



Información de Interés

Estado de la Contratación en Salud

Sede	IPS
Cali	110
Nacional	32
Bogotá	26
Popayán	36
Pereira	44
Manizales	29
Antioquia	21
Armenia	44
Tuluá	22
Palmira	32
Cartago	21
Buga	14
Buenaventura	8
Norte del Cauca	6
Total general	445

Datos con corte al 30 de Junio de 2019

Sede	IPS Y PRESTADORES PROFESION ALES
Cali	270
Palmira	30
Tuluá	20
Pereira	19
Armenia	18
Buga	16
Cartago	16
Antioquia	7
Manizales	8
Buenaventura	4
Bogotá	3
Popayán	5
Norte del Cauca	2
Nacional	1
Total general	419

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Indicadores de Gestión 2018

INDICADORES			abr-19	may-19	jun-19
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	812.573	803.746	792.087
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	804.366	795.574	783.750
		PBS ACTIVA	886.705	880.399	869.054
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	894.912	888.571	877.391
		PBS ACTIVA PAC	55.841	55.467	55.217
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	CAMBIO EMPLEADOR	9.951	9.493	8.510
		NUEVOS	329	335	299
		REINGRESOS	2.996	2.797	2.414
		INCLUSIONES	1.240	1.076	950
		REACTIVACIONES	1.706	1.735	1.386
		CAMBIO SEDE IPS	1.105	1.389	1.042
		TRASLADOS	531	541	309
	RETIROS	EMPRESA	15.192	14.618	15.064
		CAMBIO SEDE IPS	1.105	1.389	1.042
		DOBLE AFILIACION	220	144	226
		MORA	1.363	1.171	1.078
		MOTIVOS PERSONALES	330	310	332
		TRASLADO	7.078	7.781	7.881
		NO CUMPLE REQUISITOS	379	410	465
		TRASLADO NO AUTORIZADO	101	144	217
		FALLECIMIENTO	78	193	225
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	3	17	7
		NO TIENE COBERTURA	38	16	32
Movilidad		82.339	84.825	85.304	
Portabilidad		1.565	1.558	1.493	
Suspensiones		8.207	8.172	8.337	

Oficinas de Atención al Usuario Valle del Cauca

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
B/TURA	■ Buenaventura	■
	■ SIAU Comfandi Centro	■
	■ SIAU Clínica Santa Sofía	■
BUGA CARTAGO	■ Buenaventura	■
	■ Cartago	■
PALMIRA	■ Palmira	■
	■ SIAU Florida	■
	■ SIAU Cerrito	■
TULUÁ	■ Tuluá	■
	■ SIAU Roldanillo	■
	■ SIAU Zarzal	■
	■ Tulua PAC	■
CALI	■ Calle Quinta PAC	■
	■ Calle Quinta PBS	■
	■ SIAU Candelaria IPS VIVA 1A	■
	■ SIAU Carvajal	■
	■ SIAU CENAV Oncología	■
	■ SIAU CVC	■
	■ Edificio España	■
	■ SIAU Fundación Valle De Lili PAC	■
	■ Jamundí	■
	■ SIAU Clínica Amiga	■
	■ SIAU Clínica Remedios	■
	■ SIAU Comfandi San Nicolás	■
	■ SIAU Clínica Versalles San Marcos	■
	■ PAC Versalles	■
	■ SIAU Programa Vida Amiga Tequendama	■
	■ Sala No PBS	■
	■ SIAU Centro de Especialistas Amiga ATICARV	■
	■ SIAU Colgate	■
	■ SIAU La 14	■
	■ SIAU Propal	■
	■ Versalles Tutelas	■
	■ Yumbo	■
	■ SIAU KARDIUP	■





PEREIRA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
PEREIRA	▪ Pereira PBS	
	▪ Pereira NO PBS	
	▪ SIAU PAC Clínica Comfamiliar	

* Sede principal

* Oficina principal y punto de autorización

Punto de autorización





BOGOTÁ

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
BOGOTÁ	• Bogotá	

* Sede principal

* Oficina principal y punto
de autorización



Oficinas de Atención al Usuario Cauca y Norte del Cauca



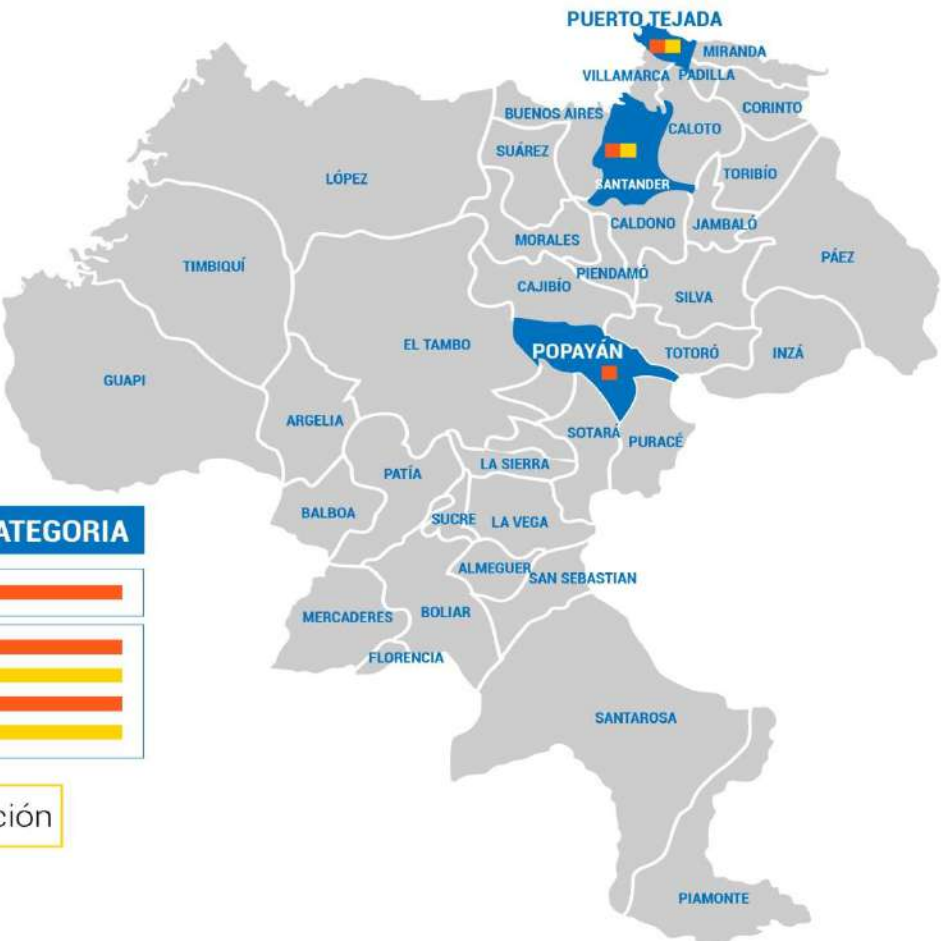
CAUCA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
POPAYÁN	Popayán	
NORTE DEL CAUCA	Puerto Tejada	
	Ingenio Cabaña	
	Santander de Quilichao	
	SIAU Santander IPS Comfacauca	

* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización





ARMENIA



SEDE	OFICINA	CATEGORIA
ARMENIA	▪ Armenia	
	▪ SIAU Sevilla - Atn. excepto jueves	
	▪ SIAU Caicedonia - Atención jueves	

* Sede principal

* Oficina principal y punto
de autorización

Punto de autorización

Tiempos de Respuesta PQRSD

- 
- **Telefónico y Escrito (NURC 1 - 4):** Tiempo de respuesta 5 días, Funciona 7 x 24

- 
- **Riesgo de Vida:** Tiempo de Respuesta 48 horas Funciona 7 x 24

- 
- **NURC 2:** Tiempo de Respuesta definido por Supersalud. Funciona Días hábiles

- 
- **Derechos de Petición:** Tiempo de respuesta 15 días peticiones generales y 10 días solicitudes de información. Funciona horario de oficina

Ranking Minsalud EPS 2017

El ranking de satisfacción, utiliza una batería de 51 indicadores de satisfacción al usuario, incluye régimen contributivo y subsidiado.

Estos indicadores se agruparon en tres dimensiones:



**Resultado
2017**

EPS	Total ranking	Ranking Oportunidad	Ranking Satisfacción	Ranking Trámites
EPS 018 Servicio Occidental de Salud SOS EPS	9	6	9	9

GRACIAS