

**INDICADORES RESOLUCIÓN 0256 DE 2016  
S.O.S. EPS - RESULTADOS NACIONALES**

**PROMEDIO DE LOS RESULTADO DE LOS INDICADORES DE LA EPS SOS**

**1. Efectividad**

|     | Nombre del indicador                                                                                         | Meta del indicador | Línea país | 2° Trimestre de 2021 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|----------------------|
| 1.1 | Razón de Mortalidad Materna a 42 días                                                                        | 45                 | 50,7 (1)   | 129,2 (0)            |
| 1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer                                                           | 10%                | 9,3% (2)   | 2,9% (0)             |
| 1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)                                          | 14,5               | 10,7 (2)   | 6,2 (0)              |
| 1.4 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)                               | 8,9                | 17,1 (1)   | 0 (7)                |
| 1.5 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)                                     | 5,85               | 8,5 (1)    | 0 (7)                |
| 1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición                                                     | 13,06              | 13,0 (1*)  | 0 (7)                |
| 1.7 | Letalidad por dengue                                                                                         | <2%                | 9,7 (3)    | 3,8% (7)             |
| 1.8 | Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada | 35%                | 38,1% (4)  | 36,6% (8)            |
| 1.9 | Proporción de progresión de Enfermedad Renal Crónica                                                         | 50%                | 31,6% (4)  | 38,6% (0)            |

**2. Gestión del Riesgo**

|      | Nombre del indicador                                                                                                                                                  | Meta del indicador | Línea país | 2° Trimestre de 2021 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|----------------------|
| 2.1  | Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes                                                                                    | 80%                | 88,9% (4)  | 80,08% (0)           |
| 2.2  | Proporción de gestantes a la fecha positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) con TAR (Tratamiento Antirretroviral)                                       | 100%               | 96,2% (4)  | 100%                 |
| 2.3  | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral                                                                                                          | 80%                | 87,4% (4)  | 94,02%               |
| 2.5  | Captación de Hipertensión Arterial de personas de 18 a 69 años                                                                                                        | 41,98%             | 37,3% (4)  | 53,2% (0)            |
| 2.6  | Proporción de pacientes Hipertensos controlados > 60 años                                                                                                             | 50%                | 72,4% (4)  | 57,3% (0)            |
| 2.6  | Proporción de pacientes Hipertensos controlados < 60 años                                                                                                             | 50%                | 72,4% (4)  | 40,6% (0)            |
| 2.7  | Captación de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años                                                                                                            | 82,45%             | 71,9% (4)  | 126% (0)             |
| 2.8  | Proporción de pacientes diabéticos controlados (con medición hemoglobina glicosilada en los últimos 6 meses)                                                          | 50%                | 51,7% (4)  | 29,9% (0)            |
| 2.9  | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | 30                 | 57,5 (4)   | 41 (9)               |
| 2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de mama                                                                                             | 30                 | 67,3 (4)   | 29,5 (0)             |
| 2.11 | Proporción de mujeres con citología cérvico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia                                            | 80%                | 11,2% (2)  | 84,1% (0)            |
| 2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix                                                                                                                | 6,4                | 9,1 (4)    | 0,2 (0)              |
| 2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de cuello uterino                                                                                   | 30                 | 70,6 (4)   | 55,1 (9)             |
| 2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de Próstata                                                                                         | 15                 | 70,1 (4)   | 53,3 (9)             |

**3. Indicadores de Calidad**

|      | Nombre del indicador                                                                      | Meta del indicador | Línea país | 2° Trimestre de 2021 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|----------------------|
| 3.1  | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general                  | 3                  | 3,8 (5)    | 2,7 (0)              |
| 3.2  | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general               | 3                  | 4,1(5)     | 3,2 (0)              |
| 3.3  | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear            | 30                 | 1,5(5)     | 4,0 (12)             |
| 3.4  | Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de Cataratas                    | 22,22              | 2,4 (5)    | 6,8 (12)             |
| 3.5  | Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera          | 19,02              | 2,1 (5)    | 0 (13)               |
| 3.6  | Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica | 4,29               | 0,5 (5)    | 0 (12)               |
| 3.7  | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS                               | 72%                | 79% (6)    | 77,6% (10)           |
| 3.8  | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos                      | 70% (6*)           | 85,7% (6)  | 72,4% (11)           |
| 3.9  | Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB                                   | 30% (6*)           | 30% (6*)   | 26% (10)             |
| 3.10 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general                   | 20                 | 9,4 (5)    | 21,3 (0)             |
| 3.11 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría                         | 6                  | 8,7 (5)    | 7,5 (0)              |
| 3.12 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna                  | 30                 | 9,6 (5)    | 14,1(0)              |
| 3.13 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia                       | 6                  | 7,1 (5)    | 6,7 (0)              |

**Nota:** La línea país se establece tomando como referencia los últimos datos disponibles en la página del Observatorio Nacional de Calidad en Salud - Indicadores de calidad Res. 0256 2016, no obstante en caso de disponer de una fuente más actualizada la EAPB hace uso de está.

#### **Fuentes información**

- (0) - Indicadores Fénix - Medida de Vigilancia Especial, Junio 2021
- (0\*) - Indicadores Fénix - Medida de Vigilancia Especial, Junio 2021
- (1) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2019
- (1\*) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2018
- (2) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020 - 1
- (3) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017 - 1
- (4) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017
- (5) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020 - 12
- (6) - Ministerio de Salud y Protección Social. Encuesta de evaluación de los servicios por parte de los usuarios. Informe de resultados, diciembre 2020 - <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/evaluacion-eps-2020-minsalud.pdf>
- (6\*) - Sistema de Evaluación y Calificación de Actores. Difusión de indicadores 2020 Ministerio de Salud y Protección Social Oficina de Calidad <https://www.minsalud.gov.co/RID/sistema-calificacion-actores-2020.pdf>
- (7) - SIVIGILA Semana Epidemiológica 24
- (8) - Reporte Cuenta de Alto Costo Enfermedad Renal Crónica 2019
- (9) - Cuenta de Alto Costo 2018
- (10) - El resultado corresponde a estudio de satisfacción S.O.S EPS, II semestre de 2020
- (11) - El resultado corresponde al estudio nacional de evaluación de los servicios de las EPS - régimen contributivo y subsidiado 2020
- (12) - Indicadores de Calidad Resolución 256 de 2016 2020-12
- (12) - Indicadores de Calidad Resolución 256 de 2016 2020-09