

Micrositio de rendición de cuentas

Julio a Septiembre
2026

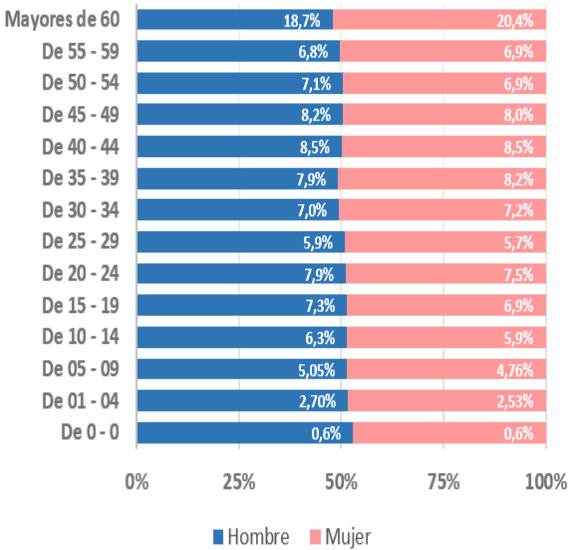
Caracterización de afiliados



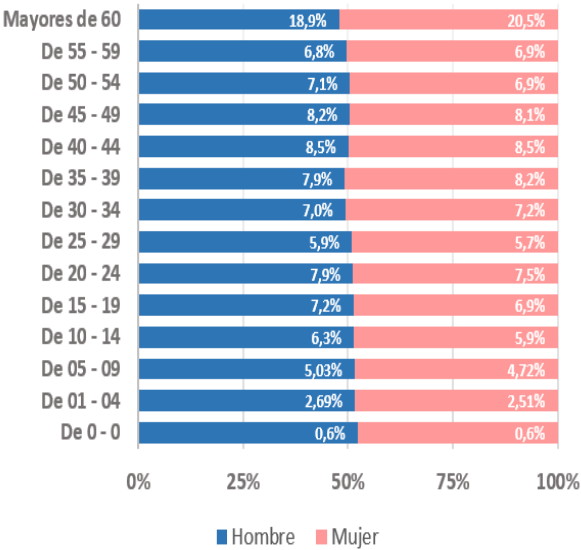
Caracterización población régimen contributivo



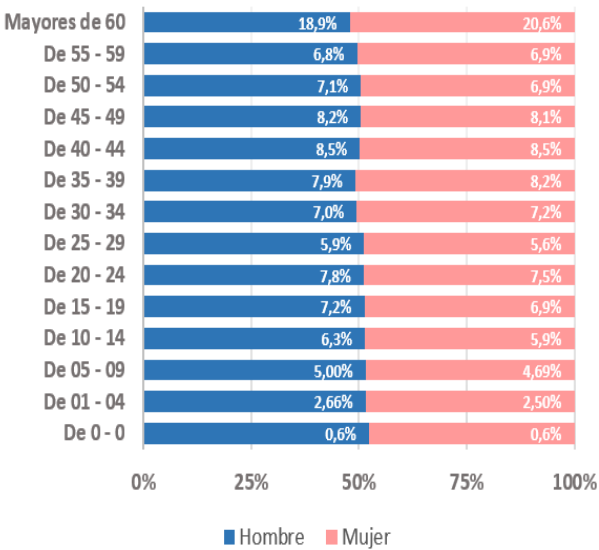
Julio



Agosto



Septiembre

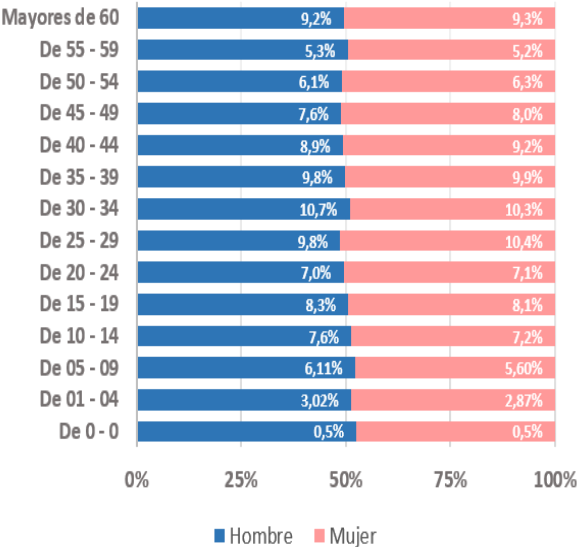


Fuente: informe población Comercial – Periodo: Julio a Septiembre 2026

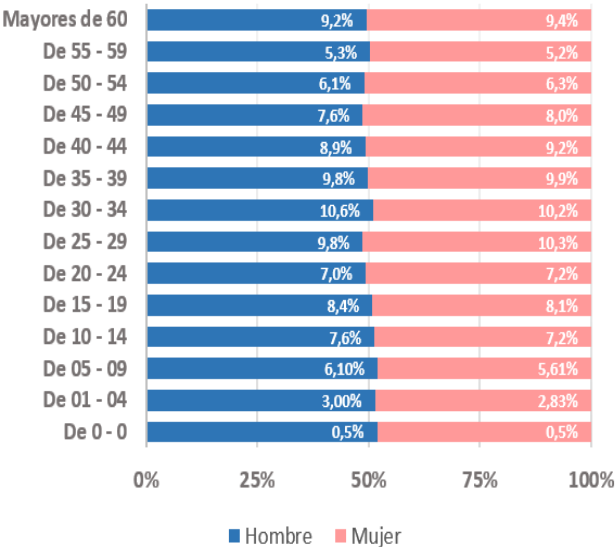
Caracterización población régimen subsidiado



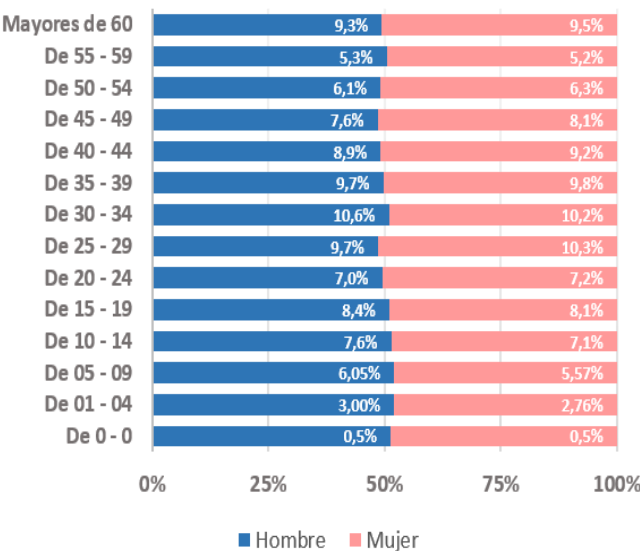
Julio



Agosto



Septiembre



Fuente: informe población Comercial – Periodo: Julio a Septiembre 2026

Indicadores sistema de gestión de calidad



Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

Ingresa a www.sos.com.co

- ✓ Opción Rendición de cuentas
- ✓ Selecciona Micrositio de rendición de cuentas
- ✓ Opción Indicadores I trimestre 2026



Estado de la contratación en salud



Estado de la contratación en salud



SEDE	RAZON SOCIAL	SUCURSAL	TOTAL
CALI	123	159	282
NACIONAL	47	151	198
POPAYAN	29	116	145
PEREIRA	49	69	118
PALMIRA	31	60	91
QUINDIO	43	38	81
TULUA	32	25	57
CARTAGO	27	20	47
BUENAVENTURA	12	27	39
BUGA	16	18	34
NORTE DEL CAUCA	6	18	24
TOTAL	415	701	1116

IPS	RAZON SOCIAL	SUCURSAL	TOTAL	%PART
Privada	313	427	740	66%
Pública	102	274	376	34%
TOTAL	415	701	1116	100%

NIVEL COMPLEJIDAD	PRIVADA	PÚBLICA	TOTAL
ALTA	220	5	225
MEDIANA	68	345	413
BAJA	321	26	347
SIN COMPLEJIDAD	131		131
TOTAL	740	376	1116
PARTICIPACION	66%	34%	100%

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Fuente: Informe red de prestadores – Gestión de redes – Periodo: Julio a Septiembre 2026

Nuestros afiliados



Afiliados

INDICADORES			jul-26	ago-26	sep-26
Cantidad de afiliados	Afiliados	Poblacion total contributiva	530.975	527.506	525.507
		Poblacion activa contributiva	518.783	514.816	513.584
		PBS Activa	722.459	718.649	716.644
		PBS Activa + Suspendida	734.651	731.339	728.567
		Activa PAC	34.014	33.668	33.328
Cifra de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otra eapb	Ingresos	Reingresos	1.167	1.418	1.864
		Inclusiones	539	496	515
		Reactivaciones	1.822	1.636	1.894
		Cambio sede IPS	896	777	867
		Traslados	994	1.160	1.100
	Retiros	empresa	8.548	7.443	6.832
		traslado	3.190	3.062	3.726
		mora	-	2	-
		cambio sede ips	896	777	867
		no cumple requisitos	1.714	1.384	1.498
		motivos personales	145	173	91
		traslado no autorizado	72	34	42
		doble afiliacion	70	99	63
		fallecimiento	239	224	239
		cambio inicio de vigencia	1	6	6
		no tiene cobertura	17	13	14
		terminacion emergencia sanitaria	2	-	-
Movilidad			203.676	203.833	203.060
Suspendidos			12.192	12.690	11.923
Portabilidad			1.323	1.324	1.325

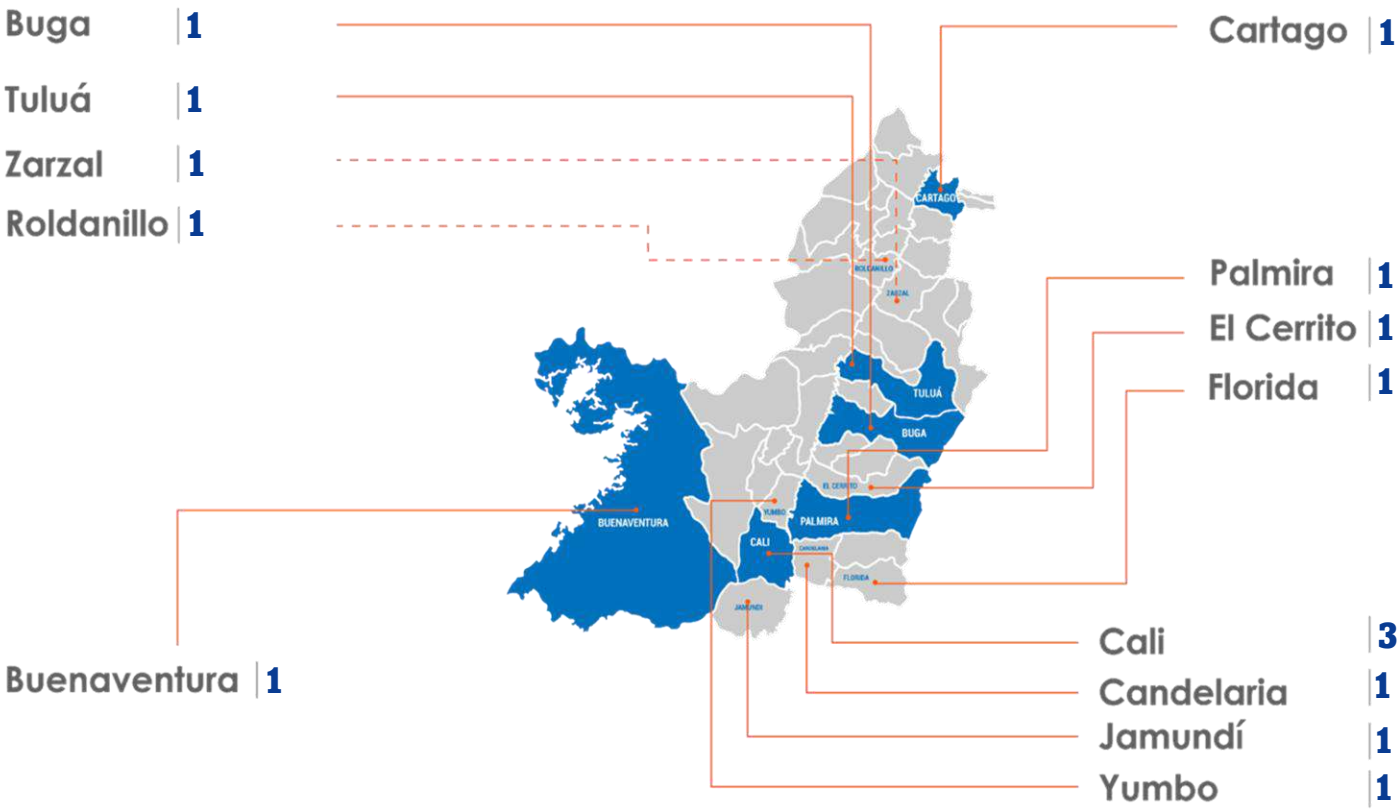


Fuente: Informe población - comercial – Periodo Julio a Septiembre 2026

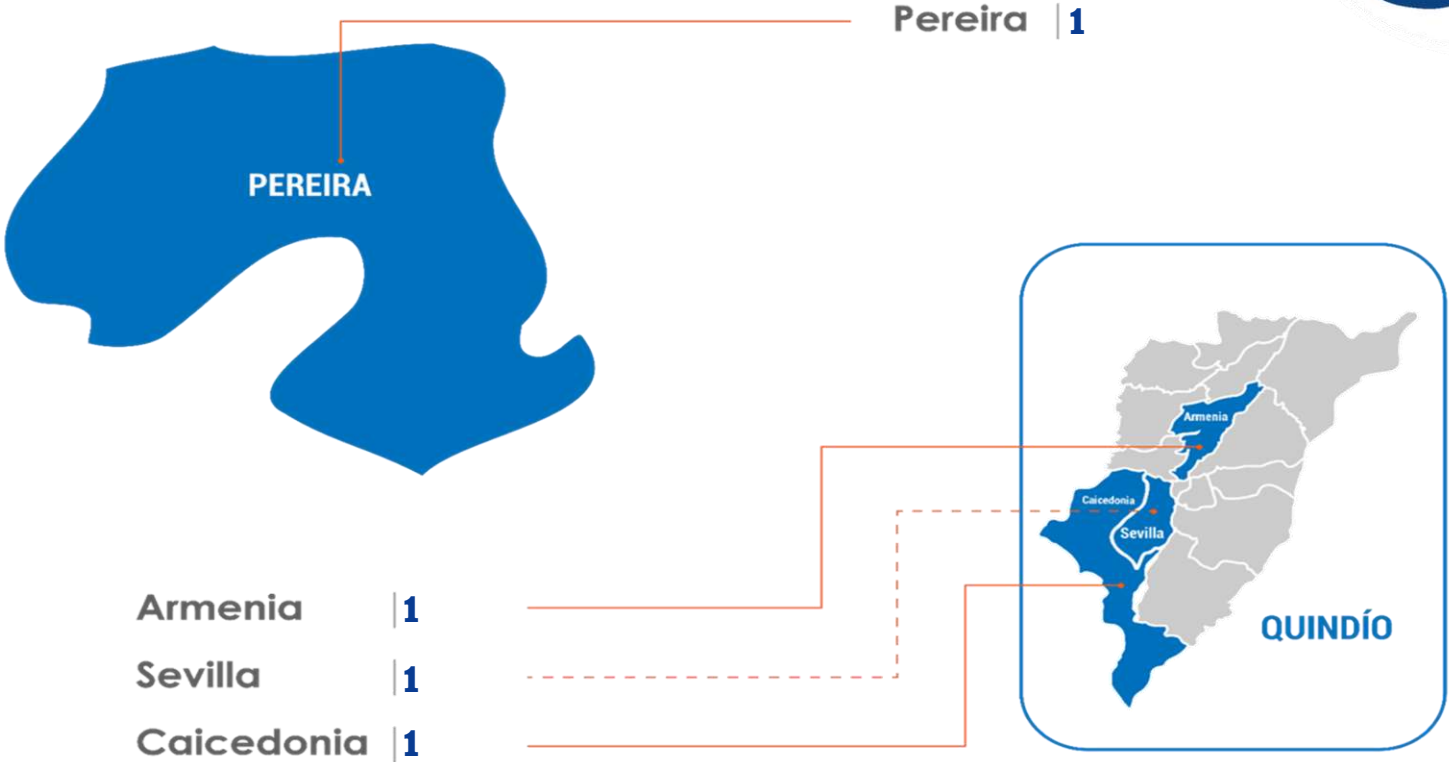
Nuestras oficinas



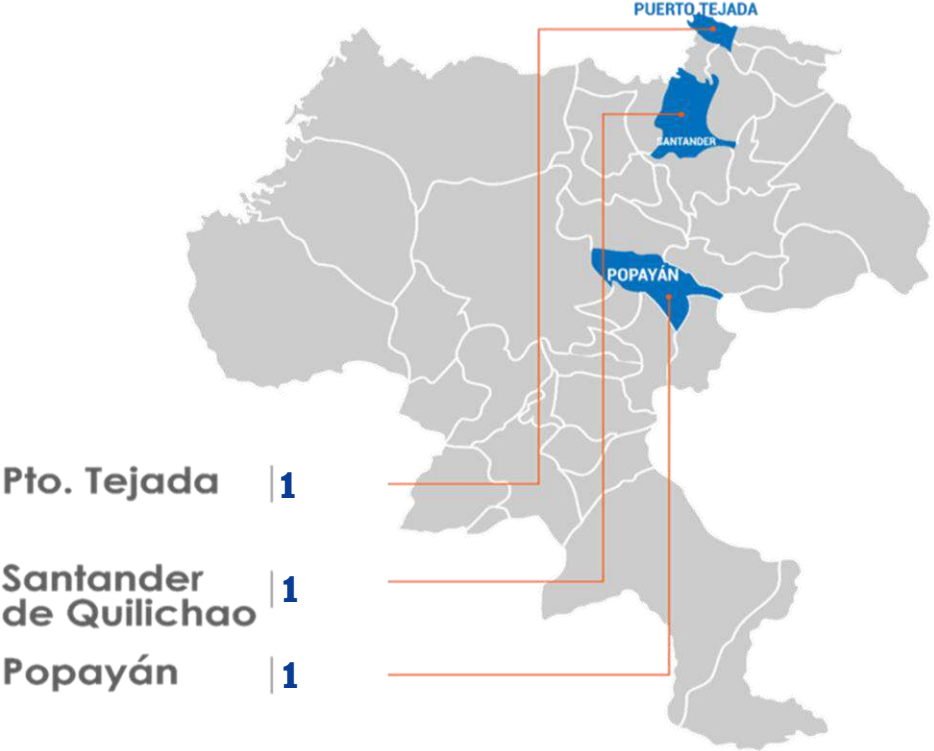
Oficinas de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario



Tiempos de espera para la atención de usuarios

Canal telefónico

ASA: Tiempo de espera en cola para atención			
Periodo	Julio	Agosto	Septiembre
Segundos	12	46	0
Minutos	3	7	2

Canal virtual

ASA: Tiempo de espera en cola para atención			
Periodo	Julio	Agosto	Septiembre
Segundos	45	40	36
Minutos			

El tiempo de espera se calcula desde el momento que el usuario selecciona la opción del menú para ser atendido, hasta el momento en que es contestada por un agente de servicio al cliente

Canal presencial

TME: Tiempo medio de espera			
Periodo	Julio	Agosto	Septiembre
Segundos	54	26	43
Minutos	75	55	57

El tiempo medio de espera se calcula desde el momento que el usuario toma el turno para ser atendido, hasta el momento en que es llamado por un Asesor de Servicio Integrado (ASI)



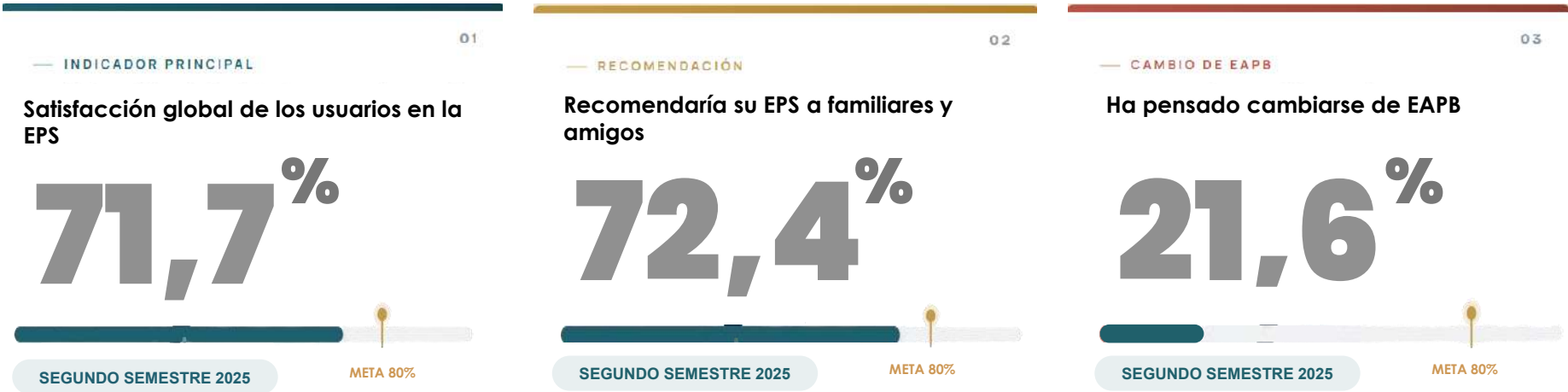
Satisfacción de usuarios





Satisfacción de usuarios

Desde la EPS S.O.S S.A se realiza de manera semestral el estudio de satisfacción a los usuarios. A continuación se presenta el resultado correspondiente al segundo semestre 2025:



Nota: La encuesta del primer semestre de 2026 se encuentra en ejecución. Los resultados serán presentados en el informe correspondiente.

¡Gracias!