

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD EN SALUD INDICADORES RESOLUCIÓN 0256 DE 2016 SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S. EPS					
1. EFECTIVIDAD				2° Trimestre 2022	
#	Indicador	Unidad de medida	Meta	Línea país	Resultado
E1.8	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	Porcentaje	40	38,14 ⁽¹⁾	36,63 ⁽¹⁷⁾
2. GESTIÓN DEL RIESGO				2° Trimestre 2022	
	Indicador	Unidad de medida	Meta	Línea país	Resultado
E2.1	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	Porcentaje	95	95,91 ⁽¹⁾	98,42 ⁽¹⁵⁾
E2.2	Proporción de gestantes a la fecha positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) con TAR (Tratamiento Antirretroviral)	Porcentaje	100	96,09 ⁽¹⁾	100 ⁽¹⁶⁾
E2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Porcentaje	90	87,43 ⁽⁵⁾	98,35 ⁽¹¹⁾
E2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Porcentaje	100	7,04 ^(6*)	0 ⁽¹²⁾
E2.5	Captación de Hipertensión Arterial de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	41,98	36,59 ⁽⁴⁾	53,62 ⁽¹⁵⁾
E2.6	Proporción de pacientes Hipertensos controlados	Porcentaje	50	73,87 ⁽⁴⁾	56,52 ⁽¹⁵⁾
E2.7	Captación de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años	Porcentaje	82,45	75,78 ⁽⁴⁾	120,41 ⁽¹⁵⁾
E2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados (con medición hemoglobina glicosilada en los últimos 6 meses)	Porcentaje	50	52,44 ⁽¹⁾	40,31 ⁽¹⁵⁾
E2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Días	30	59,78 ⁽¹⁾	39 ⁽¹⁸⁾
E2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de mama	Días	30	73,68 ⁽¹⁾	26,71 ⁽¹⁵⁾
E2.11	Proporción de mujeres con citología cérvico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Porcentaje	80	12,37 ⁽⁶⁾	84,26 ⁽¹⁵⁾
E2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Tasa (x 100.000 mujeres)	6,4	8,6 ⁽¹⁾	1,98 ⁽¹⁵⁾
E2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de cuello uterino	Días	30	83,7 ⁽¹⁾	42 ⁽¹⁸⁾
E2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de Próstata	Días	60	89,71 ⁽¹⁾	95 ⁽¹⁸⁾
E2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	Días	3	22,45 ⁽¹⁾	2 ⁽¹⁸⁾
3. EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN				2° Trimestre 2022	
	Indicador	Unidad de medida	Meta	Línea país	Resultado
E3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	3	3,78 ⁽⁷⁾	4,14 ⁽¹³⁾
E3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Días	3	4,60 ⁽⁷⁾	7,00 ⁽¹³⁾
E3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	Días	15	1,94 ⁽⁷⁾	5,08 ⁽¹⁴⁾
E3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de Cataratas	Días	15	2,04 ⁽⁷⁾	9,47 ⁽¹⁴⁾
E3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera	Días	15	2,60 ⁽⁷⁾	11,26 ⁽¹⁴⁾
E3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica	Días	15	0,60 ⁽⁷⁾	1,89 ⁽¹⁴⁾
E3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Porcentaje	80	78,7 ⁽⁹⁾	79,9 ⁽⁹⁾
E3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Porcentaje	80	82,6 ⁽⁹⁾	76,4 ⁽⁹⁾
E3.9	Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	Porcentaje	20	17,4 ⁽⁹⁾	23,6 ⁽⁹⁾
E3.10	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	Días	20	11,99 ⁽⁷⁾	28,11 ⁽¹³⁾
E3.11	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	Días	5	6,84 ⁽⁷⁾	7,71 ⁽¹³⁾
E3.12	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	Días	15	11,06 ⁽⁷⁾	19,27 ⁽¹³⁾
E3.13	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	Días	5	7,09 ⁽⁷⁾	7,0 ⁽¹³⁾

Nota: La línea país se establece tomando como referencia los últimos datos disponibles en la página del Observatorio Nacional de Calidad en Salud - Indicadores de calidad Res. 0256 2016, no obstante en caso de disponer de una fuente más actualizada la EAPB hace uso de está.

Fuentes información

- (1) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020 Fecha consulta: 11/07/2022 - (<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>)
- (2) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2021-2 Fecha consulta: 11/07/2022 - (<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>)
- (3) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017-1 Fecha consulta: 11/07/2022 - (<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>)
- (4) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2019 Fecha consulta: 11/07/2022 - (<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>)
- (5) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017 Fecha consulta: 11/07/2022 - (<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>)
- (6) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020-2 Fecha consulta: 11/07/2022 - (<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>)
- (6*) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020-2 Fecha consulta: 19/07/2022 - (<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>)
- (7) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2021-2 Fecha consulta: 11/07/2022 - (<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>)
- (8) - Ministerio de Salud y Protección Social. Encuesta de evaluación de los servicios por parte de los usuarios. Informe de resultados, diciembre 2020 - <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/evaluacion-eps-2020-minsalud.pdf>
- (9) - Sistema de Evaluación y Calificación de Actores. Difusión de indicadores 2020 Ministerio de Salud y Protección Social Oficina de Calidad <https://www.minsalud.gov.co/RID/sistema-calificacion-actores-2020.pdf>
- (10) - Salud Publica S.O.S EPS, consulta SIVIGILA Semana Epidemiológica 22
- (11) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017 - Fecha consulta: 19/07/2022 - (<http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>)
- (12) - SIVIGILA Semana Epidemiológica 22 - Gerencia PyMS S.O.S EPS
- (13) - Garantía de la Calidad en Salud S.O.S EPS junio 2022
- (14) - Estudio nacional de evaluación de servicios de las EPS - régimen contributivo y subsidiado 2021
- (15) - Indicadores medida de vigilancia especial Fénix mayo 2022
- (16) - Programa VIH S.O.S EPS Junio 2022
- (17) - Reporte Cuenta de Alto Costo Enfermedad Renal Crónica 2019
- (18) - Programa Oncológico S.O.S EPS, corte marzo 2022