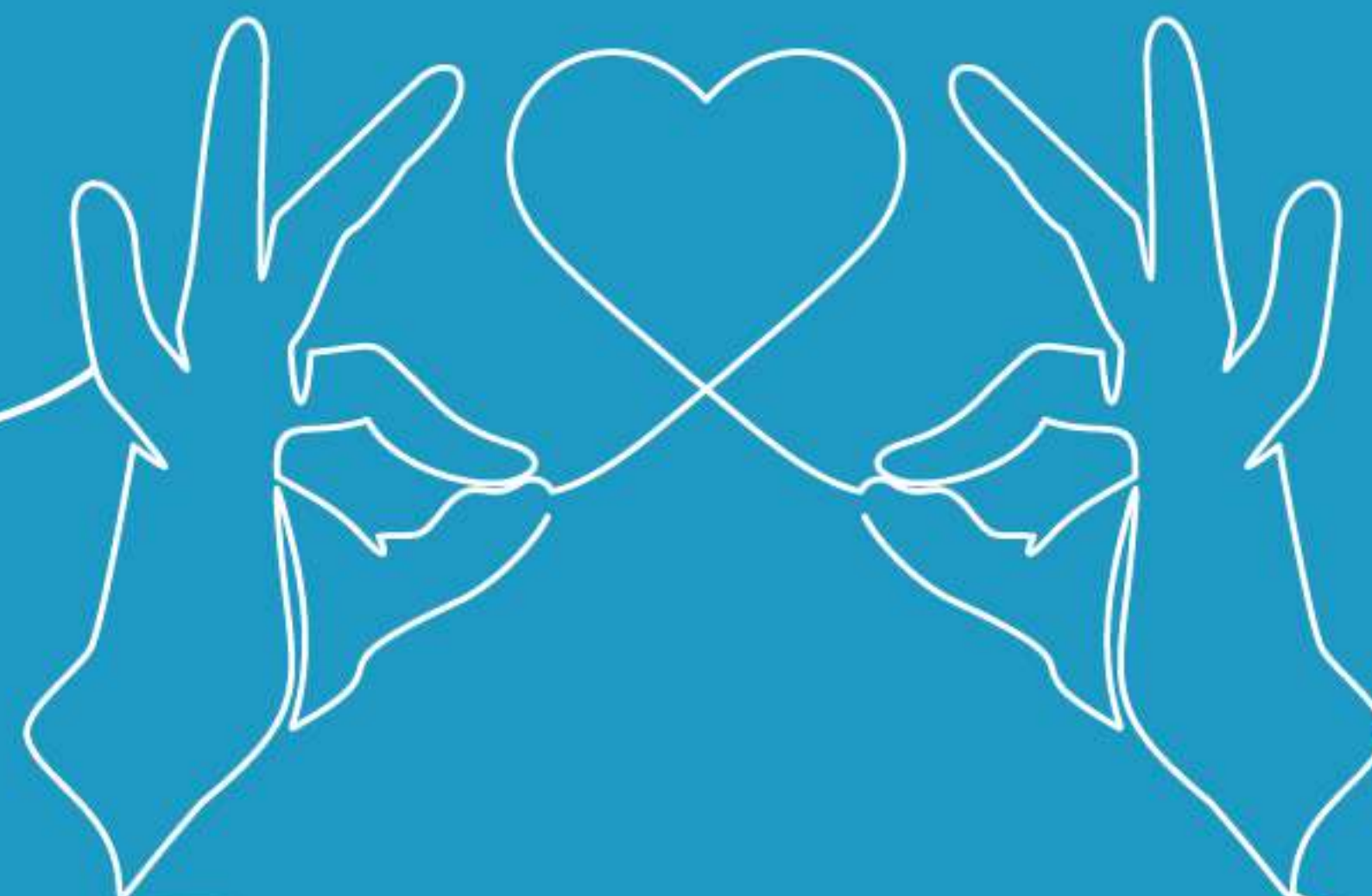
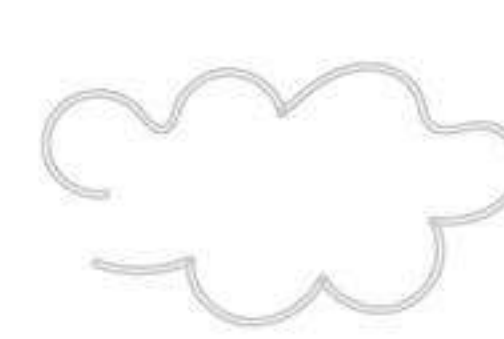




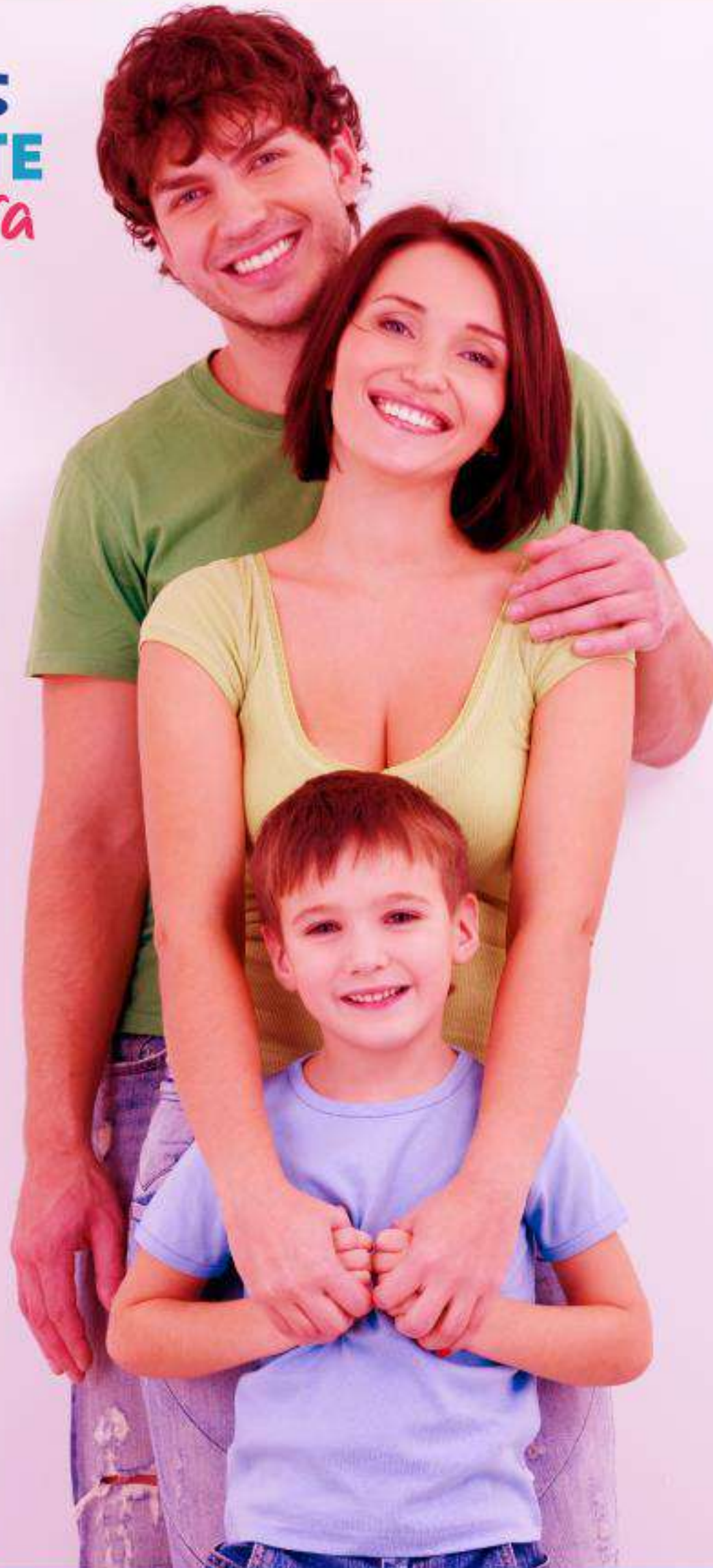
En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

Micrositio de rendición de cuentas

Enero a Marzo 2023



En **SOS**
CUIDARTE
NOS *inspira*

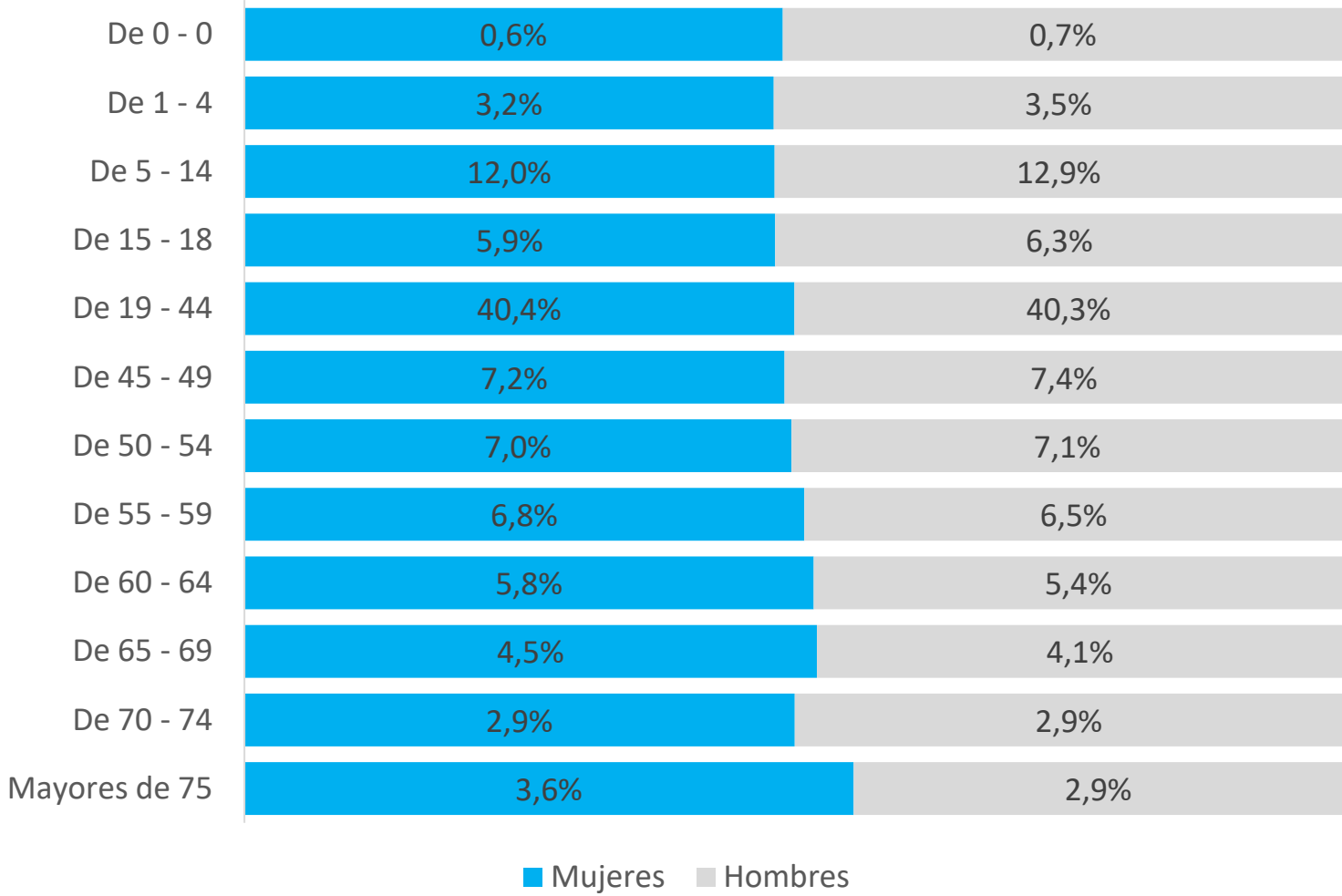


Caracterización de afiliados

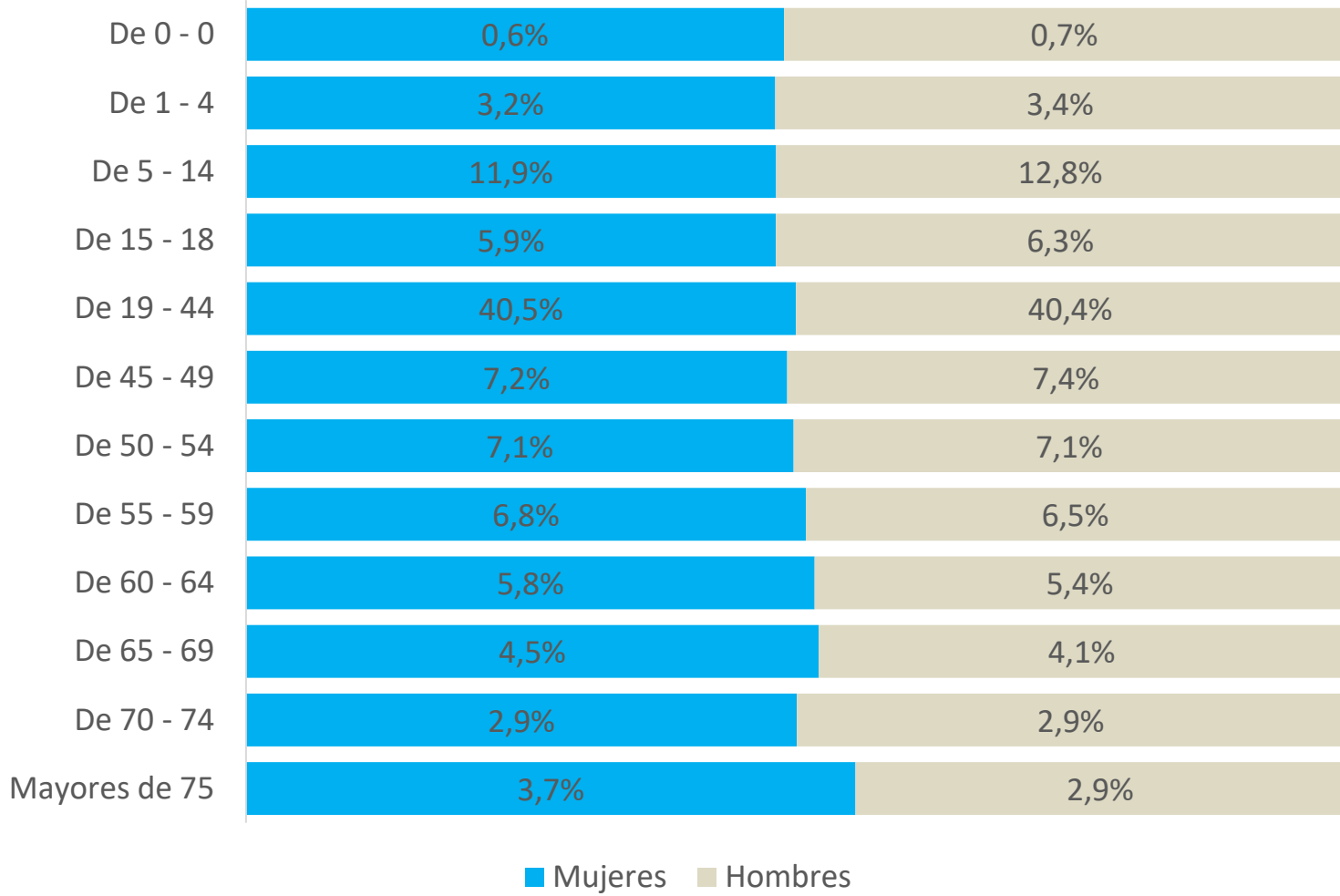
Caracterización población régimen contributivo



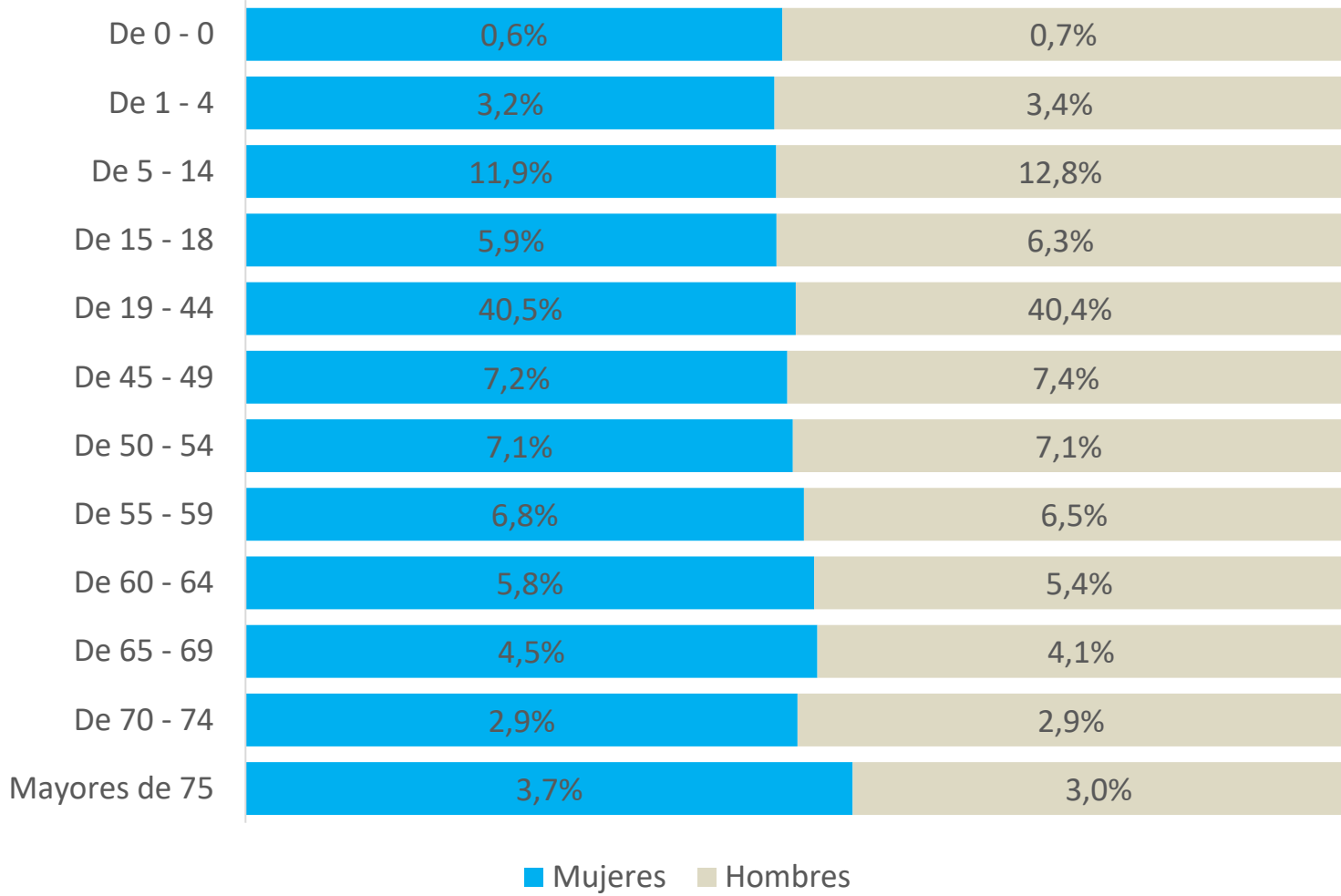
Enero



Febrero



Marzo



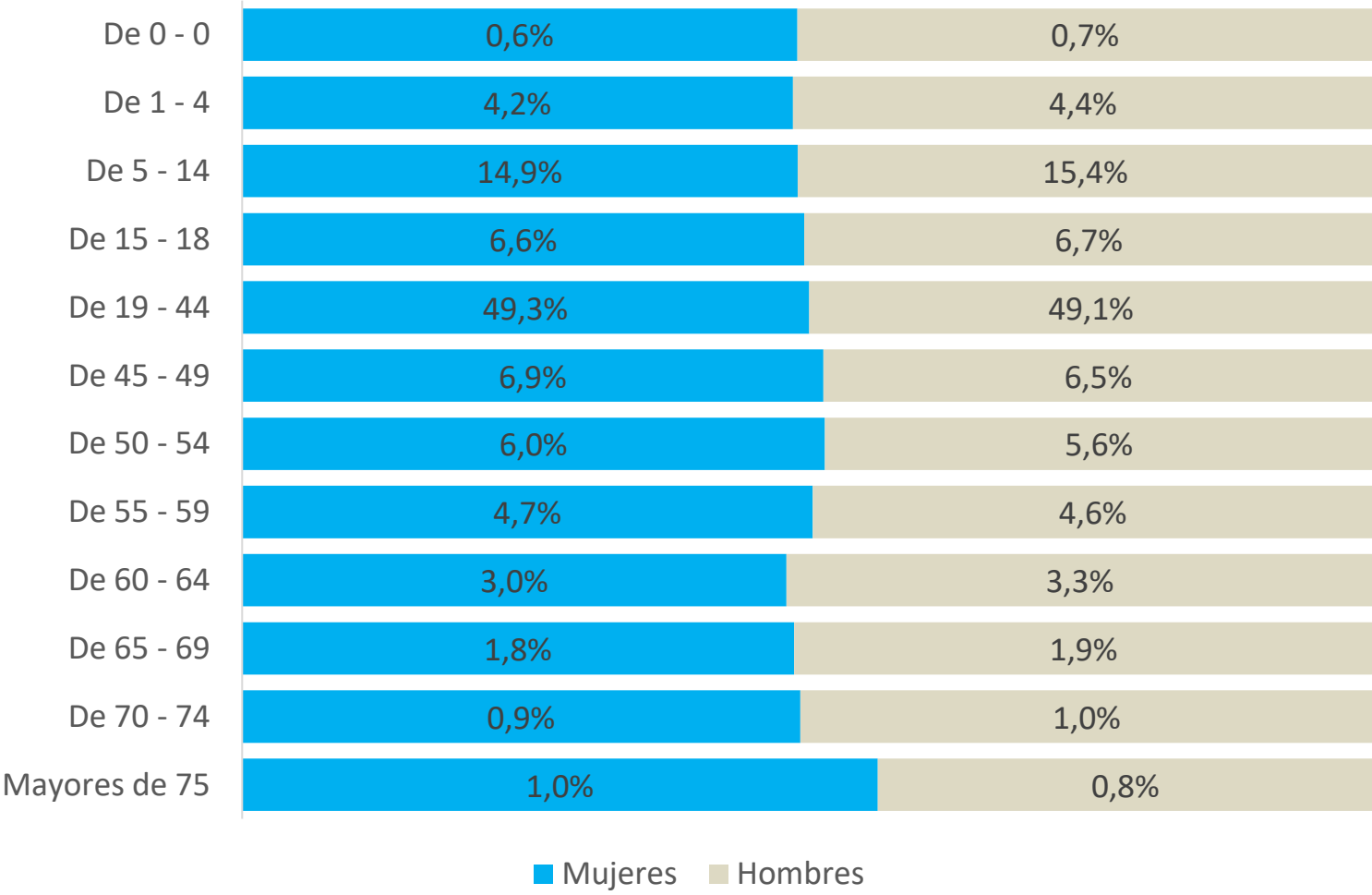
Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 31 de marzo 2023

En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

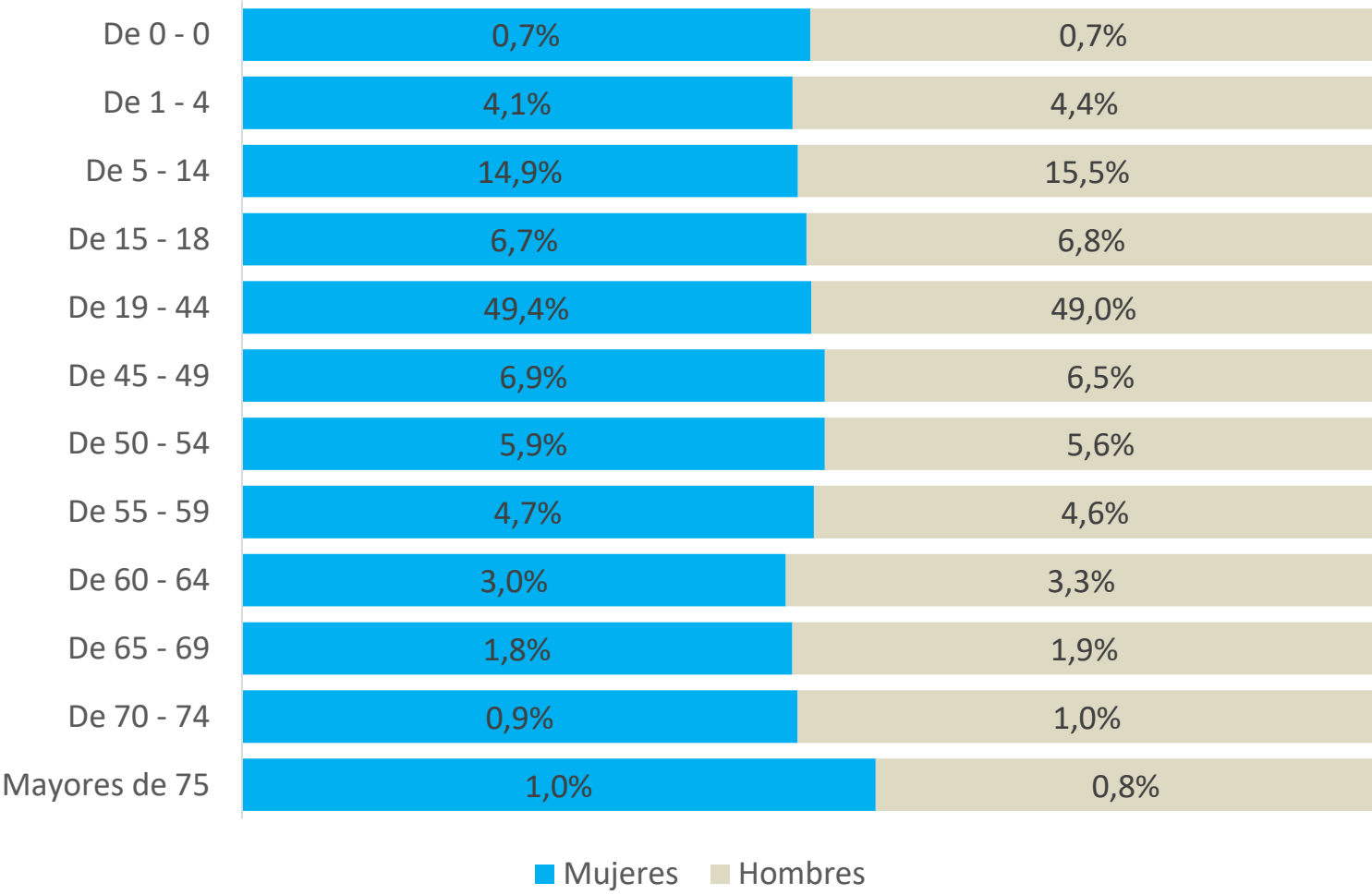
Caracterización población movilidad subsidiado



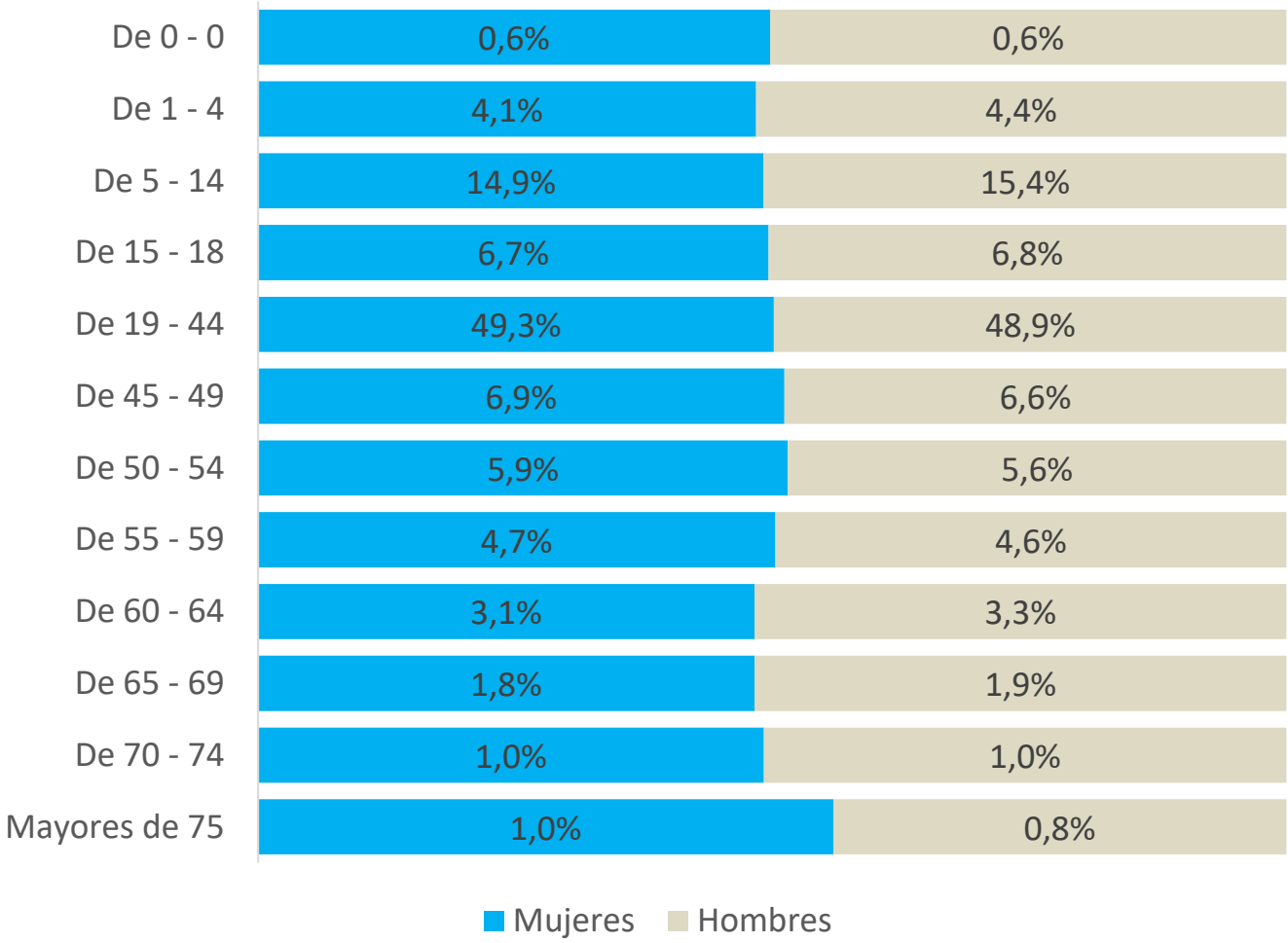
Enero



Febrero



Marzo



Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 31 de marzo 2023

En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

Indicadores sistema de gestión de calidad



Indicadores de calidad

Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Ingresa a www.sos.com.co
- Opción *Rendición de cuentas*
- Selecciona *Micrositio de rendición de cuentas*
- Opción *Indicadores I trimestre 2023*



En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira



Estado de la contratación en salud



Estado de la contratación en salud

Sede	Cantidad IPS
CALI	110
PEREIRA	52
QUINDIO	40
PALMIRA	37
BOGOTA	33
POPAYAN	31
TULUA	25
CARTAGO	22
BUGA	16
BUENAVENTURA	14
NORTE DEL CAUCA	9
NACIONAL	4
ANTIOQUIA	7
MANIZALES	4
Total general	404

Sede	Cantidad Medicos
CALI	167
PALMIRA	20
TULUA	17
BUGA	11
CARTAGO	9
PEREIRA	5
BUENAVENTURA	3
QUINDIO	2
POPAYAN	1
Total general	235

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.



Servimos
con Pasión

SOS
Servicio Occidental de Salud

Nuestros afiliados

Afiliados



INDICADORES			ene-23	feb-23	mar-23
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	588.186	587.300	586.698
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	582.253	582.687	580.989
		PBS ACTIVA	754.634	756.667	753.523
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	760.567	761.280	759.232
		ACTIVA PAC	41.117	41.118	41.029
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	REINGRESOS	1.262	4.047	2.997
		INCLUSIONES	552	441	465
		REACTIVACIONES	1.270	1.402	1.524
		CAMBIO SEDE IPS	1.163	1.560	750
		TRASLADOS	1.139	847	1.477
	RETIROS	EMPRESA	14.787	9.741	8.359
		CAMBIO SEDE IPS	1.163	1.560	750
		DOBLE AFILIACION	16	47	132
		MORA	0	1.436	921
		MOTIVOS PERSONALES	172	174	276
		TRASLADO	3.681	2.693	3.457
		NO CUMPLE REQUISITOS	316	352	313
		TRASLADO NO AUTORIZADO	55	106	59
		FALLECIMIENTO	251	173	163
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	7	8	5
		NO TIENE COBERTURA	19	32	26
		TERMINACION EMERGENCIA SANITARIA	12	7	13
		MOVILIDAD	172.381	173.980	172.534
		PORTABILIDAD	1.259	1.349	1.283
		SUSPENDIDOS	5.933	4.613	5.709

En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira



En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

Nuestras oficinas

Oficinas de atención al usuario



En **Servicio Occidental de Salud EPS** contamos con 11 sedes y 15 oficinas de atención al usuario.

En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

Oficinas de atención al usuario



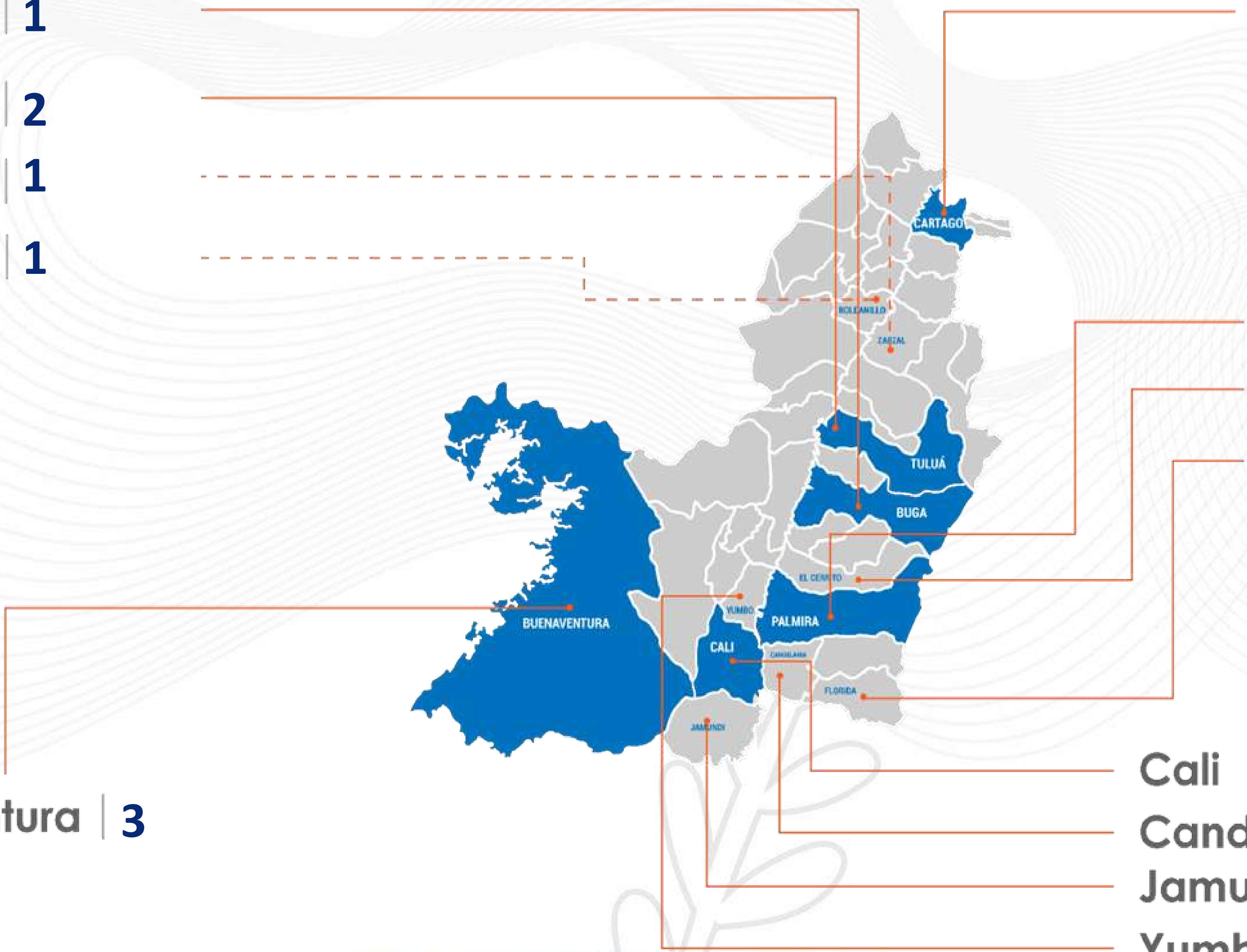
Buga | 1
Tuluá | 2
Zarzal | 1
Roldanillo | 1

Cartago | 1

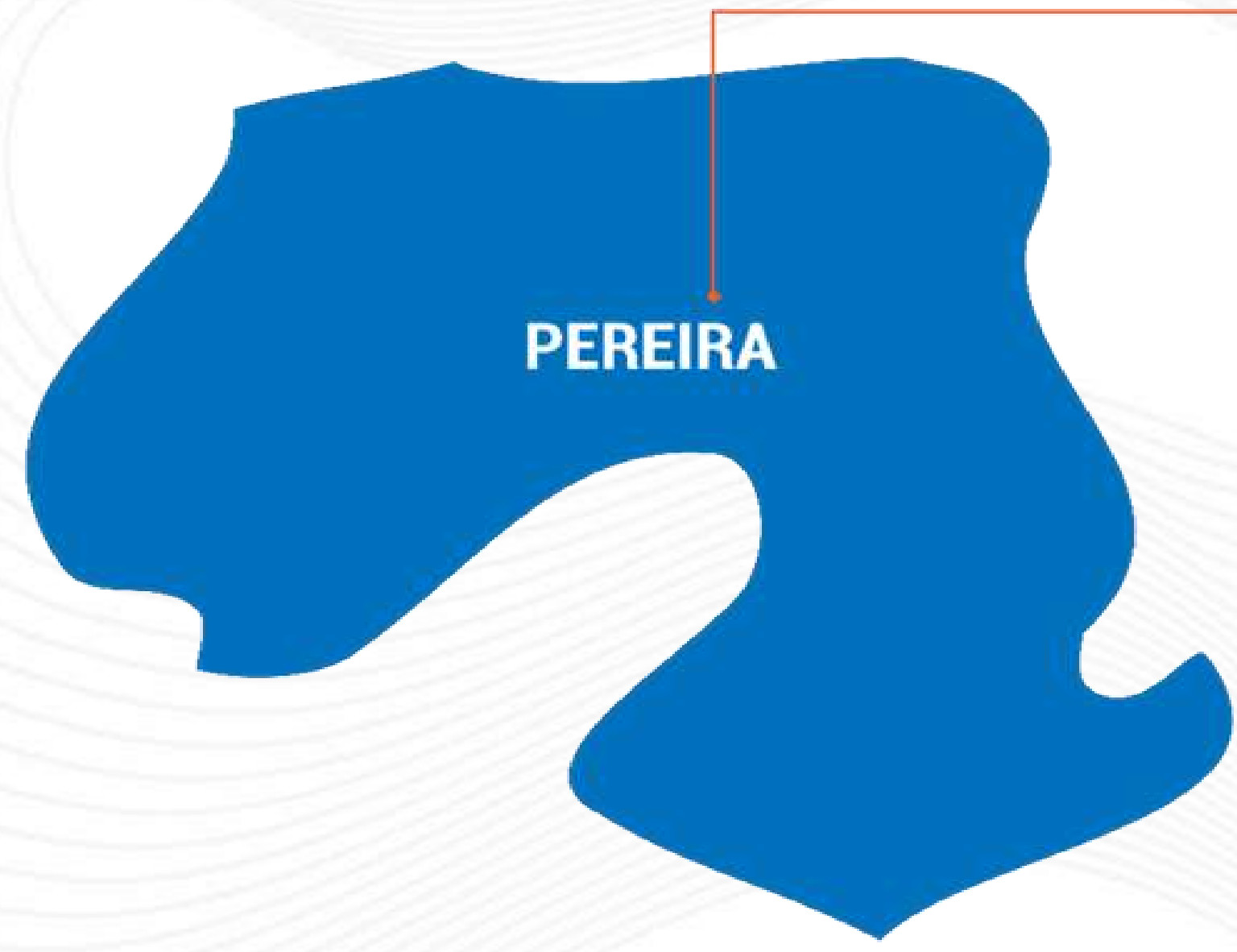
Palmira | 1
El Cerrito | 1
Florida | 1

Buenaventura | 3

Cali | 3
Candelaria | 1
Jamundí | 1
Yumbo | 1



Oficinas de atención al usuario

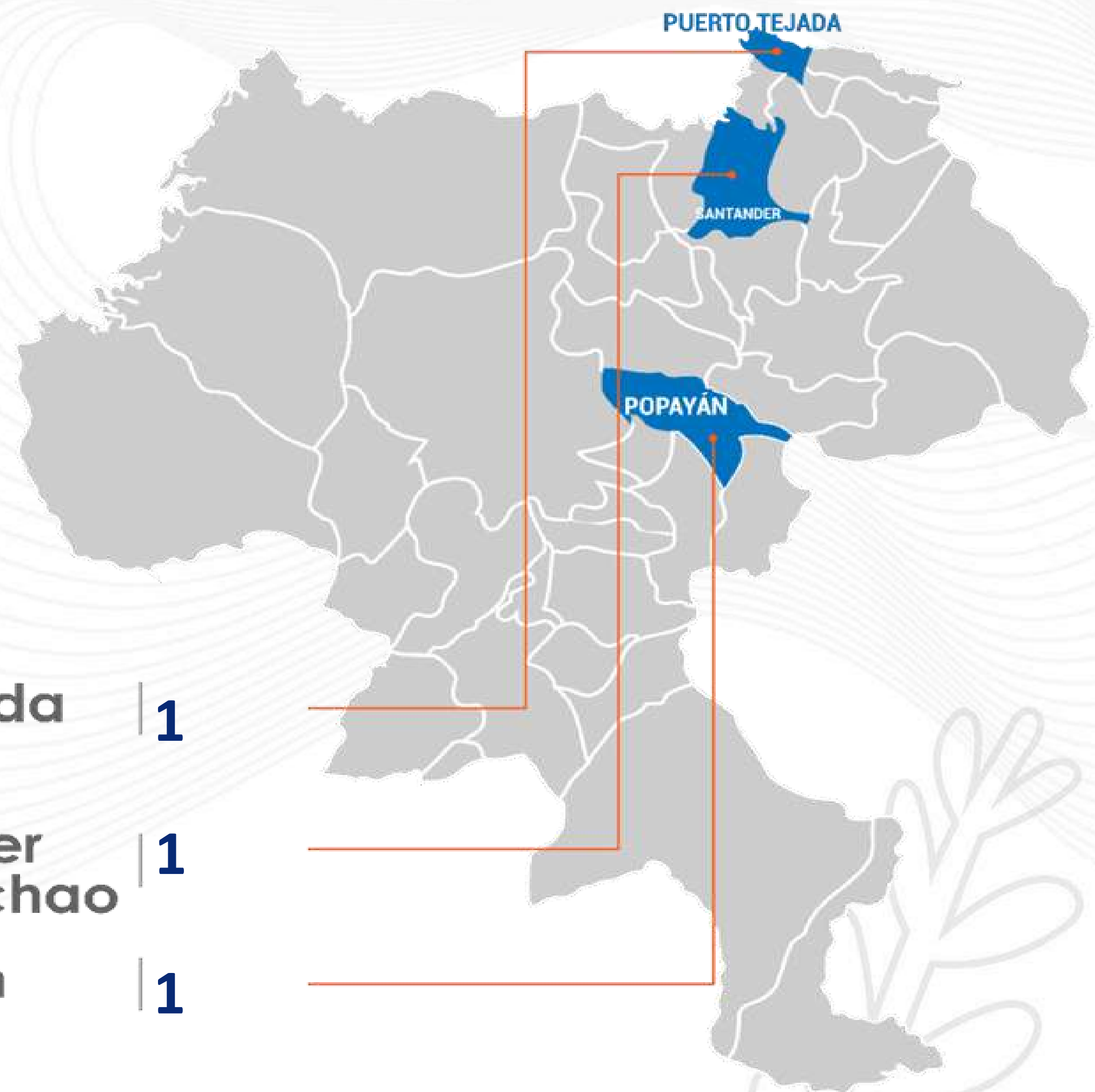


Pereira | 1

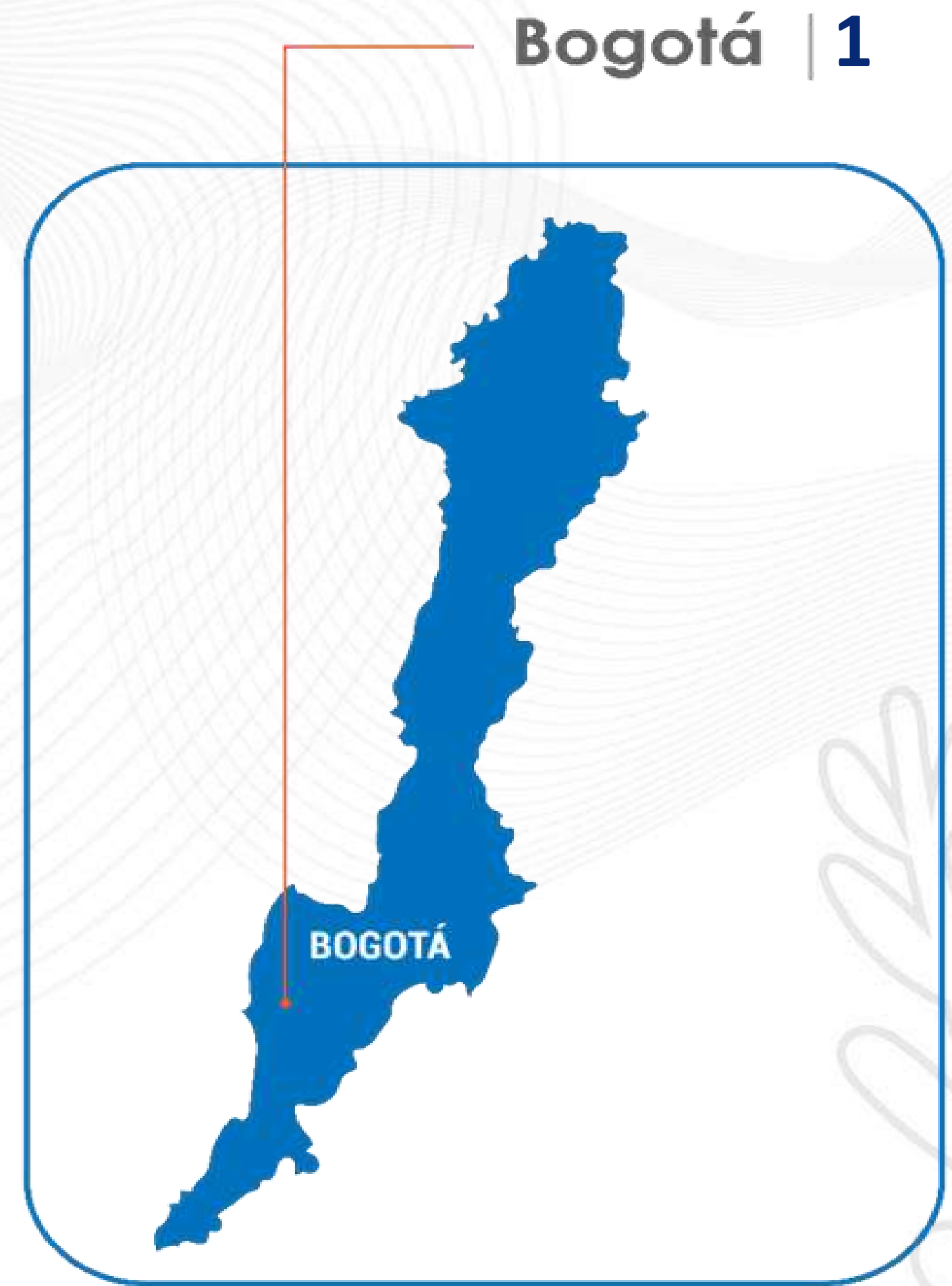
- Armenia | 1
- Sevilla | 1
- Caicedonia | 1



Oficinas de atención al usuario



- Pto. Tejada | 1
- Santander de Quilichao | 1
- Popayán | 1



Bogotá | 1

Tiempos de espera para la atención de los usuarios



Canal telefónico:



Tiempo de espera	Enero	Febrero	Marzo
Segundos	33	13	19
Minutos	0,55	0,22	0,32

El tiempo de espera se calcula desde que ingresa la llamada hasta que se contesta la misma (en segundos y minutos)

En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal presencial:

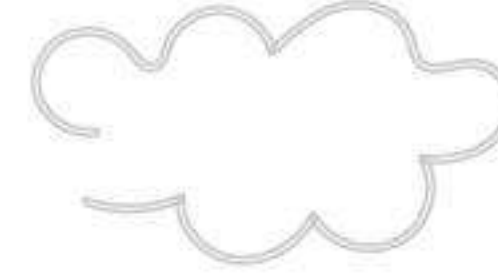


En **SOS**
CUIDARTE
NOS *inspira*



Satisfacción de usuarios

Satisfacción de usuarios



Desde la EPS se realiza la evaluación de satisfacción a los usuarios, al corte del segundo trimestre se obtuvo el siguiente resultado:

2022

Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de S.O.S

Calificación

88,1%

En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

