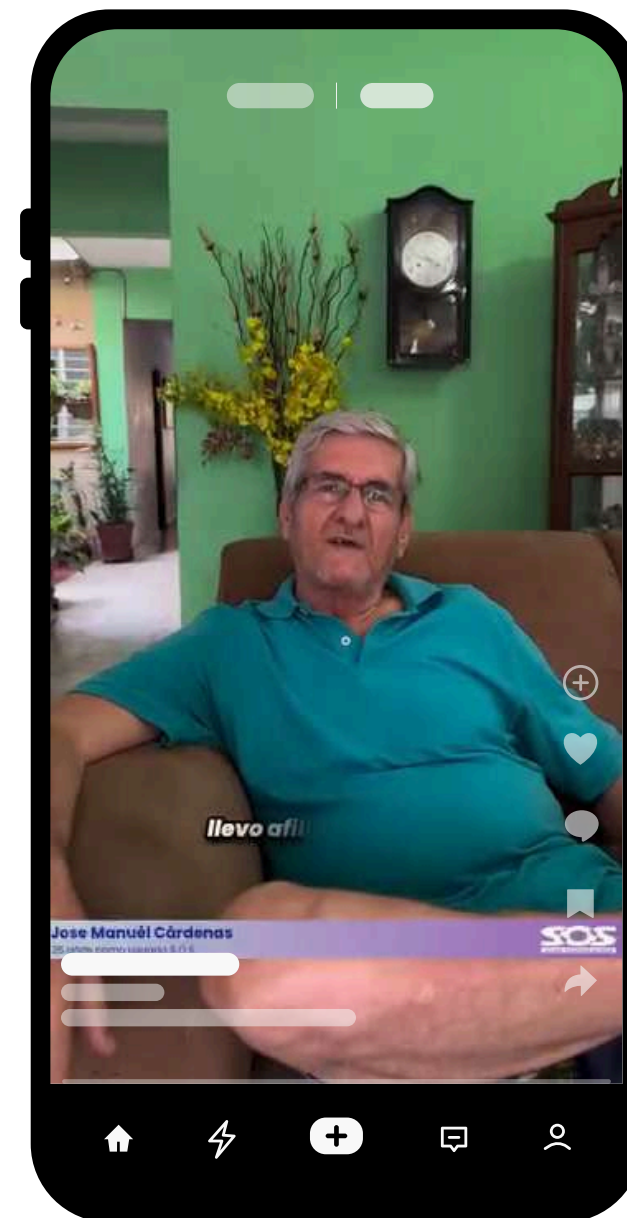
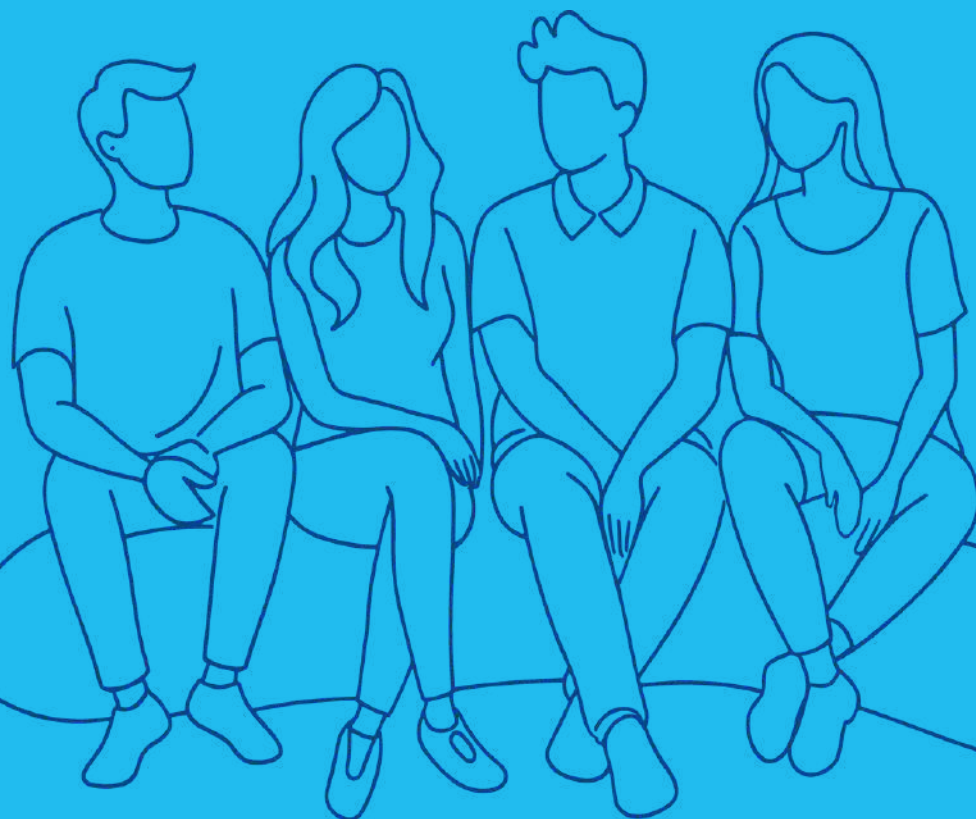
Experiencia
al Usuario

Gestión Humana

Comunicaciones

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

CASO de éxito



[Ver Video](#)





Vigilado Supersalud

SOS
Servicio Occidental de Salud
EN INTERVENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

