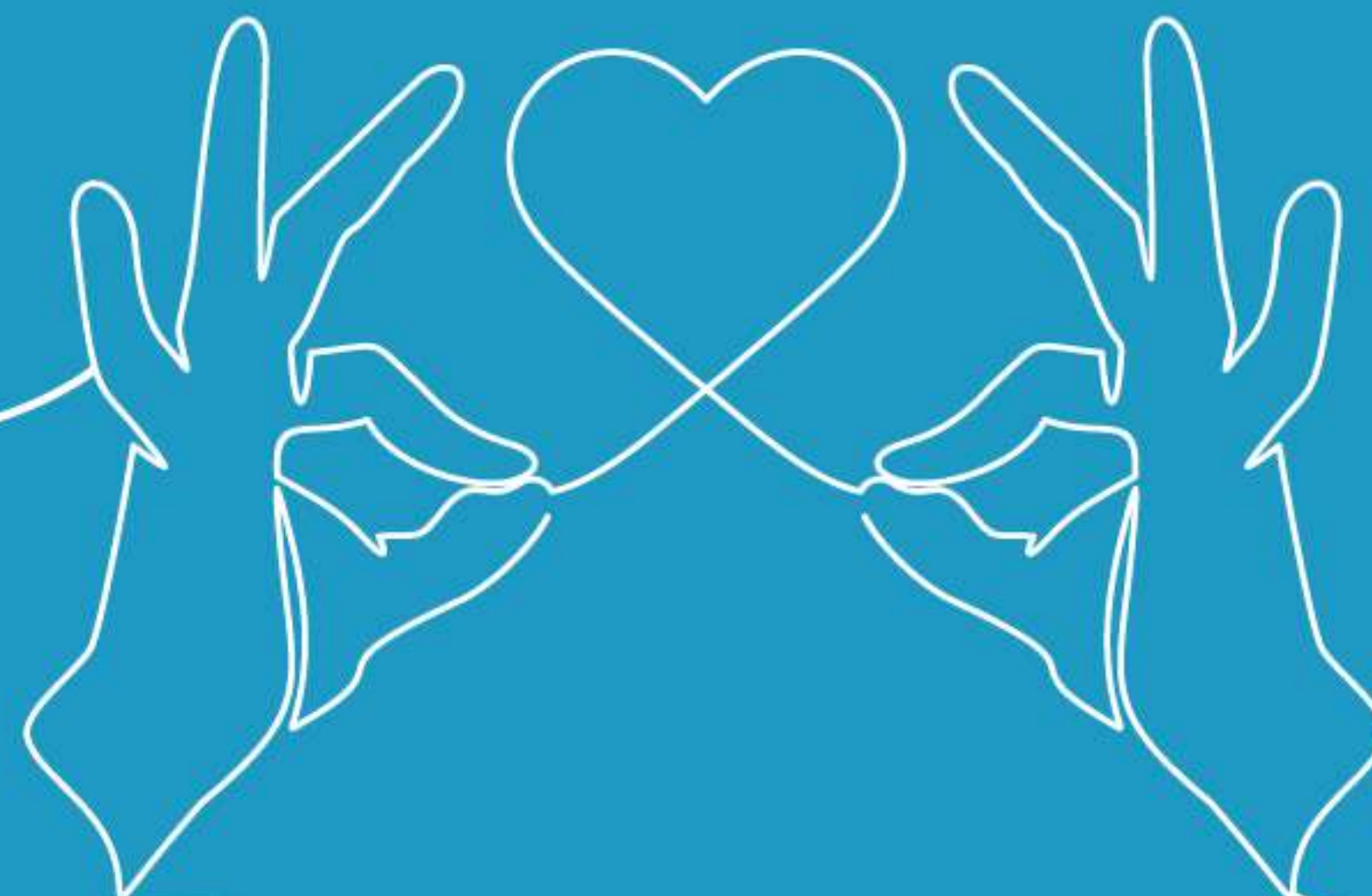
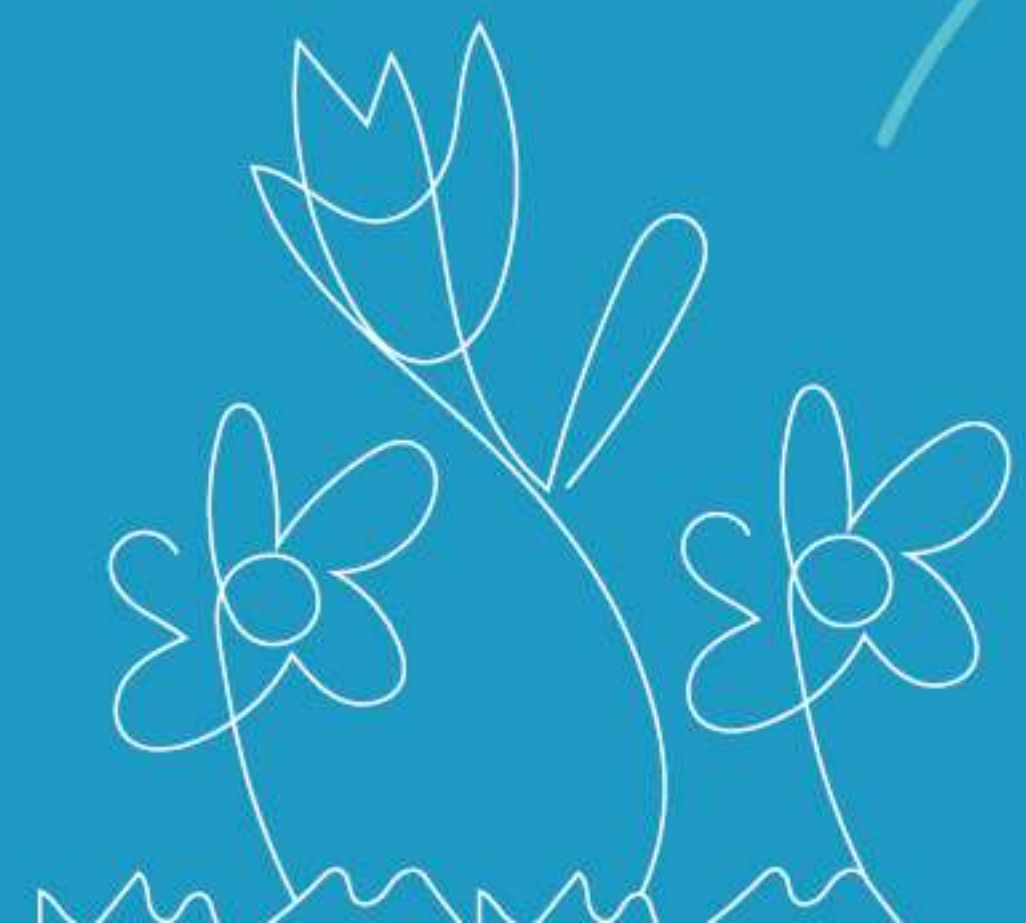
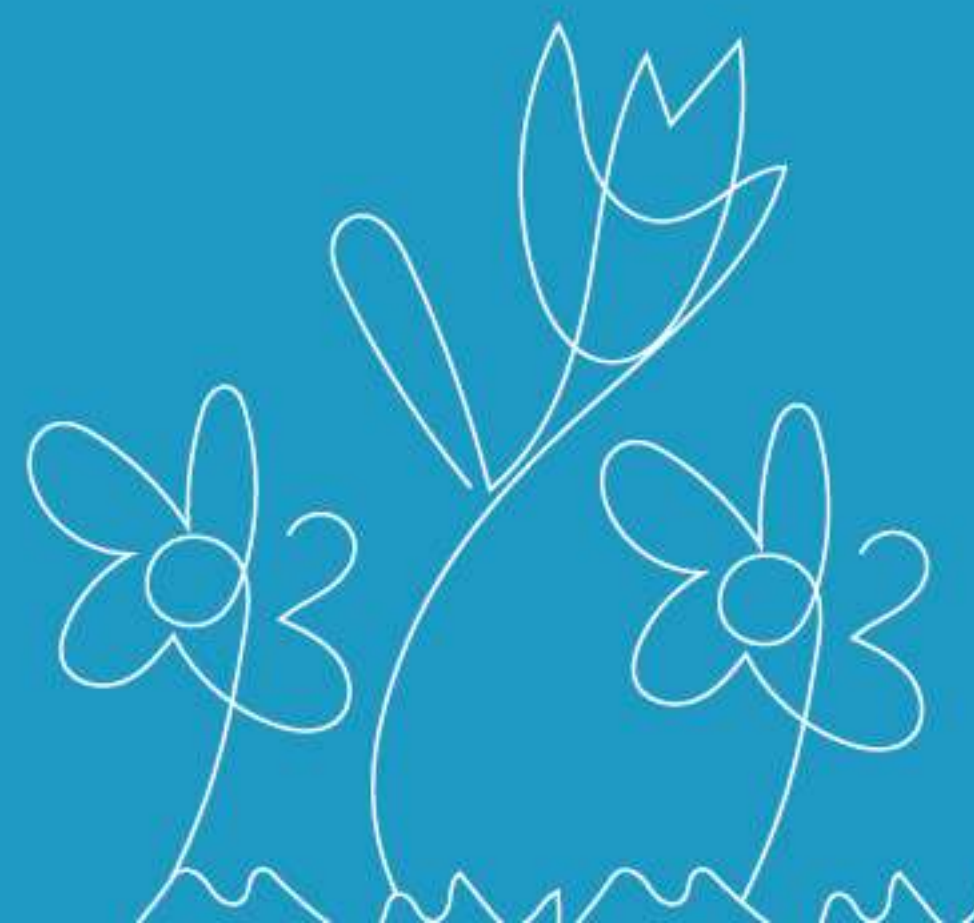


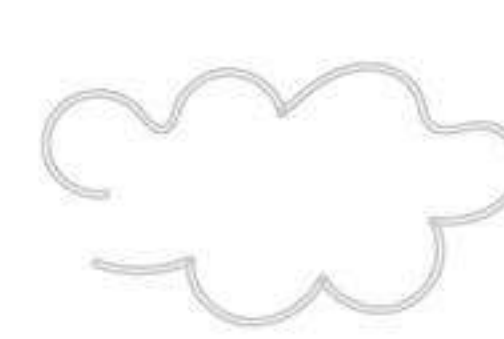


En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

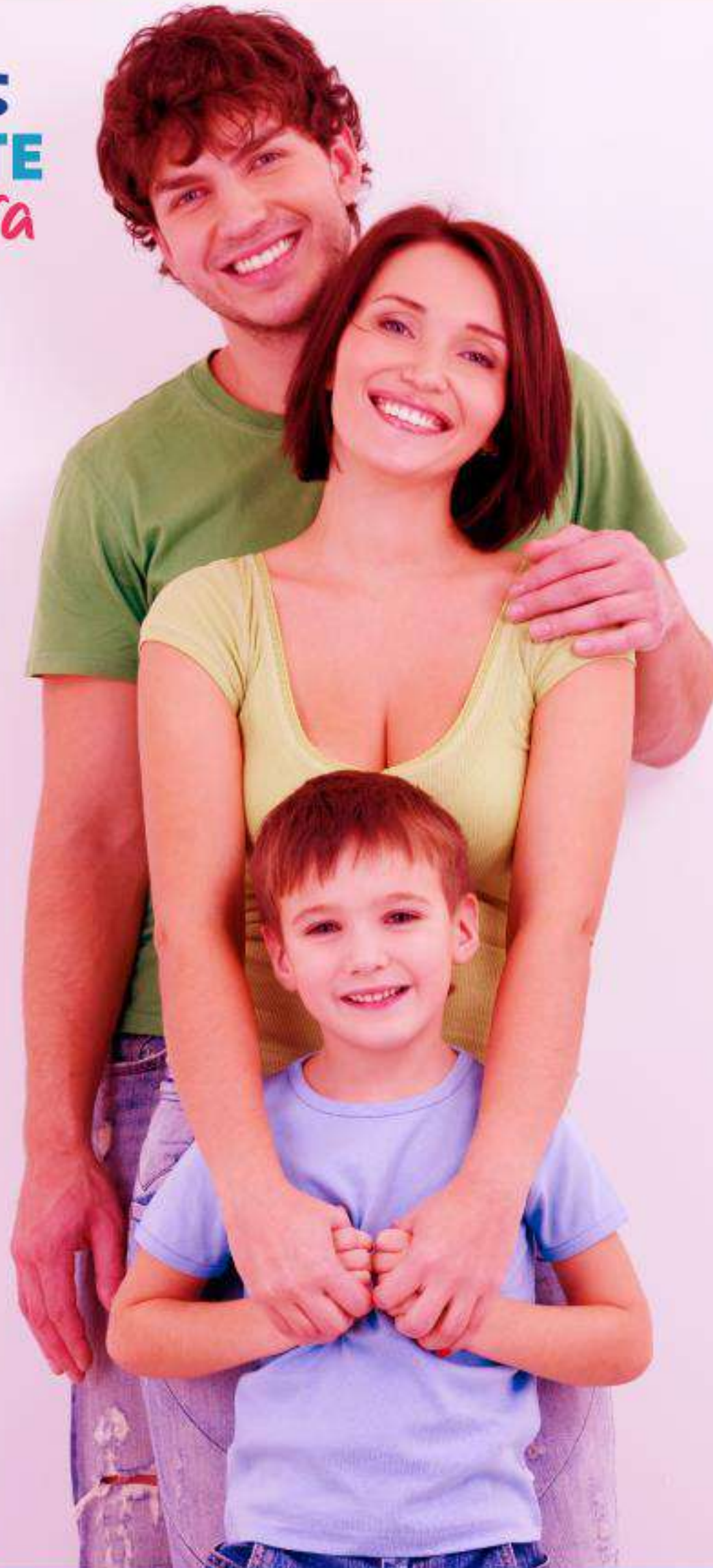


Micrositio de rendición de cuentas

Julio a septiembre 2023



En **SOS**
CUIDARTE
NOS *inspira*

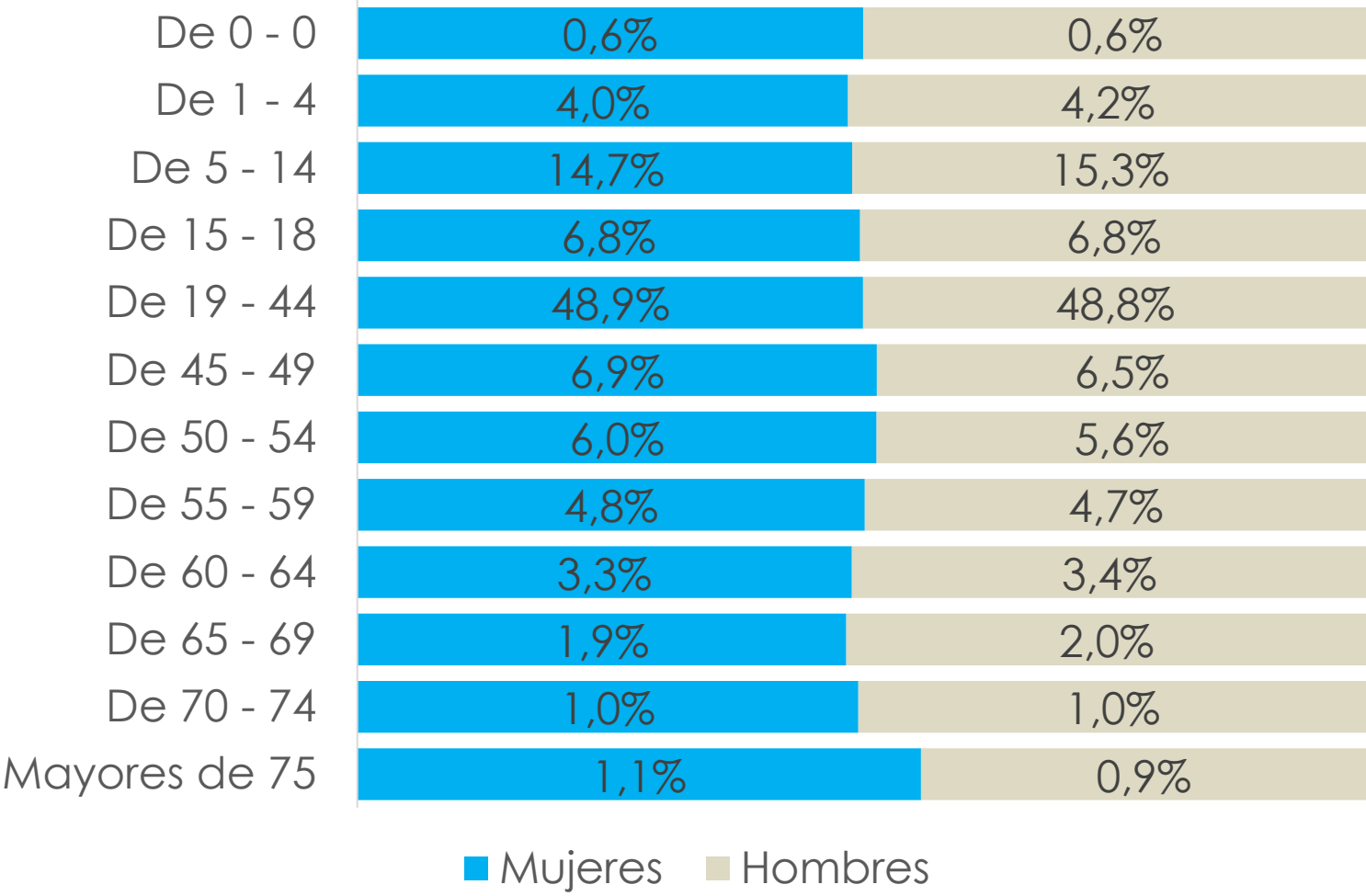


Caracterización de afiliados

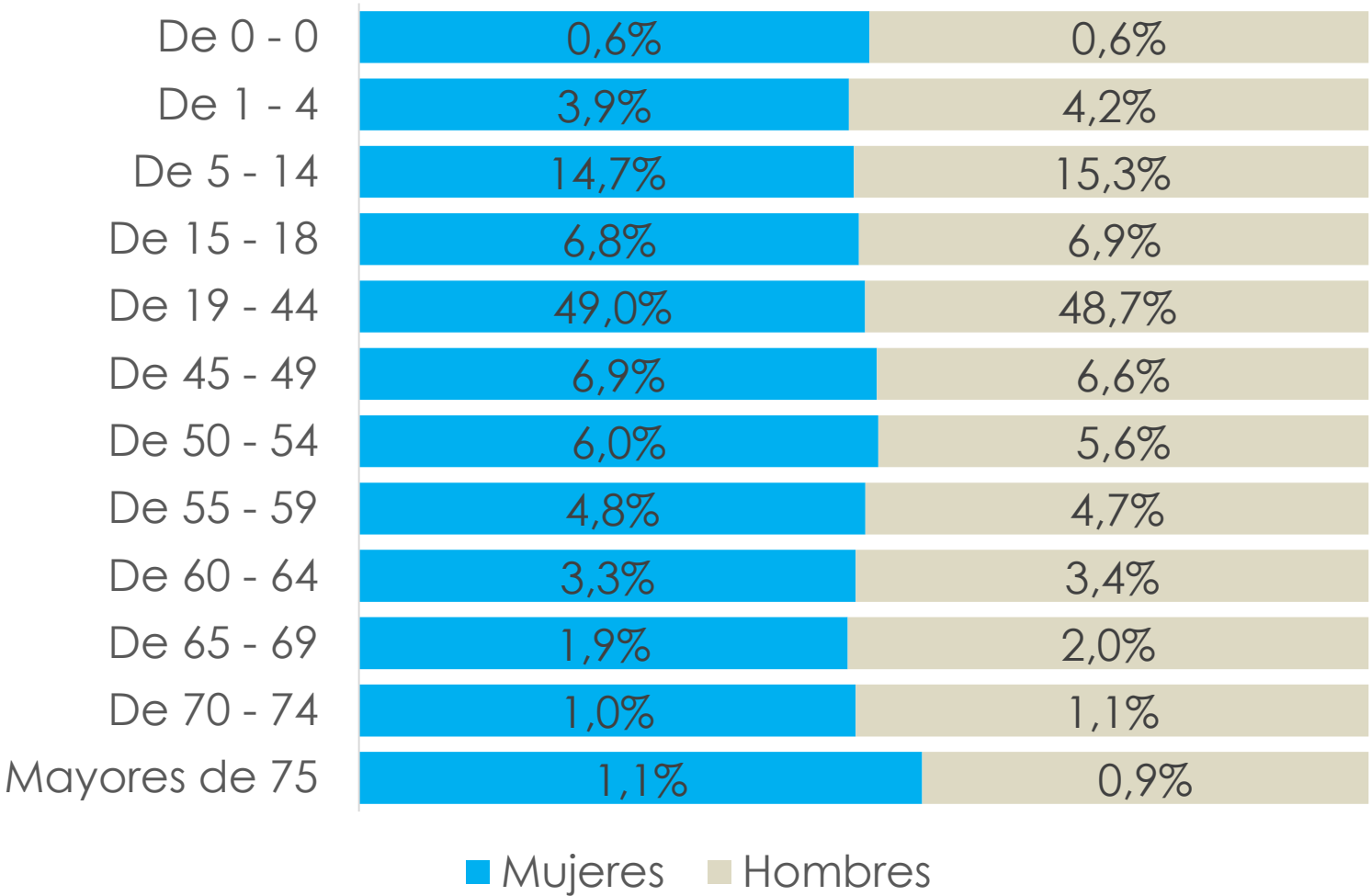
Caracterización población régimen contributivo



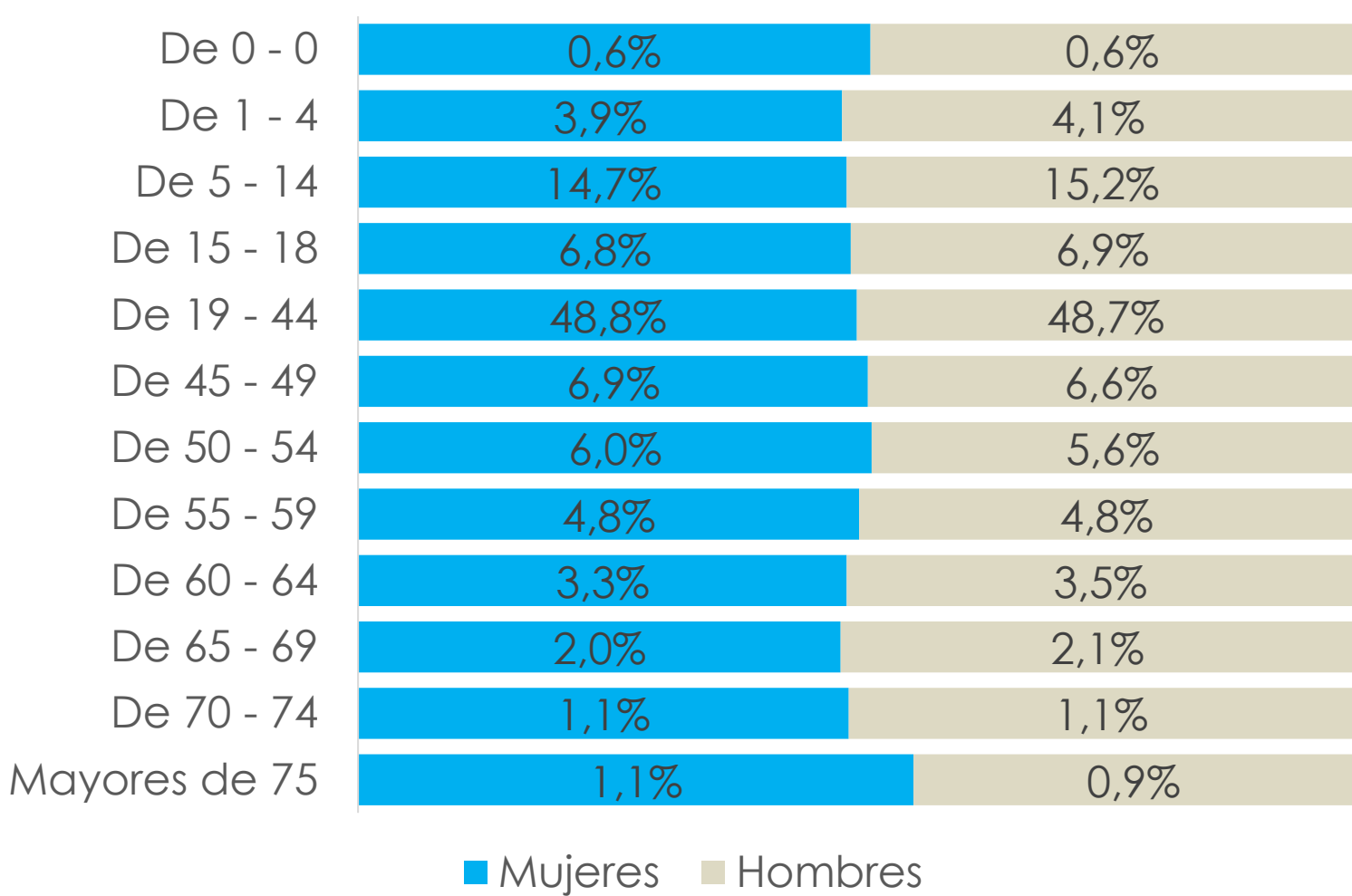
Julio



Agosto



Septiembre



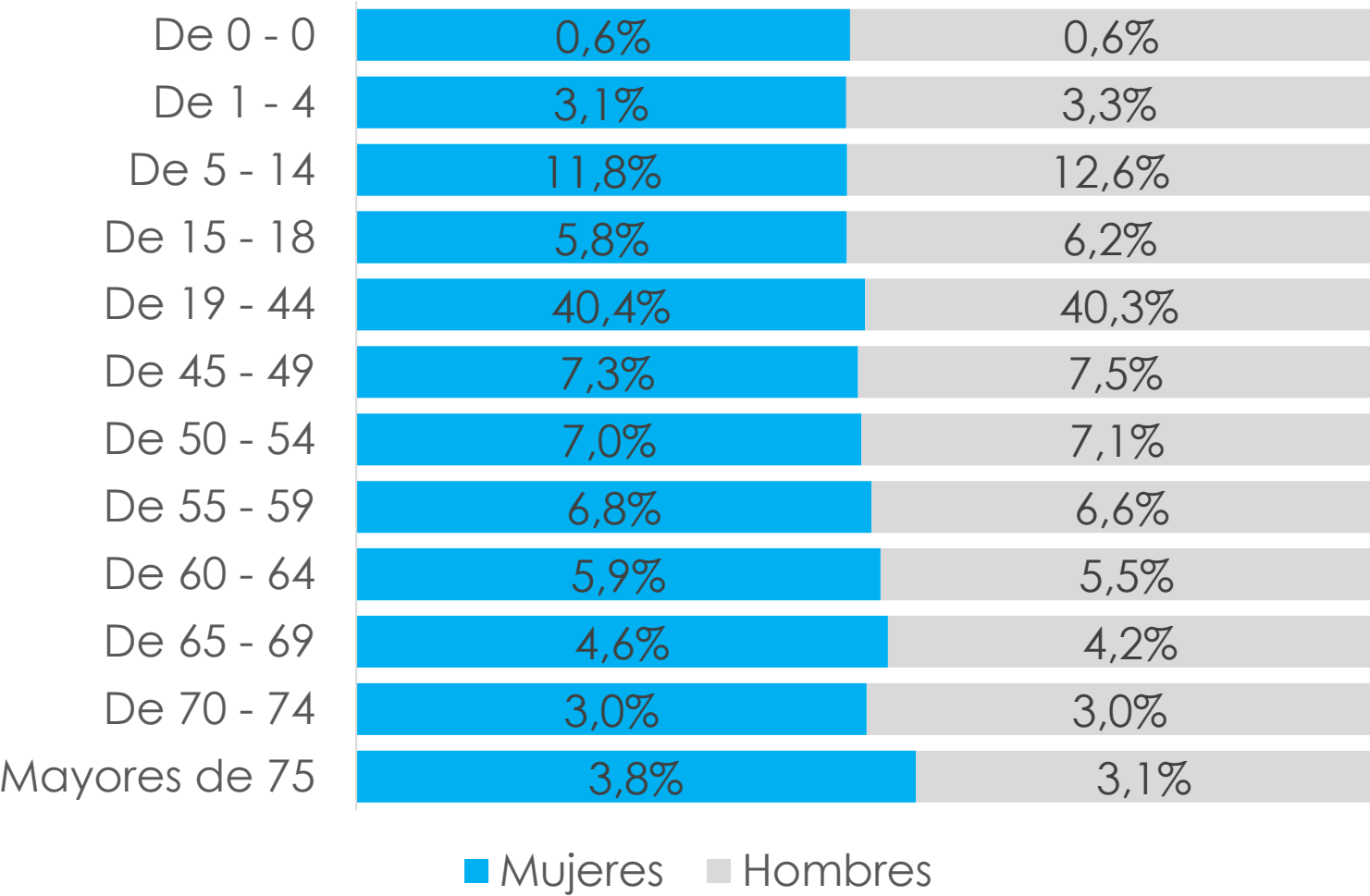
Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de septiembre 2023

En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

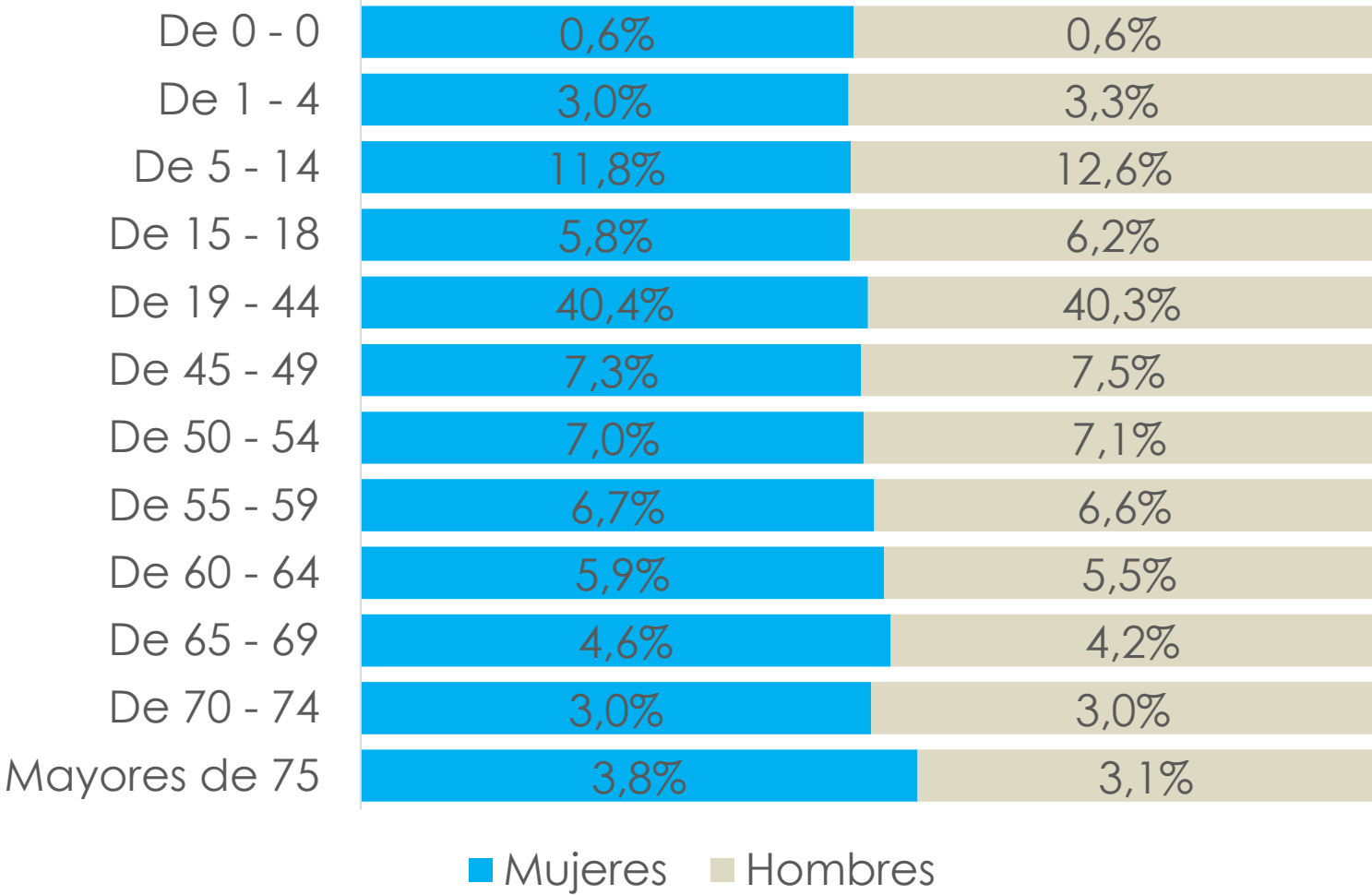
Caracterización población movilidad subsidiado



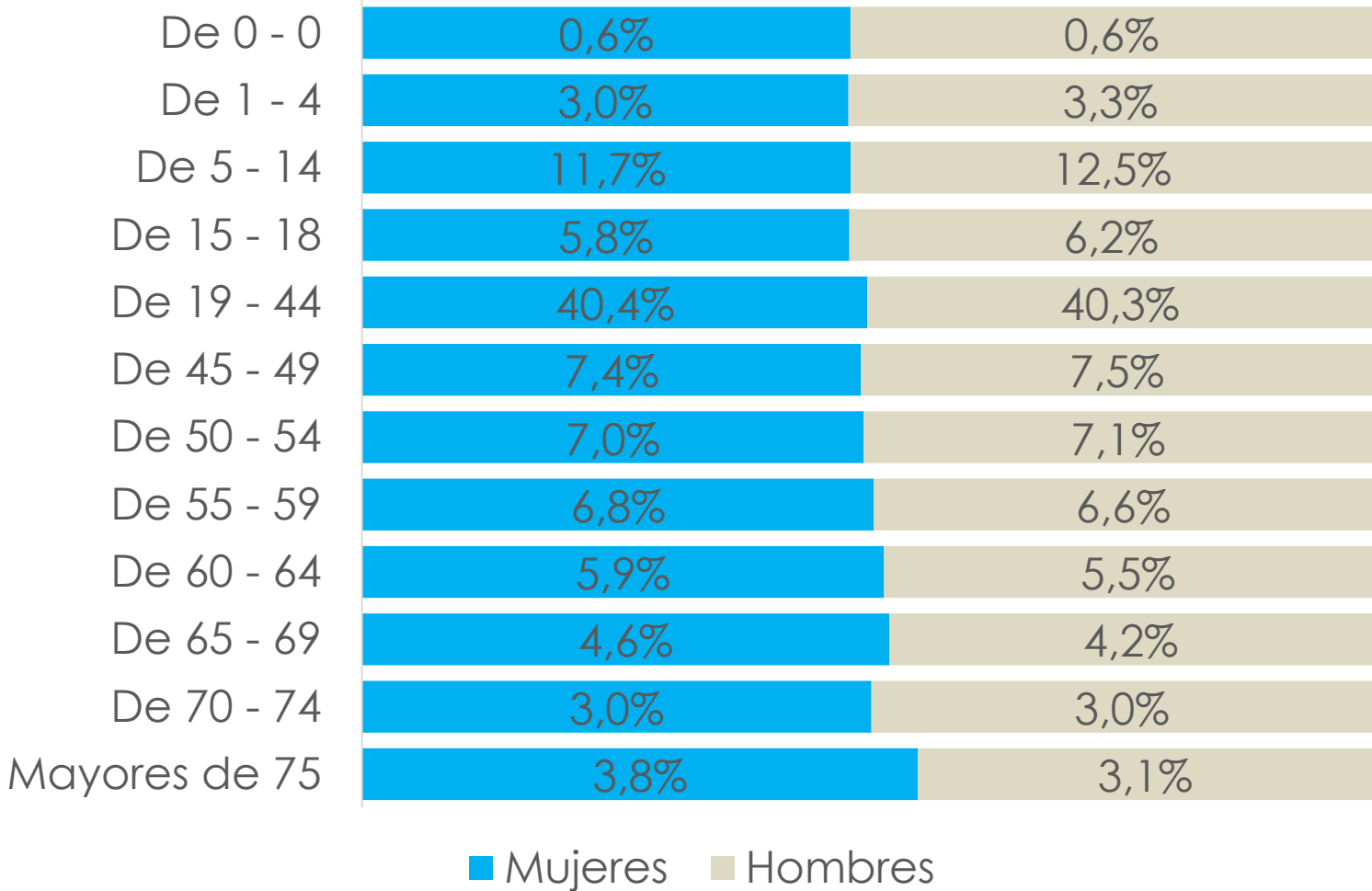
Julio



Agosto



Septiembre



Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de septiembre 2023

En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

Indicadores sistema de gestión de calidad



Indicadores de calidad

Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Ingresa a www.sos.com.co
- Opción *Rendición de cuentas*
- Selecciona *Micrositio de rendición de cuentas*
- Opción *Indicadores III trimestre 2023*



En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira



Estado de la contratación en salud



En **SOS**
CUIDARTE
NOS *inspira*

Estado de la contratación en salud

Sede	Cantidad IPS
CALI	105
PEREIRA	52
NACIONAL	44
QUINDÍO	41
PALMIRA	38
POPAYÁN	27
CARTAGO	23
TULUÁ	22
BUENAVENTURA	15
BUGA	15
NORTE DEL CAUCA	10
Total general	392

Sede	Cantidad médicos
CALI	159
PALMIRA	20
TULUÁ	15
BUGA	12
CARTAGO	8
PEREIRA	6
BUENAVENTURA	3
QUINDÍO	2
POPAYÁN	1
Total general	226

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

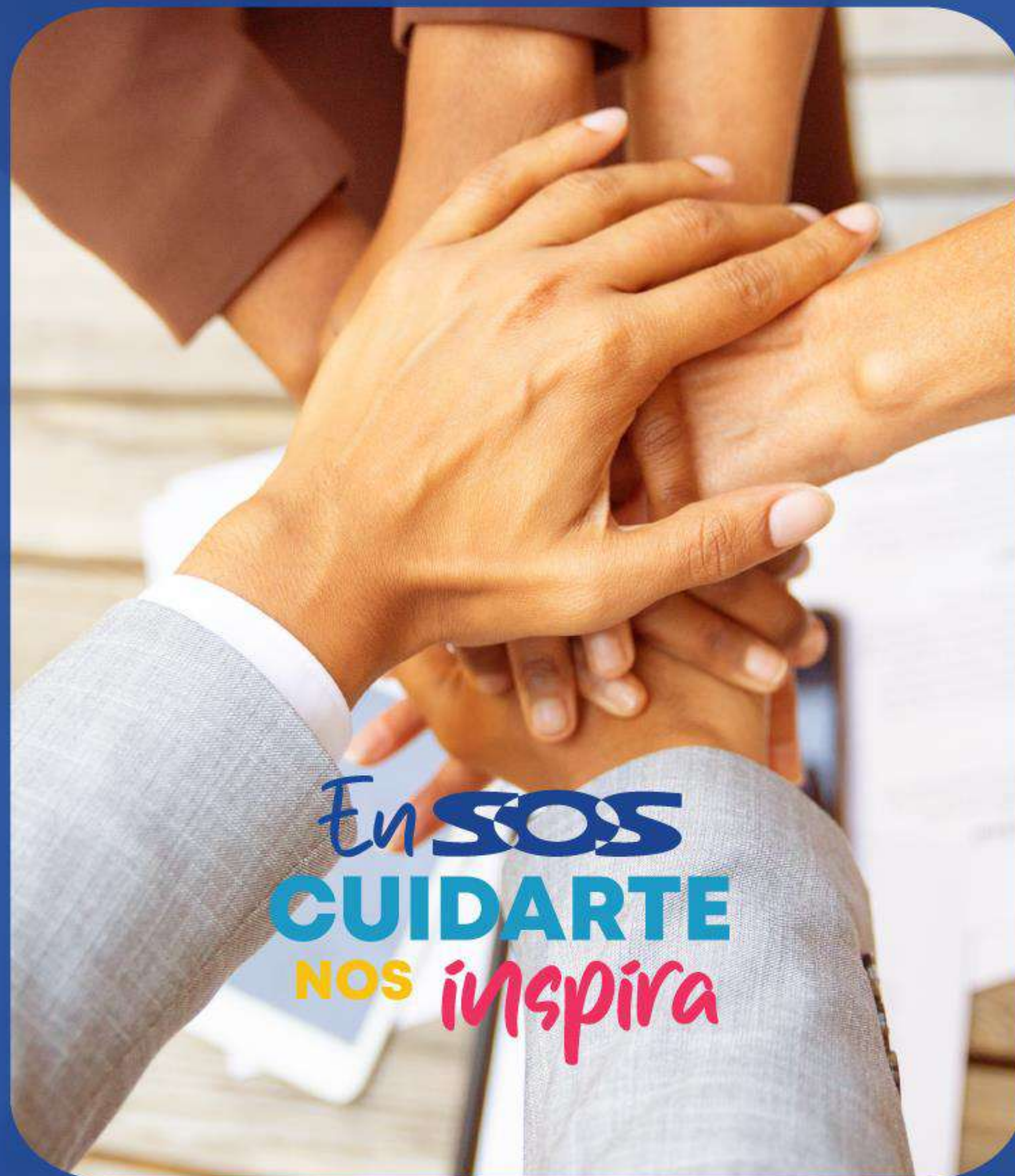


Servimos
con Pasión

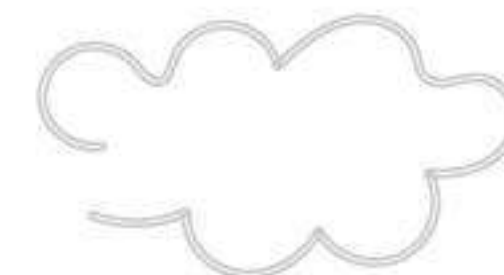
SOS
Servicio Occidental de Salud

Nuestros afiliados

INDICADORES			jul-23	ago-23	sep-23
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	579.545	578.396	578.427
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	573.819	572.660	573.046
		PBS ACTIVA	746.961	746.419	746.664
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	752.687	752.155	752.045
		ACTIVA PAC	41.815	42.095	42.276
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	REINGRESOS	1.285	1.541	1.760
		INCLUSIONES	484	516	515
		REACTIVACIONES	1.826	1.370	1.692
		CAMBIO SEDE IPS	929	887	1.361
		TRASLADOS	1.785	1.660	1.844
	RETIROS	EMPRESA	7.880	7.808	6.794
		CAMBIO SEDE IPS	929	887	1.361
		DOBLE AFILIACION	43	98	30
		MORA	24	1	318
		MOTIVOS PERSONALES	144	134	177
		TRASLADO	2.731	2.666	2.474
		NO CUMPLE REQUISITOS	334	411	1.533
		TRASLADO NO AUTORIZADO	67	52	45
		FALLECIMIENTO	268	201	163
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	22	8	13
		NO TIENE COBERTURA	25	24	24
		TERMINACION EMERGENCIA SANITARIA	14	0	1
		MOVILIDAD	173.142	173.759	173.618
		PORTABILIDAD	1.782	1.740	1.711
		SUSPENDIDOS	5.726	5.736	5.381
Movilidad Portabilidad Suspensiones					



En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira



Nuestras oficinas

Oficinas de atención al usuario



En **Servicio Occidental de Salud EPS** contamos con 10 sedes y 15 oficinas de atención al usuario.

En **SOS**
CUIDARTE
NOS *inspira*



Oficinas de atención al usuario

Buga | 1
Tuluá | 2
Zarzal | 1
Roldanillo | 1

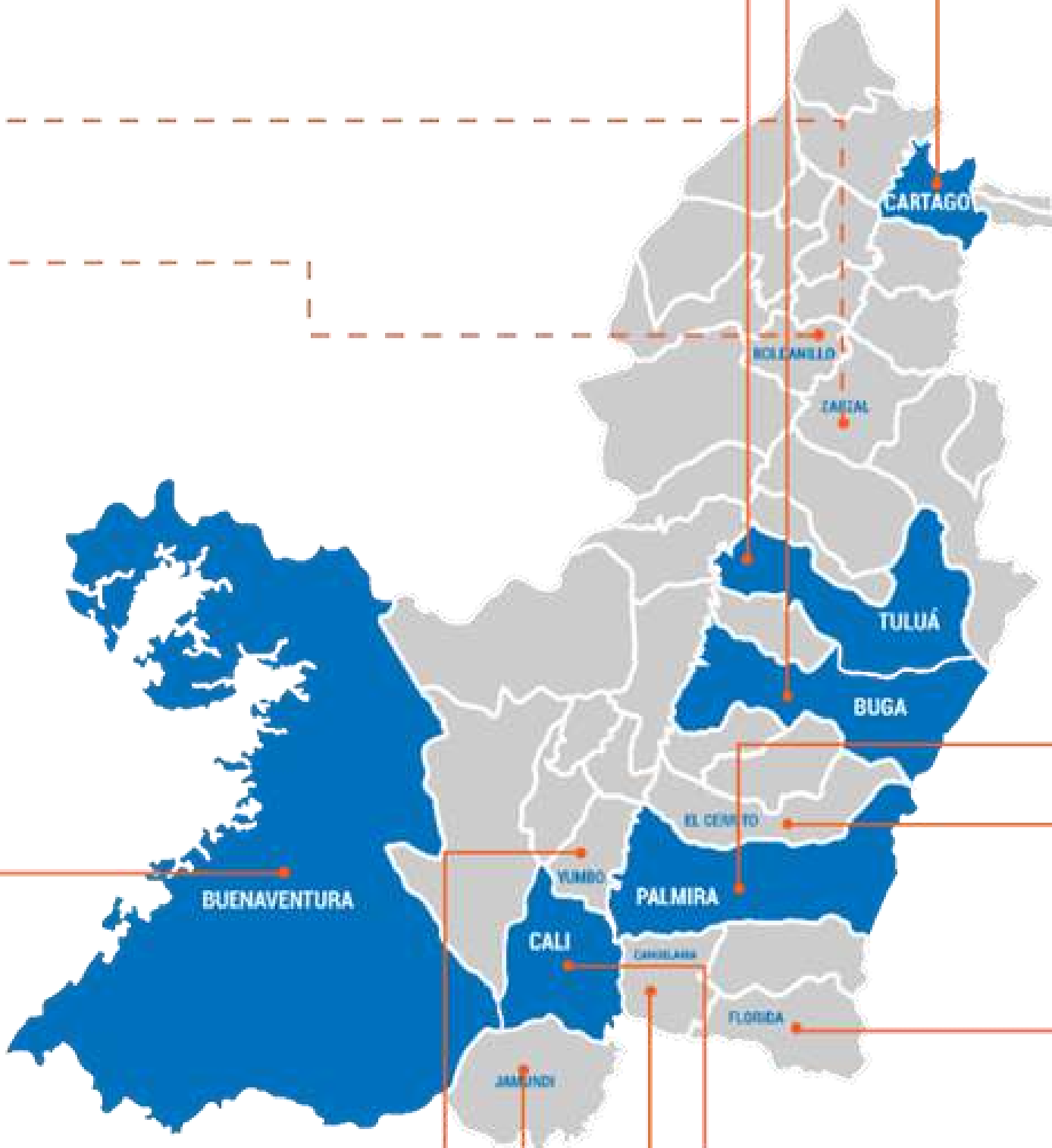
Cartago | 1

Palmira | 1
El Cerrito | 1
Florida | 1

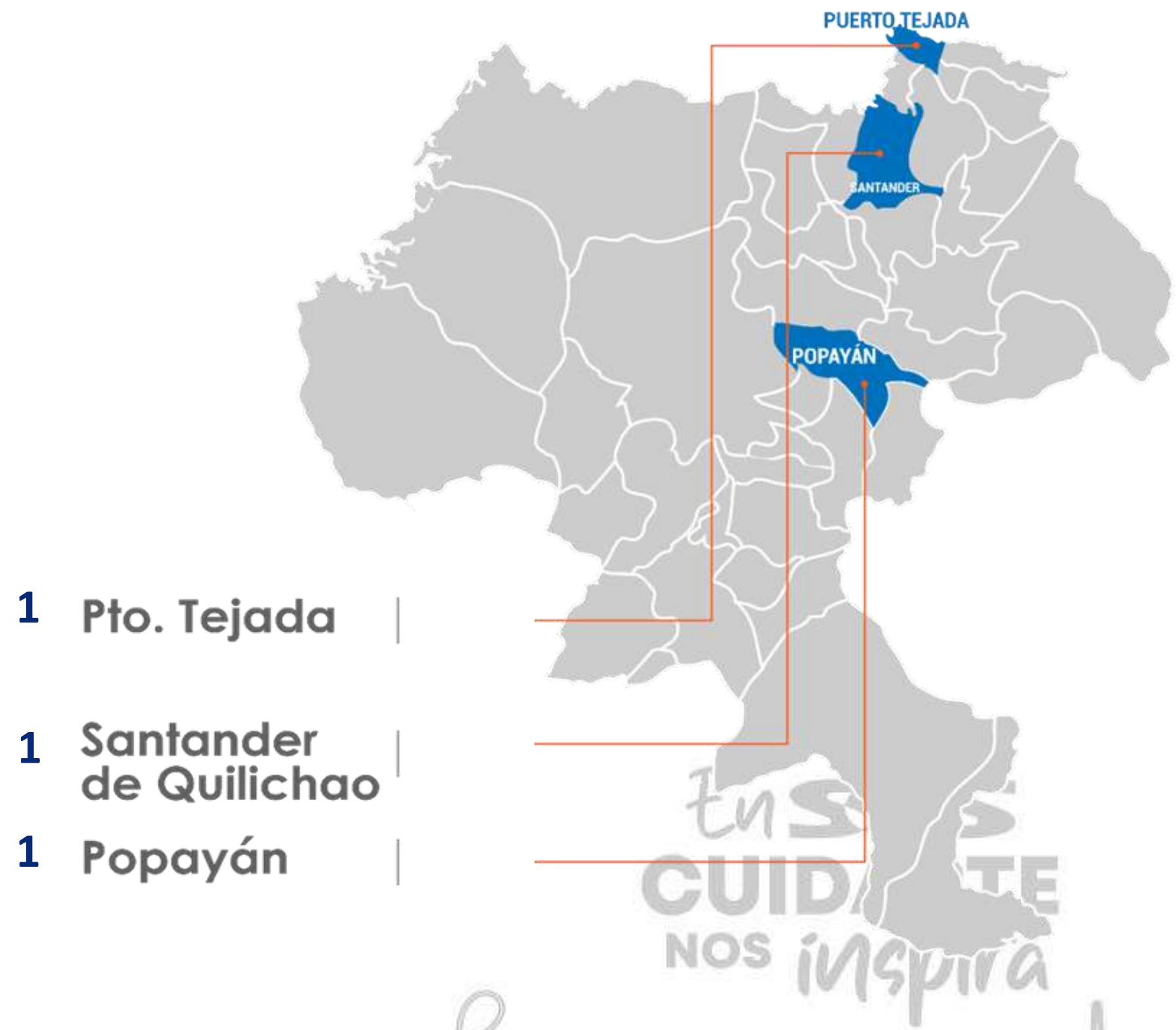
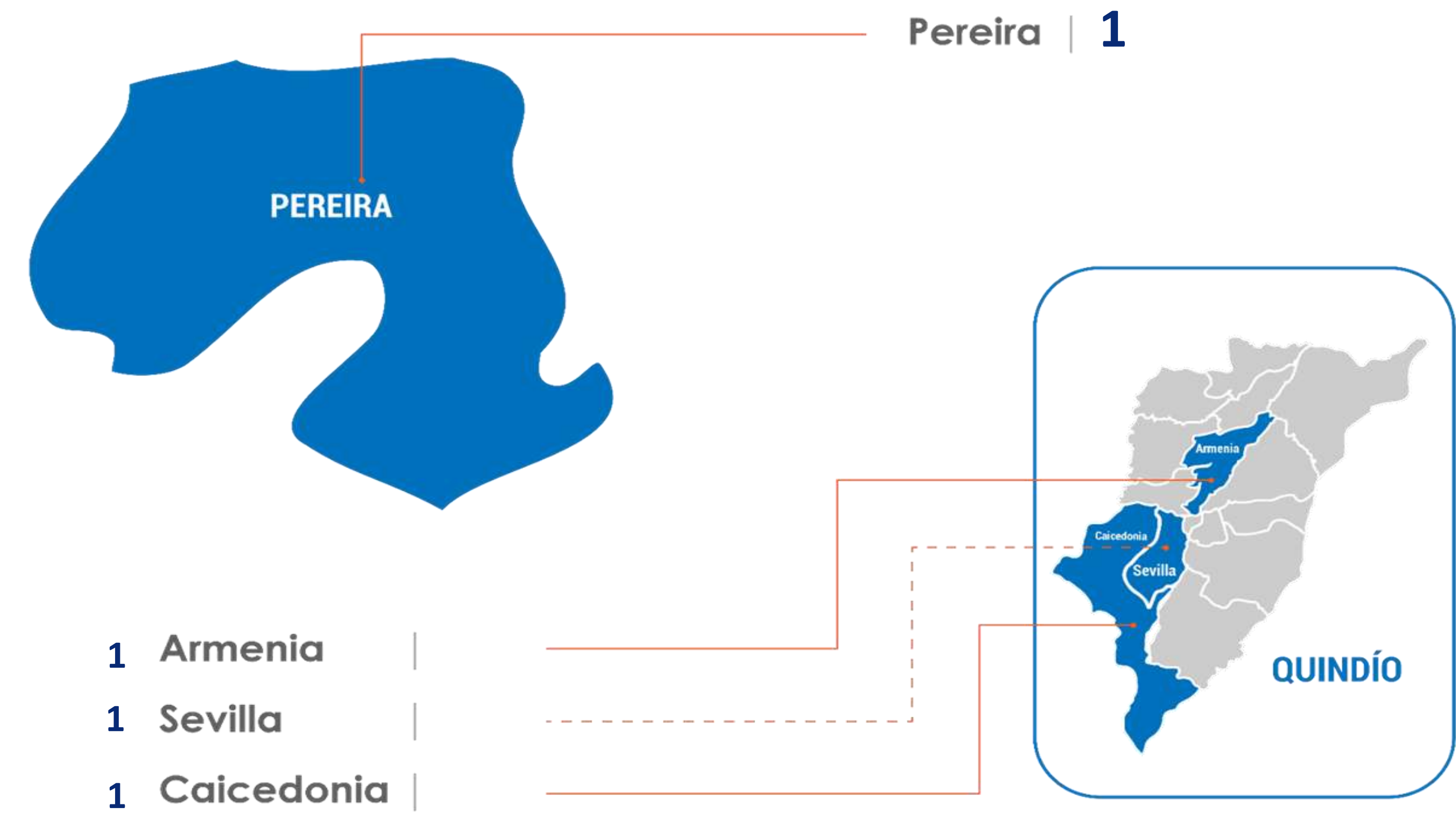
Buenaventura | 3

Cali
Candelaria
Jamundí
Yumbo

3
1
1
1
1
En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira



Oficinas de atención al usuario



Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal telefónico:



Julio

00:00:14

Agosto

00:00:17

Septiembre

00:00:11

Chat y WhatsApp:

Julio

00:00:30

Agosto

00:00:31

Septiembre

00:00:31



Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal presencial:



En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

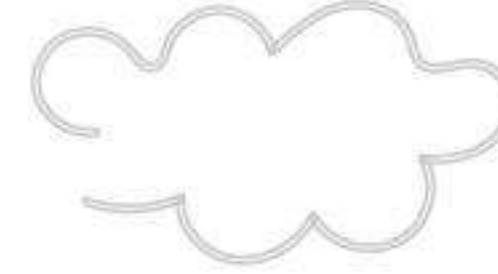
Fuente: Sistema de asignación de turnos. Software sin cola. Periodo julio - septiembre 2023

En **SOS**
CUIDARTE
NOS *inspira*



Satisfacción de usuarios

Satisfacción de usuarios



Desde la EPS se realiza la evaluación de satisfacción a los usuarios, al corte del primer semestre se obtuvo el siguiente resultado:

2023

Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de S.O.S

Calificación

83,8%

En **SOS**
CUIDARTE
NOS inspira

