

S.O.S Pasión
por Servir

Micrositio de rendición de cuentas

Octubre a Diciembre 2022

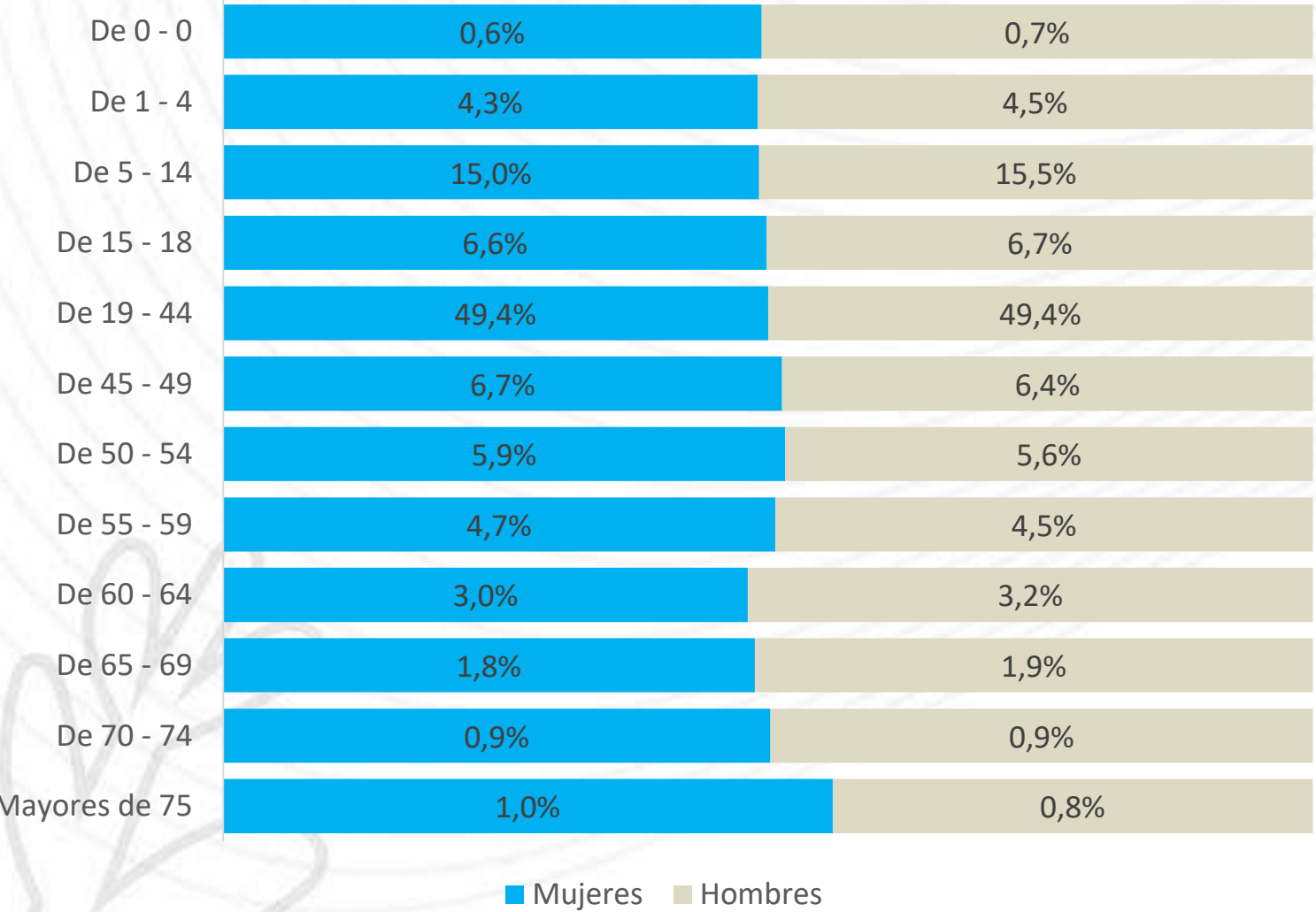
Caracterización de afiliados



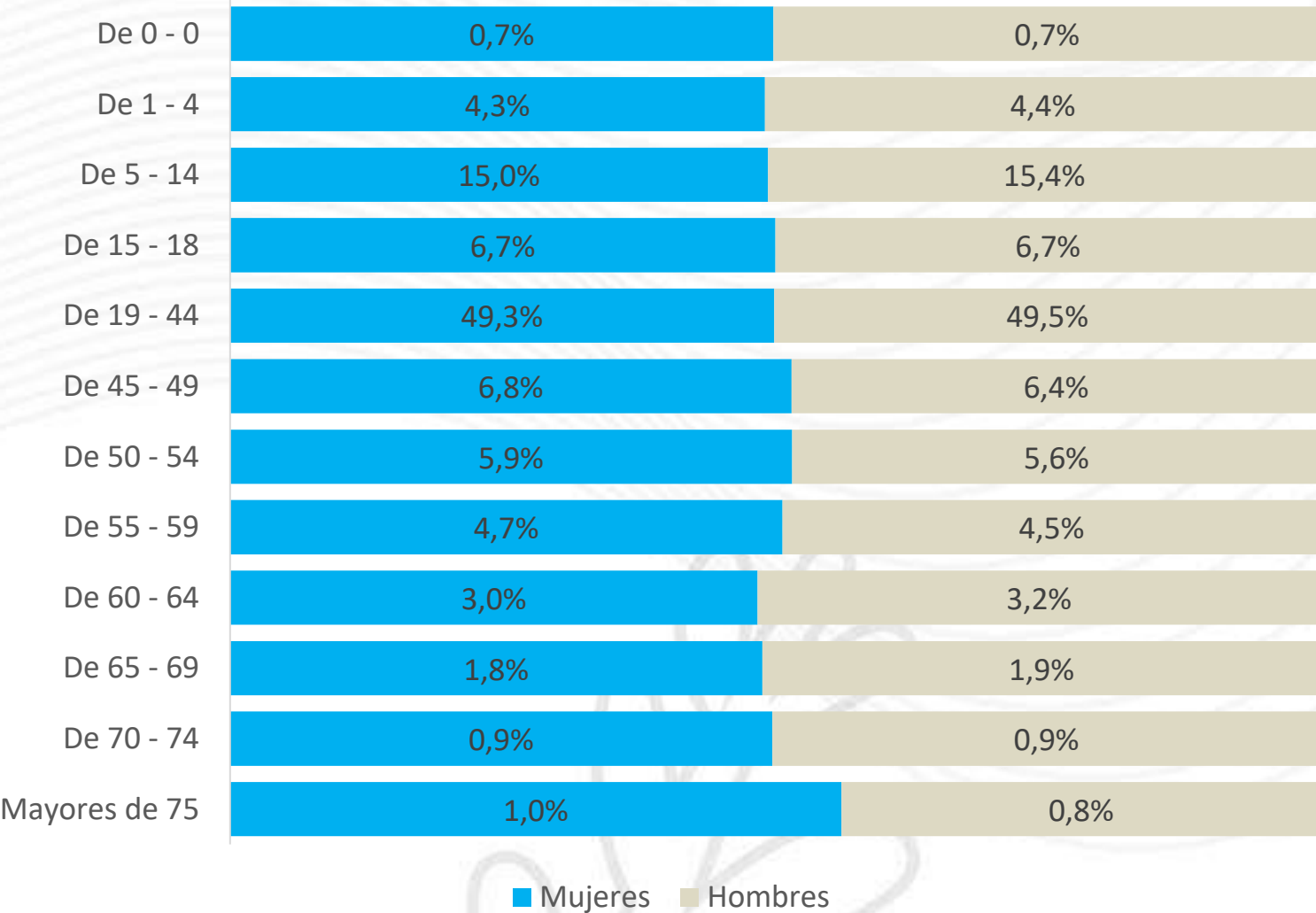
Caracterización población régimen contributivo



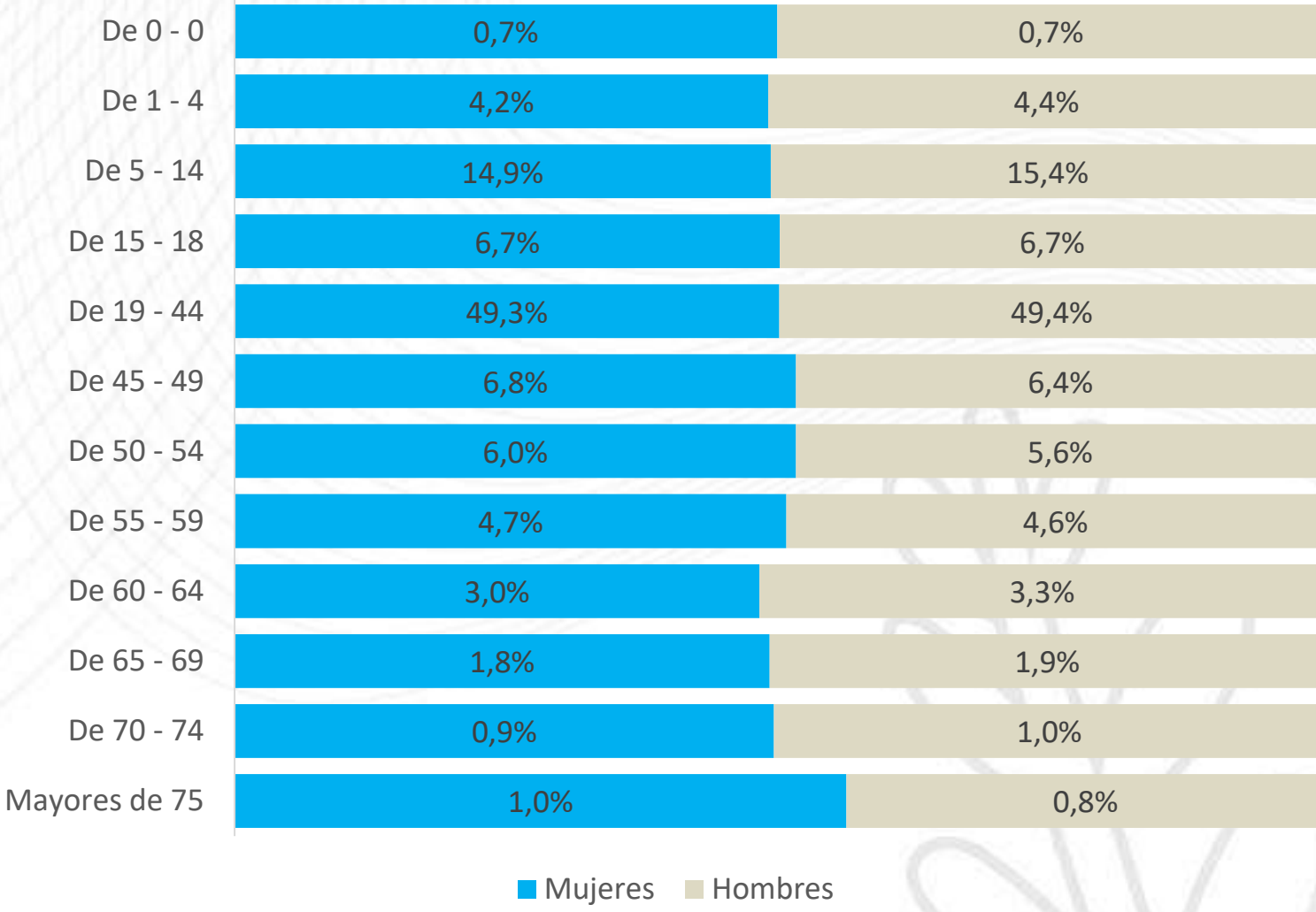
Octubre



Noviembre



Diciembre

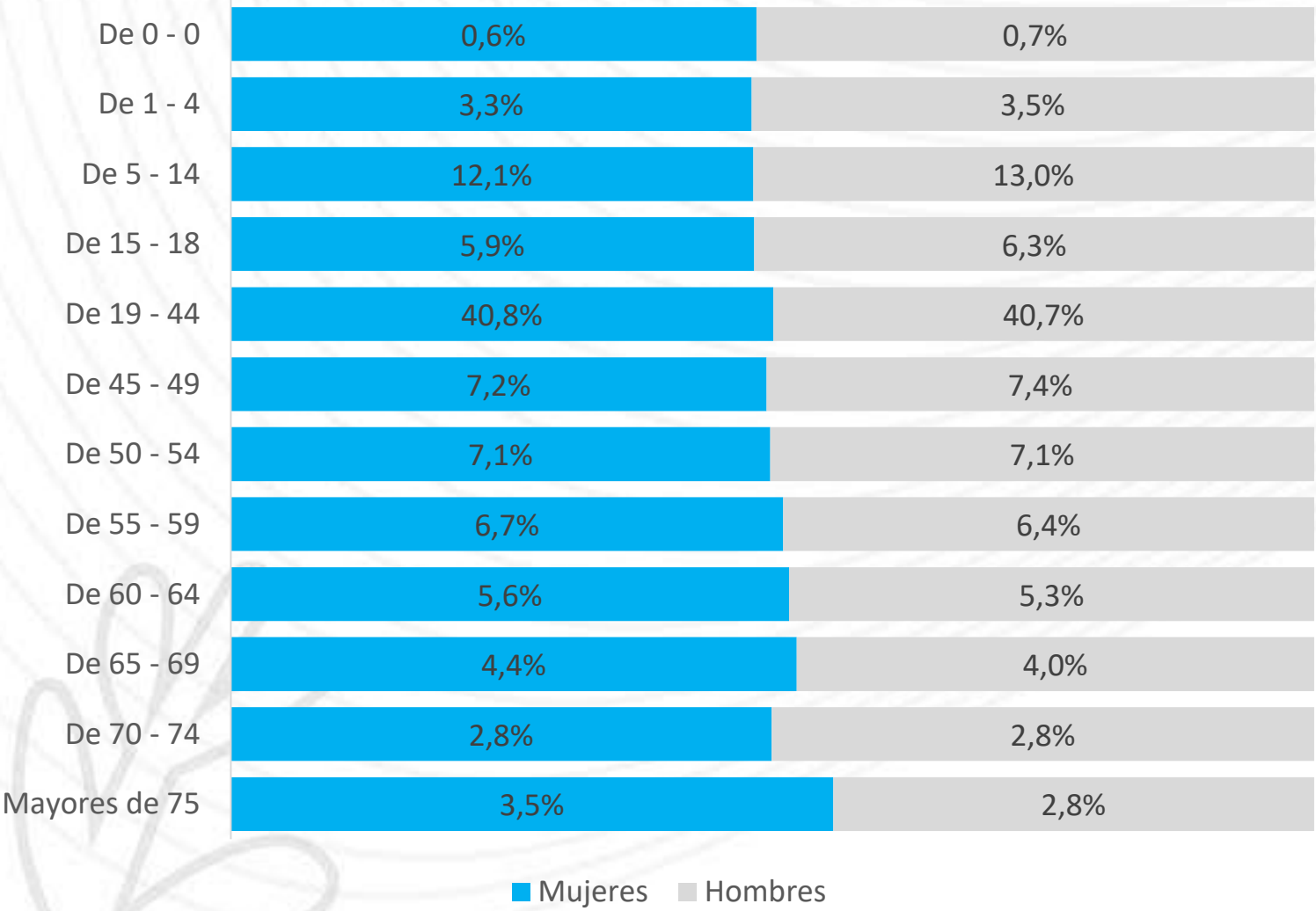


Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 31 de diciembre 2022

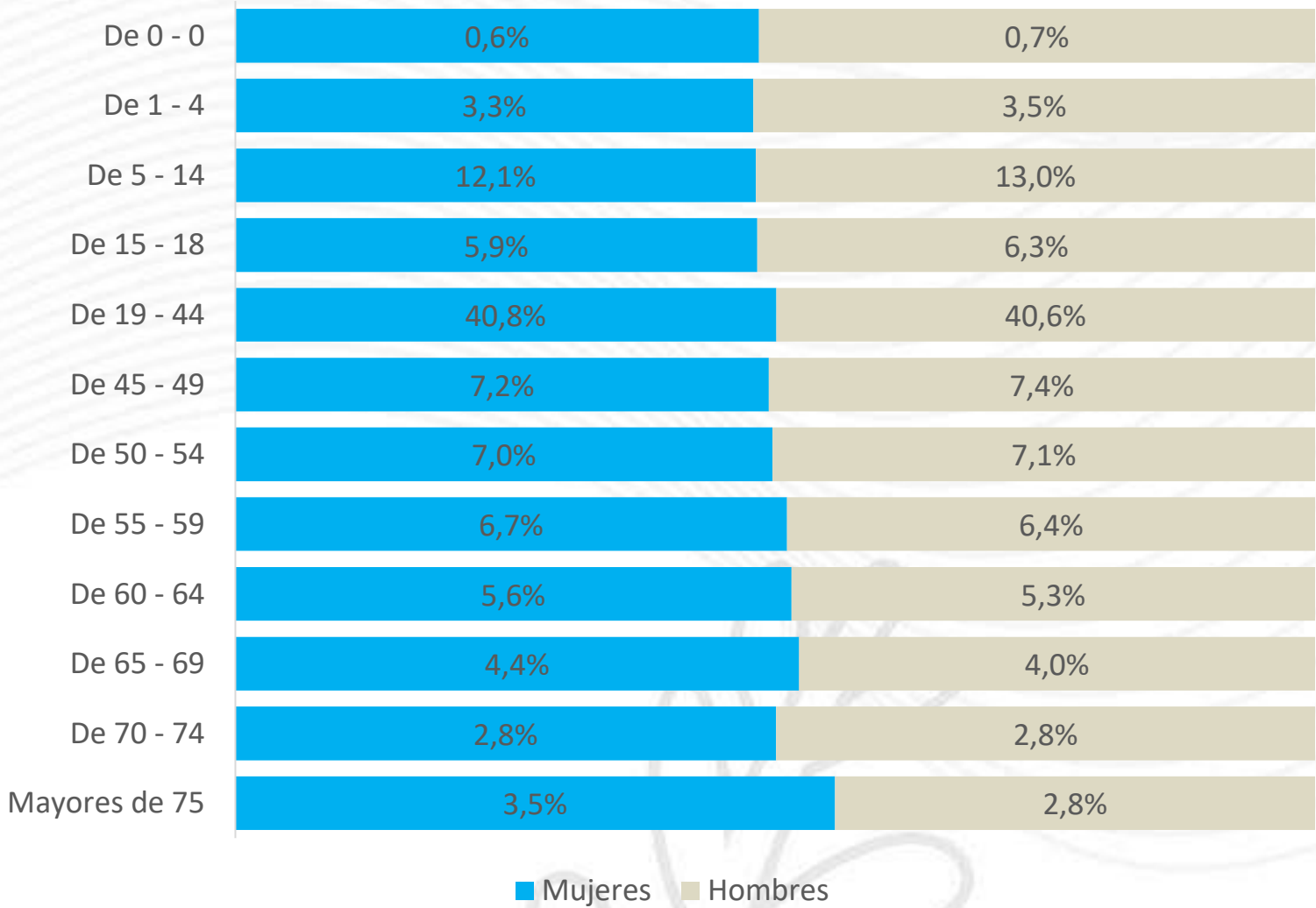
Caracterización población movilidad subsidiado



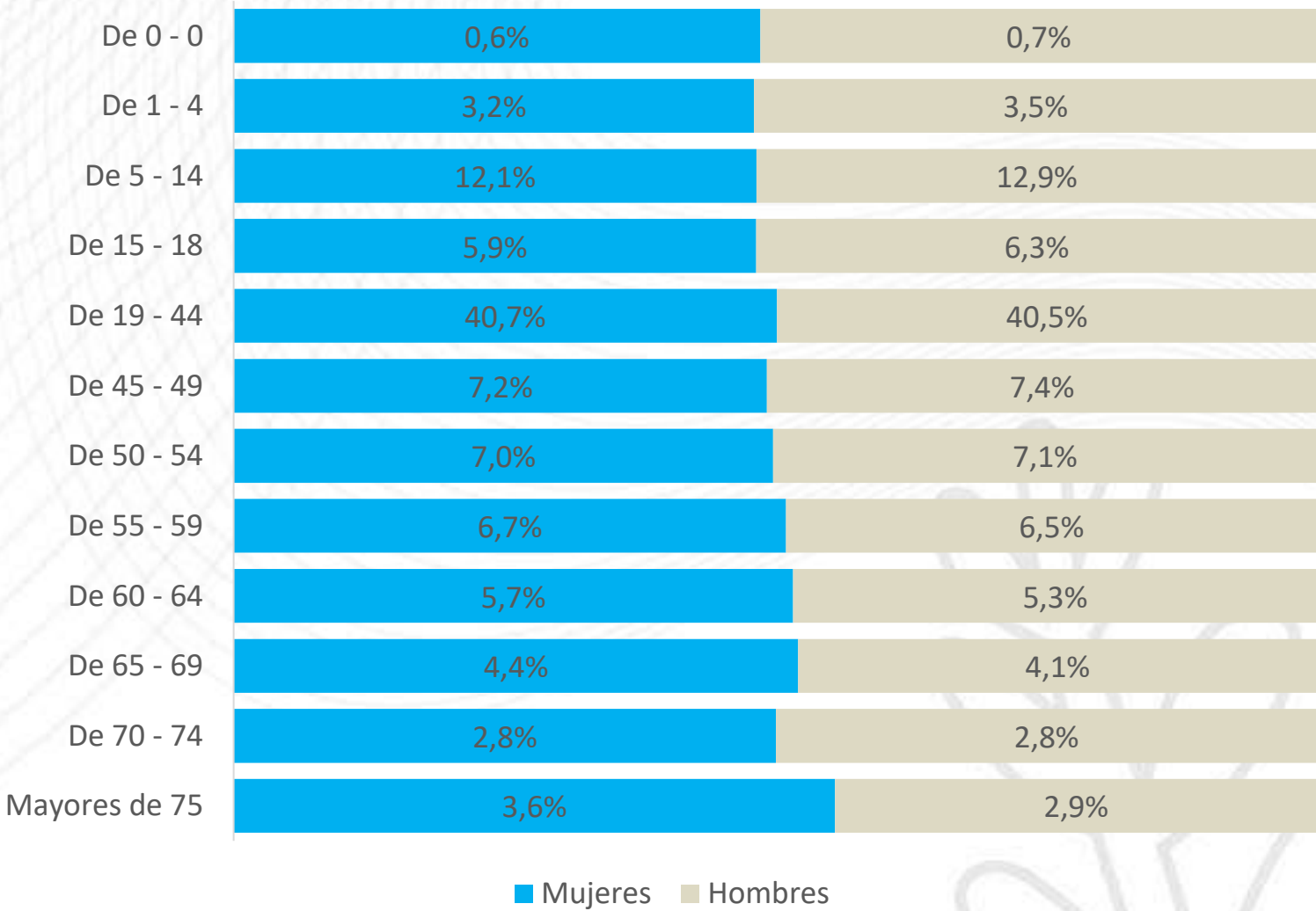
Octubre



Noviembre



Diciembre



Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 31 de diciembre 2022

Indicadores sistema de gestión de calidad



Indicadores de calidad



Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Ingresa a www.sos.com.co
- Opción *Rendición de cuentas*
- Selecciona *Micrositio de rendición de cuentas*
- Opción *Indicadores IV trimestre 2022*



Estado de la contratación en salud

Estado de la contratación en salud



Sede	Cantidad IPS
CALI	97
PEREIRA	50
QUINDÍO	37
PALMIRA	34
BOGOTÁ	31
POPAYÁN	31
TULUÁ	24
CARTAGO	21
BUGA	14
BUENAVENTURA	13
NORTE DEL CAUCA	10
NACIONAL	4
ANTIOQUIA	4
MANIZALES	3
Total general	373

Sede	Cantidad Médicos
CALI	177
PALMIRA	22
TULUÁ	16
BUGA	13
CARTAGO	9
PEREIRA	8
BUENAVENTURA	3
QUINDÍO	2
POPAYÁN	1
Total general	251

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Nuestros afiliados

Servimos
con Pasión

INDICADORES			oct-22	nov-22	dic-22
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	603.140	602.544	598.701
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	598.496	597.636	589.891
		PBS ACTIVA	764.488	764.400	757.483
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	769.132	769.308	766.293
		ACTIVA PAC	42.807	42.828	42.853
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	REINGRESOS	2.117	1.445	1.328
		INCLUSIONES	534	558	498
		REACTIVACIONES	1.639	1.058	1.207
		CAMBIO SEDE IPS	885	835	826
		TRASLADOS	1.349	1.279	1.350
	RETIROS	EMPRESA	7.873	7.941	10.208
		CAMBIO SEDE IPS	885	835	826
		DOBLE AFILIACION	97	74	48
		MORA	0	0	0
		MOTIVOS PERSONALES	171	164	160
		TRASLADO	2.159	1.921	2.467
		NO CUMPLE REQUISITOS	363	335	351
		TRASLADO NO AUTORIZADO	77	84	89
		FALLECIMIENTO	185	191	153
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	3	6	3
		NO TIENE COBERTURA	18	23	22
		TERMINACION EMERGENCIA SANITARIA	18	8	14
	Movilidad Portabilidad Suspensiones	MOVILIDAD	165.992	166.764	167.592
		PORTABILIDAD	1.309	1.269	1.249
		SUSPENDIDOS	4.644	4.908	8.810



Nuestras oficinas

Oficinas de atención al usuario



En **Servicio Occidental de Salud EPS** contamos con 11 sedes y 15 oficinas de atención al usuario.

Oficinas de atención al usuario



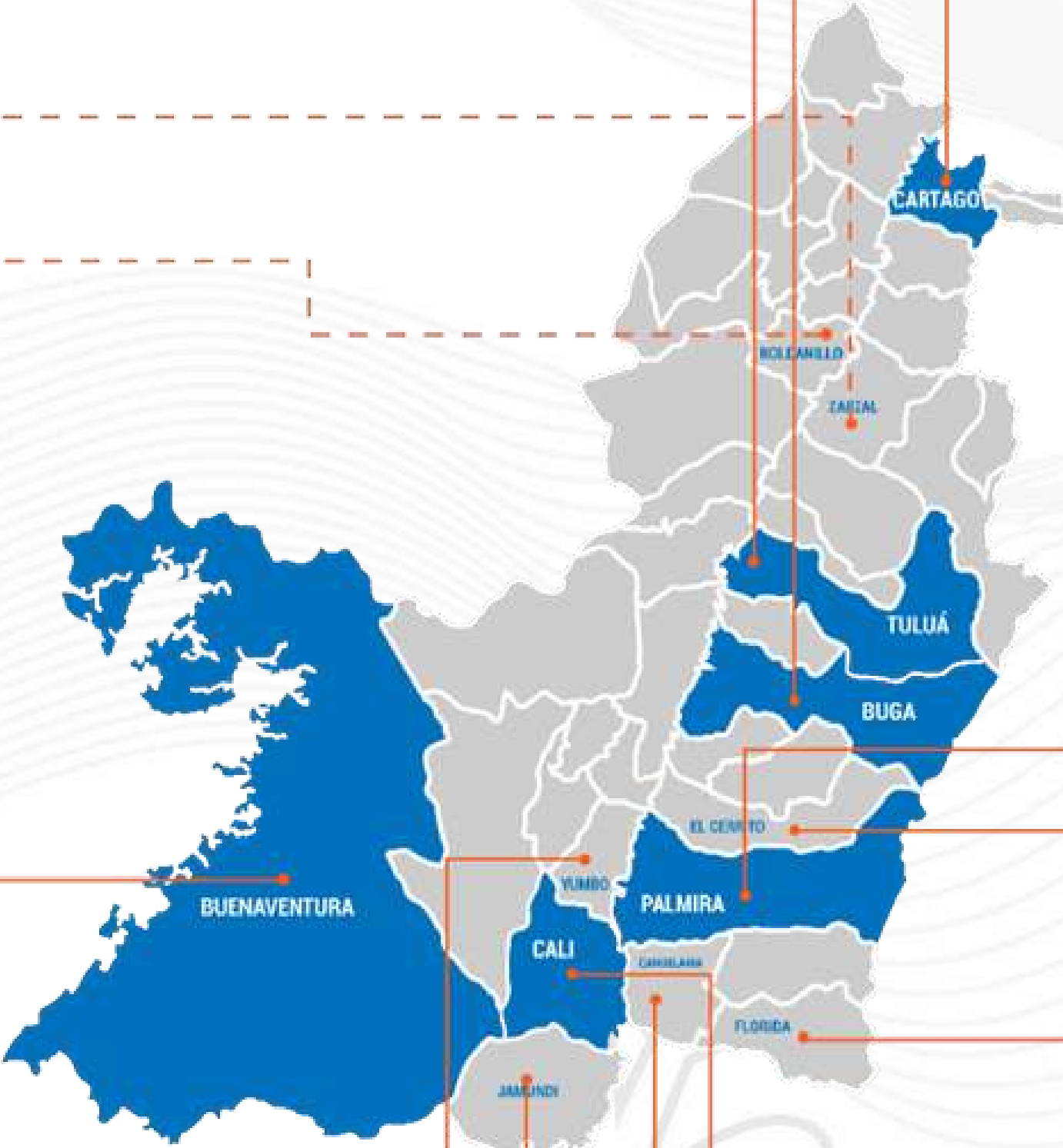
Buga | 1
Tuluá | 2
Zarzal | 1
Roldanillo | 1

Cartago | 1

Palmira | 1
El Cerrito | 1
Florida | 1

Buenaventura | 3

Cali | 3
Candelaria | 1
Jamundí | 1
Yumbo | 1



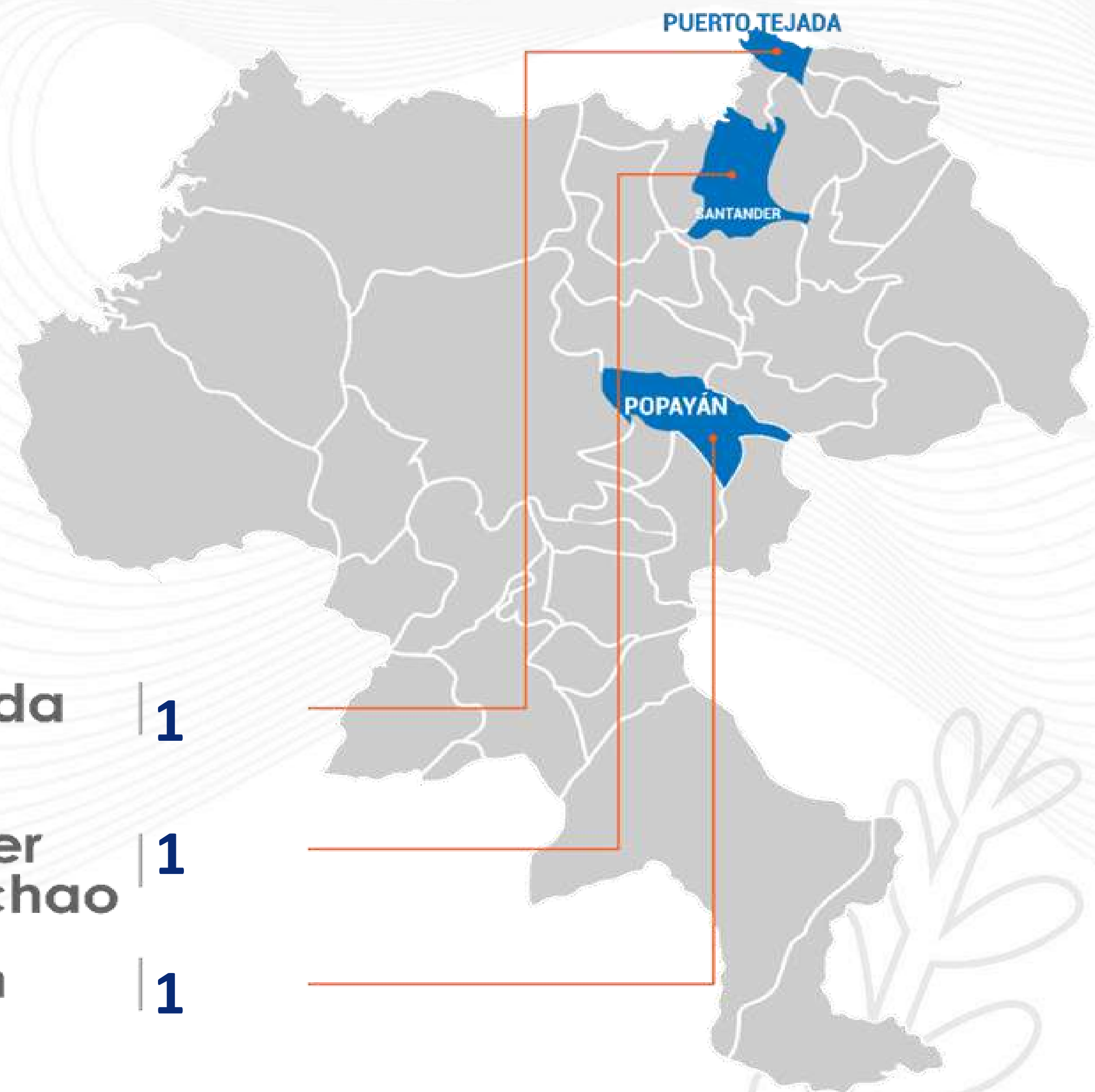
Oficinas de atención al usuario



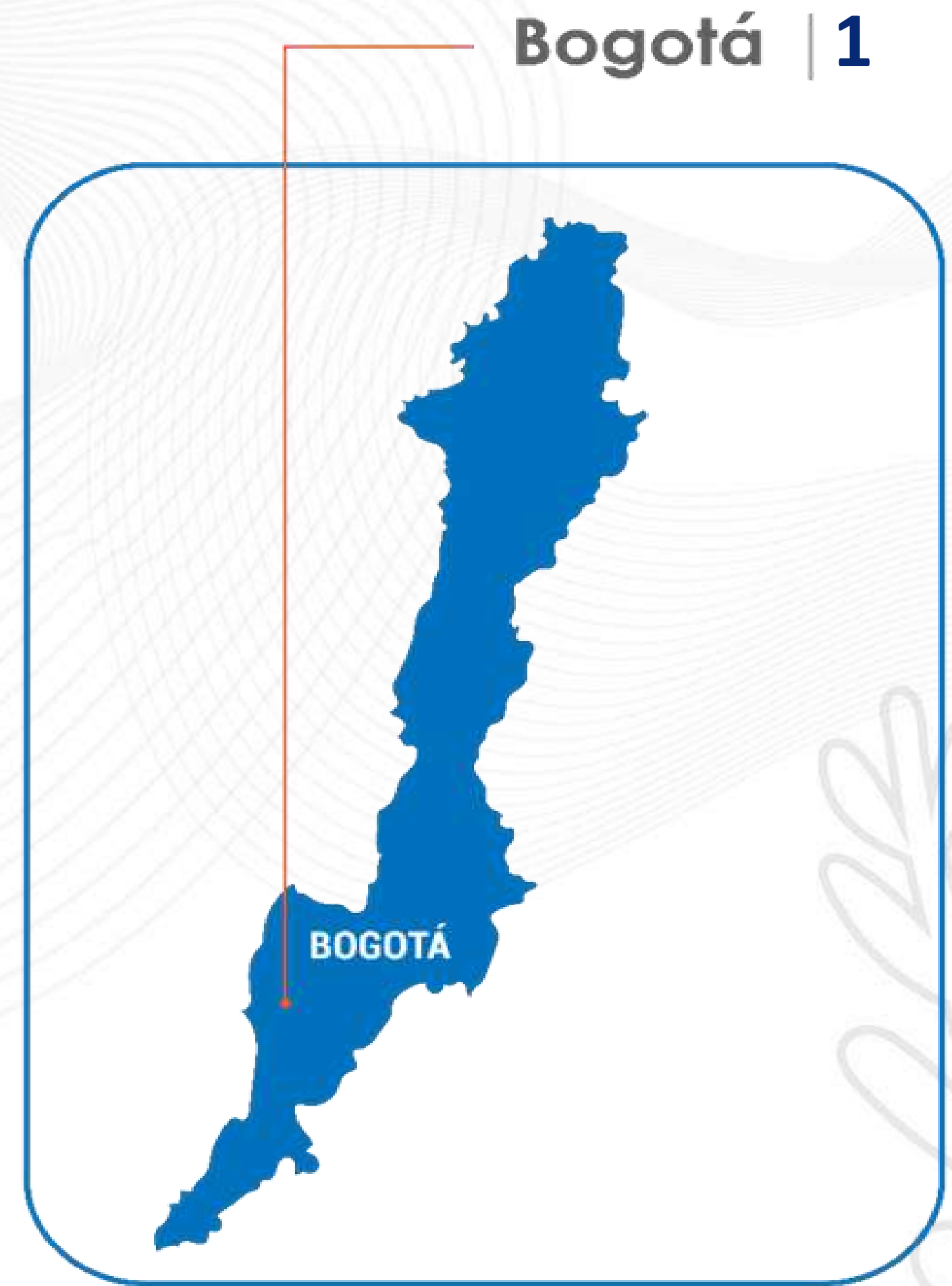
- Armenia | 1
- Sevilla | 1
- Caicedonia | 1



Oficinas de atención al usuario



- Pto. Tejada | 1
- Santander de Quilichao | 1
- Popayán | 1



Bogotá | 1

Tiempos de espera para la atención de los usuarios



Canal telefónico:



Tiempo de espera	Octubre	Noviembre	Diciembre
Segundos	35	43	10
Minutos	0,6	0,7	0,2

El tiempo de espera se calcula desde que ingresa la llamada hasta que se contesta la misma (en segundos y minutos)

Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal presencial:

Octubre

00:35:21

Noviembre

00:46:18

Diciembre

00:35:38

Satisfacción de usuarios



Satisfacción de usuarios



Desde la EPS se realiza la evaluación de satisfacción a los usuarios, al corte del primer trimestre se obtuvo el siguiente resultado:

2022

Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de S.O.S

Calificación

81,4%

¡Gracias!