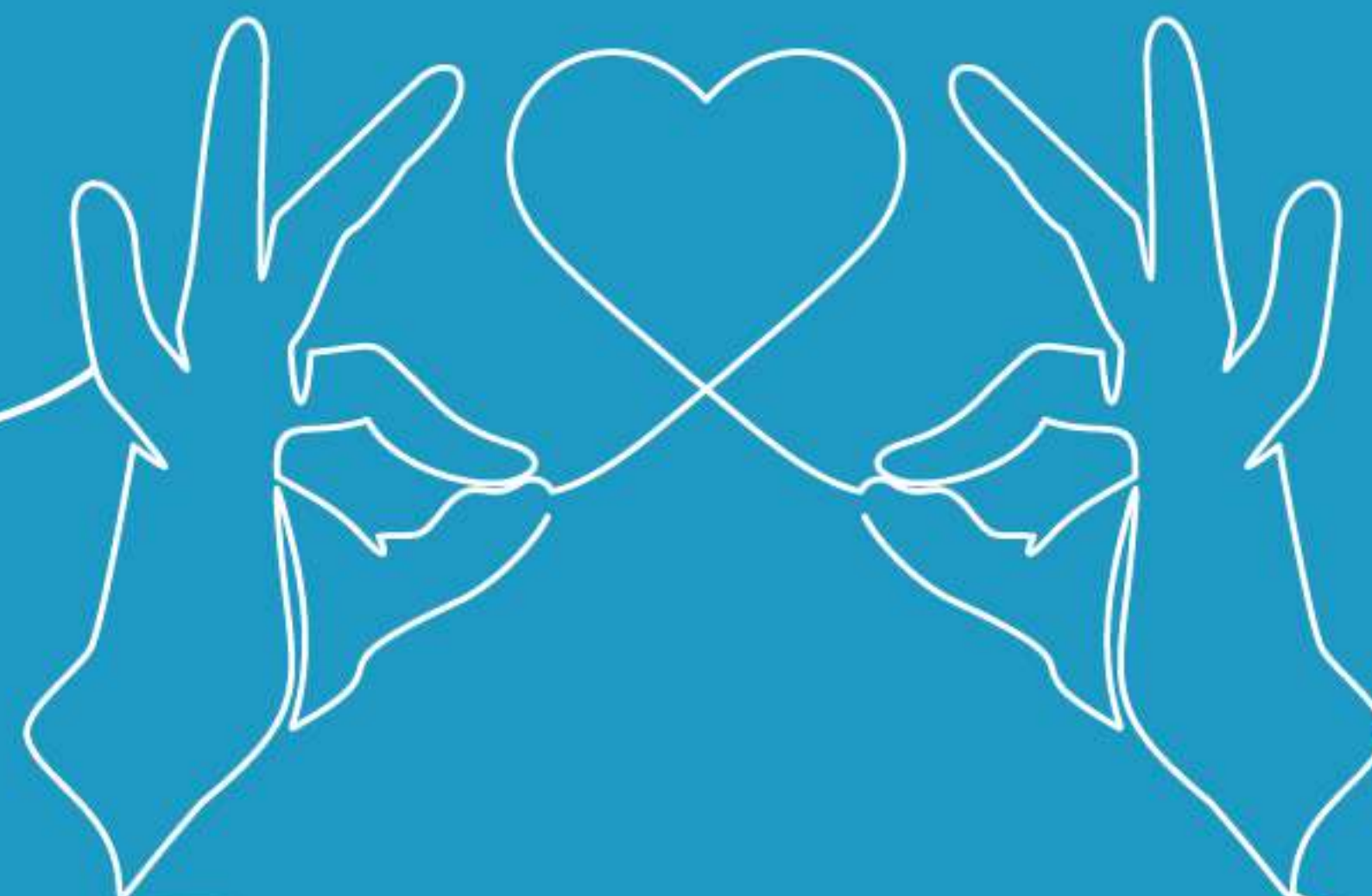


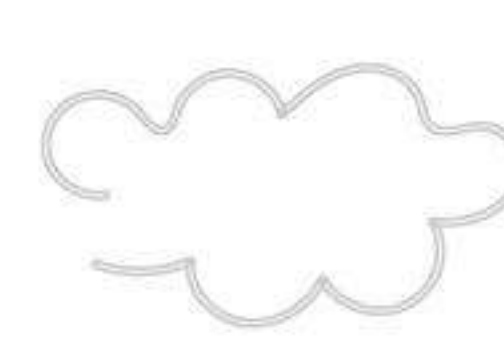


En **SOS**  
**CUIDARTE**  
**NOS inspira**

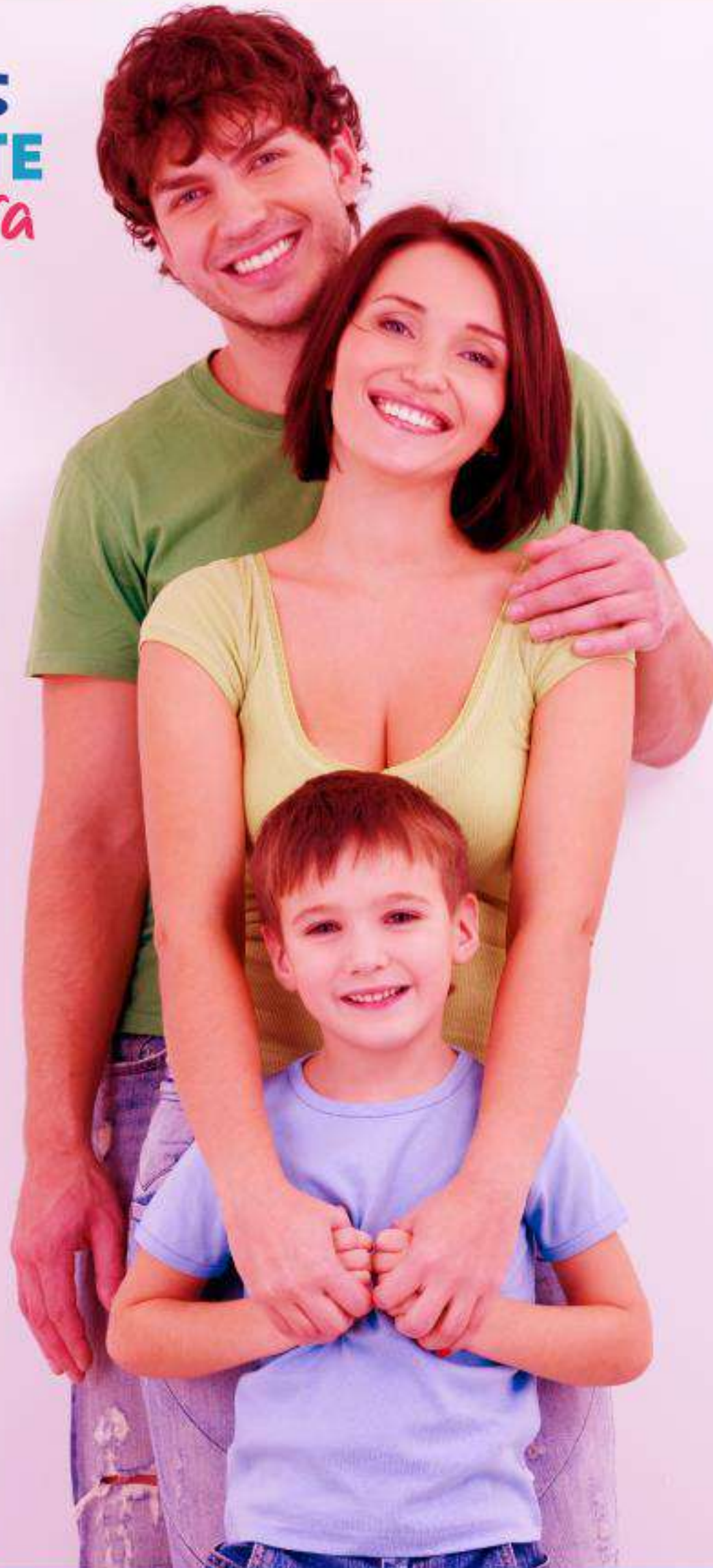


# Micrositio de rendición de cuentas

Abril a Junio 2023



En **SOS**  
**CUIDARTE**  
NOS *inspira*

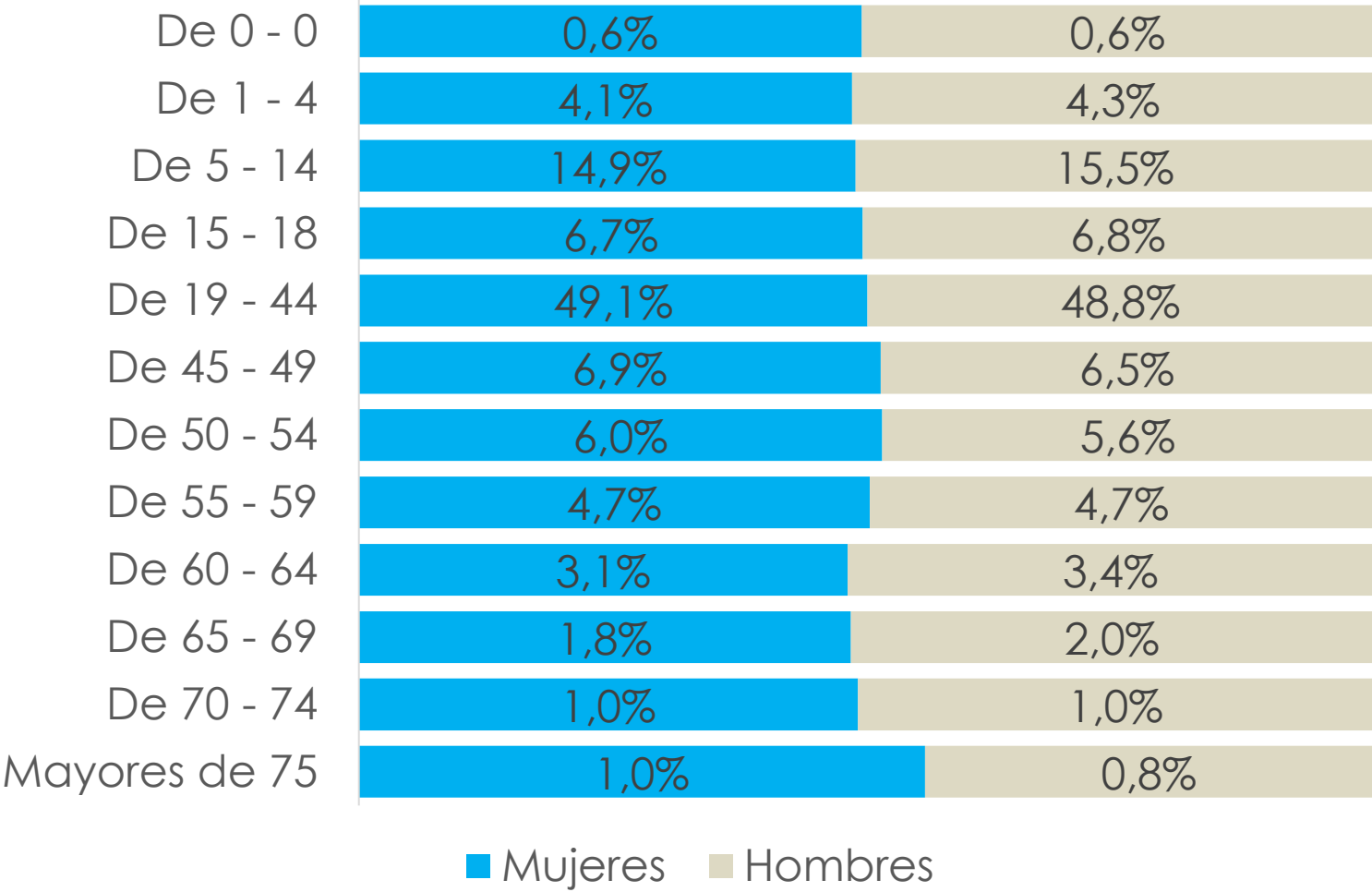


# Caracterización de afiliados

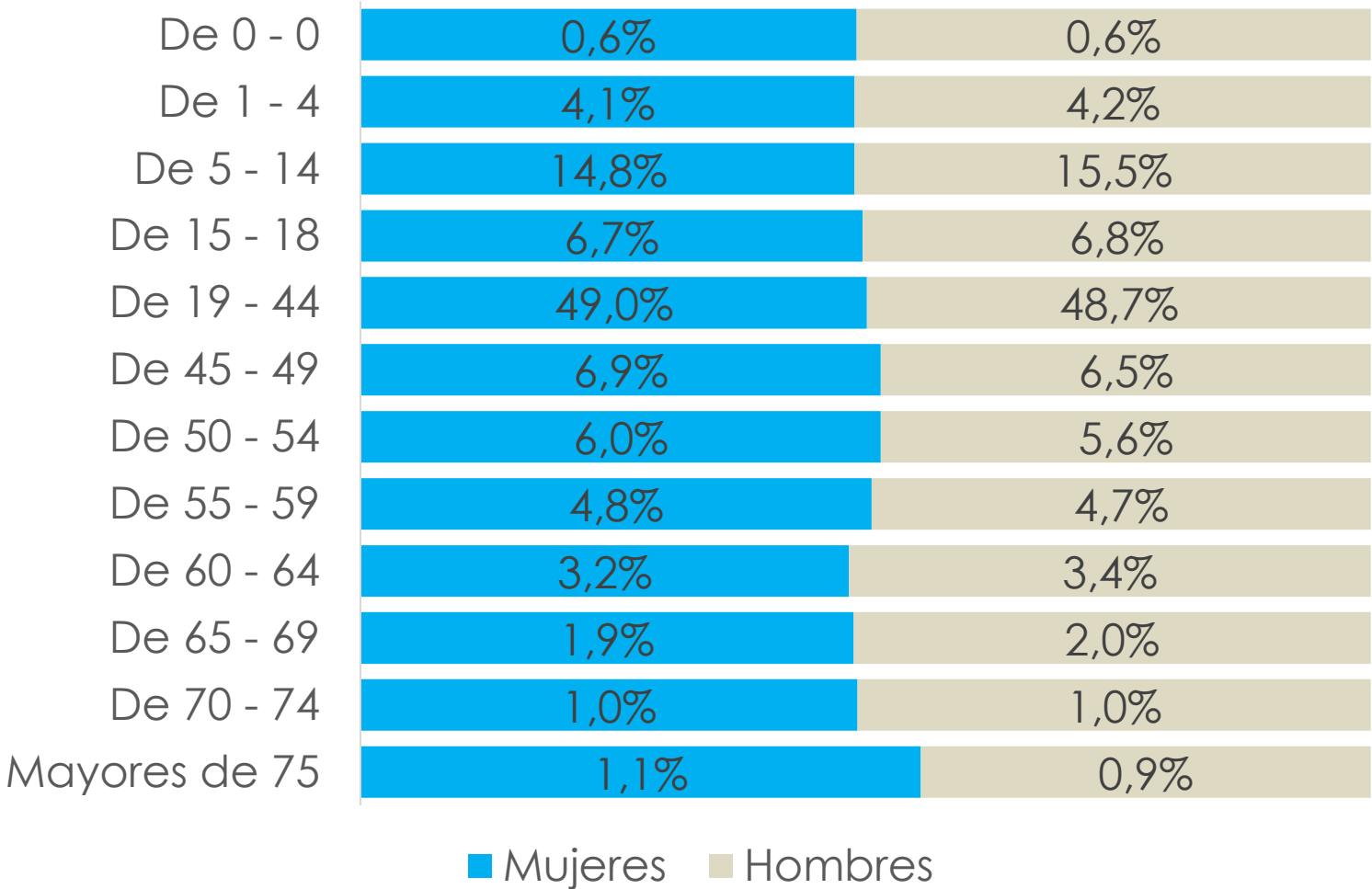
# Caracterización población régimen contributivo



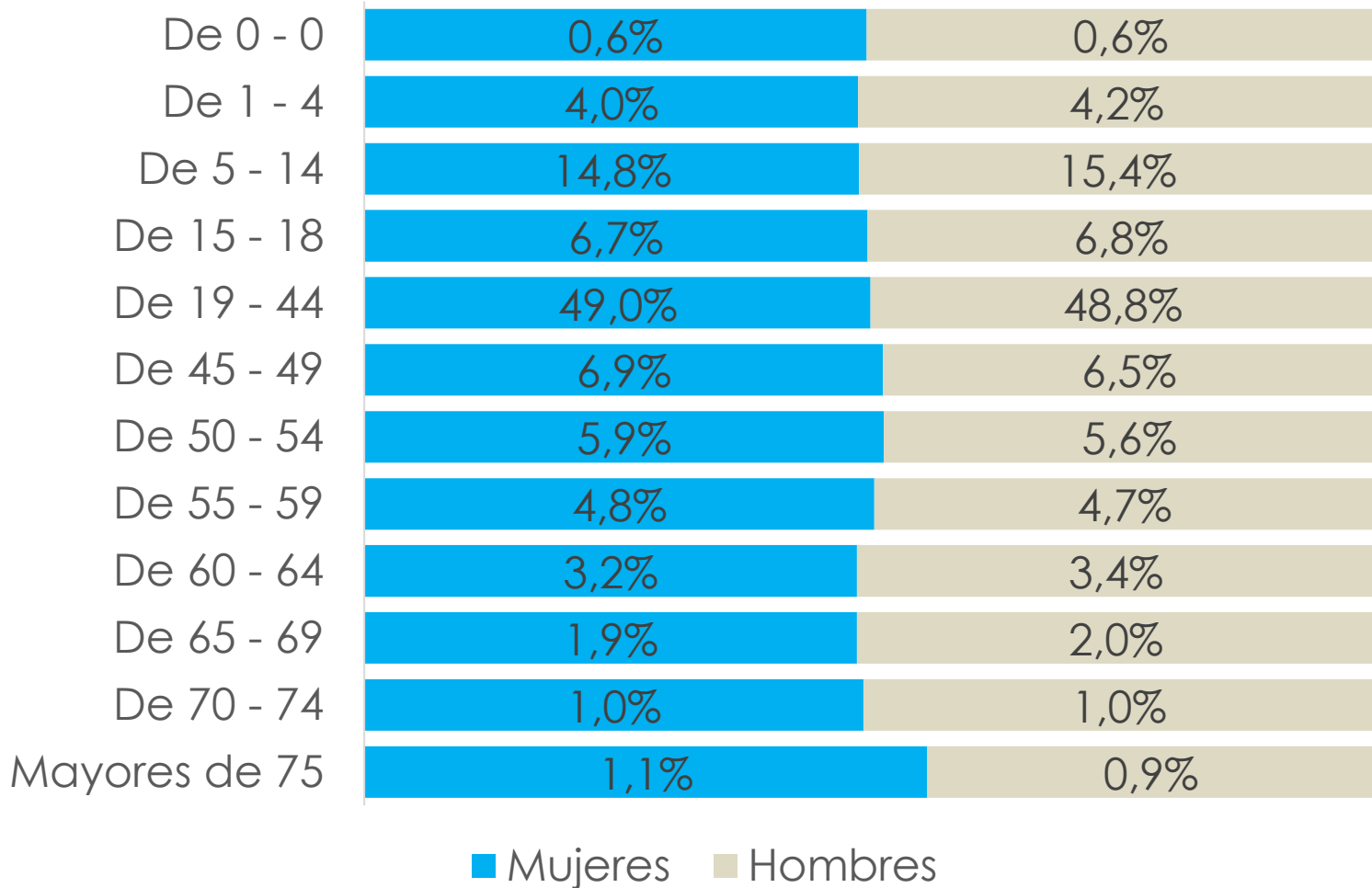
Abril



Mayo



Junio



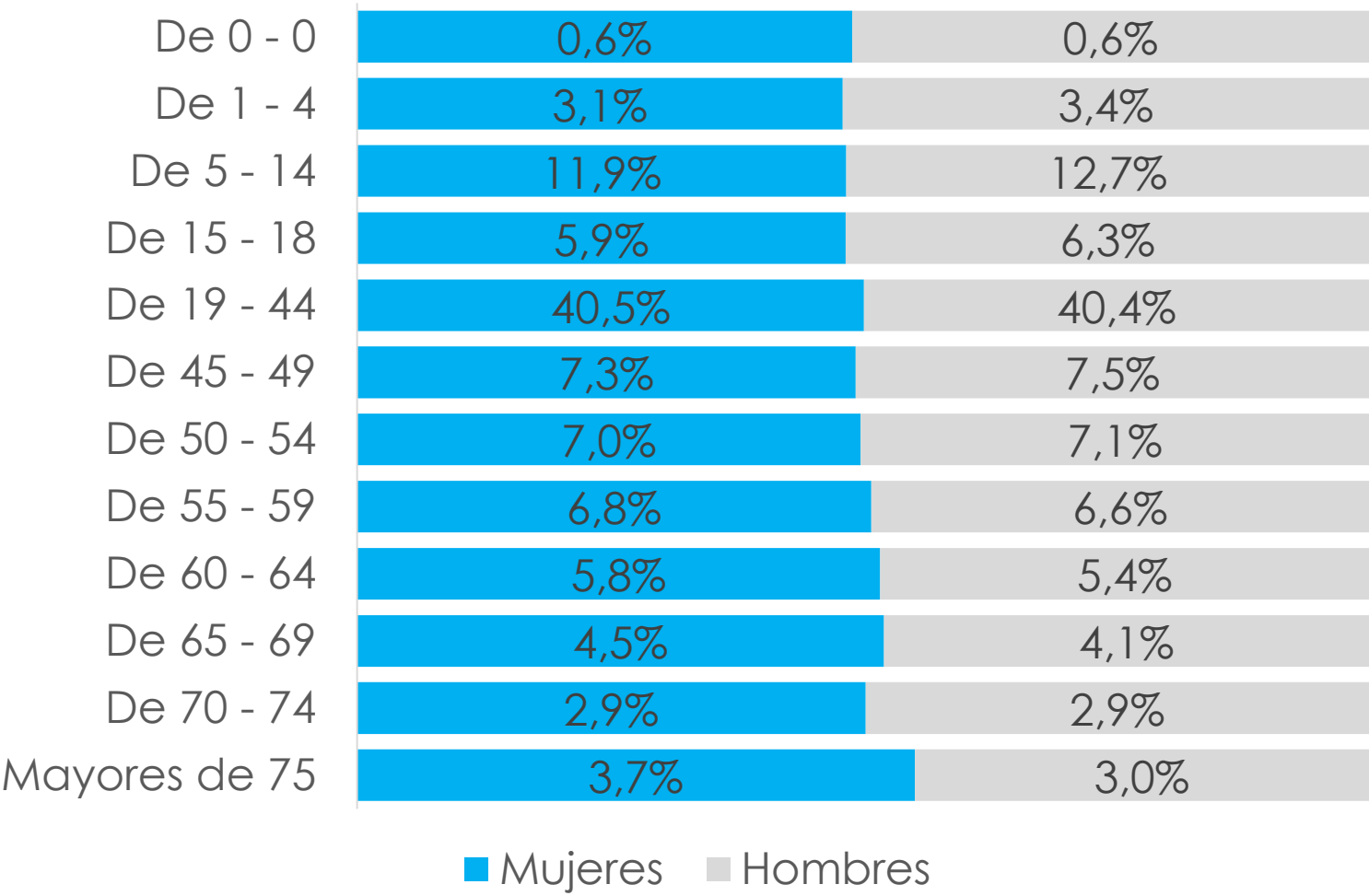
Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de junio 2023

En **SOS**  
CUIDARTE  
NOS inspira

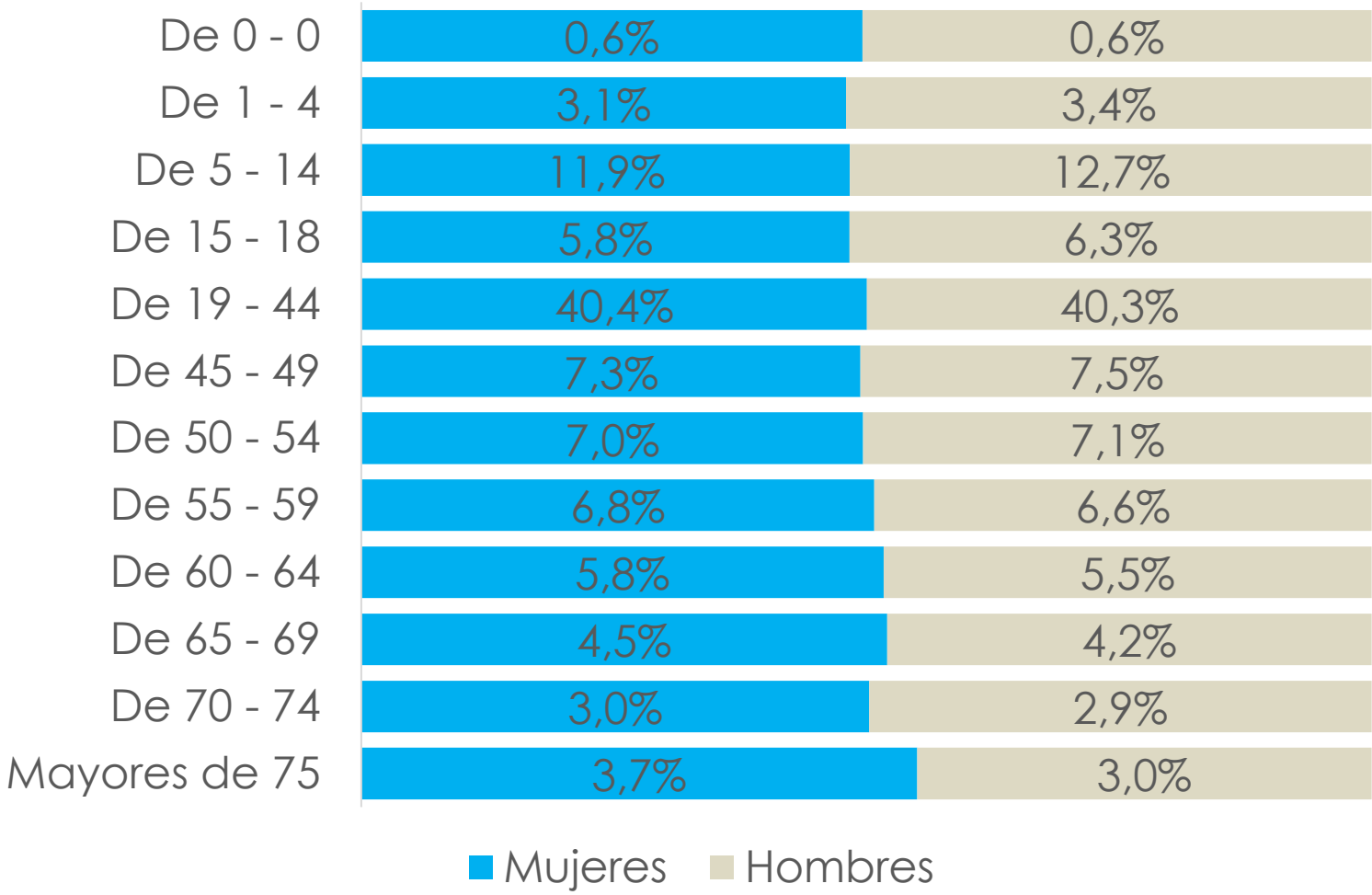
# Caracterización población movilidad subsidiado



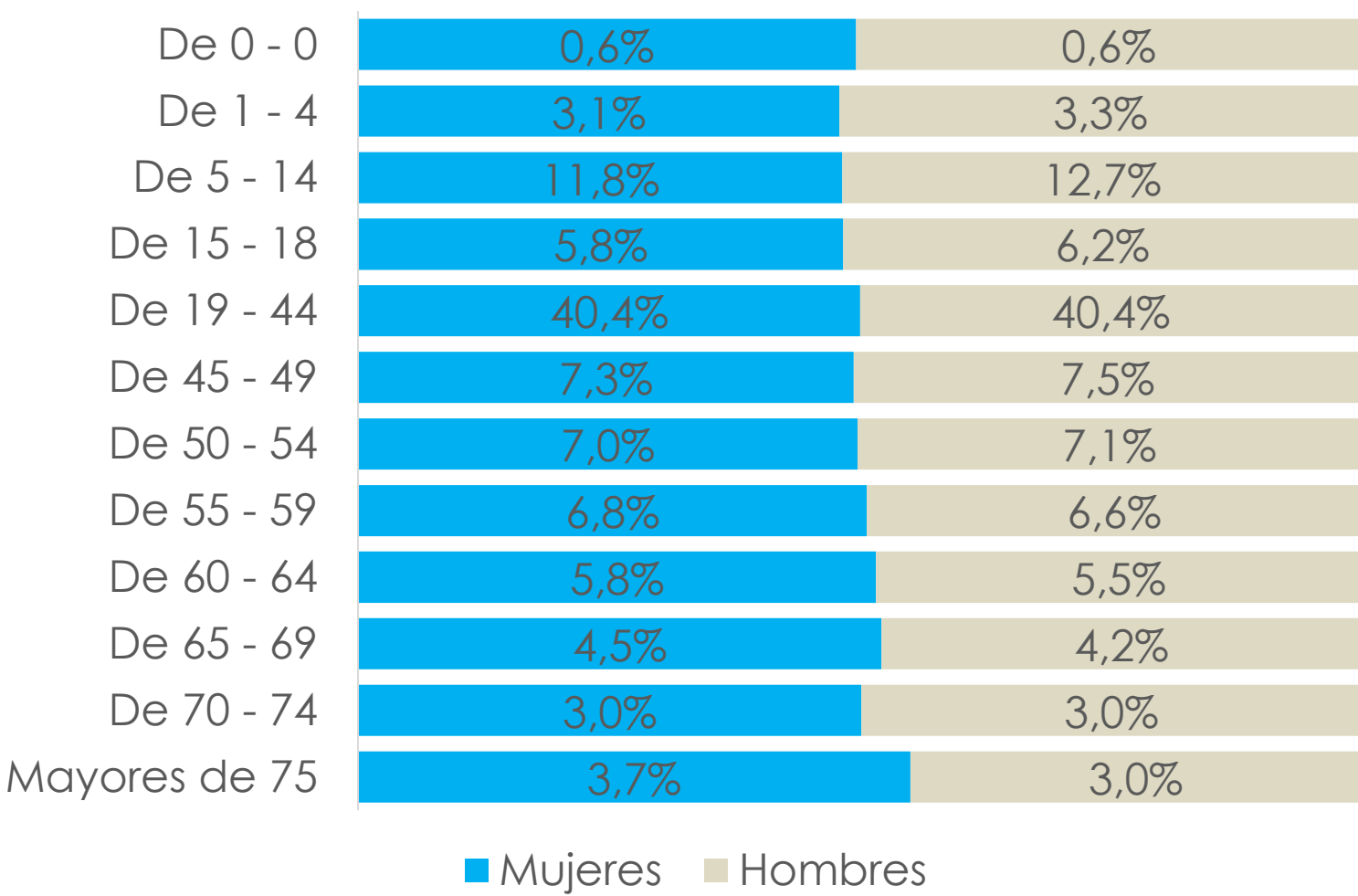
Abril



Mayo



Junio



Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de junio 2023

En **SOS**  
CUIDARTE  
NOS inspira

# Indicadores sistema de gestión de calidad



# Indicadores de calidad

Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Ingresa a [www.sos.com.co](http://www.sos.com.co)
- Opción *Rendición de cuentas*
- Selecciona *Micrositio de rendición de cuentas*
- Opción *Indicadores II trimestre 2023*



En **SOS**  
**CUIDARTE**  
NOS inspira



# Estado de la contratación en salud



En **SOS**  
**CUIDARTE**  
NOS *inspira*

# Estado de la contratación en salud



| Sede            | Cantidad IPS |
|-----------------|--------------|
| CALI            | 119          |
| PEREIRA         | 57           |
| QUINDÍO         | 41           |
| PALMIRA         | 41           |
| BOGOTÁ          | 36           |
| POPAYÁN         | 31           |
| TULUÁ           | 25           |
| CARTAGO         | 24           |
| BUGA            | 15           |
| BUENAVENTURA    | 15           |
| NORTE DEL CAUCA | 11           |
| NACIONAL        | 3            |
| ANTIOQUIA       | 8            |
| MANIZALES       | 4            |
| Total general   | 430          |

| Sede          | Cantidad Medicos |
|---------------|------------------|
| CALI          | 162              |
| PALMIRA       | 20               |
| TULUÁ         | 15               |
| BUGA          | 11               |
| CARTAGO       | 9                |
| PEREIRA       | 6                |
| BUENAVENTURA  | 3                |
| QUINDÍO       | 2                |
| POPAYÁN       | 1                |
| Total general | 229              |

**Vigencia:** Contratos con cláusula de renovación automática.

**Valor de los contratos:** El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

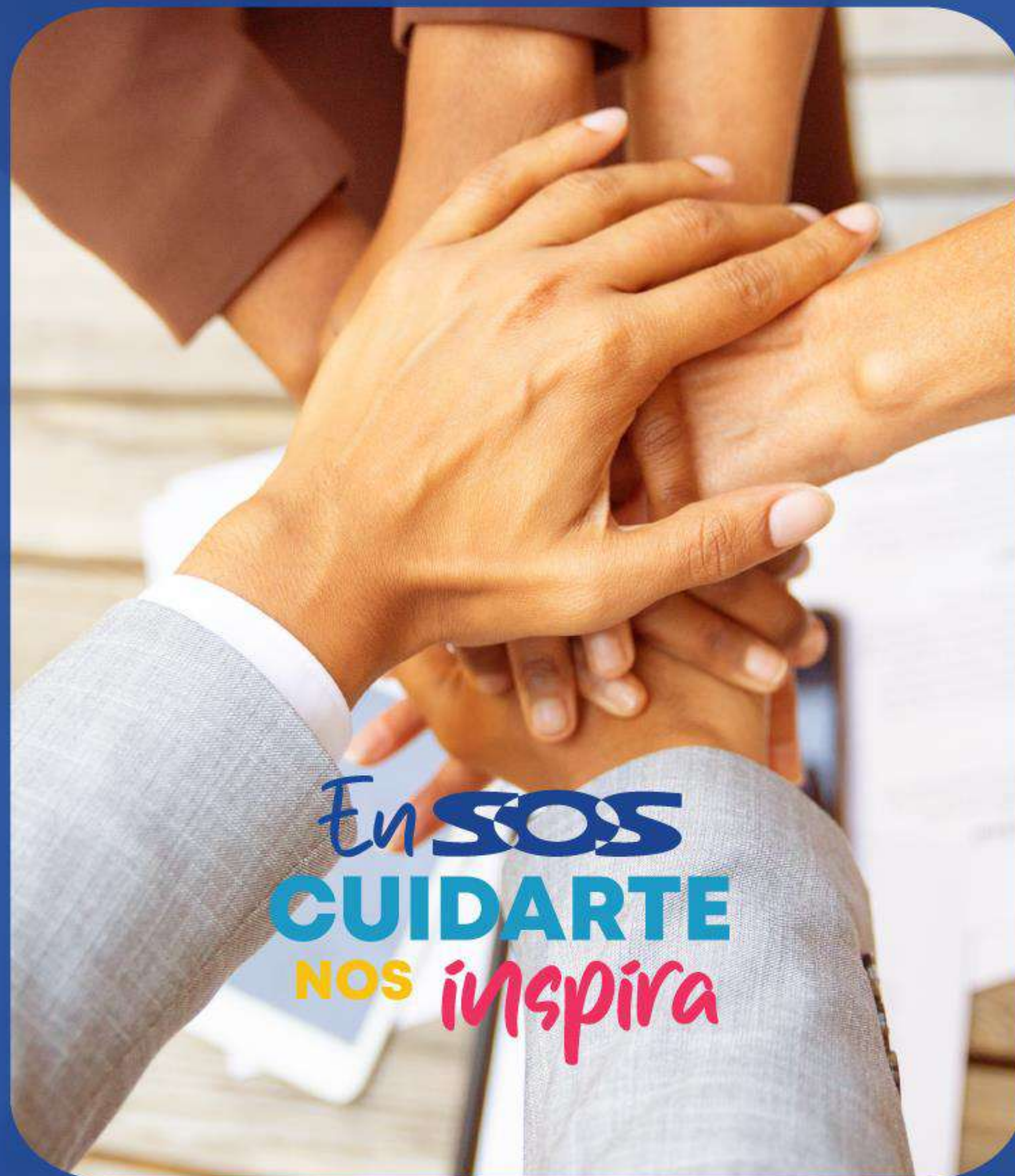


Servimos  
con Pasión

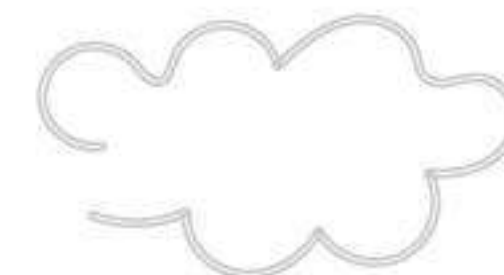
**SOS**  
Servicio Occidental de Salud

# Nuestros afiliados

| INDICADORES                                                                                                        |           |                                  | abr-23  | may-23  | jun-23  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|---------|---------|---------|
| Cantidad de afiliados                                                                                              | AFILIADOS | POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA     | 583.473 | 581.336 | 580.751 |
|                                                                                                                    |           | POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA    | 577.614 | 575.439 | 575.013 |
|                                                                                                                    |           | PBS ACTIVA                       | 749.887 | 746.443 | 747.224 |
|                                                                                                                    |           | PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS         | 755.746 | 752.340 | 752.962 |
|                                                                                                                    |           | ACTIVA PAC                       | 40.970  | 41.178  | 41.452  |
| Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB | INGRESOS  | REINGRESOS                       | 1.546   | 1.344   | 1.627   |
|                                                                                                                    |           | INCLUSIONES                      | 402     | 531     | 469     |
|                                                                                                                    |           | REACTIVACIONES                   | 1.370   | 1.227   | 1.159   |
|                                                                                                                    |           | CAMBIO SEDE IPS                  | 859     | 832     | 735     |
|                                                                                                                    |           | TRASLADOS                        | 1.467   | 1.451   | 1.438   |
|                                                                                                                    | RETIROS   | EMPRESA                          | 7.882   | 7.900   | 7.163   |
|                                                                                                                    |           | CAMBIO SEDE IPS                  | 859     | 832     | 735     |
|                                                                                                                    |           | DOBLE AFILIACIÓN                 | 80      | 63      | 135     |
|                                                                                                                    |           | MORA                             | 807     | 39      | 5       |
|                                                                                                                    |           | MOTIVOS PERSONALES               | 190     | 182     | 163     |
|                                                                                                                    |           | TRASLADO                         | 4.295   | 2.983   | 2.788   |
|                                                                                                                    |           | NO CUMPLE REQUISITOS             | 393     | 391     | 310     |
|                                                                                                                    |           | TRASLADO NO AUTORIZADO           | 76      | 43      | 127     |
|                                                                                                                    |           | FALLECIMIENTO                    | 161     | 135     | 248     |
|                                                                                                                    |           | CAMBIO INICIO DE VIGENCIA        | 4       | 21      | 6       |
|                                                                                                                    |           | NO TIENE COBERTURA               | 21      | 21      | 24      |
|                                                                                                                    |           | TERMINACIÓN EMERGENCIA SANITARIA | 1       | 16      | 2       |
|                                                                                                                    |           | MOVILIDAD                        | 172.273 | 171.004 | 172.211 |
|                                                                                                                    |           | PORTABILIDAD                     | 1.225   | 1.259   | 1.224   |
|                                                                                                                    |           | SUSPENDIDOS                      | 5.859   | 5.897   | 5.738   |

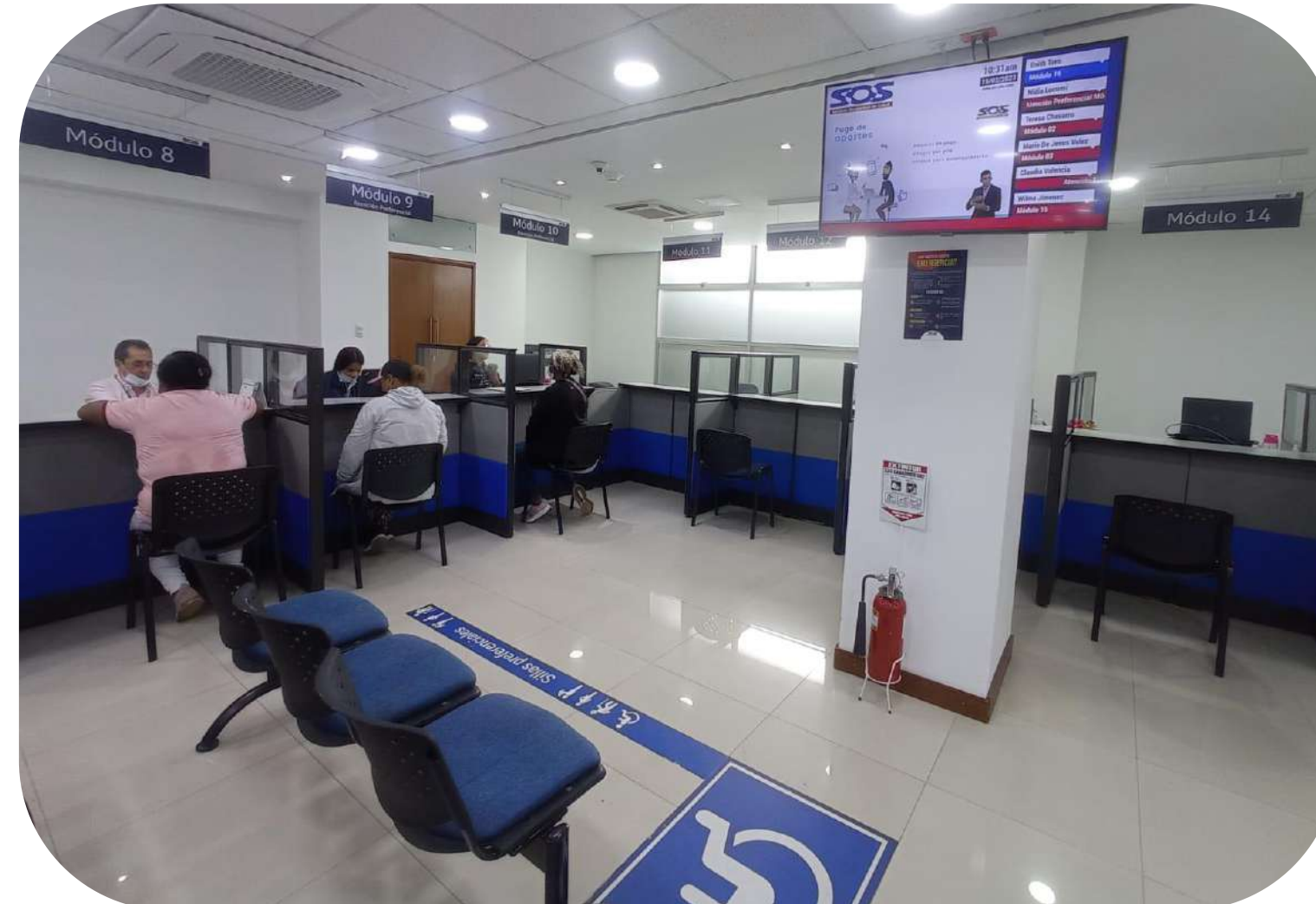
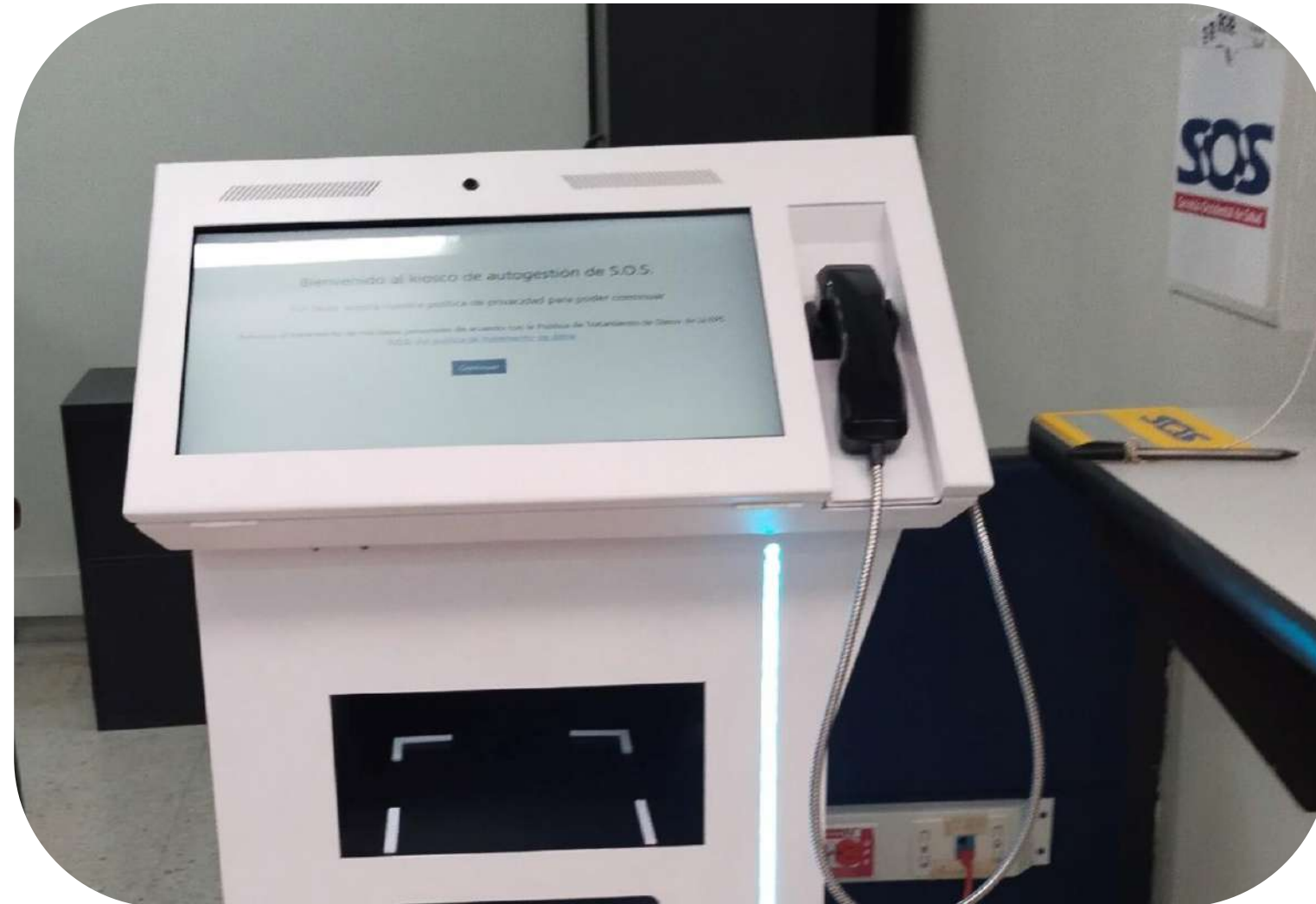


En **SOS**  
**CUIDARTE**  
**NOS inspira**



# Nuestras oficinas

# Oficinas de atención al usuario



En **Servicio Occidental de Salud EPS** contamos con 10 sedes y 15 oficinas de atención al usuario.

En **SOS**  
**CUIDARTE**  
NOS *inspira*



# Oficinas de atención al usuario



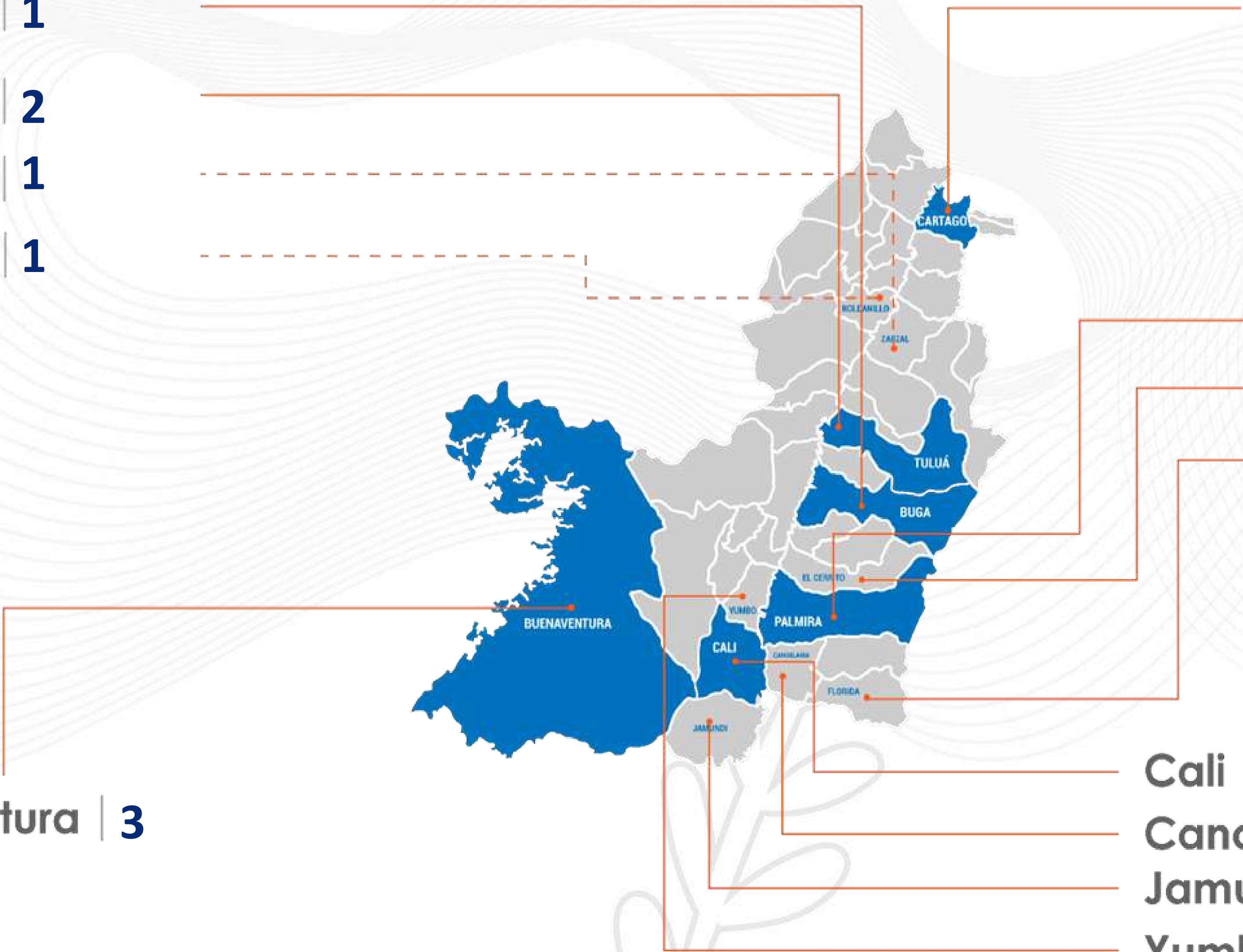
Buga | 1  
Tuluá | 2  
Zarzal | 1  
Roldanillo | 1

Cartago | 1

Palmira | 1  
El Cerrito | 1  
Florida | 1

Buenaventura | 3

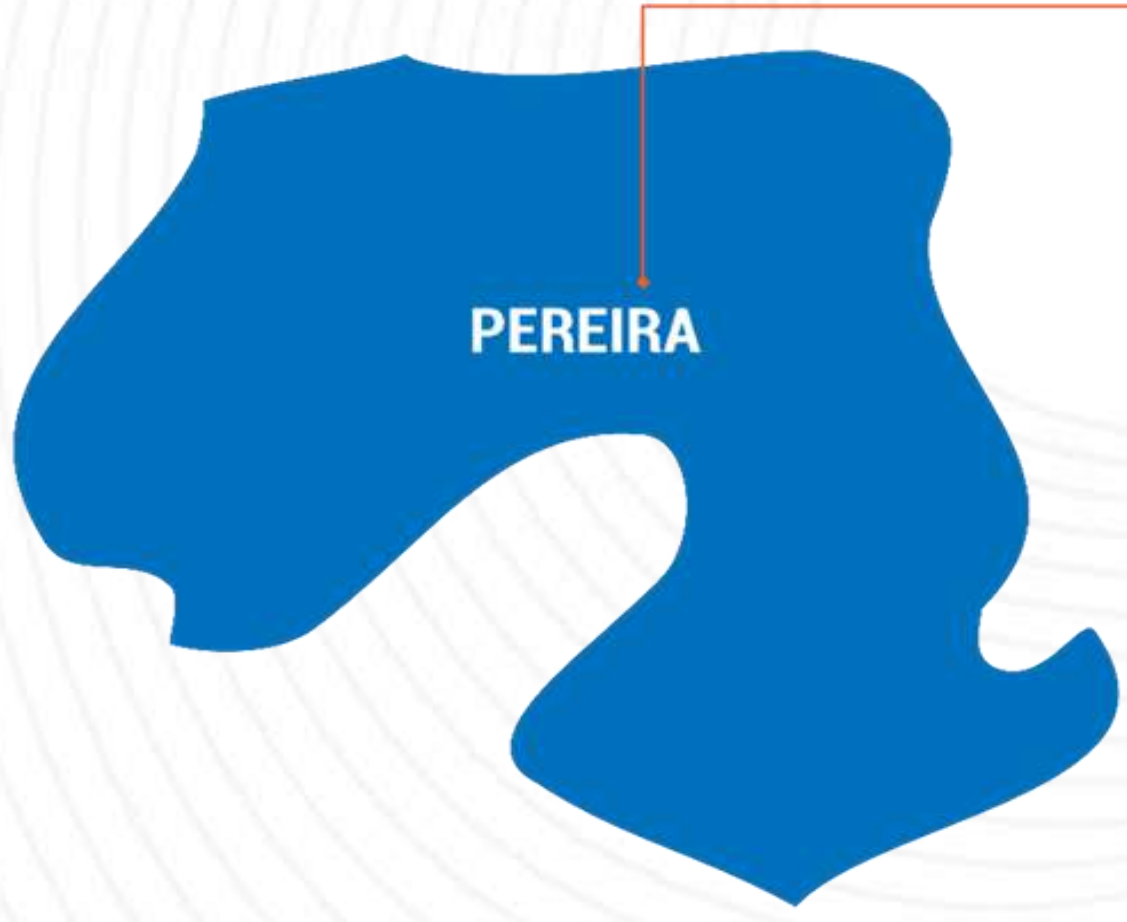
Cali | 3  
Candelaria | 1  
Jamundí | 1  
Yumbo | 1



# Oficinas de atención al usuario



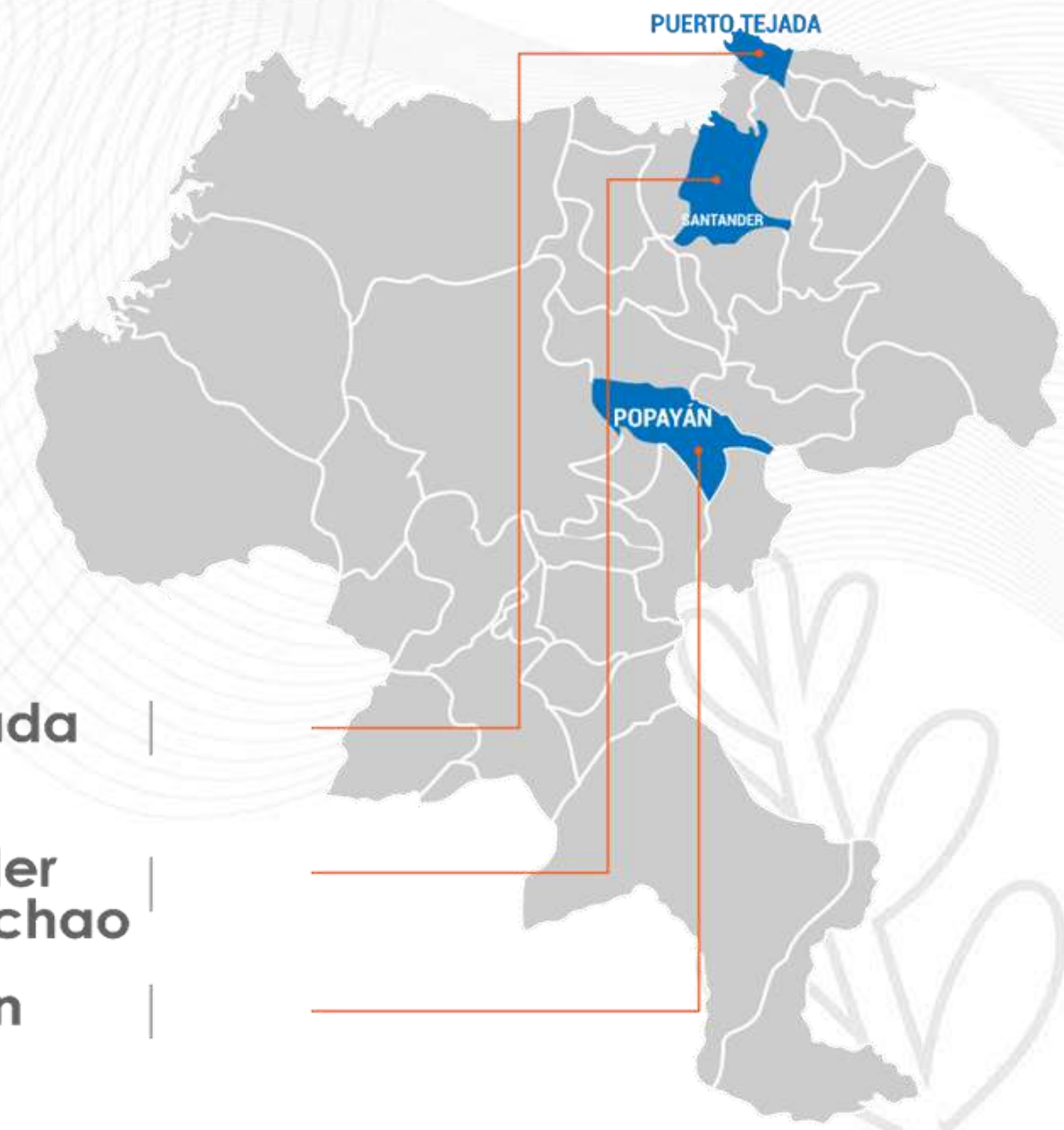
Pereira | 1



- 1 Armenia
- 1 Sevilla
- 1 Caicedonia



- 1 Pto. Tejada
- 1 Santander de Quilichao
- 1 Popayán



# Tiempos de espera para la atención de los usuarios



## Canal telefónico:



| Tiempo de espera | Abril | Mayo | Junio |
|------------------|-------|------|-------|
| Segundos         | 24    | 14   | 9     |
| Minutos          | 0,40  | 0,23 | 0,15  |

El tiempo de espera se calcula desde que ingresa la llamada hasta que se contesta la misma (en segundos y minutos)

En **SOS**  
CUIDARTE  
NOS inspira

# Tiempos de espera para la atención de los usuarios

## Canal presencial:

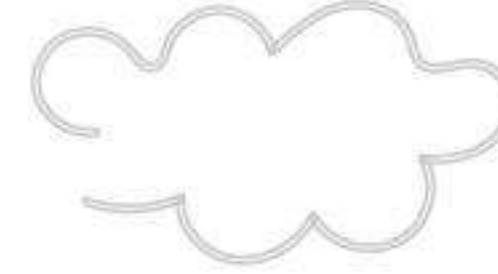


En **SOS**  
**CUIDARTE**  
NOS *inspira*



# Satisfacción de usuarios

# Satisfacción de usuarios



Desde la EPS se realiza la evaluación de satisfacción a los usuarios, al corte del segundo trimestre se obtuvo el siguiente resultado:

**2022**

Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de S.O.S

**Calificación**

88,1%

En **SOS**  
**CUIDARTE**  
NOS inspira

