

S.O.S Pasión
por Servir

Micrositio de rendición de cuentas

Julio a Septiembre 2022

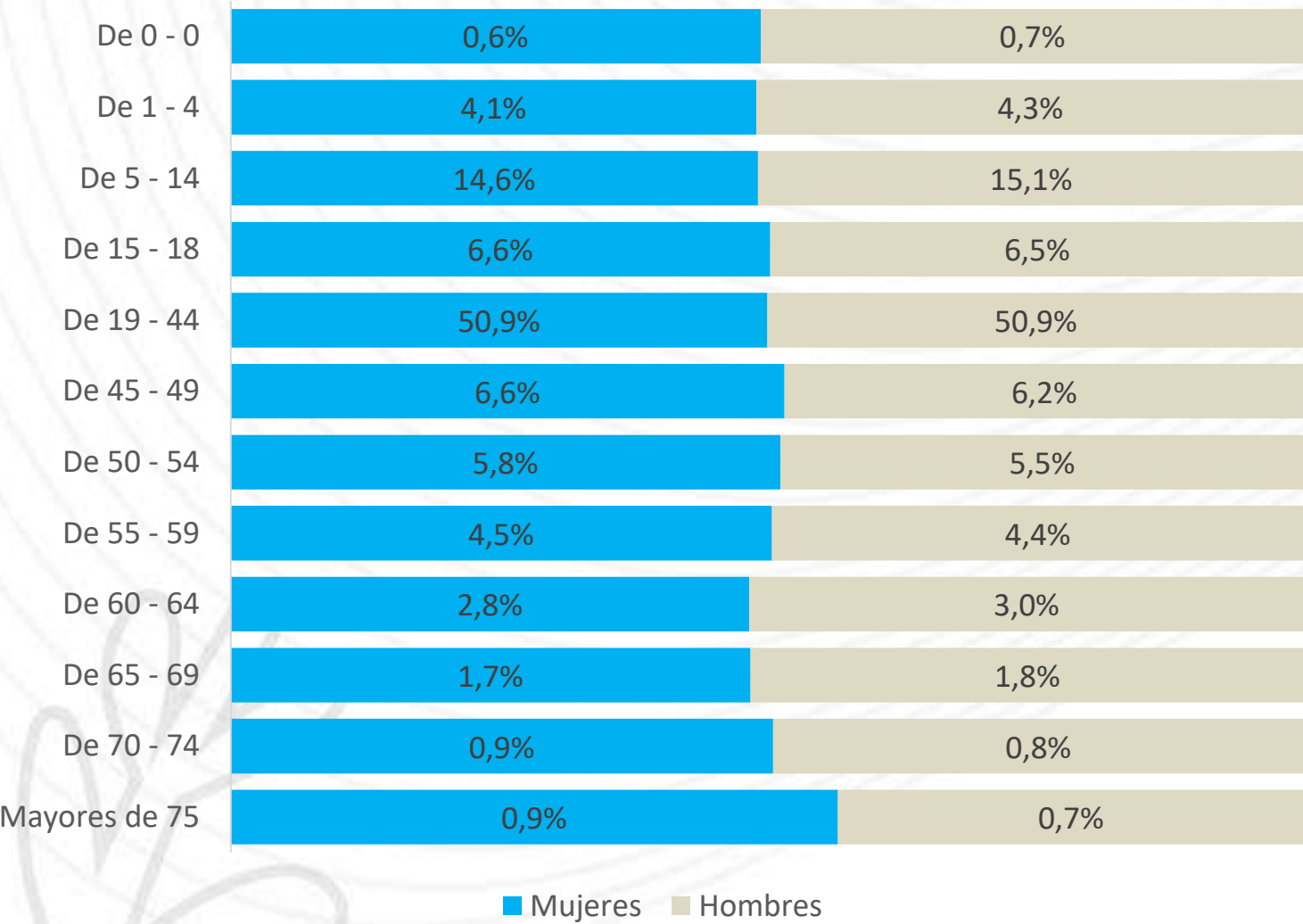
Caracterización de afiliados



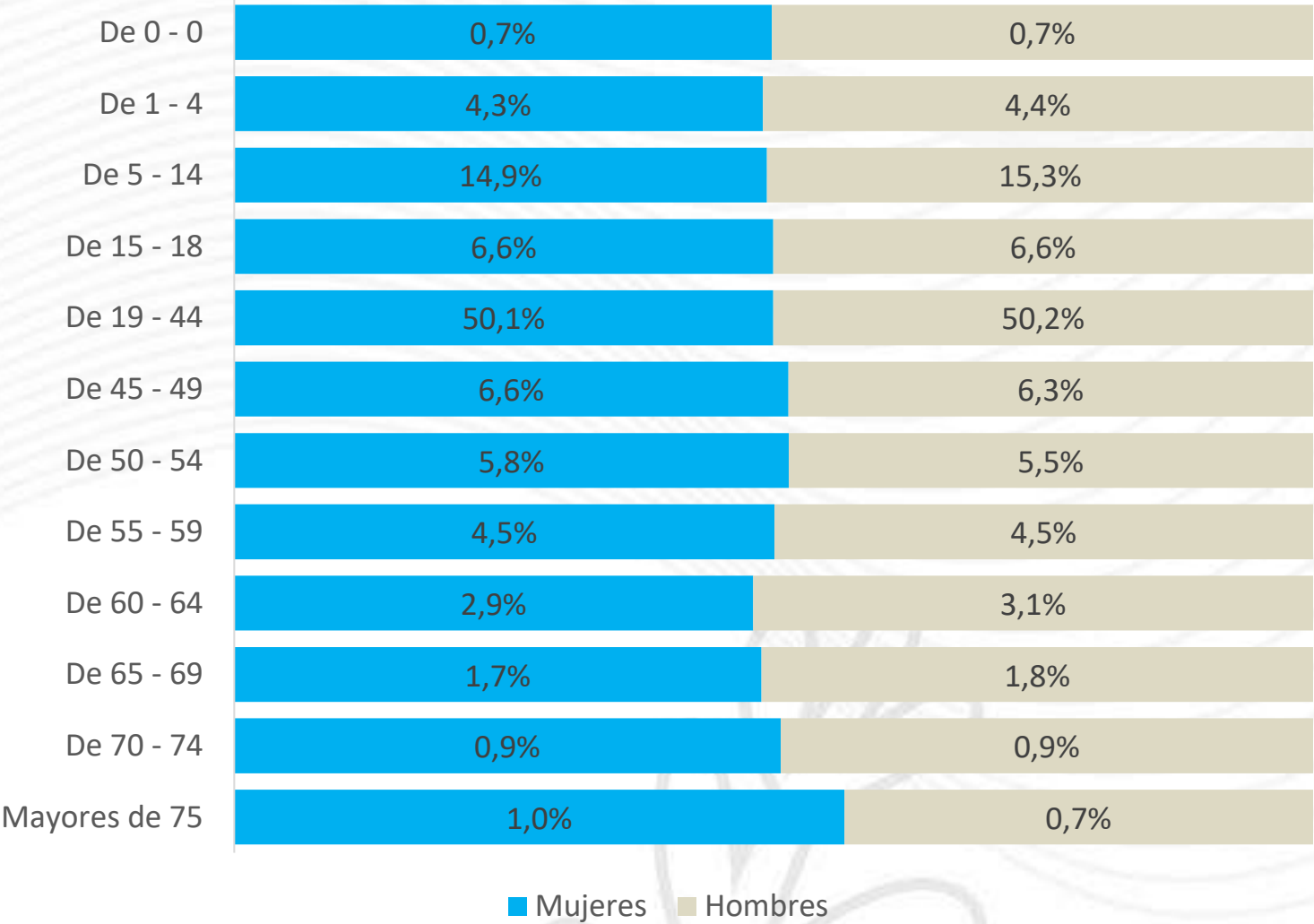
Caracterización población régimen contributivo



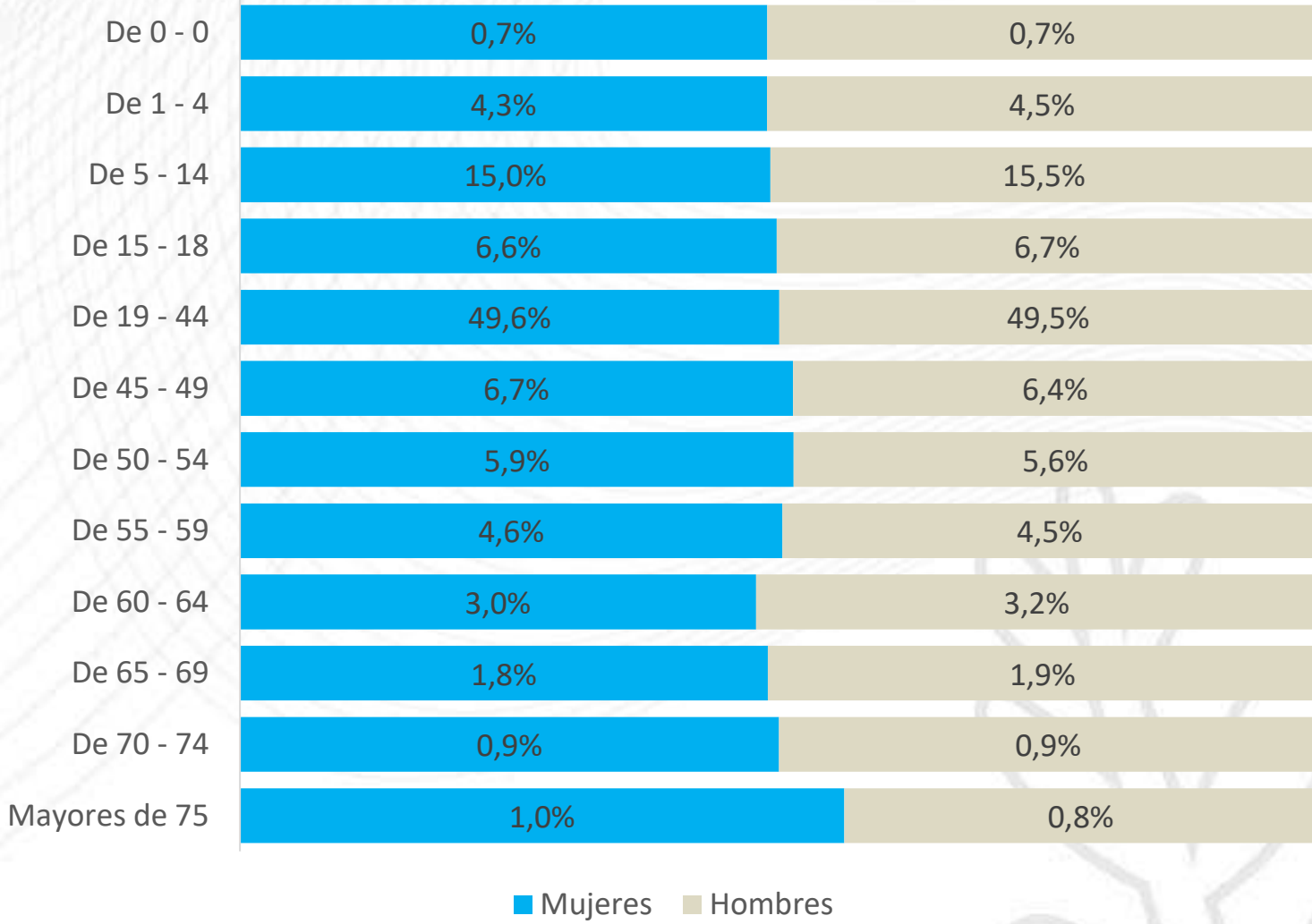
Julio



Agosto



Septiembre

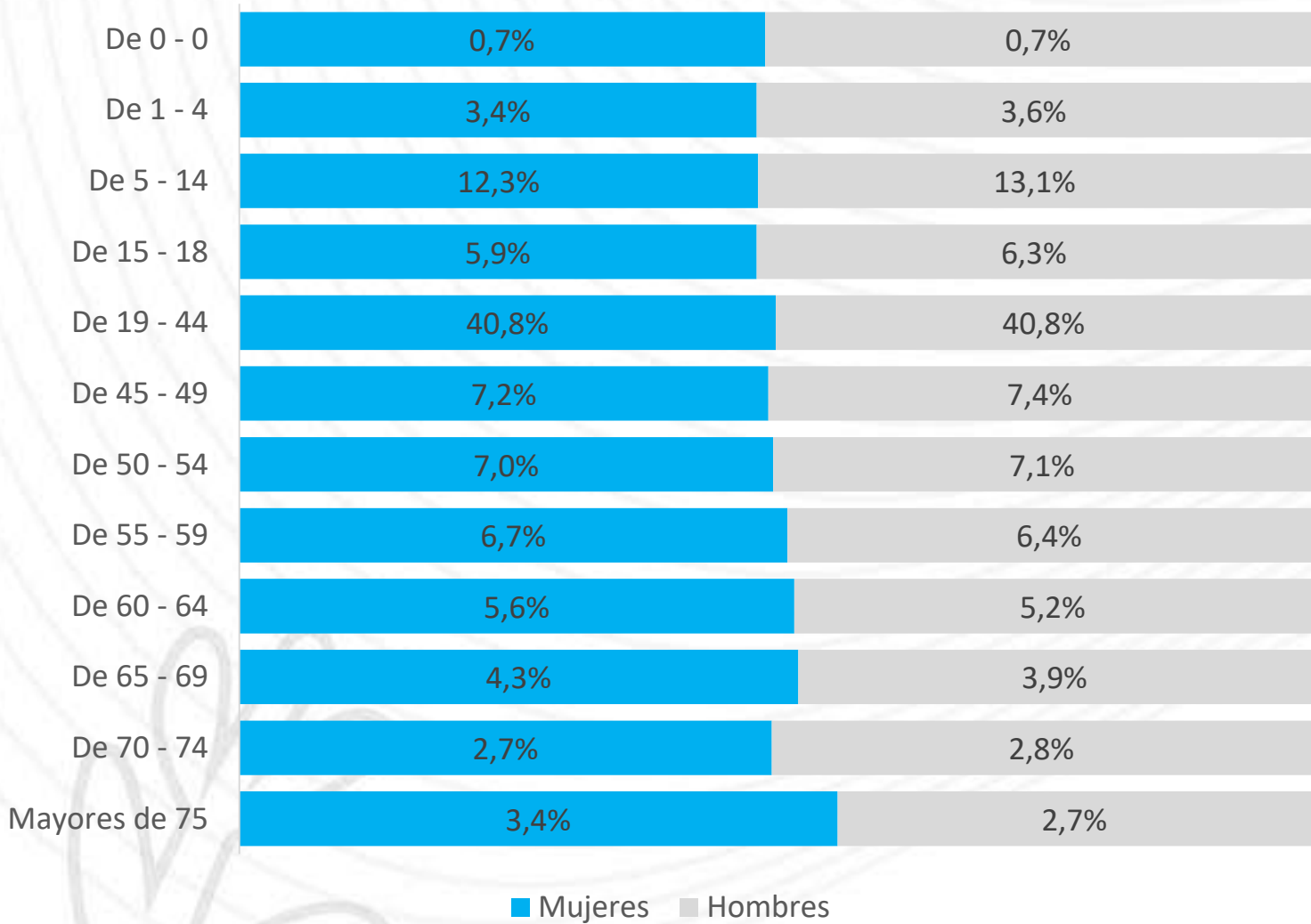


Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de septiembre 2022

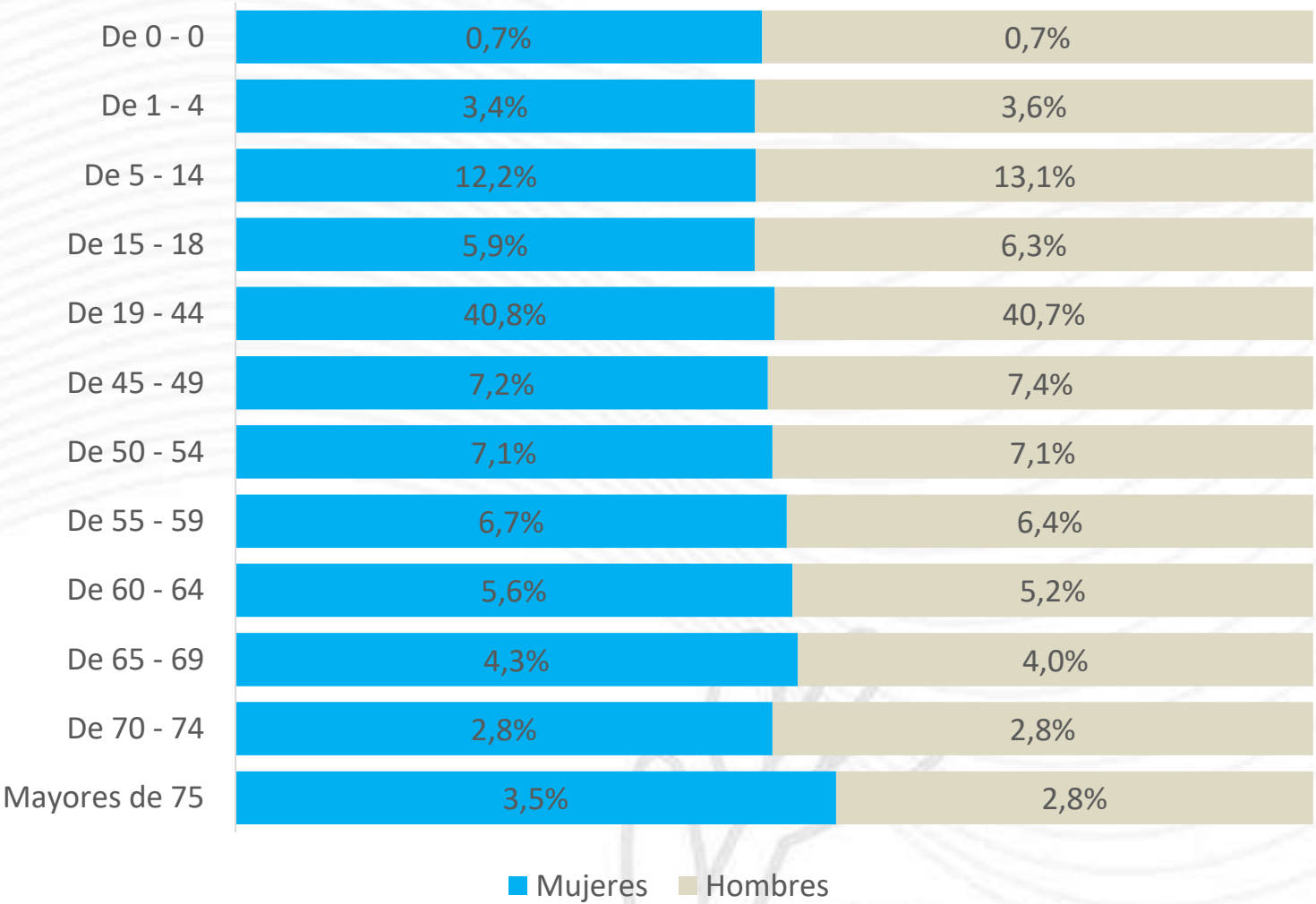
Caracterización población movilidad subsidiado



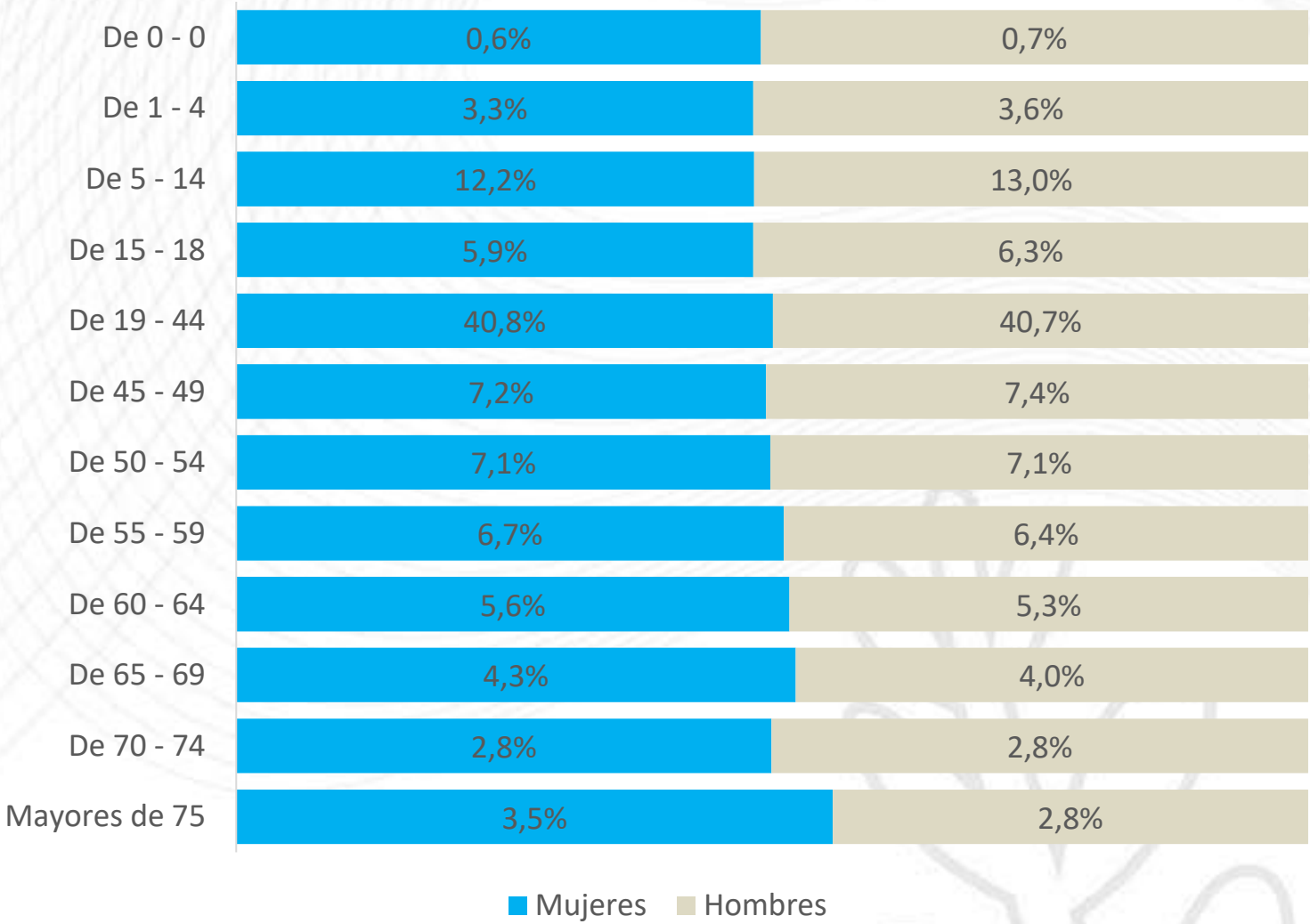
Julio



Agosto



Septiembre



Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de septiembre 2022

Indicadores sistema de gestión de calidad



Indicadores de calidad



Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Ingresa a www.sos.com.co
- Opción *Rendición de cuentas*
- Selecciona *Micrositio de rendición de cuentas*
- Opción *Indicadores III trimestre 2022*



Estado de la contratación en salud

Estado de la contratación en salud



Sede	Cantidad IPS
CALI	97
PEREIRA	50
QUINDÍO	37
PALMIRA	34
BOGOTÁ	31
POPAYÁN	31
TULUÁ	24
CARTAGO	21
BUGA	14
BUENAVENTURA	13
NORTE DEL CAUCA	10
NACIONAL	4
ANTIOQUIA	4
MANIZALES	3
Total general	373

Sede	Cantidad Medicos
CALI	177
PALMIRA	22
TULUÁ	16
BUGA	13
CARTAGO	9
PEREIRA	8
BUENAVENTURA	3
QUINDÍO	2
POPAYÁN	1
Total general	251

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Nuestros afiliados

Servimos
con Pasión

INDICADORES			jul-22	ago-22	sep-22		
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	602.415	601.045	602.391		
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	598.634	597.752	598.147		
		PBS ACTIVA	769.557	770.880	766.580		
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	773.338	774.173	770.824		
		ACTIVA PAC	42.696	42.725	42.713		
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	REINGRESOS	648	2.097	2.150		
		INCLUSIONES	572	648	583		
		REACTIVACIONES	609	2.417	1.882		
		CAMBIO SEDE IPS	911	1.061	981		
		TRASLADOS	165	1.681	1.404		
	RETIROS	EMPRESA	9.587	7.966	7.746		
		CAMBIO SEDE IPS	911	1.061	981		
		DOBLE AFILIACION	72	51	251		
		MORA	0	0	1		
		MOTIVOS PERSONALES	185	137	159		
		TRASLADO	3.665	2.312	2.374		
		NO CUMPLE REQUISITOS	518	437	373		
		TRASLADO NO AUTORIZADO	46	76	118		
		FALLECIMIENTO	683	181	197		
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	1	7	5		
		NO TIENE COBERTURA	35	37	24		
		TERMINACION EMERGENCIA SANITARIA	47.516	2.997	93		
		Movilidad		MOVILIDAD	170.923	173.128	168.433
		Portabilidad		PORTABILIDAD	1.462	1.433	1.318
		Suspensiones		SUSPENDIDOS	3.781	3.293	4.244



Nuestras oficinas

Oficinas de atención al usuario



En **Servicio Occidental de Salud EPS** contamos con 11 sedes y 15 oficinas de atención al usuario.

Oficinas de atención al usuario



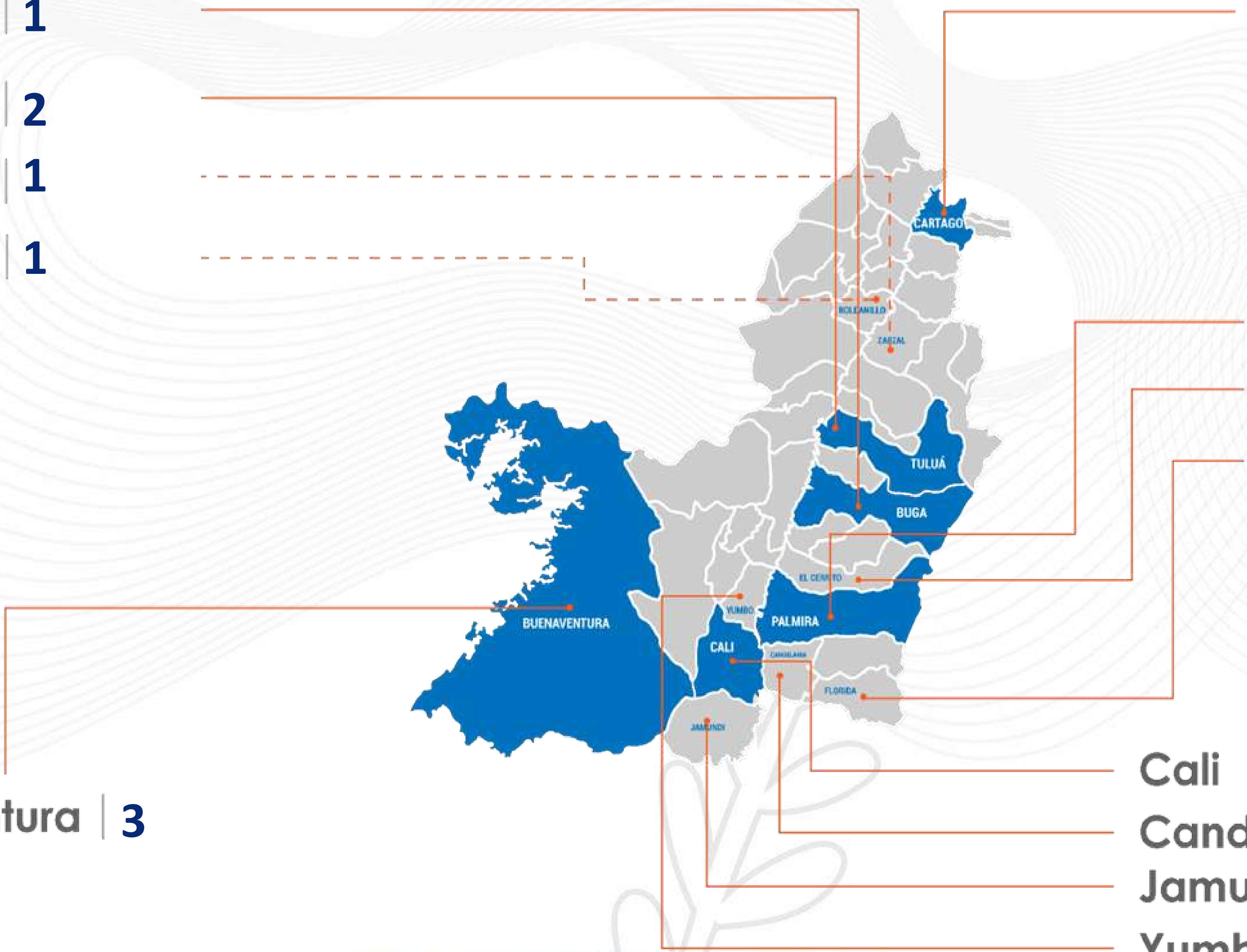
Buga | 1
Tuluá | 2
Zarzal | 1
Roldanillo | 1

Cartago | 1

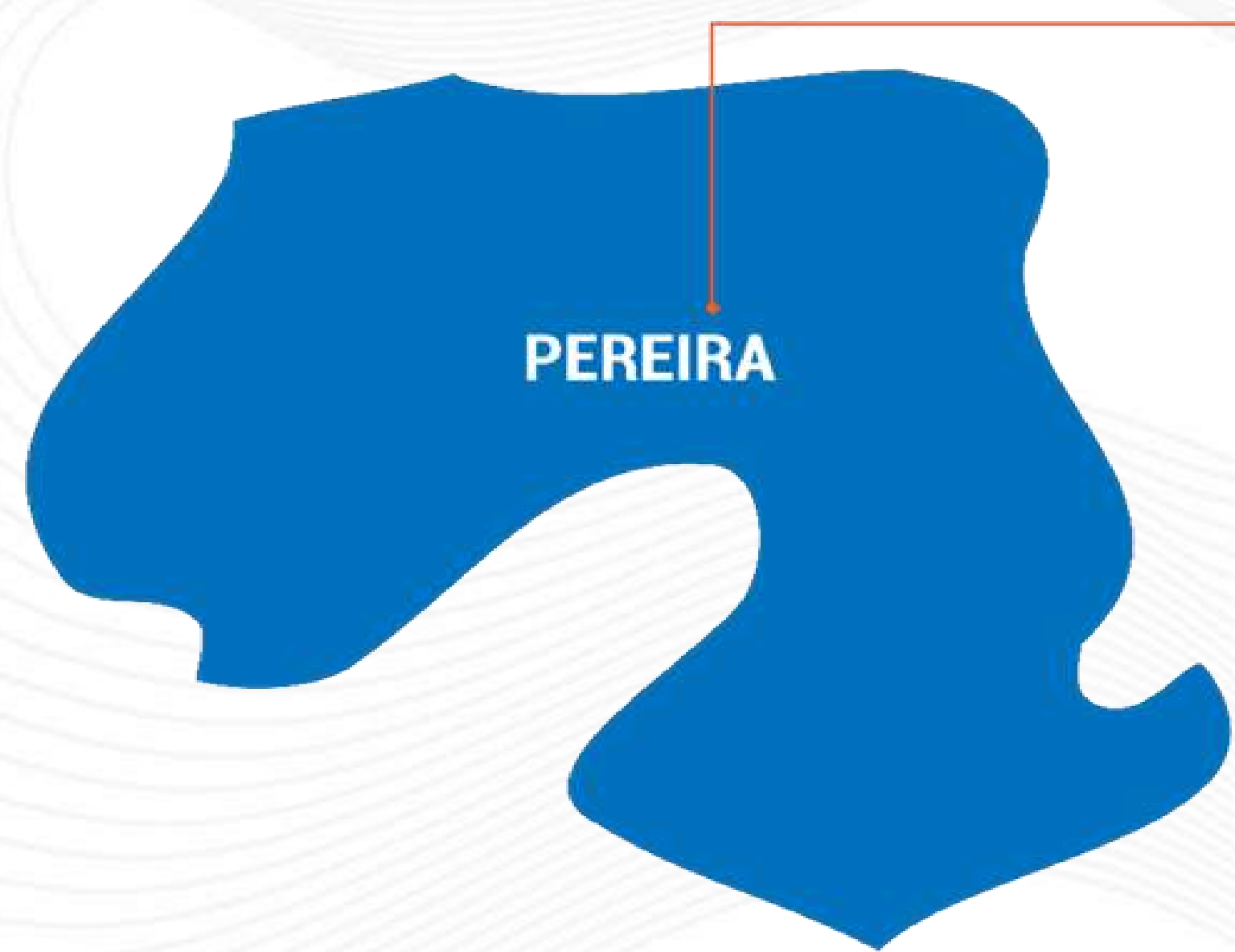
Palmira | 1
El Cerrito | 1
Florida | 1

Buenaventura | 3

Cali | 3
Candelaria | 1
Jamundí | 1
Yumbo | 1



Oficinas de atención al usuario

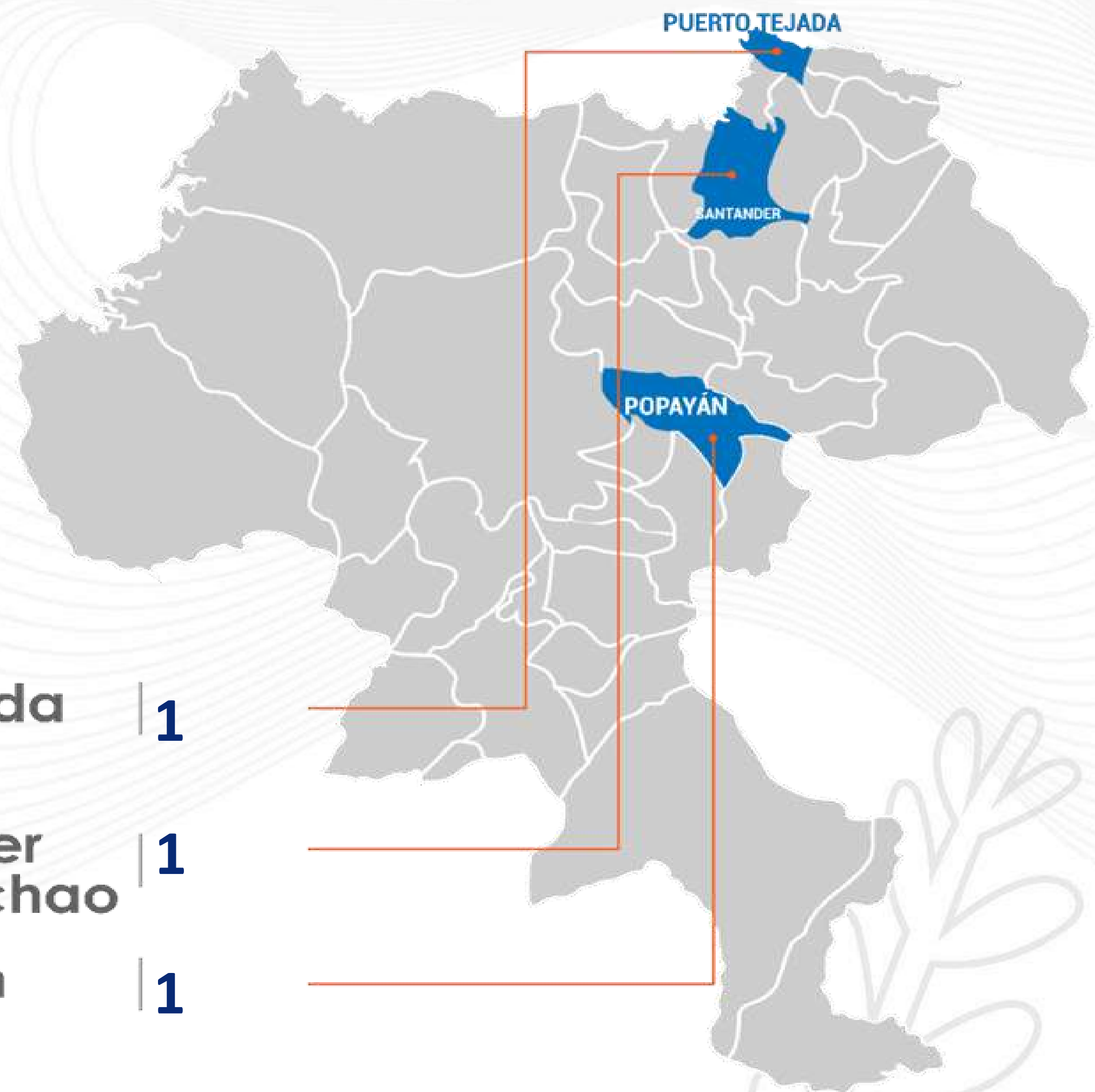


Pereira | 1

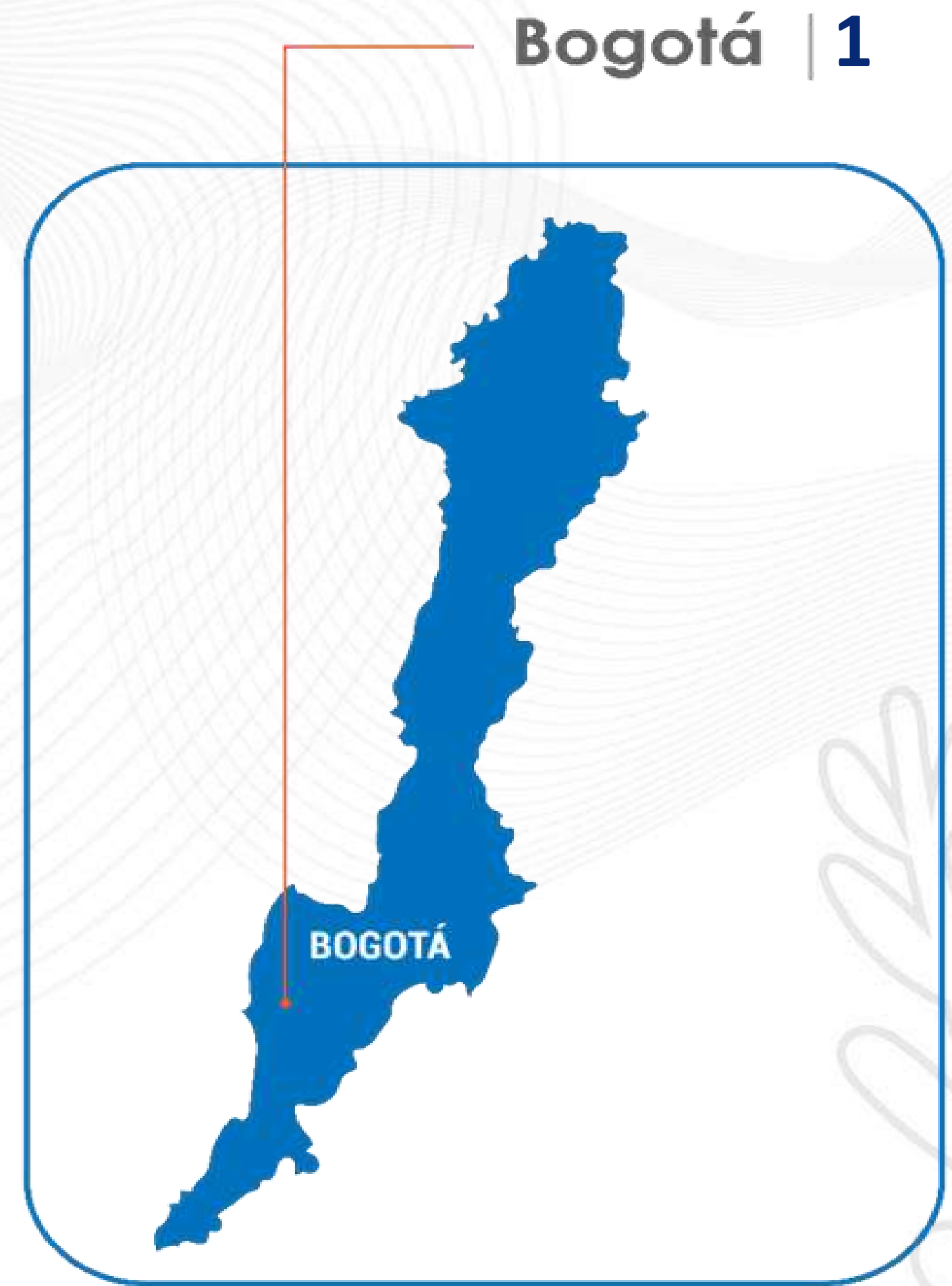
- Armenia | 1
- Sevilla | 1
- Caicedonia | 1



Oficinas de atención al usuario



- Pto. Tejada | 1
- Santander de Quilichao | 1
- Popayán | 1



Bogotá | 1

Tiempos de espera para la atención de los usuarios



Canal telefónico:



Tiempo de espera	Julio	Agosto	Septiembre
Segundos	396	403	444
Minutos	6,6	6,7	7,4

El tiempo de espera se calcula desde que ingresa la llamada hasta que se contesta la misma (en segundos y minutos)

Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal presencial:



Satisfacción de usuarios



Satisfacción de usuarios



Desde la EPS se realiza la evaluación de satisfacción a los usuarios, al corte del primer trimestre se obtuvo el siguiente resultado:

2022

Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de S.O.S

Calificación

81,4%

¡Gracias!