INDICADORES RESOLUCIÓN 0256 DE 2016
S.O.S. EPS - RESULTADOS NACIONALES

PROMEDIO DE LOS RESULTADO DE LOS INDICADORES DE LA EPS SOS

1. Efectividad

	Nombre del indicador	Meta del indicador	Línea país	1° Trimestre de 2021
1.1	Razón de Mortalidad Materna a 42 días	45	45,29 (1)	0,0 (0)
1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	10%	9,36% (2)	2,89% (0)
1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	14,5	10,73 (2)	7,5 (0)
1.4	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	8,9	21,46 (1)	4,69 (7)
1.5	Tasa de mortalidad en menores de 5 años Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	5,85	5,85 (1)	4,69 (7)
1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición	13,06	13,06 (1)	0 (7)
1.7	Letalidad por dengue	<2%	7,27 (3)	15% (7)
1.8	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	35%	38,14% (4)	36,63% (8)
1.9	Proporción de progresión de Enfermedad Renal Crónica	50%	31,61% (4)	25,0% (0)

2. Gestión del Riesgo

	Nombre del indicador	Meta del indicador	Línea país	1° Trimestre de 2021
2.1	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	80%	88,96% (4)	95,4% (0)
2.2	Proporción de gestantes a la fecha positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) con TAR (Tratamiento Antirretroviral)	100%	96,28% (4)	100%
2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	80%	87,43% (4)	94,02%
2.5	Captación de Hipertensión Arterial de personas de 18 a 69 años	41,98%	37,3% (4)	53,4% (0)
2.6	Proporción de pacientes Hipertensos controlados > 60 años	50%	72,48% (4)	53,4% (0)
2.6	Proporción de pacientes Hipertensos controlados < 60 años	50%	72,48% (4)	41% (0)
2.7	Captación de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años	82,45%	71,9% (4)	128,6% (0)
2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados (con medición hemoglobina glicosilada en los últimos 6 meses)	50%	51,78% (4)	29,8% (0)
2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	30	57,51	41 (9)
2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de mama	30	67,39	31,8 (0)
2.11	Proporción de mujeres con citología cérvico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	80%	10,60%	52,9% (0)
2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	6,4	9,19 (4)	0,0 (0)
2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de cuello uterino	30	70,6 (4)	55,1 (9)
2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de Próstata	15	70,11 (4)	53,3 (9)

3. Indicadores de Calidad

	Nombre del indicador	Meta del indicador	Línea país	1° Trimestre de 2021
3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	3	3,88 (5)	2,3 (0)
3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	3	4,12(5)	2,48 (0)
3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	30	1,59(5)	4,05 (12)
3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de Cataratas	22,22	2,47 (5)	6,84 (12)
3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera	19,02	2,11 (5)	16,25 (12)
3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica	4,29	0,55 (5)	0,0 (12)
3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	72%	79% (6)	77,6% (10)
3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	70% (6*)	85,7% (6)	77,1% (10) (11)
3.9	Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	30% (6*)	30% (6*)	26% (10)
3.10	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	20	9,49 (5)	7,83 (0)

3.11	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	6	8,76 (5)	4,6 (0)
3.12	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	30	9,67 (5)	9,80 (0)
3.13	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	6	7,11 (5)	4,4 (0)
Nota: La línea país se establece tomando como referencia los últimos datos disponibles en la página del Observatorio Nacional de Calidad en Salud - Indicadores de calidad Res. 0256 2016, no obstante en caso de disponer de una fuente más actualizada la EAPB hace uso de está.				

Fuentes información

(0) - Indicadores Fénix - Medida de Vigilancia Especial, Febrero 2021

(1) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2018

(2) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020 - 1

(3) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017 - 2

(4) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017

(5) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020 - 12

(6) - Ministerio de Salud y Protección Social. Encuesta de evaluación de los servicios por parte de los usuarios. Informe de resultados, diciembre 2020 - https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/evaluacion-eps-2020-minsalud.pdf

(6*) - Sistema de Evaluación y Calificación de Actores. Difusión de indicadores 2020 Ministerio de Salud y Protección Social Oficina de Calidad https://www.minsalud.gov.co/RID/sistema-calificacion-actores-2020.pdf

(7) - SIVIGILA Semana Epidemiológica ****

(8) - Reporte Cuenta de Alto Costo Enfermedad Renal Crónica 2019

(9) - Cuenta de Alto Costo 2018

(10) - El resultado corresponde a estudio de satisfacción realizado internamente, I semestre de 2020

(11) - El resultado corresponde a evaluación del indicador NPS (pasivos + promotores)

(12) - Indicadores de Calidad Resolución 256 de 2016 2020-12