

**INDICADORES RESOLUCIÓN 0256 DE 2016
S.O.S. EPS - RESULTADOS NACIONALES**

PROMEDIO DE LOS RESULTADO DE LOS INDICADORES DE LA EPS SOS

1. Efectividad

Nombre del indicador		Meta del indicador	Línea país	4° Trimestre de 2020
1.1	Razón de Mortalidad Materna a 42 días	45	43,7 ⁽¹⁾	55,25**
1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	10%	9,49% ⁽²⁾	2,76%**
1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	14,5	10,89 ⁽²⁾	8,29**
1.4	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	8,9	21,46 ⁽³⁾	4,69 ⁽¹²⁾
1.5	Tasa de mortalidad en menores de 5 años Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	5,85	5,85 ⁽³⁾	4,69 ⁽¹²⁾
1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición	13,06	13,06 ⁽³⁾	0
1.7	Letalidad por dengue	<2%	7,27% ⁽⁴⁾	15% ⁽¹²⁾
1.8	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician	35%	35,84%	36,63% ⁽⁵⁾
1.9	Proporción de progresión de Enfermedad Renal Crónica	50%	34,30%	25,09%**

2. Gestión del Riesgo

Nombre del indicador		Meta del indicador	Línea país	4° Trimestre de 2020
2.1	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en	80%	78,86% ⁽⁶⁾	96,73%**
2.2	Proporción de gestantes a la fecha positivas para Virus de Inmunodeficiencia	100%	96,28% ⁽⁷⁾	100%
2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	80%	87,43% ⁽⁷⁾	94,02%
2.5	Captación de Hipertensión Arterial de personas de 18 a 69 años	41,98%	31,52% ⁽⁶⁾	53,58%**
2.6	Proporción de pacientes Hipertensos controlados	60%	69,7% ⁽⁸⁾	48,13%**
2.7	Captación de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años	82,45%	61,63% ⁽⁶⁾	127,19%**
2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados (con medición hemoglobina	50%	47,1% ⁽⁸⁾	28,45%**
2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de	30	131	41,0
2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de mama	30	46,6	83,69(8)
2.11	Proporción de mujeres con citología cérvico uterina anormal que cumplen el	80%	10,60%	49,02%**
2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	6,4	6,96 ⁽⁶⁾	3,78**
2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de cuello	30	49,4	55,1(8)
2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de Próstata	15	58,3	53,3(8)

3. Indicadores de Calidad

Nombre del indicador		Meta del indicador	Línea país	4° Trimestre de 2020
3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	3	3,4 ⁽²⁾	2,44*
3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	3	4,17 ⁽²⁾	2,95*
3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	30	1,26 ⁽²⁾	4,05 ⁽¹³⁾
3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de Cataratas	22,22	1,52 ⁽²⁾	5,18 ⁽¹³⁾
3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de	19,02	2,12 ⁽²⁾	16,25 ⁽¹³⁾
3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización	4,29	0,39 ⁽²⁾	0,68 ⁽¹³⁾
3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	72%	72% ⁽⁹⁾	75,7% ⁽¹⁰⁾
3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	81%	81%	77,9% ⁽¹⁰⁾⁽¹¹⁾
3.9	Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	23%	23%	21,0% ⁽¹⁰⁾
3.10	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	20	12,56 ⁽²⁾	11,05*
3.11	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	6	8,89 ⁽²⁾	4,7*
3.12	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	30	12,27 ⁽²⁾	11,26*
3.13	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	6	8,24 ⁽²⁾	3,46*

Nota: La línea país se establece tomando como referencia los últimos datos disponibles en la página del Observatorio Nacional de Calidad en Salud - Indicadores de calidad Res. 0256 2016, no obstante en caso de disponer de una fuente más actualizada la EAPB hace uso de está.

Fuentes información

*** Sin reporte de actividades para el periodo

(1) Instituto Nacional de Salud - INS Boletín epidemiológico Semana 37

(2) Observatorio Nacional de Calidad en Salud, periodo 2019-2

(3) Observatorio Nacional de Calidad en Salud, periodo 2018

(4) Observatorio Nacional de Calidad en Salud, periodo 2017-2

(5) Reporte Cuenta de Alto Costo Enfermedad Renal Crónica 2019

(6) Observatorio Nacional de Calidad en Salud, periodo 2015

(7) Observatorio Nacional de Calidad en Salud, periodo 2017

(8) Cuenta de Alto Costo 2018

(9) Sistema de Evaluación y Calificación de Actores: Difusión de indicadores 2019 - Oficina de Calidad

(10) El resultado corresponde a estudio de satisfacción realizado internamente, I semestre de 2020

(11) El resultado corresponde a evaluación del indicador NPS (pasivos + promotores)

(12) SIVIGILA Semana Epidemiológica 53

(13) Indicadores de Calidad Resolución 256 de 2016

* Indicadores Fénix_Medida de Vigilancia Especial Noviembre 2020

**Indicadores Fénix_Medida de Vigilancia Especial Diciembre 2020