

S.O.S *Pasión*
por *Servir*

Micrositio de rendición de cuentas

abril a junio 2022

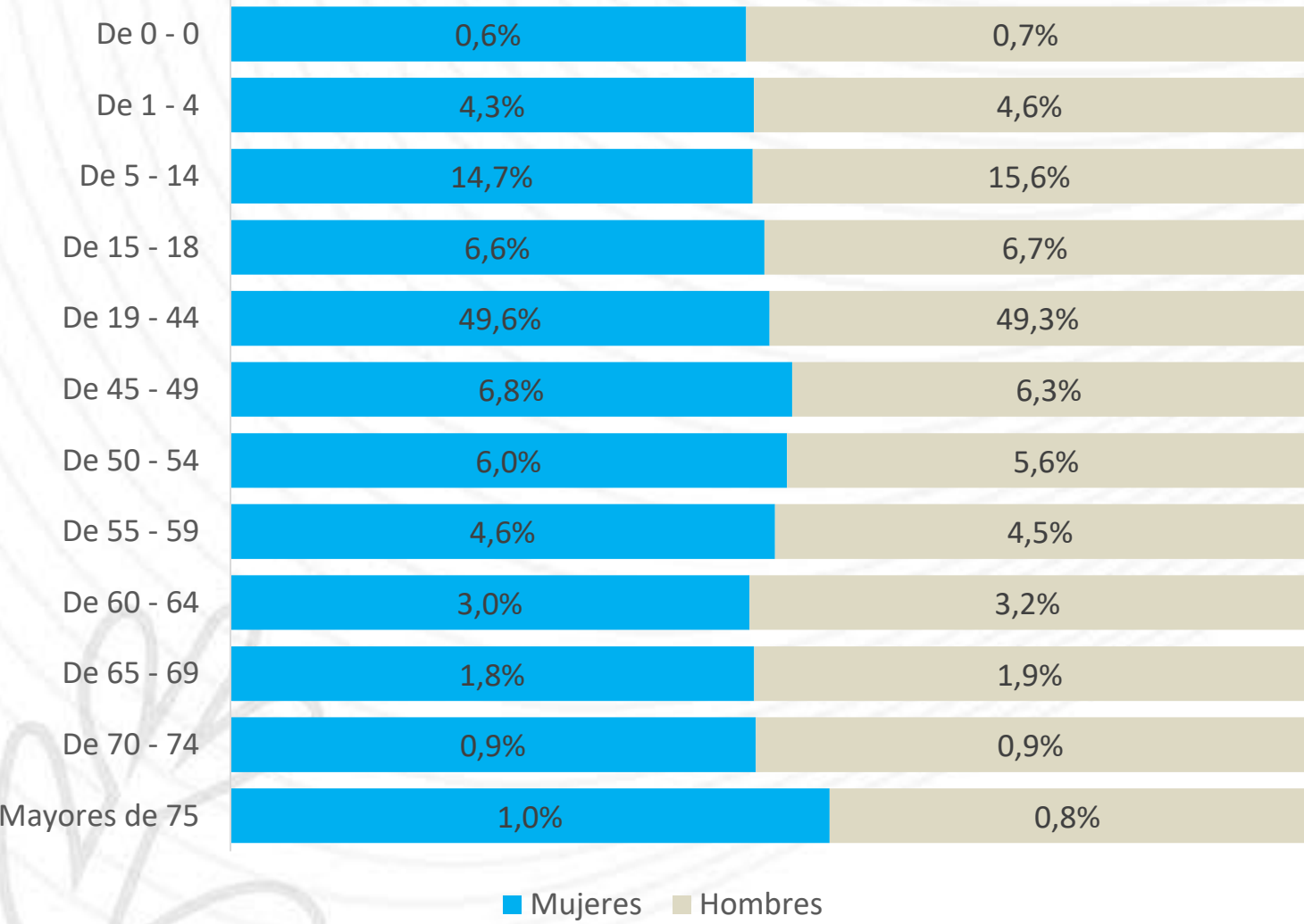
Caracterización de afiliados



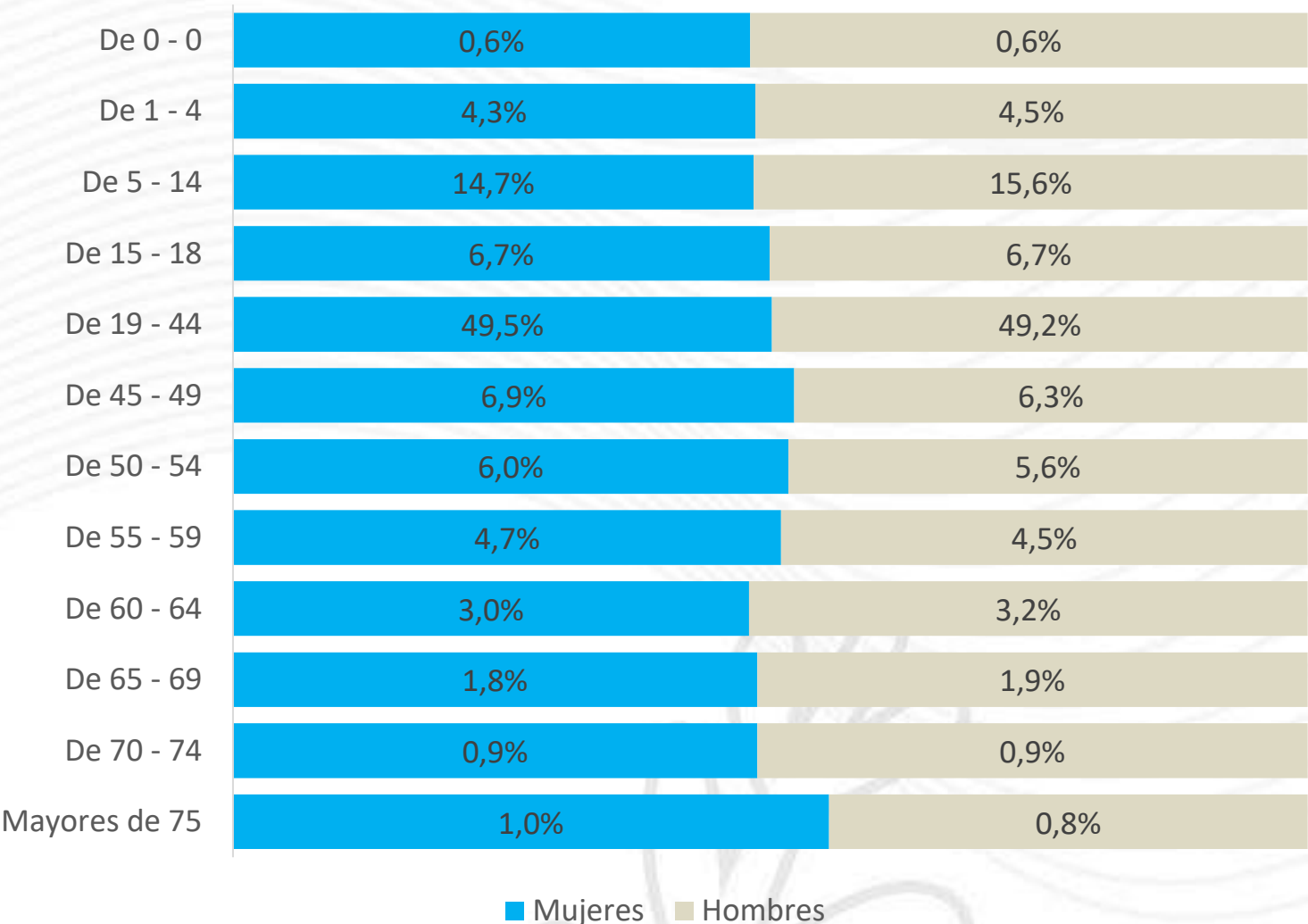
Caracterización población régimen contributivo



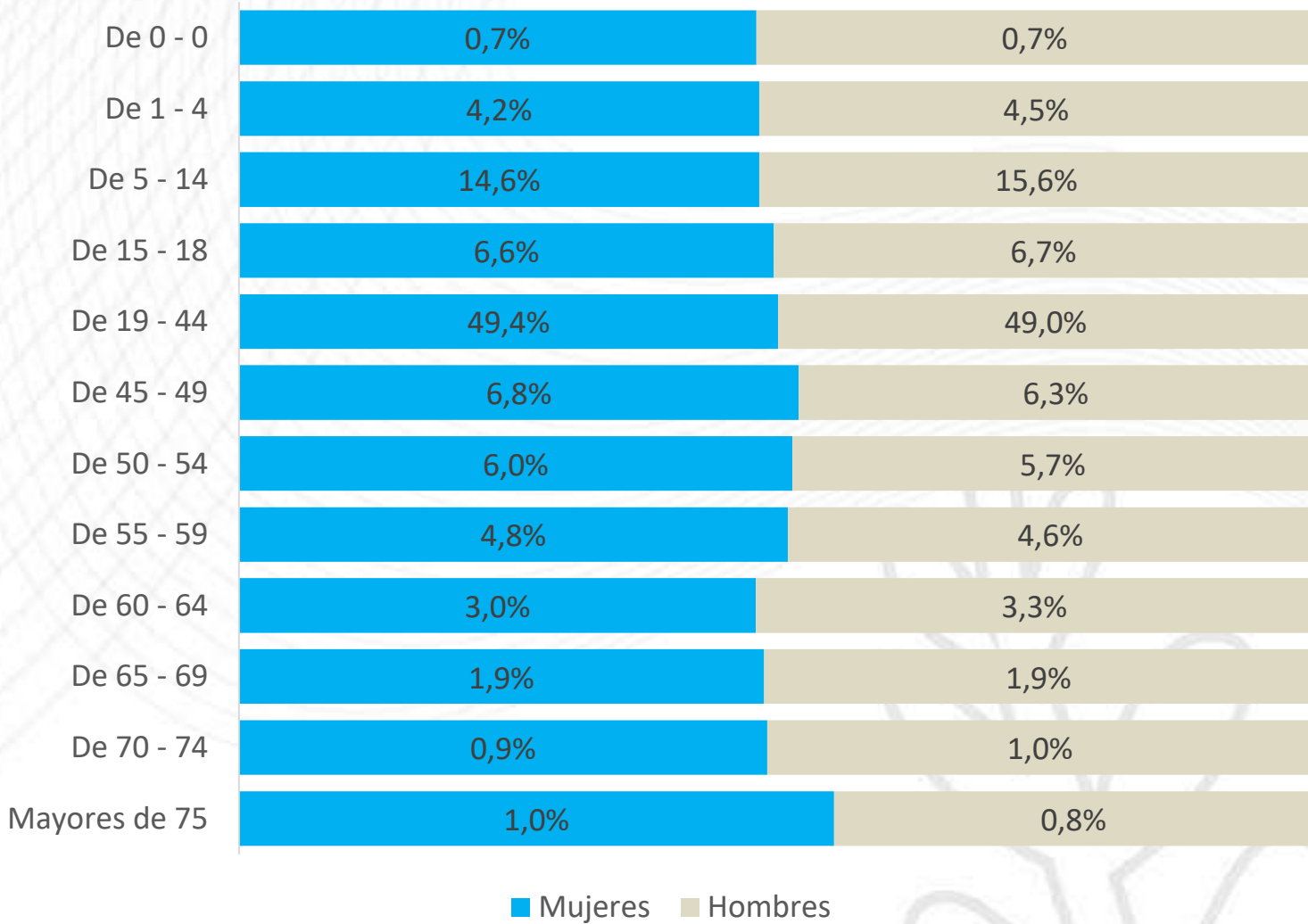
Abril



Mayo



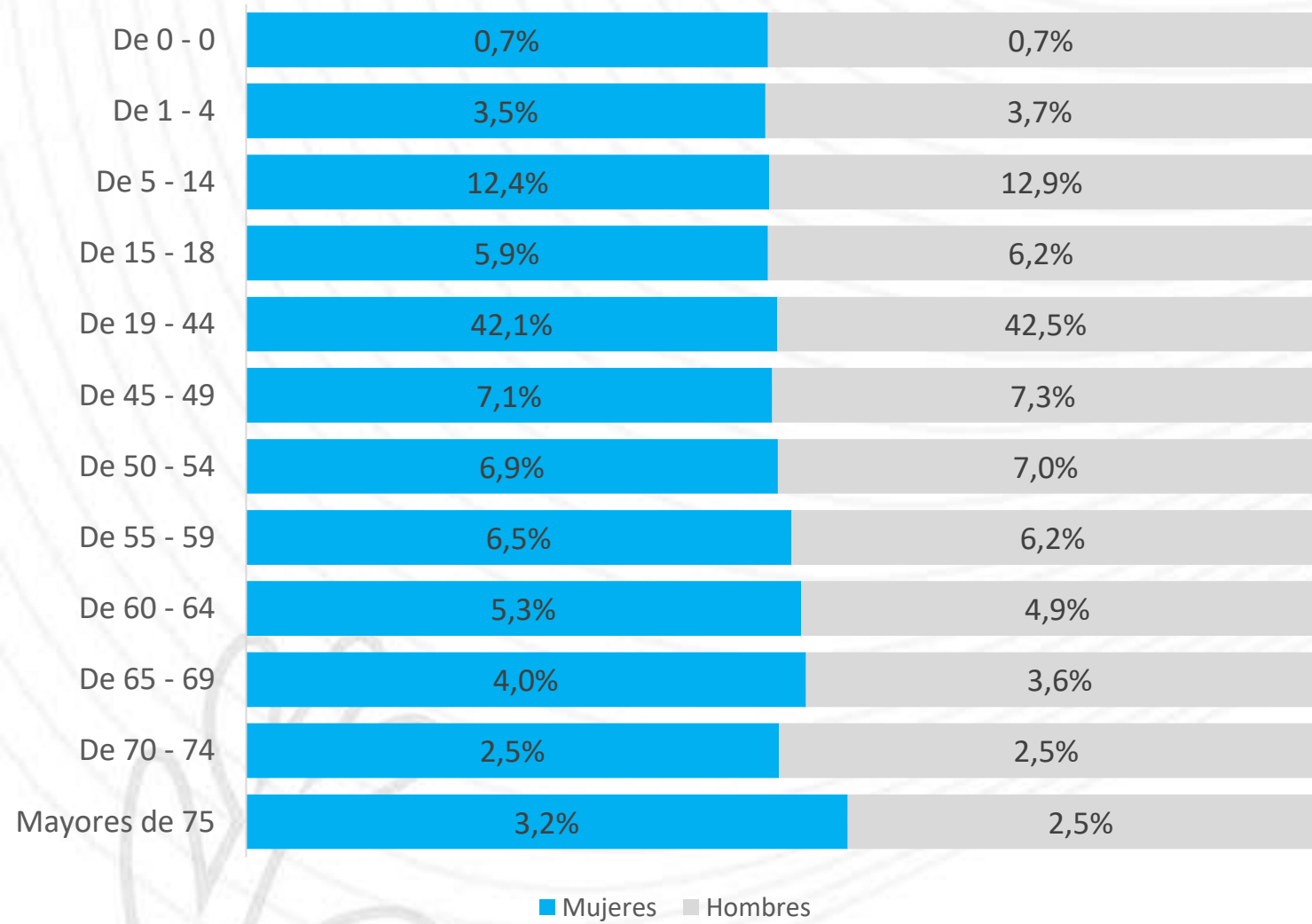
Junio



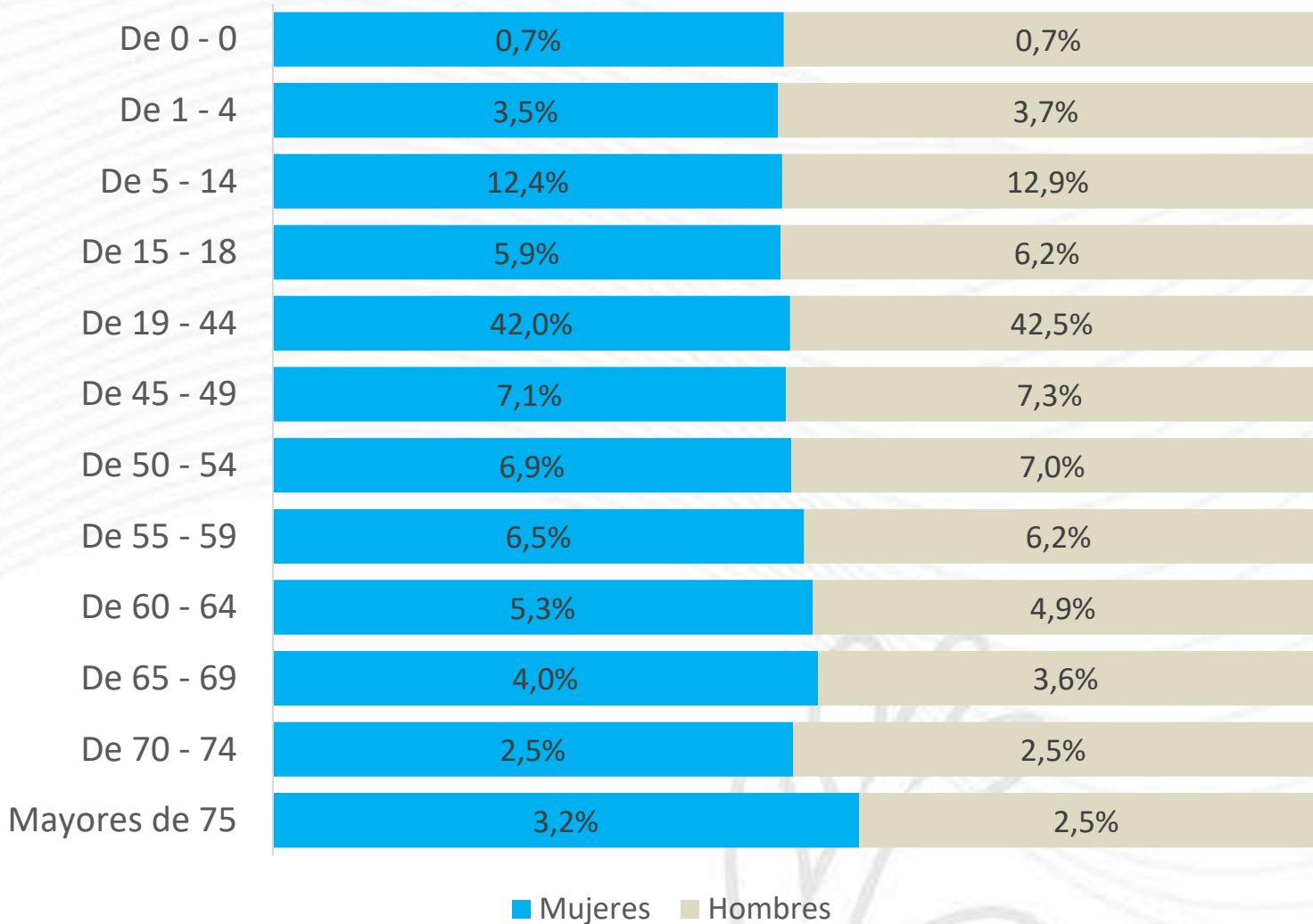
Caracterización población movilidad subsidiado



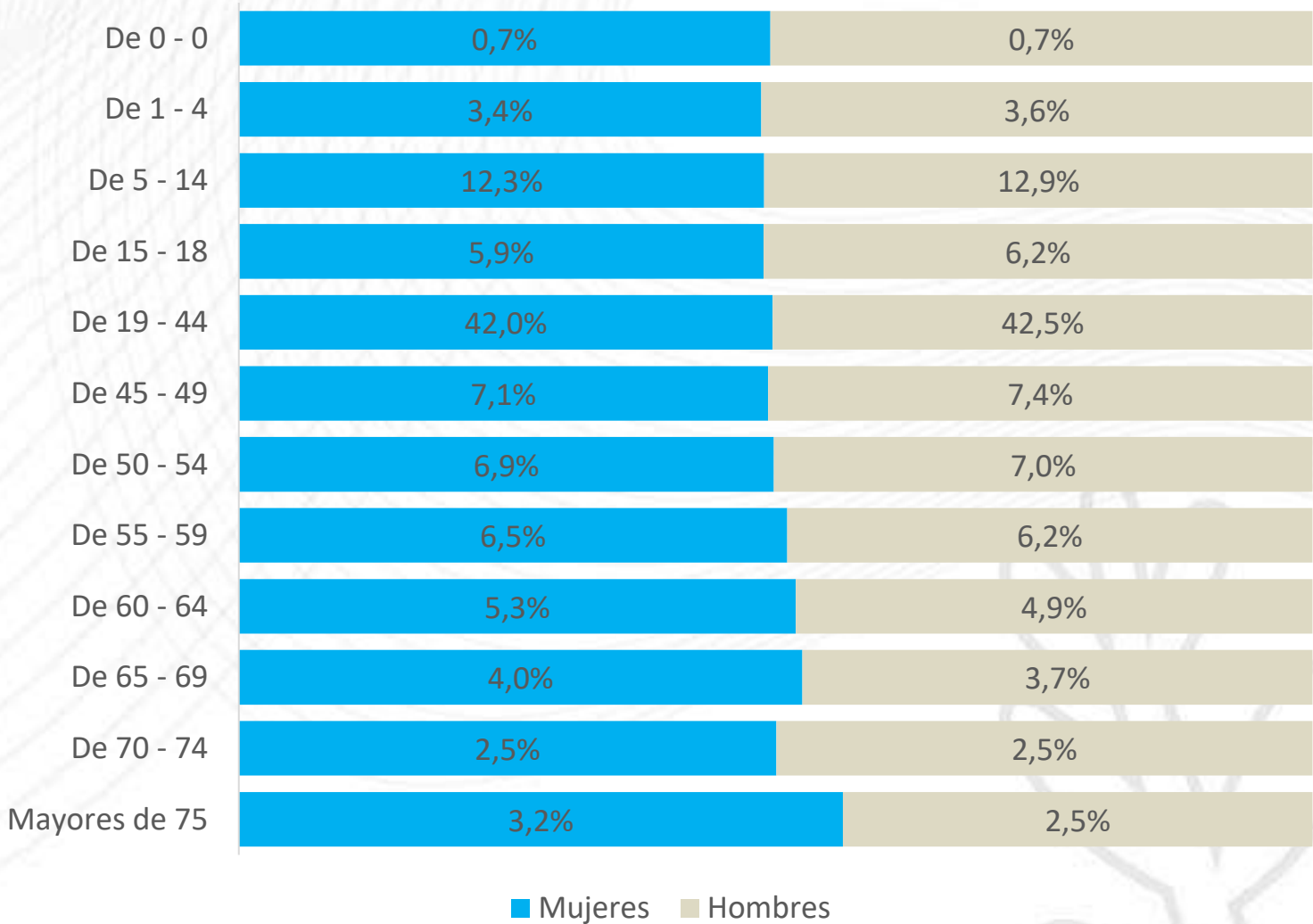
Abril



Mayo



Junio



Indicadores sistema de gestión de calidad



Indicadores de calidad



Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Ingresa a www.sos.com.co
- Opción *Rendición de cuentas*
- Selecciona *Micrositio de rendición de cuentas*
- Opción *Indicadores II trimestre 2022*



Estado de la contratación en salud

Estado de la contratación en salud



Sede	Cantidad IPS
CALI	94
PEREIRA	47
ARMENIA	38
PALMIRA	32
BOGOTA	30
POPAYAN	29
CARTAGO	22
TULUA	21
BUGA	12
BUENAVENTURA	11
NORTE DEL CAUCA	8
ANTIOQUIA	5
NACIONAL	3
MANIZALES	2
Total general	354

Sede	Cantidad Medicos
CALI	179
PALMIRA	22
TULUA	16
BUGA	12
CARTAGO	10
PEREIRA	8
BUENAVENTURA	3
ARMENIA	2
POPAYAN	1
Total general	253

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.
Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Nuestros afiliados

Servimos
con Pasión

INDICADORES			abr-22	may-22	jun-22
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	664.864	662.242	660.096
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	661.994	659.573	657.252
		PBS ACTIVA	800.777	796.432	792.919
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	803.647	799.101	795.763
		ACTIVA PAC	42.197	42.377	42.555
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	REINGRESOS	934	797	1.136
		INCLUSIONES	517	553	556
		REACTIVACIONES	526	545	543
		CAMBIO SEDE IPS	1.021	1.158	1.124
		TRASLADOS	117	107	150
	RETIROS	EMPRESA	1.193	2.272	2.939
		CAMBIO SEDE IPS	1.021	1.158	1.124
		DOBLE AFILIACION	134	92	105
		MORA	0	0	0
		MOTIVOS PERSONALES	192	195	189
		TRASLADO	3.801	4.364	3.401
		NO CUMPLE REQUISITOS	427	339	400
		TRASLADO NO AUTORIZADO	56	59	44
		FALLECIMIENTO	336	241	229
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	3	3	4
		NO TIENE COBERTURA	35	49	23
Movilidad		MOVILIDAD	138.783	136.859	135.667
Portabilidad		PORTABILIDAD	1.518	1.509	1.499
Suspensiones		SUSPENDIDOS	2.870	2.669	2.844



Nuestras oficinas

Oficinas de atención al usuario



En **Servicio Occidental de Salud EPS** contamos con 11 sedes y 15 oficinas de atención al usuario.

Oficinas de atención al usuario



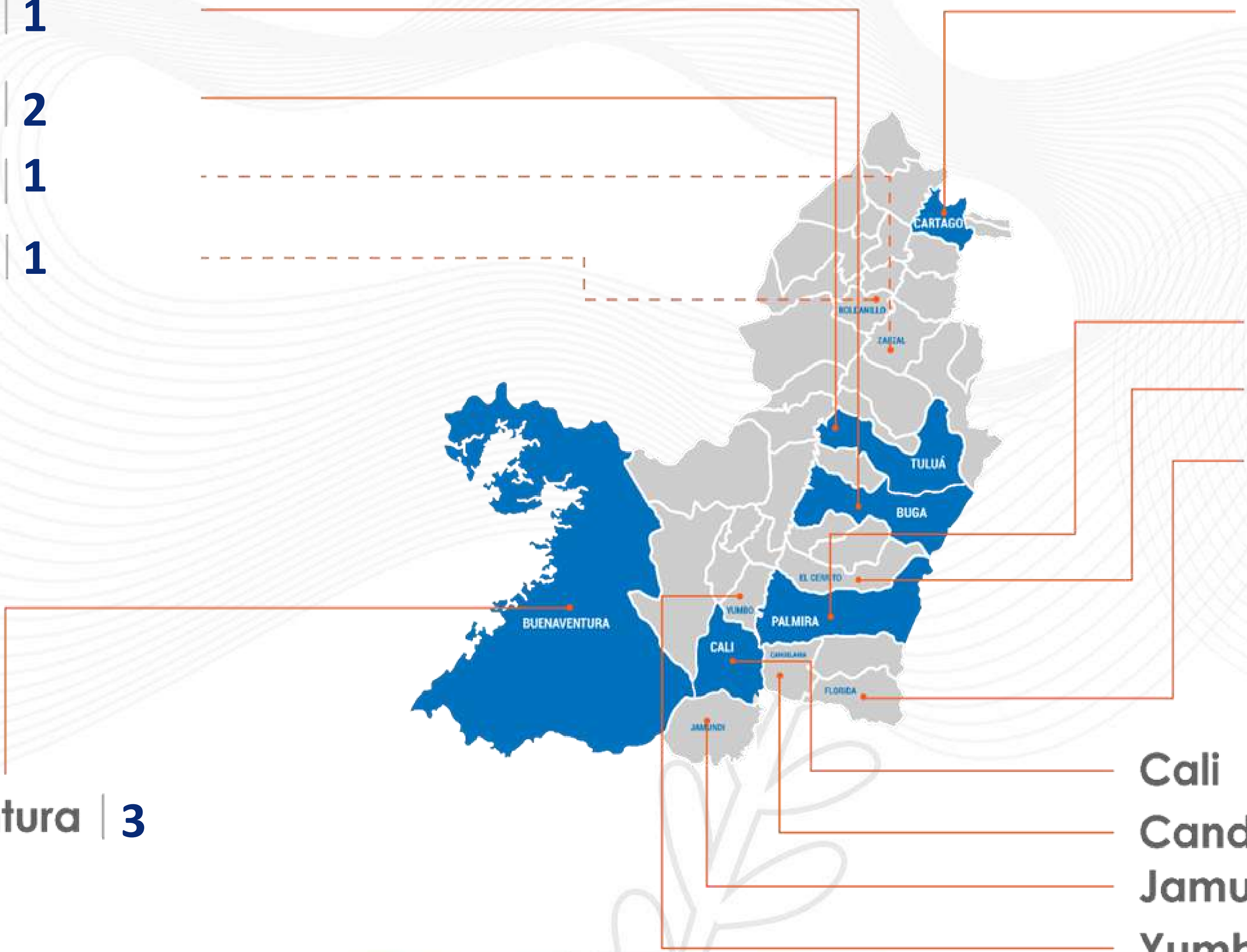
Buga | 1
Tuluá | 2
Zarzal | 1
Roldanillo | 1

Cartago | 1

Palmira | 1
El Cerrito | 1
Florida | 1

Buenaventura | 3

Cali | 3
Candelaria | 1
Jamundí | 1
Yumbo | 1



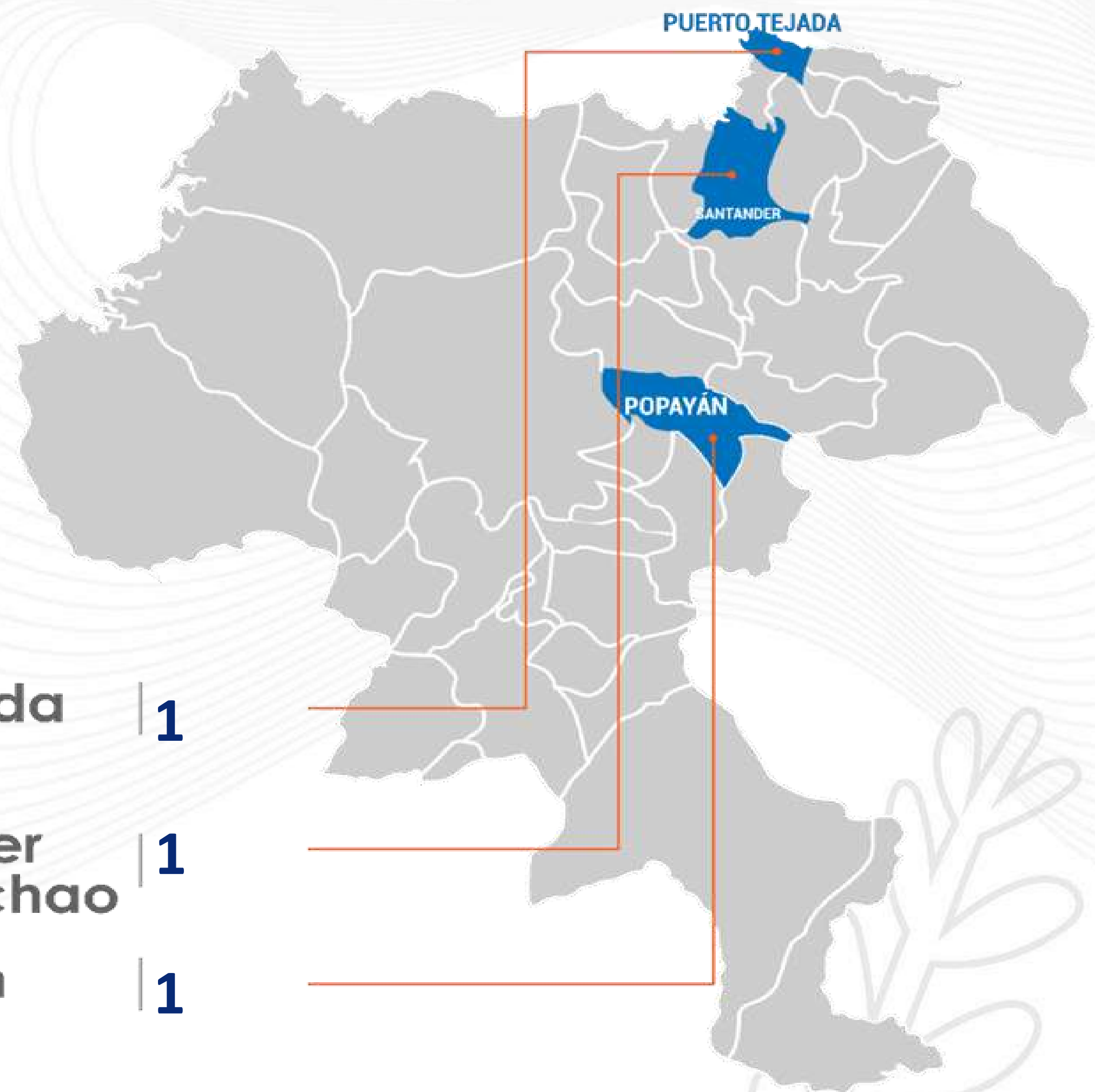
Oficinas de atención al usuario



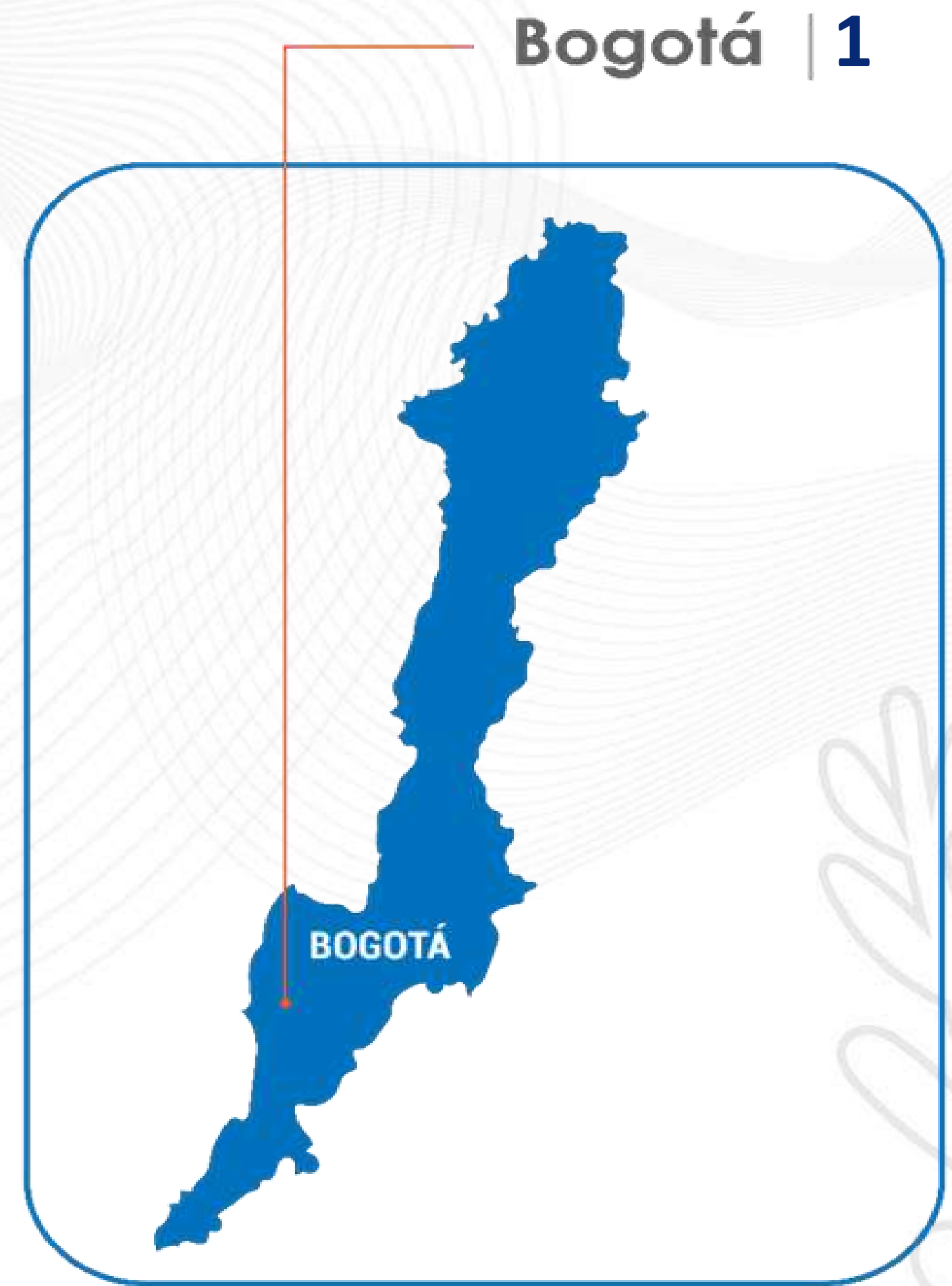
- Armenia | 1**
- Sevilla | 1**
- Caicedonia | 1**



Oficinas de atención al usuario



- Pto. Tejada | 1
- Santander de Quilichao | 1
- Popayán | 1



Bogotá | 1

Tiempos de espera para la atención de los usuarios



Canal telefónico:



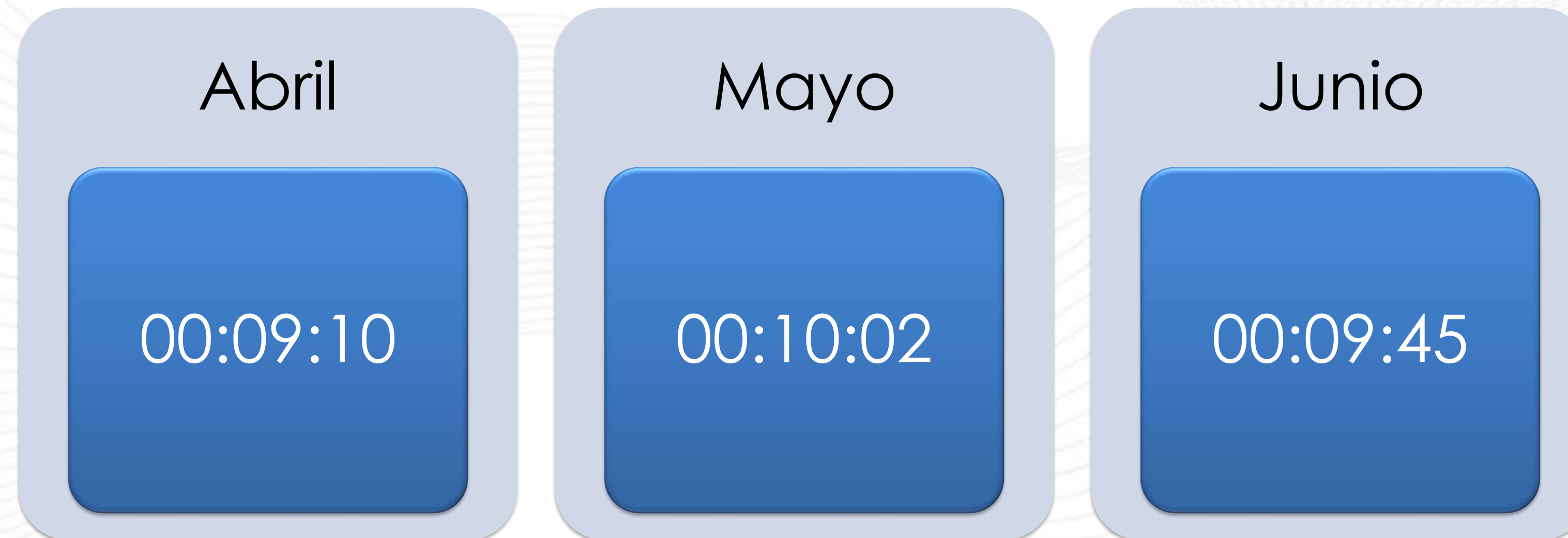
Tiempo de espera	Abril	Mayo	Junio
Segundos	6	2	11
Minutos	0,1	0,03	0,18

El tiempo de espera se calcula desde que ingresa la llamada hasta que se contesta la misma (en segundos y minutos)

Tiempos de espera para la atención de los usuarios



Canal presencial:



Satisfacción de usuarios



Satisfacción de usuarios



El ranking de satisfacción incluye régimen contributivo y subsidiado, se agrupan en tres dimensiones según el Ministerio de Salud y Protección Social:

2021

EPS	Calificación experiencia global
EPS 018 Servicio Occidental de Salud SOS EPS	79,7%

¡Gracias!