



MICROSITIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

julio a septiembre 2020

Estado de la Contratación en Salud

SEDE	IPS
CALI	119
PEREIRA	51
BOGOTA	41
ARMENIA	40
PALMIRA	32
POPAYAN	30
MANIZALES	28
TULUA	22
CARTAGO	21
NACIONAL	19
ANTIOQUIA	18
BUGA	16
BUENAVENTURA	9
NORTE DEL CAUCA	6
Total general	452

SEDE	MÉDICOS
CALI	219
PALMIRA	30
TULUA	20
BUGA	13
CARTAGO	12
PEREIRA	9
BUENAVENTURA	5
ARMENIA	1
POPAYAN	1
Total general	310

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Afiliados

INDICADORES			jul-20	ago-20	sep-20
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	707.012	709.223	712.556
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	698.908	701.855	706.000
		PBS ACTIVA	844.228	842.354	842.277
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	852.332	849.722	848.833
		ACTIVA PAC	47.393	46.806	46.594
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	REINGRESOS	3.391	2.680	3.008
		INCLUSIONES	804	807	758
		REACTIVACIONES	1.570	1.544	1.209
		CAMBIO SEDE IPS	639	1.510	853
		TRASLADOS	130	103	128
	RETIROS	EMPRESA	6.935	7.019	4.316
		CAMBIO SEDE IPS	639	1.510	853
		DOBLE AFILIACION	103	70	41
		MORA	19	9	17
		MOTIVOS PERSONALES	166	184	141
		TRASLADO	2.622	2.422	2.892
		NO CUMPLE REQUISITOS	570	558	2.153
		TRASLADO NO AUTORIZADO	38	57	58
		FALLECIMIENTO	199	219	236
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	7	20	8
		NO TIENE COBERTURA	5	4	6
Movilidad		MOVILIDAD	145.320	140.499	136.277
Portabilidad		PORTABILIDAD	1.713	1.691	1.671
Suspensiones		SUSPENDIDOS	8.104	7.368	6.556

Oficinas de Atención al Usuario



En Servicio Occidental de Salud EPS contamos con 11 sedes y 38 oficinas de atención al usuario.

SOS
Servicio Occidental de Salud

VALLE

RISARALDA

QUINDÍO

VALLE

CAUCA

BUENAVENTURA

CALI

JAMUNDÍ

EL AGUILA

ANDERHARRUEVO

EL CAMO

ANGELIA

CARTAGO

VERGALLES

TOPO

OBANDO

LA VIRGEN

LA VICTORIA

EL DOÑO

MOLDAÑO

BOLIVAR

ZAPAL

SEVILLA

CAICEDONIA

TRUJILLO

BUGALAGRANDE

ANDALUCIA

BIO FRO

YOTOCO

SAN PEDRO

TULUÁ

BUGA

GUACAR

OMEBIA

EL CENIZO

PALMIRA

POADERA

FLORIDA

ANGELARIA

Oficinas de Atención al Usuario Quindío



ARMENIA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
ARMENIA	• Armenia	
	• SIAU Sevilla - Atn. excepto jueves	
	• SIAU Caicedonia - Atención jueves	

* Sede principal

• Oficina principal y punto de autorización

Punto de autorización



Oficinas de Atención al Usuario Risaralda



PEREIRA



SEDE	OFICINA	CATEGORIA
PEREIRA	• Pereira PBS • Pereira NO PBS • SIAU PAC Clínica Comfamiliar	

★ Sede principal

• Oficina principal y punto de autorización

Punto de autorización

Oficinas de Atención al Usuario Bogotá D.C



BOGOTÁ

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
BOGOTÁ	• Bogotá	

* Sede principal

* Oficina principal y punto de autorización



Oficinas de Atención al Usuario Cauca y Norte del Cauca



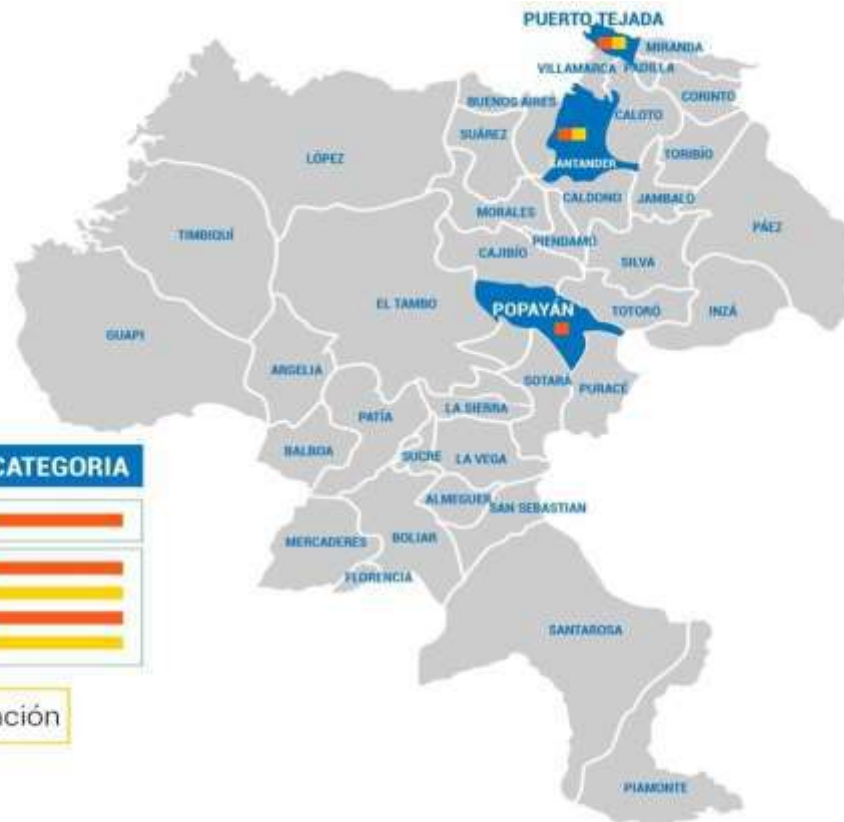
CAUCA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
POPAYÁN	• Popayán	
NORTE DEL CAUCA	• Puerto Tejada	
	• Ingenio Cabaña	
	• Santander de Quilichao	
	• SIAU Santander IPS Comfacauca	

* Sede principal

• Oficina principal y punto de autorización

Punto de autorización



Satisfacción Afiliados

El ranking de satisfacción incluye régimen contributivo y subsidiado, se agrupan en tres dimensiones según el Ministerio de Salud y Protección Social:



¿Cómo califica su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de S.O.S?

2018

EPS	Total ranking	Ranking Oportunidad	Ranking Satisfacción	Ranking Trámites
EPS 018 Servicio Occidental de Salud SOS EPS	9	6	9	9

Fuente: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion-eps-2018.pdf>

En la EAPB se realiza la evaluación de la satisfacción el usuario. Presentamos el resultado de la experiencia global con el servicio de acuerdo con la percepción de los afiliados para el segundo semestre de 2019 en el top two box (Muy bueno y Bueno)

II Sem/19
Top Two
box
MB + B
69,7%

Fuente: Resultado estudio de satisfacción Interno EAPB Servicio Occidental de Salud - II Semestre 2019

¡GRACIAS!