



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
AT-AIN-002	SEGURIDAD DE LA INFORMACION
AT-AIU-014	INCONSISTENCIAS PRESENTADAS EN LAS SOLICITUDES MÉDICAS
AT-AIU-056	CENTRALIZACIÓN GESTION NOTIFICACIONES JUDICIALES
AT-AIU-063	RUTA PARA LA ADMINISTRACION DE LOS GASTOS DE VIAJE GENERADOS POR TUTELA
AT-AIU-087	CARTA DE ENTREGA USUARIO Y CONTRASEÑA
AT-APP-055	CAUSALES DE ANULACIÓN DE CARNÉS Y BONOS
AT-COM-004	PLAN NACIONAL DE COMUNICACIÓN
AT-GAD-AFS-001	INFRAESTRUCTURA FISICA
AT-GAD-AFS-002	BAJAS, VENTAS Y DESTINACIÓN ACTIVOS DADOS DE BAJA
AT-GAD-CAD-001	AMPAROS SEGÚN EL TIPO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO
AT-GAD-CAD-002	MONTOS PARA APROBACIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN
AT-GAD-CAD-003	Montos para aprobación de gastos generados por ejecución contractual
AT-GAD-CAD-004	HERRAMIENTAS DE NEGOCIACIÓN PARA COMPRAS ADMINISTRATIVAS
AT-GAD-CAD-005	CONSOLIDADO DE CONVENIOS Y TARIFAS
AT-GAD-CAD-006	RESPONSABLES CUENTAS PRESUPUESTOS
AT-GAD-CAD-007	ANEXO CUENTA PRESUPUESTO
AT-GAD-CAD-009	BASES DE FONDO FIJO DE SALUD
AT-GAD-CAD-010	CONCEPTOS POR LOS CUALES SE PUEDE SOLICITAR DINERO DE CAJA MENOR
AT-GAD-CAD-011	CONFIGURACIÓN CRITERIOS HOMOLOGACIÓN PROVEEDOR
AT-GCN-CAD-001	BASES DE CAJA MENOR
AT-GCN-CAD-002	CONCEPTO DE GASTO
AT-GCN-CAD-006	Requerimientos para Póliza de Vehículo
AT-GCN-GII-001	PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES
AT-GCN-GSI-002	ANEXO TÉCNICO DE PROGRAMACIÓN PARA APLICACIONES CLIENTE / SERVIDOR
AT-GCN-GSI-008	ANEXO TÉCNICO MEJORES PRACTICAS T-SQL
AT-GCN-GSI-009	ANEXO TÉCNICO MEJORES PRACTICAS DE DESARROLLO EN JAVA
AT-GCN-GSI-010	ANEXO TÉCNICO MEJORES PRACTICAS WEBSERVICES



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
AT-GCN-GSI-011	ANEXO TÉCNICO MANUAL DE DESPLIEGUE
AT-GCN-GSI-012	ANEXO TÉCNICO MEJORES PRÁCTICAS DE PRUEBAS DE CALIDAD
AT-GCN-SCP-001	ANEXO TECNICO DE LICENCIAS O PERMISOS
AT-GCR-CON-008	ANEXO TECNICO CONCILIACIONES CLIENTES INTERNOS
AT-GCR-GDI-001	CRONOGRAMA PROCESOS DE COMPENSACIÓN - Decreto 780 de 2016 - Decreto 2265 de 2017
AT-GCR-GDI-003	CRITERIOS DE GESTIÓN A SOLICITUDES DE LOS AFILIADOS NOVEDADES
AT-GCR-GDI-004	RUTA DE PROCESO PARA GESTIONAR INTERFASE CONTABLE DE RECAUDO.
AT-GCR-GDI-007	ACTIVIDADES A DESARROLLAR FRENTE A LA DEVOLUCIÓN DE APORTES
AT-GCR-GDI-008	DIGITACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE LOS FORMULARIOS DE AFILIACIÓN PBS, PBSS Y PAC
AT-GCR-GDI-009	MATRIZ CONVENIOS ESPECIALES.
AT-GCR-GDI-010	PROCESO CREACIÓN VIGENCIA AUTOMÁTICA
AT-GCR-GDI-011	CAUSALES DE MOVILIDAD.
AT-GCR-GDI-012	INSTRUCTIVO PARA EL ANÁLISIS DE VARIABLES DE MOVILIDAD SALIENTE
AT-GEC-AF-001	DOCUMENTOS PARA CREACION DEL EMPLEADOR
AT-GEC-AF-002	DOCUMENTOS PARA COTIZANTES INDEPENDIENTES Y BENEFICIARIOS
AT-GEC-AF-004	MANEJO DE PENSIONADOS DE COLPENSIONES Y FOPEP.
AT-GEC-AF-005	AGENDA INDUCCION DE ENTRENAMIENTO A LA FUERZA DE VENTAS
AT-GEC-AF-006	MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN, CAUSAS, SOLUCIÓN Y COMO EVITARLOS
AT-GEC-AF-007	MOTIVOS DE DEVOLUCION QUE NO GENERAN COMISION
AT-GEC-AF-009	REQUERIMIENTOS DE PAC.
AT-GEC-AF-010	ESCENARIOS PRESUPUESTALES PBS
AT-GEC-AF-011	ESCENARIOS PRESUPUESTALES PAC.
AT-GEC-AF-012	REQUERIMIENTOS PARA AFILIADOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES.
AT-GEC-AF-013	RECOBROS PAC
AT-GEC-AF-014	NOVEDADES QUE IMPLICAN ACOTACIÓN DE MORA.
AT-GEC-AFI-001	CONTRATO PAC - CLAUSULA SARLAFT



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
AT-GEC-MYC-001	Plan De Atención Complementario. Información De Coberturas, Tarifas Y Otros
AT-GEC-SCL-001	NOMENCLATURA DIRECCIONES DIAN.
AT-GEC-SCL-002	POLITICAS DE MANEJO DE RESPONDE
AT-GEC-SCL-003	FUNCIONES DE LA ALIANZA O ASOCIACIÓN DE USUARIOS
AT-GEC-SCL-004	CARACTERIZACIÓN DE CASOS
AT-GEC-SCL-007	PROTOCOLO DE INSTALACIÓN ASAMBLEA DE RENOVACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS
AT-GEC-SCL-008	PROTOCOLO DE INSTALACIÓN CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS
AT-GEC-SCL-010	BUZÓN DE ESCUCHA AL CLIENTE
AT-GEC-SCL-012	VALIDADOR DE DERECHOS CONSULTA UNIFICADA.
AT-GEC-SCL-013	PROTOCOLO DE LLAMADAS CALL CENTER
AT-GEC-SCL-014	RUTA PORTABILIDAD
AT-GEC-SCL-015	VALIDACIÓN ESTADOS DE USUARIOS PBS Y PAC EN EL SISTEMA
AT-GEC-SCL-016	INFORMACIÓN PARA LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
AT-GES-ASE-001	PRESENTACIÓN SOMA CAPACITACIÓN PRESTADORES
AT-GES-AYD-001	ESTRUCTURA QUICK AUTOMÁTICO
AT-GES-AYD-002	REGLAS DE NEGOCIO MEGA
AT-GES-CRF-001	PROTOCOLO GESTIÓN DE CASOS CENTRAL DE REFERENCIA S.O.S.
AT-GES-CRF-002	COORDINAR TRASLADO DE USUARIOS.
AT-GES-CRF-003	CIRCULAR VALIDACIONES HOSPITALARIAS
AT-GES-CRF-004	GESTIÓN DE CASOS CENTRAL DE REFERENCIAS
AT-GES-CRF-005	TRASLADO PRIMARIO
AT-GES-UMT-001	TABLA PARAMETRO 11 TIPOS DE LICENCIA
AT-GES-UMT-002	NORMAS PARA EL ARCHIVO DE INCAPACIDADES.
AT-GES-UMT-003	ESTRUCTURA TRANSMISIÓN DE DATOS
AT-GES-UMT-004	Códigos CIE 10
AT-GFF-GCT-001	TABLA CUENTAS BANCARIAS.
AT-GFF-GCT-002	REQUISITOS EXIGIDOS POR LA DIAN QUE DEBE CUMPLIR UNA FACTURA DE VENTA



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
AT-GFF-GCT-003	TABLA DE TIPOS DE COMPROBANTES.
AT-GFF-GCT-004	Anexo técnico Pasivo Cierto
AT-GFF-GCT-005	LISTADO DE PLAN DE CUENTA.
AT-GFF-GDR-001	Correo tipo Cartera corriente
AT-GFF-GDR-002	CORREO TIPO CARTERA VENCIDA
AT-GFF-GDR-003	CORREO TIPO NOTIFICACIÓN SUSPENDIDOS
AT-GFF-GDR-004	CORREO TIPO AVISO DE INCUMPLIMIENTO
AT-GFF-GDR-005	CORREO TIPO COBRO ANTERIOR AL TÍTULO EJECUTIVO
AT-GFF-GDR-006	CORREO TIPO TITULO EJECUTIVO
AT-GFF-GDR-007	CORREO TIPO PRIMER Y SEGUNDO COBRO PERSUASIVO
AT-GFF-GDR-008	CARTA TIPO CARTERA VENCIDA
AT-GFF-GDR-009	CARTA TIPO AVISO DE INCUMPLIMIENTO
AT-GFF-GDR-010	CARTA TIPO COBRO ANTERIOR AL TÍTULO EJECUTIVO
AT-GFF-GDR-011	CARTA TIPO TITULO EJECUTIVO
AT-GFF-GDR-012	CARTA TIPO PRIMER Y SEGUNDO COBRO PERSUASIVO
AT-GFF-GRT-001	METODOLOGÍA DEL CALCULO PARA LA RESERVA TÉCNICA
AT-GFF-RFI-001	Reglamento Comité de Pagos y Tesorería
AT-GFR-CME-001	REGLAS DE NEGOCIO CUENTAS MEDICAS
AT-GFR-CME-002	CAMPOS SILMED
AT-GFR-CME-003	ANEXO 2.16 ESTRUCTURA DATOS OUTSOURCING
AT-GFR-CME-004	ESTÁNDAR GRUPO DE LIQUIDACIÓN
AT-GFR-CME-005	ESTRUCTURA CARGA FACTURAS AFSS
AT-GFR-CME-006	VARIABLES DE CONTABILIZACIÓN CUENTAS MÉDICAS
AT-GFR-CME-007	VARIABLES DE INTERFAZ CUENTAS MÉDICAS
AT-GFR-CME-008	ENCABEZADO REPORTE RIPS
AT-GFR-GDI-001	CLASIFICACIÓN MARCA COSTO - RECOBROS
AT-GFR-GDI-002	CUENTAS CONTABLES CARTERA ADRES



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
AT-GFR-GDI-003	CUENTAS CONTABLES TRASLADOS COSTO Y CXC
AT-GIR-001	ANEXO 1_ANALISIS_CONTINUIDAD_DEL_NEGOCIO_SOS (P)
AT-GIR-002	ANEXO 2 MATRIZ DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES
AT-GRI-APA-001	PARAMETRIZACIÓN DE VARIABLES DE EXONERACIÓN DE COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS
AT-GRI-GCS-001	ANEXO A NIVELES DE AUTORIZACION PARA LOS CONTRATOS
AT-GRI-GCS-002	ANEXO B DOCUMENTOS EN LAS FASES DE LA NEGOCIACION
AT-GRI-GCS-003	MANUAL TECNICO DE CONTRATACIÓN
AT-GRI-GCS-004	MINUTA CONTRATO CAPITA MEDICAMENTOS E INSUMOS
AT-GRI-GCS-005	MINUTA CONTRATO EVENTO
AT-GRI-GCS-006	MINUTA EVENTO PROFESIONAL
AT-GRI-GCS-007	MINUTA SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS EVENTO
AT-GRI-GCS-008	MINUTA CONTRATO PAGO GLOBAL
AT-GRI-GCS-009	ADMINISTRACIÓN DE PAGOS FIJOS
AT-GRP-ADR-001	VÍAS CLÍNICAS, CONSENSOS DE EXPERTOS Y ANÁLISIS DE TECNOLOGÍAS EN SALUD
AT-GRP-ADR-002	CRITERIOS DE INCLUSION A PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS
AT-GRP-ADR-003	RUTA DE DIRECCIONAMIENTO PACIENTES PARA CUIDADOS PALIATIVOS
AT-GRP-ADR-004	CONSOLIDACIÓN GRD 2
AT-GRP-ADR-008	DEFINICIONES DE CASOS PARA LOS EVENTOS DE NOTIFICACIÓN Y EVENTOS CENTINELA
AT-GRP-ADR-009	LINEAMIENTOS PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL ANEXO TÉCNICO DE LA RESOLUCIÓN 4505 DE 2012 PARA EMPRESAS DE MEDICINA PREPAGADA, POS, POS-S, PLANES DE ATENC
AT-GRP-ADR-010	LINEAMIENTOS PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL ANEXO TÉCNICO RESOLUCIÓN 4505/2012 .
AT-GRP-ADR-012	Seguimiento de las estimaciones y ejecuciones relacionadas con las actividades PE Y DT.
AT-GRP-ADR-013	METODOLOGÍA ADOPCIÓN, ADAPTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD - RIAS
AT-GRP-ADR-014	PROCEDIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LOS USUARIOS DE S.O.S EPS CON ENFERMEDADES HUÉRFANAS
AT-GRP-ADR-015	PROGRAMA DE ENFERMEDADES REUMATOLÓGICA



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
AT-GRP-ADR-016	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN RIESGO CARDIOVASCULAR: HIPERTENSIÓN
AT-GRP-ADR-017	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN RIESGO CARDIOVASCULAR: DIABETES MELLITUS
AT-GRP-ADR-019	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
AT-GRP-ADR-020	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN DESNUTRICIÓN MENORES DE 5 AÑOS
AT-GRP-ADR-021	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO - JUVENTUD (18 A 28 AÑOS)
AT-GRP-ADR-022	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO - PRIMERA INFANCIA (HASTA LOS 5 AÑOS)
AT-GRP-ADR-023	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO - INFANCIA (6 A 11 AÑOS)
AT-GRP-ADR-024	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO - ADOLESCENCIA (12 A 17 AÑOS)
AT-GRP-ADR-025	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO - ADULTEZ (29 A 59 AÑOS)
AT-GRP-ADR-026	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO - VEJEZ (MÁS DE 60 AÑOS)
AT-GRP-ADR-027	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN CÁNCER DE CÉRVIX
AT-GRP-ADR-028	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN CHAGAS
AT-GRP-ADR-029	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN LEISHMANIASIS
AT-GRP-ADR-030	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN MALARIA
AT-GRP-ADR-031	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN DENGUE, CHICUNGUÑA Y ZIKA
AT-GRP-ADR-032	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN CÁNCER DE MAMA
AT-GRP-ADR-036	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL EVENTO CRÓNICO
AT-GRP-ADR-037	RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL EVENTO AGUDO
AT-GRP-CYP-001	INSTRUCTIVO GRD 2
AT-GRP-CYP-002	GRUPOS Y SUBGRUPOS DE RIESGO
AT-GRP-CYP-003	ANEXO TÉCNICO PROGRAMA VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y SALUD PÚBLICA
AT-GRP-CYP-004	ANEXO TÉCNICO PROGRAMA VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
AT-GRP-CYP-005	PROGRAMA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD
AT-GRP-CYP-006	PROGRAMA SIVIGILA
AT-GRP-CYP-007	POBLACIONES CON ENFOQUE DIFERENCIAL



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
AT-GRP-CYP-008	ARTICULACIÓN CON ENTIDADES TERRITORIALES
AT-GRP-CYP-009	ASPECTOS PRIORIZADOS EN SALUD PÚBLICA
AT-GRP-CYP-010	RELACIONAMIENTO GRUPO DE INTERÉS
AT-GRP-CYP-011	ACCIONES MITIGACIÓN SARS - CoV-2 - COVID-19
AT-GRP-CYP-012	FLUJOGRAMA RUTA INTERNA S.O.S. EPS MANEJO COVID-19
AT-GRP-CYP-014	ACCIONES MITIGACIÓN SARS – CoV- COVID – 19.CERCO EPIDEMIOLÓGICO Y CONTACTOS ESTRECHOS
AT-GRP-CYP-015	PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN POBLACIÓN RESOLUCIÓN 521
AT-GRP-GDC-001	GESTIÓN CLÍNICA DE CASOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN
AT-GRP-GRS-001	PROGRAMA DE MATERNIDAD SEGURA
AT-GRP-GRS-002	PROGRAMA DE SALUD MENTAL
AT-GRP-GRS-003	ANEXO TÉCNICO RUTA DE ATENCIÓN VIOLENCIA DE GENERO
AT-GRP-GRS-004	ANEXO TÉCNICO RUTA SALUD MENTAL
AT-GRP-GRS-005	ANEXO TÉCNICO RUTA SPA
AT-GRP-SOG-001	CLASIFICACIÓN POR METOLOGIA DE DADER
AT-GRP-SOG-002	INGRESO DE DATOS EVENTOS ADVERSOS EN EL APLICATIVO SALUD
AT-GSO-GIN-001	CARTILLA METODOLÓGICA RIESGO
AT-GSO-GIN-007	ANÁLISIS DE RIESGOS
AT-GSO-GIN-008	REGLAMENTO COMITÉ DE RIESGOS
AT-GSO-RLE-001	IMPUGNACIÓN DE LA DECISIÓN JUDICIAL
AT-GSO-RLE-002	RECEPCIÓN, RADICACIÓN, NOTIFICACIÓN Y ENVÍO DE NOTIFICACIÓN JUDICIAL.
AT-GTE-058	POLITICAS DE BACKUPS
AT-GTE-059	PROCESOS CON PLAN DE CONTINGENCIA
AT-GTE-GII-003	GESTIÓN DE USUARIOS
AT-GTE-GII-004	MANUAL CENTRO DE DATOS
AT-GTE-GII-005	INSTRUCTIVO REDES LAN y WAN
AT-GTE-GII-006	CONFIGURACIÓN WAS.



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
AT-GTE-GII-007	CREACIÓN AREAS DE PRODUCCIÓN.
AT-GTE-GII-008	ESQUEMA DE SEGURIDAD BASE DE DATOS
AT-GTE-GII-009	ESQUEMA SQL SERVER.
AT-GTE-GII-011	PROCESO PARA DESPLIEGUE DE APLICACIONES EN LOS SERVIDORES WAS..
AT-GTE-GII-012	POLÍTICAS DE MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS
AT-GTE-GII-013	RED DE INFRAESTRUCTURA 2020.html
AT-GTE-GII-014	CONFIGURACIÓN BPM
AT-GTE-GII-015	CONFIGURACIÓN IIB
AT-GTE-GII-016	PROCESO PARA DESPLIEGUE DE APLICACIONES EN LOS SERVIDORES BPM
AT-GTE-GII-017	PROCESO PARA DESPLIEGUE DE APLICACIONES EN LOS SERVIDORES IIB
AT-GTE-GII-019	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN DE INCIDENTES
AT-GTE-GII-020	GUIÓN PRIVILEGIOS DE ADMINISTRADOR
AT-GTE-GII-021	MATRIZ DE ESCALAMIENTO TI
AT-GTE-GII-023	INVENTARIO LICENCIAS Y HARDWARE DE TELEFONÍA
AT-GTE-GII-024	DIAGRAMA SOLUCIÓN DE VOZ SOS
AT-GTE-GII-025	INVENTARIO DE EXTENSIONES TELEFÓNICAS
AT-GTE-GII-026	TOPOLOGÍA ALWAYS ON
AT-GTE-GII-027	MONITOREO DE APLICACIONES WAS
AT-GTE-GII-028	REINICIO Y BACKUP WAS
AT-GTE-GII-029	DETALLE CONEXIONES RED SOS- CELTA -CLOUD - AMERICAN BPS
AT-GTE-GII-030	PMP MONITOREO DIARIO BASE DE DATOS
AT-GTE-GII-031	RESUMEN SERVIDORES PRODUCCIÓN
AT-GTE-GII-032	PROCESO CONTROL DE CAMBIOS
AT-GTE-GII-033	ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DE BASES DE DATOS DE SQL SERVER
AT-GTE-GII-034	CONSOLIDADO LICENCIAMIENTO
AT-GTE-GII-035	INVENTARIO EJECUCIÓN PROCESOS
AT-GTE-GII-036	POLÍTICA DE RESPALDO S.O.S



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
AT-GTE-GSI-001	SISTEMA DE INFORMACIÓN
AT-GTE-PTI-001	MARCO DE REFERENCIA ARQUITECTURA TECNOLÓGICA
AT-GTE-PTI-002	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA- PETI
AT-GTH-ADT-001	CONOCIMIENTO DE REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO
AT-GTH-ADT-002	CONOCIMIENTO DE REGLAMENTO DE TRABAJO - APRENDIZ
AT-GTH-EOR-001	MANO DE OBRA.
AT-GTO-COR-001	ENTREGA, USO Y MANTENIMIENTO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL - EPP
AT-PDA-012	CRITERIOS DE SELECCIÓN DE PRESTADORES
AT-PDA-039	INSTRUCTIVO PARA REALIZAR DIRECCIONAMIENTO DE USUARIOS HOSPITALIZADOS A NIVEL I
AT-PDA-054	PROCEDIMIENTO PARA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS
AT-PDA-055	GUÍA CONCEPTUAL Y METODOLOGICA PARA ANÁLISIS DE CASOS
AT-PDA-056	MANUAL DEL USUARIO DOCUMENTO TÉCNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN OPERATIVA
AT-PDA-060	RESPUESTA ANTE EMERGENCIA EPIDÉMICA
AT-PDA-068	PLANTILLA PARA LA SOLICITUD DE COTIZACIÓN
AT-SIG-GCL-004	ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
AT-SIG-GCL-005	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
AT-SIG-GCL-006	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
AT-SIG-GCL-007	NIVELES DE APROBACIÓN DE DOCUMENTOS
AT-SIG-GCL-008	PLANTILLA ESTÁNDAR..
AT-SIG-GCL-009	PLANTILLA INSTRUCTIVO..
AT-SIG-GCL-010	PLANTILLA CARACTERIZACIÓN DE PROCESO..
AT-SIG-GSI-001	ANEXO TECNICO CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES
CP-ACO-COR-002	COMUNICACIÓN CORPORATIVA
CP-GAD-AFS-001	GESTIÓN DE ACTIVOS FÍSICOS Y SEGURIDAD FÍSICA
CP-GAD-CAD-002	GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA
CP-GDO-DTH-001	DESARROLLO DE TALENTO HUMANO
CP-GDO-GPR-001	GESTIÓN DE PROYECTOS



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
CP-GEC-AFI-001	AFILIACIÓN
CP-GEC-CCL-001	Canales con el cliente
CP-GEC-COM-001	COMUNICACIONES.
CP-GEC-MER-001	GESTIÓN DE MERCADEO
CP-GES-AUD-001	AUDITORIA MÉDICA
CP-GES-AYD-001	AUTORIZACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO DE SERVICIOS
CP-GES-CRF-001	CENTRAL DE REFERENCIA
CP-GES-PAD-001	ATENCIÓN DOMICILIARIA
CP-GES-PEC-001	PRESTACIONES ECONÓMICAS
CP-GES-UMT-001	MEDICINA DEL TRABAJO
CP-GFF-CON-001	GESTIÓN CONTABLE
CP-GFF-GCP-001	GESTIÓN DE CONCERTACIÓN DE PASIVOS CON EL PRESTADOR
CP-GFF-GDR-001	GESTIÓN DE DEUDORES
CP-GFF-PPR-001	PLANEACIÓN FINANCIERA
CP-GFF-RFI-001	GESTIÓN DE TESORERÍA Y RECURSOS FINANCIEROS
CP-GFR-GDI-001	GESTIÓN DE INGRESOS.
CP-GJU-GJU-001	GESTIÓN DE PROCESOS JURÍDICOS
CP-GJU-GTD-001	GESTIÓN DE TUTELAS, DESACATOS Y SANCIONES
CP-GRI-APA-001	ADMINISTRACIÓN DE PARÁMETROS
CP-GRI-GCS-001	GESTIÓN DE COMPRAS EN SALUD.
CP-GRI-PLO-001	PLANEACIÓN DE LA OFERTA
CP-GRP-ADR-001	GESTIÓN DE RIESGOS EN SALUD
CP-GRP-CYP-001	SISTEMA DE MONITOREO Y VIGILANCIA EN SALUD
CP-GRP-GDC-001	GESTIÓN CLÍNICA DE CASOS
CP-GRP-SOG-001	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD
CP-GTE-GII-001	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA
CP-GTE-GSI-001	GESTIÓN DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
CP-GTE-INE-001	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS
CP-GTE-PTI-001	PLANEACIÓN DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA
CP-GTH-ADT-001	ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO
CP-GTH-EOR-001	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
CP-GTH-SST-001	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
CP-SIG-GCL-001	GESTIÓN DE CALIDAD
CP-SIG-GSI-001	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION
CP-SIG-SIR-001	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE RIESGOS
ES-AIU-008	AUTORIZACION HOSPITALARIA
ES-AIU-015	AUDITORIA HOSPITALARIA
ES-AIU-021	AUTORIZACIONES VÍA WEB EN AFILIADOS PAC
ES-AIU-024	SOMA-NUEVO PRESTADOR
ES-APP-010	TRASLADOS DE AFILIADOS ENTRANTES
ES-APP-017	CONTROL DE CALIDAD DE LOS DATOS INGRESADOS A LA BASE DE DATOS
ES-APP-018	GENERACIÓN MASIVA Y A PEDIDO DE CARNÉS PAC
ES-ARC-010	RESPUESTA A PQRS
ES-COM-001	MAPA INTEGRAL DE COMUNICACIONES
ES-COM-002	IMAGEN CORPORATIVA
ES-GAD-AFS-001	ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES
ES-GAD-AFS-002	ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS FIJOS
ES-GAD-AFS-003	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.
ES-GAD-AFS-004	ADMINISTRACIÓN DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD
ES-GAD-CAD-001	COMPRAS ADMINISTRATIVAS DE MENOR Y MAYOR CUANTÍA
ES-GAD-CAD-002	EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS
ES-GCN-ACO-001	RECORRIDO.
ES-GCN-ACO-002	ADMINISTRACIÓN DE TULAS Y CARGA.
ES-GCN-ACO-003	ADMINISTRACIÓN DE CORREO DIARIO Y/O MASIVO.



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
ES-GCN-ADO-001	FOTOCOPIADO.
ES-GCN-ADO-002	CONSULTA DE DOCUMENTOS FÍSICOS.
ES-GCN-ADO-003	DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTOS.
ES-GCN-ADO-004	RADICACIÓN.
ES-GCN-ADO-005	SUSCRIPCIONES.
ES-GCN-ADO-006	ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVO CENTRAL.
ES-GCN-CAD-003	PÓLIZA DE VEHÍCULO
ES-GCN-GSI-001	PROCESO DE MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS
ES-GCN-GSI-002	PROCESO DE PRUEBAS DE CALIDAD SOLUCIONES INFORMÁTICAS
ES-GCN-GSI-003	PROCESO DE DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS
ES-GCN-GSI-004	PROCESO DE SOPORTE DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS
ES-GCN-INE-001	REPORTE DE GESTIÓN CONTRACTUAL A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
ES-GCN-SCP-003	CONTRATACIÓN PERSONAL
ES-GCN-SCP-004	DESVINCULACIÓN LABORAL
ES-GCN-SCP-005	PRESUPUESTOS GASTOS DE PERSONAL
ES-GCN-SCP-006	PROCESO DE NÓMINA
ES-GCR-CME-001	PRELIQUIDACIÓN DE CUENTAS MÉDICAS.
ES-GCR-CME-004	CRUCES DE CAPITACIÓN-
ES-GCR-CON-001	CREACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TERCEROS EN APLICATIVOS DE CONTABILIDAD.
ES-GCR-CON-003	ADMINISTRACIÓN DE INFORMES DE GESTIÓN.
ES-GCR-CON-004	ADMINISTRACION DE LAS CONCILIACIONES CLIENTES INTERNOS.
ES-GCR-CON-005	PRESENTACIÓN DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS.
ES-GCR-GDI-001	COMPENSACIÓN.
ES-GCR-GDI-004	RESPUESTA A SOLICITUDES DE CUOTA MODERADORAS Y COPAGOS
ES-GCR-GDI-005	ADMINISTRACIÓN DE CONVENIOS EMPRESARIALES.
ES-GCR-GDI-006	REGISTRO DE NOVEDADES DEL EMPLEADOR Y AFILIACION DE PBS Y PAC
ES-GCR-GDI-007	RECAUDO Y ADMINISTRACIÓN DE PAGO PBS



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
ES-GCR-GDI-008	COBRO DE CARTERA PBS VENCIDA Y JURIDICO.
ES-GCR-GDI-009	RECAUDO Y ADMINISTACIÓN DE PAGOS PAC
ES-GCR-GDI-010	COBRO DE CARTERA PAC CORRIENTE, VENCIDA Y JURÍDICA.
ES-GCR-GDI-011	VISITA A EMPRESAS QUE PRESENTEN IRREGULARIDADES EN CARTERA Y APORTES DE LOS AFILIADOS.
ES-GCR-GDI-014	ADMINISTRACIÓN DE APORTES PBS
ES-GCR-GDI-015	USO EFICIENTE DE LA INFORMACIÓN
ES-GCR-GDI-017	DEVOLUCIÓN DE APORTES.
ES-GCR-GDI-018	REGISTRO DE AFILIACIÓN DEL EMPLEADOR Y COTIZANTE PARA PBS, PBSS Y PAC
ES-GCR-GDI-020	RECAUDO Y ADMINISTRACIÓN DE TRANSFERENCIAS DE APORTES DE OTRAS EPS
ES-GCR-GDI-021	INGRESO DE LA LIQUIDACIÓN MENSUAL DE AFILIADOS DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO
ES-GCR-GDI-022	GESTIÓN DE GLOSAS POR COMPENSACIÓN
ES-GCR-GDI-023	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES
ES-GCR-GDI-024	TRASLADOS DE AFILIADOS ENTRANTES.
ES-GCR-GDI-025	TRASLADOS DE AFILIADOS SALIENTES.
ES-GDI-025	INGRESO DE CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS
ES-GEC-AF-001	AFILIACIÓN PBS
ES-GEC-AF-003	DE MANTENIMIENTO COMERCIAL.
ES-GEC-AF-004	AFILIACIÓN PAC
ES-GEC-AF-005	IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS DE MERCADEO
ES-GEC-AF-006	SISTEMA DE COMPENSACIÓN DE FUERZA DE VENTAS.
ES-GEC-AF-007	RENOVACION PLANES COMPLEMENTARIOS
ES-GEC-AF-008	GENERACIÓN INFORMES DE POBLACIÓN BDUA Y/O EXTRACCIONES DE LEY
ES-GEC-AF-009	PRESUPUESTO DE POBLACIÓN Y GASTOS.
ES-GEC-AF-010	PARAMETRIZACIÓN DE PRODUCTOS.
ES-GEC-AFI-001	RETICENCIA PAC
ES-GEC-CCL-002	GESTIÓN DE RESPUESTAS A PQR SUPERSALUD



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
ES-GEC-SCL-001	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ES-GEC-SCL-002	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE
ES-GEC-SCL-003	VALIDACIÓN DE DERECHOS.
ES-GEC-SCL-004	ATENCIÓN AL USUARIO EN CALL CENTER
ES-GES-ASE-001	AUTORIZACIÓN AMBULATORIA.
ES-GES-ASE-003	TRANSPORTE, ALIMENTACIÓN Y HOSPEDAJE DE USUARIOS CON FALLO DE TUTELA
ES-GES-AYD-002	GESTIÓN DE NOTIFICACIONES JUDICIALES EN SALUD
ES-GES-AYD-004	SOLICITUDES NO PBS
ES-GES-CRF-001	CENTRAL DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
ES-GES-DSR-001	FIDELIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE RED
ES-GES-PAD-001	PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA
ES-GES-PEC-001	ESTÁNDAR RADICACION – TRANSCRIPCIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS
ES-GES-UMT-002	RADICACION – TRANSCRIPCIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS
ES-GES-UMT-004	TRANSMISION DE INCAPACIDADES IPS
ES-GES-UMT-005	CALIFICACIÓN ORIGEN ENFERMEDAD
ES-GES-UMT-006	CALIFICACIÓN Y NOTIFICACIÓN DEL EVENTO DE SALUD ACCIDENTE DE TRABAJO
ES-GFF-GCP-001	CONCILIACIÓN AL PRESTADOR
ES-GFF-GCT-001	ADMINISTRACIÓN DE LAS CONCILIACIONES BANCARIAS
ES-GFF-GCT-002	CONTABILIZACIÓN DE LA CUENTA POR PAGAR COSTO MÉDICO.
ES-GFF-GCT-003	CAUSACIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR ADMINISTRATIVAS Y DEL SGSSS.
ES-GFF-GDR-001	AVISO DE INCUMPLIMIENTO APORTES PBS.
ES-GFF-GDR-002	USO EFICIENTE DE LA INFORMACIÓN.
ES-GFF-GRT-001	CÁLCULO DE LA RESERVA TÉCNICA
ES-GFF-RFI-001	GENERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PAGOS
ES-GFF-RFI-002	ADMINISTRACIÓN DEL FLUJO DE EFECTIVO.
ES-GFF-RFI-003	INVERSIONES
ES-GFF-RFI-004	INGRESOS Y EGRESOS CAJA PRINCIPAL



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
ES-GFR-CME-001	CONCILIACIÓN DE GLOSAS
ES-GFR-CME-002	GESTIÓN DE LA CUENTA MÉDICA
ES-GFR-GDI-001	RECOBROS NO PBS
ES-GFR-GDI-002	FACTURACIÓN Y APLICACIÓN DE PAGOS PAC
ES-GIR-001	Solicitud del formulario de conocimiento a EPS SOS
ES-GJU-GJU-001	CONTRATACIÓN EN SALUD
ES-GPC-015	EVALUACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO
ES-GPC-018	REPORTE DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES
ES-GRF-026	ADMINISTRACIÓN DE ANTICIPOS EN SALUD
ES-GRF-027	ADMINISTRACIÓN DE GLOSAS FOSYGA
ES-GRF-028	ADMINISTRACIÓN DE LA CARTERA FOSYGA
ES-GRF-033	CALCULO DE LA PROVISIÓN
ES-GRI-APA-001	GESTIÓN DE PARÁMETROS
ES-GRI-APA-002	ADMINISTRACIÓN GENERACIÓN BASE DE DATOS PAGOS FIJOS
ES-GRI-GCS-001	GESTION DE COMPRAS EN SALUD
ES-GRP-ADR-001	GESTIÓN Y SEGUIMIENTO PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA
ES-GRP-ADR-002	REPORTE DE ACTIVIDADES DE PE y DT SEGÚN LA RESOLUCIÓN 4505 - 2012
ES-GRP-ADR-003	SEGUIMIENTO AL EGRESO HOSPITALARIO DE PATOLOGÍAS PRIORIZADAS
ES-GRP-CYP-001	MARCACIÓN DE USUARIOS CON RIESGO EN SALUD
ES-GRP-CYP-002	PROGRAMA VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
ES-GRP-CYP-003	CARACTERIZACIÓN Y PRIORIZACIÓN
ES-GRP-SOG-003	GESTIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
ES-GSO-DES-001	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ES-GSO-GIN-001	GESTIÓN DE RIESGOS LA/FT
ES-GSO-GIN-004	GESTION DE REQUERIMIENTOS DE ENTES DE CONTROL
ES-GSO-RLE-001	ATENCIÓN DE PROCESOS JUDICIALES.



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
ES-GSO-RLE-002	CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA.
ES-GSO-RLE-004	COMITE DE NORMAS.
ES-GSO-RLE-005	RESPONSABILIDAD CIVIL MEDICA.
ES-GSO-RLE-006	CALCULO DE RESERVA TÉCNICA Y PROVISIONES DE CONTINGENCIAS LEGALES.
ES-GSO-RLE-008	GESTIÓN DE NOTIFICACIONES JUDICIALES SALUD
ES-GSO-RLE-009	PROCESOS SANCIONATORIOS.
ES-GSO-RLE-010	PROCESO DE INGRESO DE ACCIONISTAS.
ES-GTH-ADT-001	SELECCION DE PERSONAL
ES-GTI-GII-002	CONTROL DE CAMBIOS.
ES-GTI-GSI-001	PRUEBAS ÁGILES DE CALIDAD SOLUCIONES INFORMÁTICAS
ES-GTI-GSI-002	MIGRACIÓN DE DATOS
ES-GTI-INE-001	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE BI
ES-GTO-COR-001	MEDICION CLIMA LABORAL Y LIDERAZGO.
ES-GTO-COR-002	BIENESTAR AL PERSONAL
ES-GTO-COR-003	INDUCCION CORPORATIVA
ES-GTO-DCO-001	ANALISIS DE DESARROLLO INDIVIDUAL.
ES-GTO-DCO-002	CAPACITACIONES TÉCNICAS
ES-GTO-DCO-003	CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO EN EL CARGO.
ES-GTO-EOR-001	ADMINISTRACION PLANTA DE PERSONAL
ES-GTO-MCO-001	DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS
ES-MER-007	PLAN DE MERCADEO
ES-MER-009	NEGOCIACIÓN Y MERCHANDISING
ES-PDA-004	GENERACIÓN DE ESCENARIO DE CAPITACIÓN
ES-PDA-005	EVALUACIÓN DE CAPACIDAD Y SUFICIENCIA DE LA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD
ES-PDA-024	AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD A LA RED DE PRESTADORES DE LA EPS



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
ES-PDA-025	GESTIÓN INTEGRAL DE EVENTOS ADVERSOS
ES-PDA-026	PLAN DE SALUD PÚBLICA
ES-PDA-028	INDUCCIÓN A LA DEMANDA
ES-PDA-029	CAPACITACIONES
ES-PDA-031	COTIZACIONES COMPRAS EN SALUD
ES-PDA-032	EVALUACIÓN Y DEPURACIÓN DE LA RED DE PRESTADORES
ES-PDA-033	Administracion de anticipos a prestadores
ES-SAI-003	ADMINISTRACION DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD EPS Y SOS
ES-SAI-010	CONFIGURACIÓN DE SERVICIO LICENCIAMIENTO
ES-SIG-GCL-002	GESTIÓN DE AUDITORÍAS REALIZADAS POR EL ENTE DE CONTROL.
ES-SIG-GCL-003	ACCIÓN CORRECTIVA, PREVENTIVA Y NOTA DE MEJORA-
ES-SIG-GCL-004	CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA
ES-SIG-GCL-005	Auditorías Internas del Sistema Integrado de Gestión
ES-SIG-SGR-002	CONOCIMIENTO DE CONTRAPARTES
FL-GAD-AFS-001	FLUJOGRAMA ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES
FL-GAD-AFS-002	FLUJOGRAMA ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS FIJOS
FL-GAD-AFS-003	FLUJOGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
FL-GAD-AFS-004	FLUJOGRAMA ADMINISTRACIÓN DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD
FL-GAD-CAD-001	FLUJOGRAMA COMPRAS ADMINISTRATIVAS DE MENOR Y MAYOR CUANTÍA
FL-GAD-CAD-002	FLUJOGRAMA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS
FL-GAD-CAD-003	FLUJOGRAMA DE ALMACEN
FL-GAD-CAD-004	CAJA MENOR
FL-GEC-AF-001	FLUJOGRAMA RETICENCIA PAC
FL-GEC-CCL-001	FLUJOGRAMA RESPUESTAS PQRS SUPERSALUD
FL-GEC-CCL-002	FLUJOGRAMA GESTIÓN PQRD
FL-GES-ASE-001	FLUJOGRAMA AUTORIZACIÓN AMBULATORIA
FL-GES-AUD-001	FLUJOGRAMA AUDITORÍA HOSPITALARIA



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FL-GES-AYD-001	FLUJOGRAMA NOTIFICACIONES JUDICIALES EN SALUD
FL-GES-AYD-003	FLUJOGRAMA GESTIÓN DE SOLICITUDES NO PBS
FL-GES-CRF-001	SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRA-REFERENCIA, Y HOSPITALIZACIÓN
FL-GES-PAD-001	FLUJOGRAMA PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA
FL-GFF-GCP-001	FLUJOGRAMA CONCILIACIÓN AL PRESTADOR
FL-GFF-GDR-001	FLUJOGRAMA FACTURACIÓN Y APLICACIÓN DE PAGOS PAC.
FL-GFF-GDR-002	FLUJOGRAMA AVISO DE INCUMPLIMIENTO APORTES PBS
FL-GFF-GDR-003	FLUJOGRAMA USO EFICIENTE DE LA INFORMACIÓN
FL-GFF-GRT-001	FLUJOGRAMA CÁLCULO DE LA RESERVA TÉCNICA
FL-GFR-CME-001	FLUJOGRAMA GESTIÓN DE LA CUENTA MÉDICA
FL-GFR-GDI-001	FLUJOGRAMA TRASLADOS DE AFILIADOS ENTRANTES
FL-GJR-GDT-001	FLUJOGRAMA NOTIFICACIONES JUDICIALES
FL-GJR-GJU-001	FLUJOGRAMA CONTRATACIÓN EN SALUD
FL-GRI-APA-001	FLUJOGRAMA PARAMETRIZACIÓN CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS
FL-GRI-GCS-001	FLUJOGRAMA GESTIÓN DE COMPRAS EN SALUD
FL-GRI-GCS-002	ADMINISTRACIÓN DE ANTICIPOS A PRESTADORES
FL-GRP-ADR-002	FLUJOGRAMA SEGUIMIENTO AL EGRESO HOSPITALARIO
FL-GRP-CYP-001	FLUJOGRAMA PROGRAMA VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
FL-GRP-CYP-002	FLUJOGRAMA CARACTERIZACIÓN Y PRIORIZACIÓN
FL-GRP-CYP-003	CERCO EPIDEMIOLÓGICO COVID 19
FL-GRP-SOGC-001	FLUJOGRAMA GESTIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
FL-GSO-RLE-001	FLUJOGRAMA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
FL-GTH-ADT-001	FLUJOGRAMA SELECCIÓN DE PERSONAL
FL-GTH-ADT-002	FLUJOGRAMA PRESUPUESTO GASTOS DE PERSONAL
FL-GTI-GII-001	FLUJOGRAMA CONTROL DE CAMBIOS
FL-GTI-GII-002	FLUJOGRAMA MIGRACIÓN DE DATOS
FL-GTI-GSI-001	FLUJOGRAMA PROCESO DE PRUEBAS ÁGILES DE CALIDAD SOLUCIONES INFORMÁTICAS



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FL-GTI-GSI-002	FLUJOGRAMA PROCESO DE MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS
FL-GTI-GSI-003	FLUJOGRAMA PROCESO DE SOPORTE DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS
FL-GTI-GSI-004	FLUJOGRAMA PROCESO DE DESARROLLO DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS
FL-GTI-INE-001	FLUJOGRAMA ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE BI
FL-SIG-GCL-001	FLUJOGRAMA GESTIÓN DE AUDITORIAS REALIZADAS POR ENTES DE CONTROL
FL-SIG-GCL-002	FLUJOGRAMA CONTROL DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA
FL-SIG-GCL-004	AUDITORIAS INTERNAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FL-SIG-SIGR-001	FLUJOGRAMA GESTIÓN DE RIESGOS
FL-SIG-SIGR-002	FLUJOGRAMA CONOCIMIENTO CONTRAPARTES
FT-AIU-084	VALIDACIÓN AUDITORIA MÉDICA
FT-AIU-174	RELACIÓN SOLICITUDES NO POS HOSPITALARIOS
FT-AIU-187	RELACION DE OPS HOSPITALARIAS
FT-AIU-188	CERTIFICACIÓN ESTADO DE PASIVO PRESTACIONAL
FT-AIU-189	CONCEPTO TECNICO SALUD NOTIFICACION JUDICIAL
FT-AIU-197	ACTA DE CASTIGO
FT-AIU-237	Certificado entrega Orden de Prestacion de Servicios
FT-APP-039	RELACIÓN DE DOCUMENTOS SOPORTES DE NOVEDAD PARA CENTRO DE DOCUMENTACIÓN
FT-APP-040	BITACORA DE MANTENIMIENTO IMPRESORA FARGO
FT-APP-041	CONTROL DE ENTREGA DE CARNES - SERVICIO AL CLIENTE
FT-APP-042	DEVOLUCIÓN DE CARNÉS Y BONOS
FT-APP-043	CONTROL DEVOLUCIÓN DE CARNES DE LAS SEDES
FT-ARC-025	CERTIFICADO DE RETIRADO
FTC-GTE-005	SEGURIDAD PERIMETRAL
FTC-GTE-009	SERVICIO GESTION DE SERVIDORES
FTC-GTE-010	SERVICIO RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS
FTC-GTE-011	SERVICIO GESTION DE SOLICITUDES
FTC-GTE-012	SERVICIO DE COLABORACION



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FTC-GTE-013	SERVICIO DE LICENCIAMIENTO
FTC-GTE-015	SERVICIO ADMINISTRACION DE IMPRESION
FTC-GTE-016	SERVICIO DE GESTION DE BASE DE DATOS
FTC-GTE-017	SERVICIO GESTION DE APLICACIONES
FTC-GTE-018	SERVICIO GESTION ESTACIONES DE TRABAJO
FTC-GTE-019	INSTRUCTIVO ENERGÍA REGULADA
FT-COM-012	PLAN DE MEDIOS
FT-COM-015	BRIEF DE CAMPAÑA
FT-COM-017	SOLICITUD DE COTIZACION
FT-GAD-ACO-001	REGISTRO DE ENTREGA - DILIGENCIAS SEDE NACIONAL
FT-GAD-AFS-001	AUTORIZACIÓN ENTRADA
FT-GAD-AFS-002	ACTA DE ENTREGA INMUEBLE PARA ADMINISTRACIÓN S.O.S
FT-GAD-AFS-003	ACTA DE ENTREGA INMUEBLE AL ARRENDATARIO POR TERMINACIÓN CONTRACTUAL
FT-GAD-AFS-004	REQUISICIÓN DE SERVICIO
FT-GAD-AFS-005	MOVIMIENTO DE ACTIVOS FIJOS
FT-GAD-AFS-006	ACTA RECIBO DE OBRA
FT-GAD-AFS-007	CONTROL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
FT-GAD-AFS-008	HOJA DE VIDA DE MAQUINARIA Y EQUIPOS
FT-GAD-AFS-009	INFORME DE GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO
FT-GAD-AFS-010	ORDEN DE TRABAJO MANTENIMIENTO
FT-GAD-AFS-011	ACTA ADMINISTRATIVA PARA LA AUTORIZACIÓN DE BAJA DE ACTIVOS FIJOS
FT-GAD-AFS-012	ACTA DE ENTREGA Y ASIGNACIÓN DE ACTIVO FIJOS
FT-GAD-AFS-013	SOLICITUD DE BAJA DE ACTIVOS
FT-GAD-AFS-014	TOMA FÍSICA DE INVENTARIO
FT-GAD-AFS-015	CONCILIACIÓN CUENTAS DE ACTIVOS FIJOS
FT-GAD-AFS-016	RELACIÓN DE HERRAMIENTAS Y MATERIALES
FT-GAD-AFS-017	INGRESO DE PROVEEDORES O CONTRATISTA



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GAD-CAD-001	CONTROL DE FACTURAS
FT-GAD-CAD-002	ORDEN DE SERVICIO.
FT-GAD-CAD-003	SOLICITUD DE TIQUETE AÉREO
FT-GAD-CAD-004	AUTORIZACIÓN DE SERVICIO DE HOTEL.
FT-GAD-CAD-005	Control transportes urbanos y otros gastos en diligencias administrativas.
FT-GAD-CAD-006	SALIDA DE ALMACEN.
FT-GAD-CAD-007	REGISTRO DE DESPLAZAMIENTO PARA SOLICITUD DE COMBUSTIBLE O MEDIOS DE TRANSPORTE
FT-GAD-CAD-008	LEGALIZACIÓN GASTOS DE VIAJE Y OTROS ANTICIPOS
FT-GAD-CAD-009	ASIGNACIÓN Y LIQUIDACION DE GASTOS DE VIAJE
FT-GAD-CAD-010	SOLICITUD DE ALIMENTOS.
FT-GAD-CAD-011	FORMATO SOLICITUD RETIRO PÓLIZA DE VEHÍCULO
FT-GCN-ACO-001	RELACIÓN DE CORRESPONDENCIA DESPACHADA.
FT-GCN-ACO-002	CIERRE DE CICLOS- CORREO DIARIO
FT-GCN-ACO-003	CIERRE DE CICLOS - CORREO MASIVOS
FT-GCN-ACO-004	AUTORIZACIÓN DE FIRMAS.
FT-GCN-ACO-005	INFORME DE GESTION CORREO
FT-GCN-ACO-006	FORMATO DE ENTREGA - DEVOLUCIONES DE CORREO
FT-GCN-ADO-001	BASE DE DATOS CORREO DIARIO Y/O MASIVO.
FT-GCN-ADO-002	ACTA DE DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTOS.
FT-GCN-ADO-003	ORDEN DE FOTOCOPIA.
FT-GCN-ADO-004	CONTROL ENTREGA DE FORMULARIO A REGISTRO.
FT-GCN-ADO-006	PLANILLA ENTREGA DE CORRESPONDENCIA
FT-GCN-ADO-007	DESCRIPTOR DE CONTENIDO DE CAJAS.
FT-GCN-ADO-008	FORMATO MARCACIÓN UNIDADES DOCUMENTALES
FT-GCN-ADO-009	MARCACIÓN CAJA DE ARCHIVOS
FT-GCN-ADO-010	SOLICITUD DE DOCUMENTOS AL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN.
FT-GCN-ADO-011	DESCRIPTOR UNIDAD DOCUMENTAL.



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GCN-GII-003	CONTROL VIGENCIAS LICENCIAMIENTO.
FT-GCN-GII-011	INVENTARIO DE ALMACENAMIENTO.
FT-GCN-GII-013	ESCENARIOS DE RECURSO
FT-GCN-GSI-015	ESTIMACIÓN EJECUCIÓN DE PRUEBAS
FT-GCN-GSI-016	DISEÑO DE PRUEBA DE ALTO NIVEL SOLUCIONES INFORMÁTICAS
FT-GCN-MIF-001	ENTREGA DE EQUIPOS Y PUESTO DE TRABAJO
FT-GCN-MIF-004	INVENTARIO DE SERVIDORES
FT-GCN-SCP-003	SOLICITUD DE LICENCIA O PERMISO.
FT-GCN-SCP-004	ENTREGA CARNÉ DE S.O.S.
FT-GCN-SCP-005	DOCUMENTO PARA INGRESO DE PERSONAL SOS
FT-GCN-SCP-006	ENTREVISTA TÉCNICA.
FT-GCN-SCP-007	HOJA DE VIDA S.O.S.
FT-GCN-SCP-008	VERIFICACIÓN DE REFERENCIAS.
FT-GCN-SCP-009	HOJA DE VIDA S.O.S CONVOCATORIA Y/O PROMOCIÓN INTERNA
FT-GCN-SCP-010	DECLARACIÓN DE NO ESTAR INCURSO EN EL RÉGIMEN DE INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES
FT-GCN-SCP-011	PAZ Y SALVO RETIRO DE EMPLEADOS
FT-GCN-SCP-012	CONTROL HORAS EXTRAS
FT-GCN-SCP-013	PROGRAMACION DE VACACIONES.
FT-GCN-SCP-014	SOLICITUD RETIRO PARCIAL DE CESANTIAS
FT-GCN-SCP-017	SOLICITUD REPROGRAMACION DE VACACIONES
FT-GCN-SCP-019	FORMATO SOLICITUD AJUSTE A LA ESTRUCTURA
FT-GCN-SCP-020	RESPUESTA SOLICITUD DE VACACIONES.
FT-GCN-SCP-021	AUTORIZACION RETIRO DE CESANTIAS
FT-GCN-SCP-023	PRORROGA CONTRATO.
FT-GCN-SCP-025	CARTA DE VENCIMIENTO DE CONTRATO TERMINO FIJO.
FT-GCN-SCP-026	FORMATO CARNE PROVISIONAL



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GCN-SCP-027	FORMATO PRESTAMO HISTORIA LABORAL DE COLABORADORES
FT-GCN-SCP-028	MODELO CONTRATO DE TERMINO FIJO
FT-GCN-SCP-029	MODELO CONTRATO A TERMINO INDEFINIDO DMC
FT-GCN-SCP-030	MODELO CONTRATO A TERMINO INDEFINIDO
FT-GCN-SCP-031	ENTREGA DE CARNE DEFINITIVO
FT-GCN-SCP-032	SOLICITUD DE REDUCCION DE RETENCION EN LA FUENTE SOBRE LOS SALARIOS
FT-GCN-SCP-033	FICHA PARA RECLAMO DE COMISIONES.
FT-GCN-SCP-034	REMISION EXAMEN MEDICO.
FT-GCR-CME-002	CONTROL SEMANAL FACTURAS PRELIQUIDADAS EN IPS.
FT-GCR-CME-003	CARTA OBJECIÓN CRUCES DE CAPACITACIÓN
FT-GCR-CME-004	Carta Recobro Cruce Capitación.
FT-GCR-CME-005	CARTA TIPO DE DEVOLUCIÓN DE FACTURAS
FT-GCR-CME-006	PARCIAL DE CRUCES POR IPS
FT-GCR-CME-008	INFORME DE PRE LIQUIDACIÓN
FT-GCR-CME-009	INFORME DE REVISIÓN DE FACTURAS EN IPS
FT-GCR-CON-001	SOLICITUD CREACIÓN DE USUARIO EN APLICATIVOS DE CONTABILIDAD
FT-GCR-CON-002	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN, ELIMINACIÓN Y CREACIÓN DE CENTROS DE COSTOS
FT-GCR-CON-003	SOLICITUD DE PASIVO CIERTO.
FT-GCR-CON-004	SOLICITUD DE RECLASIFICACIÓN DE CENTRO DE COSTOS Y/O CONCEPTO GASTO.
FT-GCR-CON-005	CONCILIACIÓN MODULO DE CARTERA Vs MODULO DE CONTABILIDAD
FT-GCR-CON-006	CONCILIACIÓN MODULO DE CONTABILIDAD Vs NÓMINA.
FT-GCR-CON-007	SOLICITUD DE PAGO
FT-GCR-CON-008	CONCILIACIÓN GIROS Y TRASLADOS DEL PROCESO DE COMPENSACIÓN.
FT-GCR-CON-009	CONCILIACIÓN DE RECURSOS PBS
FT-GCR-CON-010	RELACIÓN DE CUENTAS A CONCILIAR Y/O VALIDAR CON OTROS APLICATIVOS Y/O ÁREAS.
FT-GCR-CON-011	CONCILIACIÓN MÓDULO DE CONTABILIDAD VS CUENTAS MEDICAS
FT-GCR-CON-013	CONCILIACIÓN MÓDULO DE CONTABILIDAD VS ANTICIPO DE PROVEEDORES



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GCR-CON-014	FORMATO CONCILIACIÓN MENSUAL DECLARACIÓN DE RETENCIÓN EN LA FUENTE
FT-GCR-CON-015	RELACIÓN INFORMES DE GESTIÓN
FT-GCR-GDI-001	INFORME DE GESTIÓN DE CARTERA SEMANAL.
FT-GCR-GDI-002	INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DE CARTERA MENSUAL.
FT-GCR-GDI-005	ACTA VISITA GESTION CARTERA
FT-GCR-GDI-006	DISTRIBUCIÓN DE REZAGOS POR CAUSA
FT-GCR-GDI-007	FORMATO PLAN DE ACCIÓN GDI
FT-GCR-GDI-008	PARETO
FT-GCR-GDI-009	DISTRIBUCIÓN DE REZAGOS POR ÁREA
FT-GCR-GDI-010	DISTRIBUCIÓN DE REZAGO POR SEDE
FT-GCR-GDI-011	TOTAL REZAGO A GESTIONAR
FT-GCR-GDI-012	PARETO SEDE EMPRESA
FT-GCR-GDI-013	CARTA DEVOLUCIÓN DE APORTES
FT-GCR-GDI-014	Acta de conciliación Sistema General de Participaciones - SGP.
FT-GCR-GDI-015	CONCILIACIÓN DE INGRESOS - CONVENIOS ESPECIALES
FT-GCR-GDI-016	Detallado de Facturas - Convenios Especiales
FT-GCR-GDI-017	INFORME DE CARTERA POR EDADES
FT-GCR-GDI-018	INFORME MENSUAL - CONVENIOS ESPECIALES
FT-GCR-GDI-019	REMISORIA DE FACTURAS
FT-GCR-GDI-021	Formulario Proceso de Compensación.
FT-GCR-GDI-022	CARTA SOPORTES FALTANTES PARA DEVOLUCIÓN DE APORTES
FT-GCR-GDI-023	CORRECCIÓN MES - CONCILIACIÓN
FT-GCR-GDI-024	INFORME DE NO RECAUDO DE CUOTAS DE RECUPERACIÓN.
FT-GCR-GDI-025	ESTADO DE CUENTA SGP
FT-GCR-GDI-026	RELACIÓN DE EMPRESAS QUE PERTENECEN AL SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES
FT-GCR-GDI-027	ASIGNACIÓN SGP.
FT-GCR-GDI-028	MATRIZ SOLICITUDES PARA CORRECCIÓN DE PAGOS COMPENSADOS



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GCR-GDI-029	PAGOS CON INCONSISTENCIAS MAILLING
FT-GCR-GDI-030	CARTA PAGOS CON INCONSISTENCIAS
FT-GCR-GDI-031	CARTA INFORMANDO TRAMITE REALIZADO
FT-GCR-GDI-032	CARTA DEVOLUCION DE APORTES NO PROCEDENTE POR FECHA DE PAGO
FT-GCR-GDI-033	RECAUDO VS REZAGOS MES-AÑO
FT-GCR-GDI-034	PAGOS INCONSISTENCIAS EMPRESA
FT-GCR-GDI-035	CONCILIACIÓN INGRESOS RÉGIMEN SUBSIDIADO
FT-GCR-GDI-036	CONCILIACIÓN INGRESOS POR SEDE RÉGIMEN SUBSIDIADO
FT-GCR-GDI-037	CONCILIACIÓN ANUAL RÉGIMEN SUBSIDIADO
FT-GCR-GDI-038	DERECHO PETICIÓN CARTERA LMA SUBSIDIADO
FT-GCR-GDI-039	BITACORA DE TRABAJO MENSUAL GRUPO APORTES
FT-GCR-GDI-040	CONCILIACIÓN DE CARTERA - CONVENIOS ESPECIALES.
FT-GCR-GDI-041	CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TRASLADO DE OTRA EPS HACIA SOS_AFILIADO.
FT-GCR-GDI-042	CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TRASLADO DE OTRA EPS HACIA SOS_EMPLEADOR.
FT-GCR-GDI-043	CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TRASLADO DE COLABORADORES DE OTRA EPS A SOS.
FT-GCR-GDI-044	CARTA DE NO AUTORIZACIÓN DE TRASLADO DE OTRA EPS HACIA SOS_AFILIADO.
FT-GCR-GDI-045	CARTA DE NO AUTORIZACIÓN DE TRASLADO DE OTRA EPS HACIA SOS_EMPLEADOR.
FT-GCR-GDI-046	CARTA DE NO AUTORIZACIÓN DE TRASLADO DE COLABORADORES DE OTRA EPS A SOS.
FT-GCR-GDI-047	CARTA DE NO AUTORIZACIÓN DE TRASLADO DE BENEFICIARIOS DE OTRA EPS HACIA SOS_AFILIADO.
FT-GCR-GDI-048	CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TRASLADO DE OTRA EPS HACIA SOS_BENEFICIARIOS
FT-GCR-GDI-049	CARTA DE TRASLADO USUARIO MULTIAFILIADO
FT-GCR-GDI-050	CARTA DE GLOSA MULTIAFILIADO BENEFICIARIO
FT-GCR-GDI-051	CARTA DE GLOSA MULTIAFILIADO COTIZANTE
FT-GCR-GDI-052	CARTA DE GLOSA MULTIAFILIADO EMPLEADOR
FT-GCR-GRF-001	CONTROL DE ANULACION FISICA DE CHEQUES
FT-GCR-GRF-002	SOLICITUD DE PAGOS.



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GEC-AF-001	FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO POR NÓMINA PAC
FT-GEC-AF-003	PLANES DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIA EN SALUD
FT-GEC-AF-005	DECLARACION ESTADO DE SALUD
FT-GEC-AF-006	FICHA EMPRESARIAL.
FT-GEC-AF-007	FORMATO REPORTE DIARIO DE PRODUCCIÓN
FT-GEC-AF-008	FORMULARIO ÚNICO DE AFILIACIÓN PBS
FT-GEC-AF-009	FORMULARIO DEL EMPLEADOR.
FT-GEC-AF-010	ANEXO AL FORMULARIO ÚNICO DE AFILIACIÓN PBS
FT-GEC-AF-011	CONTRATO PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD PLAN DE ATENCION COMPLEMENTARIO BIENESTAR
FT-GEC-AF-012	CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO FAMILIAR
FT-GEC-AF-013	ACTA DE VISTA EMPRESARIAL
FT-GEC-AF-014	INFORME DE VISTA A EMPRESAS
FT-GEC-AF-015	LISTADO DE USUARIOS DEL PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO.
FT-GEC-AF-016	ESTUDIO MOTIVO DE RETIROS PAC.
FT-GEC-AF-017	CONTRATO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO EN SALUD PAC QUIMBAYA
FT-GEC-AF-018	PLAN DE MEJORAMIENTO COLABORADORES CONTRATADOS A TERMINO FIJO E INDEFINIDO
FT-GEC-AFI-001	FICHA DE CONDICIONES PACTADAS
FT-GEC-AFI-002	MODELO CARTA TERMINACIÓN PAC POR OMISION
FT-GEC-MER-001	ENCUESTA DE RETIRO PAC
FT-GEC-MER-002	AUDITORIA A ENCUESTA DE RETIRO PAC
FT-GEC-MYC-001	ALIANZAS ESTRATÉGICAS
FT-GEC-MYC-003	COSTOS PUBLICIDAD
FT-GEC-SCL-001	ACTUALIZACIÓN DE DATOS BÁSICOS
FT-GEC-SCL-004	LISTADO AVAL ENTES DE CONTROL.
FT-GEC-SCL-005	CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GEC-SCL-006	LISTADO DE ASISTENCIA ASAMBLEA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS
FT-GEC-SCL-009	DOCUMENTO SOPORTE PENDIENTE POR ENTREGA.
FT-GEC-SCL-010	CERTIFICADO DE NO AFILIACION
FT-GEC-SCL-011	CERTIFICADO DE AFILIACIÓN.
FT-GEC-SCL-013	CERTIFICADO DE AFILIACION PAC EN ESTADO RETIRADO
FT-GEC-SCL-014	CERTIFICADO DE AFILIACIÓN COTIZANTE O BENEFICIARIO.
FT-GEC-SCL-015	CERTIFICADO DE AFILIACION CON GRUPO BÁSICO
FT-GEC-SCL-016	CERTIFICADO DE AFILIACIÓN A LA EPS EN CALIDAD DE EMPLEADOR
FT-GEC-SCL-017	CERTIFICADO DE AFILIACIÓN A PAC.
FT-GEC-SCL-019	CERTIFICADO COSTOS PAC CON BENEFICIARIO
FT-GEC-SCL-021	CERTIFICADO COSTOS PAC SIN BENEFICIARIO
FT-GEC-SCL-022	CRITERIOS DE GESTIÓN A SOLICITUDES DE LOS AFILIADOS - OTRAS SOLICITUDES
FT-GEC-SCL-023	FORMATO DE INSCRIPCIÓN PARA ASOCIACION DE USUARIOS
FT-GEC-SCL-024	CONSOLIDACIÓN DE INFORMACIÓN PARA RENDICIÓN DE CUENTAS
FT-GEC-SCL-025	ENCUESTA DE EVALUACIÓN A RENDICIÓN DE CUENTAS
FT-GEC-SCL-026	PREGUNTAS Y SUGERENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS
FT-GES-AES-001	FORMATO SOLICITUD DE TRANSPORTES
FT-GES-AES-002	REMISIÓN ADMINISTRATIVA
FT-GES-ASE-009	FORMATO DE NEGACIÓN DE MEDICAMENTOS, SERVICIOS MÉDICOS Y/O PRESTACIONES DE SALUD
FT-GES-AUD-001	VALIDACIÓN AUDITORIA ODONTOLOGÍA
FT-GES-AYD-001	SOLICITUD CAPACITACIÓN DE HERRAMIENTA SOMA
FT-GES-AYD-002	ACTA DE CAPACITACIÓN SOMA - PGP
FT-GES-AYD-003	ACTA DE VISITA Y/O CAPACITACIÓN SOMA
FT-GES-CRF-001	ESTANCIA HOSPITALARIA
FT-GES-PAD-001	PLANTILLA DE SEGUIMIENTO USUARIOS PAD
FT-GES-PAD-002	FORMATO OPS PENDIENTES PAD



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GES-PAD-003	FORMATO DE VISITA DOMICILIARIA
FT-GES-PEC-001	CONCILIACIÓN DE COSTOS DE INCAPACIDADES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS POR INTERFAZ CONTABLE
FT-GES-PEC-002	CONCILIACIÓN DEI COSTO DE RESERVA DE PRESTACIONES ECONOMICAS
FT-GES-UMT-001	CARTA DE FIRMEZA CALIFICACION DE ORIGEN EG
FT-GES-UMT-002	CARTA DE FIRMEZA CALIFICACION DE ORIGEN EP
FT-GES-UMT-003	CARTA DE REPOSICION A CALIFICACION EN PRIMERA INSTANCIA
FT-GES-UMT-004	CARTA DE RESPUESTA A SOLICITUD DE DOCUMENTOS
FT-GES-UMT-005	CARTA DE SOLICITUD PAGO HONORARIOS ORIGEN AFP
FT-GES-UMT-006	CARTA DE ENVIO DE FACTURAS ATEL
FT-GES-UMT-007	CARTA MANIFESTACION DE DESACUERDO A PRIMERA OPORTUNIDAD POR ARL O AFP
FT-GES-UMT-009	CARTA DE RESUSTENTACIÓN DE GLOSA
FT-GES-UMT-011	CARTA DE SOLICITUD SOPORTES EMPRESARIALES
FT-GES-UMT-013	SOLICITUD DE CALIFICACIÓN A JUNTAS REGIONALES
FT-GES-UMT-014	PODER DE REPRESENTACIÓN
FT-GES-UMT-015	FORMATO DE REPORTE EP/EG
FT-GES-UMT-016	ICP REINTEGRO CON IPP
FT-GES-UMT-017	CARTA DE SOLICITUD DE CALIFICACIÓN DE ORIGEN PRIMERA INSTANCIA
FT-GES-UMT-018	CARTA DE SOLICITUD DE CALIFICACIÓN PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL PRIMERA INSTANCIA
FT-GES-UMT-019	CARTA ASIGNACIÓN CITA UMT
FT-GES-UMT-020	CARTA ASIGNACIÓN CITA UMT POR INASISTENCIA
FT-GES-UMT-021	CARTA TIPO FAVORABLE
FT-GES-UMT-022	CARTA TIPO NO FAVORABLE
FT-GES-UMT-023	CERTIFICADO EVALUACIÓN PSICOFISICA
FT-GES-UMT-024	NOTIFICACIÓN DE CONCEPTO DE REHABILITACION USUARIO SIN AFP O AFP
FT-GES-UMT-025	CITA SALUD OCUPACIONAL EMBARAZO EPS NO



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GES-UMT-026	CITA SALUD OCUPACIONAL EPS NO
FT-GES-UMT-027	CONCEPTO REHABILITACIÓN DESACUERDO USUARIO
FT-GES-UMT-029	EMP IT NO GENERACIÓN EN IPP POST REINTEGRO
FT-GES-UMT-030	FORMATO CRH F
FT-GES-UMT-031	FORMATO CRH NF
FT-GES-UMT-032	CONCEPTO MEDICO ESPECIALIZADO
FT-GES-UMT-033	HISTORIA CLINICA DE EVENTO TRAUMATICO
FT-GES-UMT-034	ICP ABUSO DERECHO CITA MT ACUERDO
FT-GES-UMT-035	ICP ABUSO DERECHO SOLICITUD EXPLICACIÓN
FT-GES-UMT-036	ICP REINTEGRO DE ALTA SIN DEFICIENCIA
FT-GES-UMT-037	ICP REINTEGRO POR ALTA CON MMM
FT-GES-UMT-038	INCAPACIDAD NO PAGO 180 DIAS EPS OPORTUNA REMITE CONCEPTO REHABILITACION
FT-GES-UMT-039	IT GENERADA EN HOSPITALIZACIÓN
FT-GES-UMT-040	IT MAYOR 180 RADICACION EXTEMPORANEA
FT-GES-UMT-041	IT NO SE CONCEDE VACACIONES PARA CORTE CONTINUIDAD
FT-GES-UMT-042	IT SUSPENDE POR ABUSO TRABAJADOR
FT-GES-UMT-043	MD IT NO GENERACIÓN EN IPP POST REINTEGRO
FT-GES-UMT-044	RECOMENDACIÓN A CARGO DE LA EMPRESA
FT-GES-UMT-045	REINTEGRO FALLIDO EMPLEADOR
FT-GES-UMT-046	REINTEGRO FALLIDO MEDICO TRATANTE.
FT-GES-UMT-047	REINTEGRO FALLIDO TRABAJADOR CON INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL.
FT-GES-UMT-048	REMISIÓN CPCLO DIA 540
FT-GES-UMT-050	REVISIÓN DE LA CALIFICACIÓN PCL AFP O ARL
FT-GES-UMT-051	SOLICITUD REINTEGRO PE-IT POR ABUSO DERECHO
FT-GES-UMT-052	AFP ARP SOLICITA SOPORTES GESTION NO REGLAMENTADO
FT-GES-UMT-053	REINTEGRO LABORAL TRABAJADOR INDEPENDIENTE
FT-GES-UMT-054	USUARIO- EMPRESA SOLICITA CRH SIN INCAPACIDAD SUPERIOR A 120 DÍAS



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GES-UMT-055	CPCLO SOAT PRIMERA OPORTUNIDAD
FT-GES-UMT-056	SOLICITUD DE CALIFICACIÓN PCLO PARA CONDONACIÓN FINANCIERA
FT-GES-UMT-057	ACTA ACUERDO CASO ABUSO DEL DERECHO
FT-GES-UMT-058	FORMATO DE RECEPCIÓN PARA RADICACION DE INCAPACIDADES Y/O LICENCIAS
FT-GES-UMT-059	DEVOLUCION CERTIFICADO INCAPACIDAD TEMPORAL
FT-GES-UMT-061	CARTA DE RECOBRO INCAPACIDAD
FT-GES-UMT-062	CARTA DE RECOBRO POR LIQUIDACION INCORRECTA
FT-GES-UMT-063	FORMATO ENVIO PLANILLAS RADICACION DE INCAPACIDADES A SEDE NACIONAL
FT-GES-UMT-064	RESUMEN CALIFICACIÓN ORIGEN EVENTOS DE SALUD
FT-GES-UMT-065	CALIFICAR PERDIDA DOCUMENTOS SOPORTES INCOMPLETOS
FT-GES-UMT-066	CALIFICAR PERDIDA RESPUESTA A SOLICITUD PRESENTAR HC
FT-GES-UMT-067	CALIFICAR PERDIDA CAPACIDAD NO EPS
FT-GES-UMT-068	CPCLO NEGAR DESACUERDO POR INSTANCIA UNICA
FT-GES-UMT-069	DICTAMEN CPCL NO FIRME
FT-GES-UMT-070	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA A IPS
FT-GES-UMT-073	FORMATO DE DICTAMEN LABORAL
FT-GES-UMT-074	FORMATO DE CAPACIDAD DE PÉRDIDA LABORAL DECRETO 1507
FT-GES-UMT-075	LISTA DE CHEQUEO SOPORTES DIAGNÓSTICOS EL
FT-GES-UMT-076	AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS
FT-GES-UMT-077	AMPLIACIÓN CIRCUNSTANCIAS PROBABLES ACCIDENTES DE TRABAJO.
FT-GES-UMT-078	CARTA NOTIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN DE ORIGEN
FT-GFF-GCP-001	CERTIFICADO DE PAZ Y SALVO POR EMISIÓN FACTURAS POR VIGENCIAS ANUALES
FT-GFF-GCP-002	FORMATO ESTADO DE CARTERA
FT-GFF-GCT-001	CUADRE RECAUDO POS.
FT-GFF-GCT-003	FORMATO CONCILIACIÓN DECLARACIÓN BIMESTRAL DE IVA
FT-GFF-GCT-004	CONCILIACIÓN MODULO DE CONTABILIDAD VS MODULO DE DIFERIDOS.
FT-GFF-GCT-005	RELACIÓN DE DOCUMENTOS ENTREGADOS A CONTABILIDAD



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GFF-PPR-001	EVALUACIÓN FINANCIERA DE PROVEEDORES
FT-GFF-RFI-001	INVENTARIO DE FACTURAS FÍSICAS
FT-GFF-RFI-002	CONTROL ENTREGA Y ENVIÓ DE PAGOS DISFON
FT-GFF-RFI-003	PROGRAMACIÓN DE PAGOS PAC
FT-GFF-RFI-004	PROGRAMACIÓN DE PAGOS PBS
FT-GFF-RFI-005	FORMATO DE CONTROL DE CHEQUES
FT-GFF-RFI-006	FORMATO PARTIDAS CONCILIATORIAS
FT-GFF-RFI-007	FORMATO TÍTULOS POR TIPO DE INVERSIÓN
FT-GFF-RFI-008	FORMATO MOVIMIENTO DE INVERSIONES Y RENDIMIENTOS FINANCIEROS
FT-GFF-RFI-009	FORMATO ARQUEO DE CAJAS
FT-GFR-CME-001	PRELIQUIDACIÓN FACTURA EN IPS
FT-GFR-GDI-001	SOLICITUD DE PAGO
FT-GFR-GDI-005	REPORTE DIARIO DE PRODUCCIÓN DIGITAL
FT-GIR-002	REPORTE DE EVENTOS MATERIALIZADOS
FT-GJR-GJU-001	SOLICITUD DE CONTRATO SALUD
FT-GPC-028	CARTA DE REPONSABILIDAD POR ENTREGA DE INFORMACION
FT-GPC-029	PROTECCION DE DATOS Y NEGACION DE INFORMACION
FT-GPC-054	FORMATO PARA EL REPORTE DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES
FT-GRI-GCS-001	CARTA TIPO "RESPUESTA FRENTE A NO CONTRATACION"
FT-GRI-GCS-002	JUSTIFICACION NECESIDAD DE CONTRATACIÓN
FT-GRI-GCS-003	ESTRUCTURA ANEXO TARIFARIO
FT-GRI-GCS-004	SOLICITUD PARA COTIZACIÓN
FT-GRI-GCS-007	LISTA DE CHEQUEO PRESTADORES
FT-GRI-GCS-008	SOLICITUD DE ANTICIPO AUTORIZACIONES AMBULATORIAS - GIRO DE PRESUPUESTOS MÁXIMOS
FT-GRP-004	LISTA DE VERIFICACIÓN DE AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GRP-005	LISTA DE VERIFICACIÓN DE AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD DE CONTROL DE PE Y DT
FT-GRP-006	LISTA DE VERIFICACION DE AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD LEPROSA, TB Y PE
FT-GRP-007	LISTA DE VERIFICACION DE AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD PAI
FT-GRP-ADR-001	ESTRUCTURA PARA MARCACIÓN MASIVA ENFERMEDADES ALTO COSTO.
FT-GRP-ADR-002	ACTA ENTREGA DE CREDENCIAL A MENORES CON CÁNCER
FT-GRP-ADR-003	REGISTRO DE SEGUIMIENTO VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL
FT-GRP-ADR-004	PLANTILLA SEGUIMIENTO HOSPITALARIO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS CASOS
FT-GRP-ADR-005	INFORME DE RESULTADOS DE MONITOREO A EGRESOS HOSPITALARIOS EVITABLES ECNT
FT-GRP-CYP-001	INFORME DE UNIDAD DE ANÁLISIS EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA UPGD
FT-GRP-CYP-002	INFORME DE UNIDAD DE ANÁLISIS EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA EAPB
FT-GRP-CYP-003	INFORME DE ANÁLISIS DE CASO DE EVENTO DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA (EISP)
FT-GRP-GRS-001	LISTA DE SEGURIDAD DIAGNÓSTICA PARA ENFERMEDADES PRECURSORAS
FT-GRP-SOG-001	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN PROCESOS TRANSVERSALES
FT-GRP-SOG-002	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA
FT-GRP-SOG-003	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CONSULTA EXTERNA GENERAL
FT-GRP-SOG-004	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CONSULTA EXTERNA ESPECIALIDADES MEDICAS
FT-GRP-SOG-005	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CONSULTA METODOLÓGICA GENERAL Y ESPECIALIZADA
FT-GRP-SOG-006	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN MEDICINA ALTERNATIVA
FT-GRP-SOG-007	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN URGENCIAS BAJA COMPLEJIDAD
FT-GRP-SOG-008	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN URGENCIAS MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD
FT-GRP-SOG-009	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO FARMACÉUTICO BAJA COMPLEJIDAD
FT-GRP-SOG-010	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO FARMACÉUTICO MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GRP-SOG-011	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS
FT-GRP-SOG-012	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN SERVICIO RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS BAJA COMPLEJIDAD
FT-GRP-SOG-013	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD
FT-GRP-SOG-014	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN ULTRASONIDO
FT-GRP-SOG-015	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN MEDICINA NUCLEAR
FT-GRP-SOG-016	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN RADIOTERAPIA
FT-GRP-SOG-017	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN QUIMIOTERAPIA
FT-GRP-SOG-018	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN DIAGNÓSTICO CARDIOVASCULAR
FT-GRP-SOG-019	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN ELECTRODIAGNÓSTICO
FT-GRP-SOG-020	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA
FT-GRP-SOG-021	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
FT-GRP-SOG-022	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN LABORATORIO CLÍNICO BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD
FT-GRP-SOG-023	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
FT-GRP-SOG-024	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN LABORATORIO DE CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS
FT-GRP-SOG-025	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGÍA
FT-GRP-SOG-026	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN LABORATORIO DE PATOLOGÍA
FT-GRP-SOG-027	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN ENDOSCOPIA DIGESTIVA
FT-GRP-SOG-028	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN HEMODIÁLISIS - DIÁLISIS PERITONEAL
FT-GRP-SOG-029	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN TERAPIAS ALTERNATIVAS
FT-GRP-SOG-030	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN NEUMOLOGÍA - LABORATORIO DE FUNCIÓN PULMONAR
FT-GRP-SOG-031	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN HEMODINAMIA
FT-GRP-SOG-032	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN HOSPITALIZACIÓN BAJA COMPLEJIDAD



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GRP-SOG-033	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN HOSPITALIZACIÓN MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD
FT-GRP-SOG-034	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN HOSPITALIZACIÓN OBSTÉTRICA BAJA COMPLEJIDAD
FT-GRP-SOG-035	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN HOSPITALIZACIÓN OBSTÉTRICA MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD
FT-GRP-SOG-036	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CUIDADO BÁSICO NEONATAL
FT-GRP-SOG-037	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN INTERNACIÓN PARCIAL EN HOSPITAL
FT-GRP-SOG-038	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN HOSPITALIZACIÓN EN UNIDAD DE SALUD MENTAL
FT-GRP-SOG-039	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN INTERNACIÓN HOSPITALARIA Y PARCIAL PARA LA ATENCIÓN AL CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
FT-GRP-SOG-040	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN ATENCIÓN INSTITUCIONAL DE PACIENTE CRÓNICO
FT-GRP-SOG-041	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL
FT-GRP-SOG-042	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CUIDADO INTERMEDIO PEDIÁTRICO
FT-GRP-SOG-043	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS
FT-GRP-SOG-044	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CUIDADO INTENSIVO NEONATAL
FT-GRP-SOG-045	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO
FT-GRP-SOG-046	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CUIDADO INTENSIVO ADULTOS
FT-GRP-SOG-047	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN UNIDAD DE QUEMADOS ADULTOS Y CIENTÍFICA
FT-GRP-SOG-048	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CIRUGÍA BAJA COMPLEJIDAD
FT-GRP-SOG-049	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CIRUGÍA MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD
FT-GRP-SOG-050	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CIRUGÍA AMBULATORIA
FT-GRP-SOG-051	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN TRASPLANTE DE ÓRGANOS
FT-GRP-SOG-052	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN TRASPLANTE DE TEJIDOS
FT-GRP-SOG-053	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN TRASPLANTE DE PROGENITORES HEMATOPOYÉTICOS
FT-GRP-SOG-054	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GRP-SOG-055	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO
FT-GRP-SOG-056	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN ATENCIÓN DOMICILIARIA
FT-GRP-SOG-057	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA
FT-GRP-SOG-058	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN ATENCIÓN AMBULATORIAS AL CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
FT-GRP-SOG-059	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN ATENCIÓN INSTITUCIONAL NO HOSPITALARIA AL CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS
FT-GRP-SOG-060	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN ESTERILIZACIÓN
FT-GRP-SOG-061	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN BRIGADAS O JORNADAS DE SALUD (MODALIDAD INTRAMURAL)
FT-GRP-SOG-062	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN BRIGADAS O JORNADAS DE SALUD (MODALIDAD EXTRAMURAL)
FT-GRP-SOG-063	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN BRIGADAS O JORNADAS DE SALUD (ATENCIÓN EN UNIDAD MÓVIL TERRESTRE)
FT-GRP-SOG-064	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN BRIGADAS O JORNADAS DE SALUD (ATENCIÓN EN UNIDAD MÓVIL ACUÁTICA)
FT-GRP-SOG-065	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN PRESTADOR REMISOR CON TELECONSULTA Y/O APOYO DIAGNÓSTICO
FT-GRP-SOG-066	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN PRESTADOR REMISOR CON TELE-UCI
FT-GRP-SOG-067	VERIFICACIÓN DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN CENTRO DE REFERENCIA CON TELECONSULTA, APOYO DIAGNÓSTICO Y TELE - UCI
FT-GRP-SOG-068	LISTA DE VERIFICACIÓN AUDITORIA SALUD MENTAL
FT-GRP-SOG-069	LISTA DE VERIFICACIÓN DE AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - CÁNCER
FT-GRP-SOG-071	LISTA DE VERIFICACIÓN DE AUDITORIA A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - HEMOFILIA
FT-GRP-SOG-074	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO - PRESTADOR PRIMARIO
FT-GRP-SOGC-001	CONJUNTO MÍNIMO DE DATOS
FT-GRP-SOGC-002	INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN ASIGNACIÓN DE CITAS
FT-GSO-001	HOJA DE VIDA MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA
FT-GSO-GIN-001	REPORTE INTERNO DE OPERACIONES INUSUALES E INTENTADAS
FT-GSO-GIN-002	FORMULARIO DE AFILIACION PAC



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GSO-GIN-006	FORMULARIO ANÁLISIS DE VINCULACIÓN DE PEP'S
FT-GSO-GIN-007	COLORIMETRIA INSPEKTOR OFICIAL DE CUMPLIMIENTO
FT-GSO-GIN-008	LISTA DE ENCUESTADOS POR RIESGO
FT-GSO-GIN-009	CUESTIONARIO CALIFICACIÓN DE RIESGO
FT-GSO-GIN-010	CONTROL DE REGISTROS
FT-GSO-GIN-012	MATRIZ DE RIESGOS.
FT-GSO-GIN-013	REGISTRO DE SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES DE LEY
FT-GSO-GIN-014	Carta - Solicitud de certificación de investigaciones
FT-GSO-RLE-001	CODIFICACIÓN DE CONTRATOS POR ÁREAS.
FT-GSO-RLE-002	COMITÉ DE NORMAS.
FT-GSO-RLE-003	SOLICITUD DE CONTRATO ADMINISTRATIVO
FT-GSO-RLE-004	DOCUMENTO DE CONFIDENCIALIDAD MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA.
FT-GSO-RLE-005	MATRIZ DE SEGUIMIENTO A CONTRATOS.
FT-GTE-GII-001	FORMATO SOLICITUD DE INSUMOS TECNOLÓGICOS
FT-GTE-GII-002	NOTIFICACIÓN DE SEGURIDAD
FT-GTH-ADT-001	FORMATO DESCUENTO NOMINA - PLAN EXEQUIAL
FT-GTH-ADT-002	FORMATO DE DESCUENTO NOMINA - PÓLIZA DE VIDA
FT-GTH-ADT-003	CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABAJO A TÉRMINO FIJO CON TRABAJADORES DE DIRECCIÓN, MANEJO Y/O CONFIANZA
FT-GTH-ADT-004	SOLICITUD DE DOCUMENTOS PARA INGRESO DE PERSONAL SOS
FT-GTH-ADT-005	OTRO SI INDEFINIDO
FT-GTH-ADT-006	Evaluacion Nivelacion o Prorroga Contrato
FT-GTH-ADT-007	DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN SOS (DNC)
FT-GTH-ADT-008	FORMULARIO CONOCIMIENTO DEL EMPLEADO.
FT-GTH-ADT-009	CONSTANCIA DOCUMENTACIÓN DEL NUEVO COLABORADOR.
FT-GTH-ADT-011	CONSTANCIA RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS
FT-GTH-ADT-012	CANCELACIÓN DE VACACIONES



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GTH-ADT-013	FORMATO AUTORIZACIÓN DESCUENTO POR NOMINA
FT-GTH-EOR-001	REQUISICIÓN DE PERSONAL
FT-GTH-EOR-002	SOLICITUD DE AJUSTE A LA ESTRUCTURA
FT-GTH-SST-001	FORMATO DE REQUISITOS DOCUMENTALES SST PARA CONTRATISTAS
FT-GTH-SST-002	ENTREGA DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL - EPP
FT-GTH-SST-003	PLANILLA CONTROL DE TEMPERATURA PARA COLABORADORES
FT-GTI-GII-001	CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE CENTROS DE CABLEADO
FT-GTI-GII-002	ASIGNACIÓN ESPACIO SERVIDOR.
FT-GTI-GII-003	INVENTARIO DE EQUIPOS DE RED.
FT-GTI-GII-004	COMPROMISO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
FT-GTI-GII-005	INVENTARIO SERVIDORES IBM CLOUD-CELTA
FT-GTI-GII-006	SEGUIMIENTO CAÍDAS ENLACE 2020
FT-GTI-GII-007	CÓDIGOS SALIDA DE LLAMADA CELULAR-NACIONAL-LOCAL
FT-GTI-GII-009	INVENTARIO DE UPS Y FECHA MANTENIMIENTO
FT-GTI-GII-010	CALIFICACIÓN PROVEEDORES DE TECNOLOGÍA
FT-GTI-GII-011	SOLICITUD CAMBIOS FIREWALLS IBM
FT-GTI-GII-012	INVENTARIO CAMBIOS FIREWALL IBM
FT-GTI-GII-013	FW_VYATTA_CLIENTE_SOS_IBM
FT-GTI-GII-014	ACTA DE VIDA EQUIPO DE CÓMPUTO
FT-GTI-GII-015	GESTIÓN USUARIOS
FT-GTI-GII-016	CONSOLIDADO DOCUMENTACIÓN POR SERVICIO
FT-GTI-GII-017	PLANILLA COMITÉ DE CAMBIOS SOS
FT-GTI-GII-018	BITACORA DE REVISIÓN DE SCHEDULES (BACKUPS)..
FT-GTI-GII-019	PRESUPUESTO INFRAESTRUCTURA_AÑO
FT-GTI-GII-020	SEGUIMIENTO FACTURAS INFRAESTRUCTURA
FT-GTI-GII-021	POLÍTICAS BACKUP
FT-GTI-GSI-001	PLAN MIGRACIÓN



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-GTO-COR-001	CERTIFICADO DE ASISTENCIA
FT-GTO-COR-002	CERTIFICACIÓN DEL PROCESO CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN EL CARGO
FT-GTO-COR-003	FORMATO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO
FT-GTO-COR-004	FORMATO DE INSPECCIÓN
FT-GTO-COR-005	INFORME DE INSPECCION DE SEGURIDAD Y PLAN DE ACCIÓN
FT-GTO-COR-008	INSPECCIÓN DE BOTIQUINES
FT-GTO-COR-009	MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, VALORACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES
FT-GTO-COR-010	INFORMACION PEDIDO DE DOTACION A COLABORADORES
FT-GTO-COR-011	CUESTIONARIO DOTACION BIENESTAR SOCIAL
FT-GTO-COR-012	FORMATO REUNIONES COMITE PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
FT-GTO-COR-013	FORMATO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PARA ACTUALIZACIÓN DE MATRIZ DE PELIGROS Y VALORACIÓN DE RIESGOS
FT-GTO-COR-014	FORMATO DE REPORTE DE CONDICIONES Y ACTOS INSEGUROS
FT-GTO-COR-015	FORMATO DE AUTOREPORTE DE CONDICIONES DE SALUD
FT-GTO-COR-016	CONTROL DE CAMBIOS DE MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES APLICABLES
FT-GTO-COR-017	MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES APLICABLES DE S y ST Y OTROS REQUISITOS
FT-GTO-COR-018	FORMATO ENTREGA DE DOTACIÓN
FT-GTO-COR-019	MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
FT-GTO-COR-021	FORMATO INSPECCION DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL - EPP
FT-GTO-COR-022	FORMATO DE INSPECCIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL POR COLABORADOR
FT-GTO-COR-023	Inspección de Extintores y Gabinetes contra incendio
FT-GTO-COR-024	Inspección de Camillas y Botiquines
FT-GTO-DCO-004	CARTA COMPROMISO – CAPACITACIÓN COMPLEMENTARIA EDUCACION FORMAL
FT-GTO-DCO-005	REPORTE DE ACCIDENTE E INCIDENTE DE TRABAJO
FT-GTO-EOR-001	FORMATO DESCRIPCIÓN DEL CARGO
FT-GTO-MCO-002	EVALUACIÓN DE CARGAS



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-MER-001	MONITOREO MENSUAL DE ESTRATEGIAS
FT-MER-006	FICHA DE PARTICIPACIÓN EN EVENTOS
FT-MER-009	FORMATO DE PROSPECCION
FT-PDA-007	DATOS BÁSICOS PROVEEDORES IPS PERSONAS JURÍDICAS
FT-PDA-023	AUTORIZACIÓN PARA PAGO A PROVEEDORES POR DISPERSIÓN ELECTRÓNICA DE FONDOS
FT-PDA-038	CONVENIO DE CAPITACIÓN
FT-PDA-057	COMPARATIVO DE TARIFAS
FT-PDA-062	CONSOLIDADO POBLACIÓN CAPITADA
FT-PDA-063	CARTA TIPO
FT-PDA-135	REGISTRO DE HALLAZGOS DE HABILITACIÓN Y COMPROMISOS PARA EL MEJORAMIENTO
FT-PDA-145	ESCENARIO DE ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA
FT-PDA-148	PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA
FT-PDA-150	LIQUIDACIÓN DEL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE PE Y DT
FT-PDA-153	INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS VS. PROGRAMADAS
FT-PDA-154	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADOS ACTIVIDADES DT Y PE
FT-PDA-158	INFORME DE EJECUCION DE ACTIVIDADES DE PE Y DT - 3
FT-PDA-159	INFORME DE EJECUCION DE ACTIVIDADES DE PE Y DT - 4
FT-PDA-160	PLAN DE MEJORAMIENTO DE ACTIVIDADES DE PE Y DT
FT-PDA-163	DATOS BÁSICOS PROVEEDORES PROFESIONALES PERSONAS NATURALES
FT-SAI-003	PERMISO DE SALIDA
FT-SAI-013	INDICADORES CLAVE PARA LA MEDICION DE AREAS CLAVE
FT-SAI-050	REGISTRO DE FIRMAS AUTORIZADAS
FT-SDR-002	PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN SALUD - PAMEC
FT-SIG-GCL-001	GESTIÓN DE CAMBIO
FT-SIG-GCL-002	PLAN DE MEJORAMIENTO
FT-SIG-GCL-003	PLAN DE ACCIÓN
FT-SIG-GCL-004	EVALUACIÓN DE AUDITORES INTERNOS SIG



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
FT-SIG-GCL-005	TOMA DE TIEMPOS
FT-SIG-GCL-006	FORMATO FICHA TÉCNICA INDICADORES
FT-SIG-GCL-007	FORMATO PLANTILLA 5PQs
FT-SIG-SGR-001	PLANTILLA PARA SEGMENTACIÓN DE CONTRAPARTES
FT-SIG-SGR-002	JUSTIFICACIÓN DE ANÁLISIS DE RIESGOS
FT-SIG-SGR-003	FORMULARIO DE CONOCIMIENTO PERSONA NATURAL
FT-SIG-SGR-004	FORMULARIO DE CONOCIMIENTO PERSONA JURÍDICA
IN-ACO-COR-001	MONITOREO DE MEDIOS
IN-AIU-003	VALIDACIÓN DE COBERTURA Y PROGRAMACIÓN DE PRESTACIONES POR TUTELA
IN-AIU-008	INSTRUCTIVO USUARIO SOMA
IN-DES-002	VALORACIÓN Y APROBACIÓN DE RIESGOS
IN-GAD-CAD-001	CREACIÓN DE USUARIOS EN APLICATIVO CAJA
IN-GCN-ADO-001	INSTRUCTIVO PARA LA ORGANIZACION Y ARCHIVO DE NOTIFICACIONES JUDICIALES.
IN-GCN-ADO-002	NORMAS PARA EL ARCHIVO DE SOPORTES DE ÓRDENES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS).
IN-GCN-SCP-001	CARGUE DE NOVEDADES PRESUPUESTO
IN-GCN-SCP-003	INSTRUCTIVO DE CREACIÓN DE SECUENCIAL APLICATIVO KACTUS.
IN-GCN-SCP-004	CARGUE DE PLANTA DE PERSONAL PARA PRESUPUESTO EN APLICATIVO KACTUS
IN-GCN-SCP-005	INSTRUCTIVO ACTUALIZACIÓN DE PARÁMETROS, LIQUIDACIÓN Y DESCARGA DEL PRESUPUESTO EN APLICATIVO KACTUS.
IN-GCR-CME-002	CRUCES DE CAPITACION.
IN-GCR-CON-001	CREACIÓN DE TERCEROS AS400 Y CXP
IN-GCR-CON-002	CREACIÓN TERCEROS AUTOMÁTICO
IN-GCR-GDI-003	LIQUIDACIÓN MIPRES
IN-GCR-GDI-004	LIQUIDACIÓN TUTELAS
IN-GCR-GDI-005	INSTRUCTIVO VALIDACIÓN PASO DE PLANILLAS CAPTACIÓN DE INGRESOS A GRECO
IN-GEC-AF-001	INSTRUCTIVO FORMULARIO ÚNICO DE AFILIACIÓN.
IN-GEC-AF-002	REVISIÓN USUARIOS CONSULTA UNIFICADA.



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
IN-GEC-AF-003	TRASLADO Y MOVILIDAD DE USUARIOS.
IN-GEC-AF-004	REVISIÓN DE COMISIONES PBS Y PAC
IN-GEC-CCL-001	CARGUE PQR RADICADAS EN LA SUPERSALUD
IN-GEC-CCL-002	CIERRE CASOS PAGINA SUPERSALUD
IN-GEC-SCL-001	CARGUE ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN LA PLATAFORMA DE LA SNS
IN-GEC-SCL-003	INSTRUCTIVO DE RESPUESTA PQRS
IN-GEC-SCL-004	RENDICION DE CUENTAS
IN-GEC-SCL-005	INFORMACIÓN DE COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS
IN-GEC-SCL-006	INFORMACIÓN DE PUNTOS DE RECEPCIÓN DE FACTURACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
IN-GEC-SCL-007	INFORMACIÓN SOBRE EL REGISTRO EN LA OFICINA VIRTUAL
IN-GEC-SCL-008	INSTRUCTIVO SOLICITUD DE PAZ Y SALVO.
IN-GEC-SCL-009	FACTURACIÓN PAC - ESTADO DE CARTERA POS, MEDIOS Y CERTIFICADOS DE PAGO.
IN-GEC-SCL-010	INFORMACIÓN DE CAJA DE COMPENSACIÓN
IN-GEC-SCL-011	INFORMACIÓN SOBRE SOLICITUDES WEB
IN-GEC-SCL-012	VERIFICACIÓN DE DERECHOS
IN-GEC-SCL-013	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE AFILIACIÓN.
IN-GEC-SCL-014	INFORMACIÓN SOBRE TRÁMITE DE INCAPACIDADES
IN-GEC-SCL-015	TRANSFERENCIA DE LLAMADAS DEL CONMUTADOR.
IN-GEC-SCL-016	INSTRUCTIVO INFORMACIÓN DE COBERTURA.
IN-GEC-SCL-017	INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LA EPS, IPS Y PUNTOS DE ATENCIÓN.
IN-GEC-SCL-018	INFORMACION CAMBIO DE IPS, ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y SOPORTES DE USUARIO
IN-GEC-SCL-019	CAMBIO DE IPS Y PORTABILIDAD
IN-GEC-SCL-020	VERIFICACIÓN DE SOLICITUDES PREVIAS Y PQRS
IN-GEC-SCL-021	INFORMACIÓN DE CARNÉ USUARIO PAC
IN-GEC-SCL-022	SOPORTE TELEFÓNICO SOMA
IN-GEC-SCL-023	INFORMACIÓN DE LLAMADAS DE ENTES DE CONTROL
IN-GEC-SCL-024	ORIENTACIÓN DE ACCESO AL SERVICIO



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
IN-GEC-SCL-025	ACCEDER A LÍNEA DE ORIENTACIÓN MÉDICA
IN-GEC-SCL-026	INFORMACIÓN SOBRE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS.
IN-GEC-SCL-027	INFORMACIÓN DE AFILIACIÓN
IN-GEC-SCL-028	TRÁMITE DE REINTEGRO DE APORTES Y CORRECCIÓN DE APORTES.
IN-GEC-SCL-029	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE RETENCIÓN EN LA FUENTE.
IN-GEC-SCL-030	INSTRUCTIVO ENVÍO DE RESPUESTAS CASOS SUPERSALUD
IN-GES-AYD-003	REPORTE DE SUMINISTRO MÓDULO PROVEEDOR/DISPESADOR MIPRES
IN-GES-CRF-001	TRASLADO ASISTENCIAL DE PACIENTES SOSPECHOSOS O CONFIRMADOS DEL CORONAVIRUS (SARS – CoV-2)
IN-GES-CRF-002	RUTA REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA DE PACIENTES SOSPECHOSOS O CONFIRMADOS DE CORONAVIRUS (SARS- CoV-2)
IN-GES-UMT-001	INSTRUCTIVO MEDICINA TRABAJO - MESA DE TRABAJO
IN-GES-UMT-002	USO APLICATIVO ALERTAS MEDICAS.
IN-GES-UMT-003	EMISIÓN DE SOLICITUD INCAPACIDAD TEMPORAL Y LICENCIAS PARA PROFESIONAL SALUD
IN-GES-UMT-004	RADICACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
IN-GES-UMT-005	ATENCIÓN Y RUTA DE AUTORIZACIÓN DEL EVENTO ATEL
IN-GES-UMT-006	CALIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN PERDIDA CAPACIDAD LABORAL Y OCUPACIONAL
IN-GES-UMT-007	SEGUIMIENTO DE CASOS CRÓNICOS INCAPACIDAD
IN-GFF-GCP-001	INSTRUCTIVO MASTER BASE
IN-GFF-GCT-001	INSTRUCTIVO PARA TRANSFERIR INFORMACIÓN BANCARIA AL AS-400
IN-GFF-GCT-002	INSTRUCTIVO DIGITACIÓN EXTRACTO BANCARIO
IN-GFF-GCT-003	INSTRUCTIVO CONCILIACIONES BANCARIAS
IN-GFF-GCT-004	INSTRUCTIVO PARA REALIZAR IMPRESIÓN DE COMPROBANTES CONTABLES.
IN-GFF-GCT-005	INSTRUCTIVO SOLICITUD DE PAGO.
IN-GFF-GCT-006	INSTRUCTIVO DECLARACIÓN ELECTRÓNICA DE RETENCIÓN MENSUAL DE RETEFUENTE
IN-GFF-GCT-007	INSTRUCTIVO DECLARACIÓN DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
IN-GFF-GCT-008	INSTRUCTIVO GENERACIÓN MEDIOS MAGNÉTICOS DESDE EL APLICATIVO DOBER



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
IN-GFF-GCT-009	INSTRUCTIVO EXTRACCIÓN DE INFORMACIÓN POR PERIODOS DEL AS/400 AL DOBER
IN-GFF-GCT-010	INSTRUCTIVO CERTIFICADOS DE RETENCIÓN RENTA, IVA, ICA
IN-GFF-GCT-011	INSTRUCTIVO PROCESO Y MODULO DEL PRORRATEO DEL IVA..
IN-GFF-GCT-012	INSTRUCTIVO CONTABILIZACIÓN DE DOCUMENTOS EN EL CG-IFS
IN-GFF-GCT-013	REVERSIÓN DE DOCUMENTOS- MODULO CXP
IN-GFF-GCT-014	ACTIVOS FIJOS AGREESO
IN-GFF-GCT-015	INSTRUCTIVO PARA CREACIÓN DE USUARIO AS400
IN-GFF-GRT-002	CÁLCULO DE INFORMACIÓN PARA RESERVA TÉCNICA
IN-GFF-RFI-001	INSTRUCTIVO ARQUEO DE CHEQUES
IN-GFR-CME-001	RADICACIÓN FACTURAS AFSS
IN-GFR-CME-002	CONCILIACIÓN CONTABLE CUENTAS MÉDICAS VS CONTABILIDAD
IN-GFR-CME-003	NOTIFICACIÓN DEVOLUCIONES Y GLOSAS
IN-GFR-CME-004	DESPACHO DE DEVOLUCIONES
IN-GFR-CME-005	REPORTE RIPS
IN-GFR-CME-006	CRUCES DE CAPITACIÓN
IN-GFR-CME-007	INSTRUCTIVO DIGITALIZACIÓN
IN-GFR-GDI-001	INSTRUCTIVO DE ALISTAMIENTO DE ENVÍOS Y RADICACIÓN ADRES
IN-GFR-GDI-002	CONTABILIZACIÓN INGRESOS Y CXC NO PBS
IN-GFR-GDI-003	TRASLADOS DE COSTO NO PBS A PBS Y PBS A NO PBS
IN-GIR-005	INSTRUCTIVO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE LA MATRIZ DE RIESGOS SAR
IN-GJU-001	MARCACIÓN CUOTAS DE RECUPERACIÓN
IN-GRF-002	CONTABILIZACIÓN RECOBROS RADICADOS
IN-GRF-003	CONTABILIZACIÓN PAGOS
IN-GRF-004	CONTABILIZACIÓN CASTIGOS
IN-GRF-005	GENERACIÓN SALDO CARTERA
IN-GRF-006	CALCULO DEL DETERIORO DE CARTERA
IN-GRI-APA-001	MONITOREO DE PERFIL DE USUARIO



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
IN-GRI-APA-002	REVISIÓN DE GLOSAS
IN-GRI-APA-003	ACTUALIZACIÓN DE TABLA HOMOLOGADORA POR PRESTADOR
IN-GSO-GIN-001	IDENTIFICACIÓN DE SEÑALES DE ALERTA DE SARLAFT
IN-GSO-GIN-002	DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO DE ANÁLISIS DE VINCULACIÓN PEP
IN-GSO-GIN-003	CONSULTA EN LISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES EN LA PLATAFORMA INSPEKTOR
IN-GTE-001	CONFIGURACION DE UN NUEVO ACCESS POINT EN LA RED
IN-GTE-009	CONFIGURACION DE NUEVO SWITCH EN LA RED
IN-GTE-010	CREACION Y ELIMINACION DE USUARIOS EN AD
IN-GTE-011	INSTRUCTIVO PRIMER NIVEL TELEFONÍA
IN-GTE-013	INSTRUCTIVO PRIMER NIVEL REDES
IN-GTE-023	INSTRUCTIVO PRIMER NIVEL TELEFONOS IP AVAYA
IN-GTE-024	PLAN DE SEGURIDAD PORTATILES Y PCS
IN-GTI-GII-002	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN SOFTPHONE AVAYA
IN-GTI-GII-003	REVISIÓN PLATAFORMA BASES DE DATOS
IN-GTI-GII-004	PRIMER NIVEL TELÉFONOS AVAYA
IN-GTI-GII-005	CONFIGURACIÓN TELEFONOS IP
IN-GTI-GII-006	CENTRO DE CABLEADO
IN-GTI-GII-007	SEGURIDAD CENTRALIZADA
IN-GTI-GII-010	TELEFONIA.
IN-GTI-GII-011	GESTIÓN DE INCIDENTES
IN-GTI-GII-012	PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE CAMBIOS EN FIREWALL DE IBM
IN-GTI-GII-013	ADMINISTRACIÓN DE VLANS EN SWITCH
IN-GTI-GII-014	DILIGENCIAMIENTO CATÁLOGO DE SERVICIOS
IN-GTI-GII-015	AUTOMATIZACIÓN DE SCRIPTS
IN-GTI-GII-016	CONFIGURACIÓN SERVICIO APLICACIONES CAPA MEDIA
IN-GTI-GII-017	CONFIGURACIÓN SERVICIO BASES DE DATOS
IN-GTI-GII-018	AUTOGESTIÓN DE CONTRASEÑA DE USUARIO



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
IN-GTO-COR-001	IDENTIFICACION DE PELIGROS, EVALUACION Y VALORACION DE LOS RIESGOS
IN-GTO-COR-002	PROGRAMA DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD
IN-GTO-COR-003	PROCEDIMIENTO DE REPORTE E INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO
IN-GTO-COR-004	COMUNICACIONES SG-SST- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
IN-GTO-EOR-001	INSTRUCTIVO DE ADMINISTRACIÓN PLANTA DE PERSONAL
IN-PDA-001	INSTRUCTIVO PARA HACER UN QUICK
IN-SIG-GCL-001	INSTRUCTIVO PARA ELABORACIÓN Y CONSULTA DE ACTAS EN ISOLUCION
IN-SIG-GCL-002	INSTRUCTIVO INDICADORES DE USO EN ISOLUCION
IN-SIG-GCL-003	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS
IN-SIG-GCL-004	INSTRUCTIVO DE FUNCIONES PARA EL APRENDIZ DEL SIG
IN-SIG-GCL-005	CARGUE DE DOCUMENTOS EN ISOLUCIÓN
IN-SIG-GCL-006	INSTRUCTIVO PARA PLANES DE ACCIÓN
IN-SIG-GCL-007	ENCABEZADO FLUJOGRAMAS BIZAGI
IN-SIG-GCL-008	CREACIÓN, MODIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN DE MEDICIONES DE INDICADORES EN ISOLUCION
IN-SIG-SIR-001	SEGUIMIENTO SARLAFT
MC-GAD-CAD-001	LIQUIDACIÓN DE GASTOS DE VIAJE Y OTROS CONCEPTOS
MC-GAD-CAD-002	PROCEDIMIENTO DE RADICACIÓN DE FACTURAS DE GASTO ADMINISTRATIVO
MC-GAD-CAD-003	MANUAL DEL COLECTIVO DE SEGUROS DE EPS S.O.S S.A.
MC-GAD-CAD-004	MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MODULO DE CAJA MENOR Y FONDO FIJO
MC-GCR-CME-001	MANUAL DE USUARIO CUENTAS MÉDICAS
MC-GCR-CON-001	MANUAL DE POLÍTICAS CONTABLES
MC-GCR-GDI-001	MANUAL GÉNESIS
MC-GCR-GDI-002	MANUAL DE APLICATIVO GRECO
MC-GCR-GDI-003	MANUAL APLICATIVO CARTERA PBS
MC-GCR-GDI-004	MANUAL DE APLICATIVO CAPTACIÓN DE INGRESOS
MC-GCR-GDI-005	MANUAL RECAUDO-EXTRACCIÓN



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
MC-GCR-GDI-006	MANUAL PARA DEVOLUCIONES DE APORTES
MC-GCR-GDI-007	MANUAL DEL APLICATIVO REZAGOS.
MC-GCR-GDI-008	MANUAL GRATUIDAD EN SALUD.
MC-GCR-RFI-001	MANUAL DE CONSULTA DE PAGOS Y ENTREGA DE CHEQUES
MC-GDM-001	MANUAL DE PLAN DE SANEAMIENTO AMBIENTAL DE SOS
MC-GEC-AFI-001	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO - PRODUCTOS
MC-GEC-AFI-002	MANUAL DEL ASESOR
MC-GEC-CCL-001	MANUAL DE USUARIO OFICINA VIRTUAL
MC-GEC-CCL-002	Manual de usuario OV empleadores
MC-GEC-SCL-001	APLICATIVO CONSULTA UNIFICADA
MC-GES-AMD-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO NOTIFICACIÓN HOSPITALARIA WEB
MC-GES-ASE-001	MANUAL SOMA.
MC-GES-AYD-001	Manual de Usuario del aplicativo Informes Topes PAC-Consulta Pre-solicitudes
MC-GES-AYD-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO 3047
MC-GES-AYD-003	MANUAL DE USUARIO SALUD NOTIFICACIÓN CTC
MC-GES-AYD-004	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO SIPRES
MC-GES-AYD-005	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO DE TUTELAS
MC-GES-AYD-006	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO NO PBS WEB
MC-GES-AYD-007	MANUAL USUARIO APLICATIVO MEGA
MC-GES-AYD-008	MANUAL SOMA
MC-GES-AYD-009	MANUAL SOMA-PGP
MC-GES-AYD-010	MANUAL SOMA MEGA
MC-GES-AYD-011	MANUAL SOMA RECAUDO
MC-GES-CRF-001	MANUAL DE USUARIO CENTRAL DE REFERENCIA
MC-GES-CRF-002	MANUAL OPERATIVO CENTRAL DE REFERENCIA Y CONTRA-REFERENCIA
MC-GES-GFA-001	MANUAL DE MEDICAMENTOS.
MC-GES-MDT-001	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO SIIS MÉDICOS



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
MC-GES-MDT-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO SIIS
MC-GES-MDT-003	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO ICP
MC-GES-PAD-001	MANUAL DEL PRESTADOR - PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA (PAD).
MC-GES-PAD-002	MANUAL DE USUARIO ATENCIÓN DOMICILIARIA
MC-GES-PEC-001	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO NOTIFICACIONES ATEL
MC-GES-PEC-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO CREACIÓN DE TERCEROS
MC-GES-PEC-003	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO CONSULTA PRESTACIONES ECONÓMICAS
MC-GES-PEC-004	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO PRESTACIONES ECONÓMICAS WEB
MC-GFF-GCP-001	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO GLOSAS Y DEVOLUCIONES
MC-GFF-GDR-002	MANUAL ESTANDARES DE PROCESOS DE COBRO DE CARTERA PBS
MC-GFR-CME-001	RECEPCIÓN DE FACTURAS Y RADICACIÓN SIN RIPS
MC-GFR-CME-002	RECEPCIÓN DE FACTURAS Y RADICACIÓN CON RIPS
MC-GFR-CME-003	MANUAL DE ALISTAMIENTO
MC-GJR-GJU-001	Manual del Supervisor de contratos en salud
MC-GJR-GJU-002	MANUAL DEL SUPERVISOR EN CONTRATOS ADMINISTRATIVOS
MC-GRI-APA-001	MANUAL DEL APLICATIVO RED SALUD
MC-GRI-APA-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO PARÁMETROS WEB
MC-GRI-APA-003	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO PVS PARÁMETROS SALUD
MC-GRI-GCA-001	MECANISMOS, INSTRUMENTOS Y METODOLOGÍAS PARA MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA RED
MC-GRI-GCA-002	UNIDAD TÉCNICA DE ANÁLISIS DE GESTIÓN DEL RIESGO Y EL DESEMPEÑO (UTA)
MC-GRI-GCA-003	DOCUMENTO DE CONSTITUCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA DE ANÁLISIS DE GESTIÓN DE RIESGO Y DESEMPEÑO
MC-GRI-GCS-001	MANUAL DE SUFICIENCIA DE RED.
MC-GRI-GCS-002	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-QUINDIO
MC-GRI-GCS-003	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-RISARALDA



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
MC-GRI-GCS-004	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD ANTIOQUIA
MC-GRI-GCS-005	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-VALLE DEL CAUCA
MC-GRI-GCS-006	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAUCA
MC-GRI-GCS-007	UNIDAD TÉCNICA DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DE LA RED Y DE REGULACIÓN DE LA DEMANDA Y LA OFERTA- ANTIOQUIA
MC-GRI-GCS-008	UNIDAD TÉCNICA DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DE LA RED Y DE REGULACIÓN DE LA DEMANDA Y LA OFERTA- BOGOTÁ
MC-GRI-GCS-009	UNIDAD TÉCNICA DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DE LA RED Y DE REGULACIÓN DE LA DEMANDA Y LA OFERTA CALDAS
MC-GRI-GCS-010	UNIDAD TÉCNICA DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DE LA RED Y DE REGULACIÓN DE LA DEMANDA Y LA OFERTA DE CAUCA
MC-GRI-GCS-011	UNIDAD TÉCNICA DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DE LA RED Y DE REGULACIÓN DE LA DEMANDA Y LA OFERTA DE QUINDIO
MC-GRI-GCS-012	UNIDAD TÉCNICA DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DE LA RED Y DE REGULACIÓN DE LA DEMANDA Y LA OFERTA RISARALDA
MC-GRI-GCS-013	UNIDAD TÉCNICA DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DE LA RED Y DE REGULACIÓN DE LA DEMANDA Y LA OFERTA- VALLE DEL CAUCA
MC-GRI-GCS-014	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-CALDAS
MC-GRI-GCS-015	PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA RED INTEGRAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-BOGOTA
MC-GRI-PCS-001	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD- ANTIOQUIA
MC-GRI-PCS-002	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-BOGOTA
MC-GRI-PCS-003	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-CALDAS
MC-GRI-PCS-004	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD- CAUCA



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
MC-GRI-PCS-005	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-QUINDIO
MC-GRI-PCS-006	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-RISARALDA
MC-GRI-PCS-007	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-VALLE DEL CAUCA
MC-GRI-PLO-008	CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-BUENAVENTURA
MC-GRI-PLO-023	UNIDAD TÉCNICA DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DE LA RED Y DE REGULACIÓN DE LA DEMANDA Y LA OFERTA - VALLE DEL CAUCA
MC-GRP-003	MANUAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
MC-GRP-ADR-001	MODELOS DE GESTIÓN POR COHORTES
MC-GRP-ADR-002	MANUAL PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS
MC-GRP-CYP-001	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE SALUD
MC-GRP-GRS-001	MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD SOS EPS
MC-GRP-GRS-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO DE COHORTES
MC-GRP-SOG-001	MANUAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA RIPSS
MC-GSO-GIN-001	MANUAL SARLAFT
MC-GSO-GIN-002	MANUAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE RIESGOS SIGR
MC-GSO-RLE-001	MANUAL ORION
MC-GTE-GII-001	INSTALACIÓN CLIENTE VPN FORTICLIENT
MC-GTE-GII-002	CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES E IMPRESORAS EN (CL)HEIMDALL
MC-GTE-GII-003	AVAYA SITE ADMINISTRATION REFERENCE
MC-GTE-GII-004	COMANDOS COMUNES AVAYA
MC-GTE-GII-005	ALISTAMIENTO DE CUENTAS DE CORREO PARA BACKUP
MC-GTE-GSI-001	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO PASOS
MC-GTE-GSI-002	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO WEB
MC-GTE-GSI-003	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO VISOS WEB
MC-GTE-GSI-004	MANUAL DE USUARIO APLICATIVO QUICK



MANUALES INSTITUCIONALES

CÓDIGO	TÍTULO DEL DOCUMENTO
MC-GTH-SST-001	MANUAL DE CONTRATISTAS, SUBCONTRATISTAS Y PROVEEDORES
MC-GTO-COR-001	MANUAL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD EPS SOS S.A.
MC-PDA-001	MANUAL COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS
MC-RIE-SGR-001	CÓDIGO DEL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA Y CONDUCTA
MC-SDR-001	MANUAL DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD
MC-SIG-GCL-001	MANUAL PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL EN SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD EPS S.O.S
MC-SIG-GCL-002	MODELAMIENTO DE PROCESOS BIZAGI
MG-GPC-002	MANUAL DEL PRESTADOR
MG-GPC-003	MANUAL DEL USUARIO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION
MP-GCL-002	MAPA DE PROCESOS..
OR-GTO-EOR-001	ORGANIGRAMA PRIMER Y SEGUNDO NIVEL SOS
RA-PDA-003	RUTA VIOLENCIA DE GENERO
RA-PDA-004	RUTA PACIENTE CON DIABETE
RA-PDA-007	RUTA DE ATENCION - VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
RA-PDA-010	RUTA DETECCION TEMPRANA CANCER DE CUELLO UTERINO
RA-PDA-013	RUTA DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD REUMATOLOGICA
RA-PDA-016	RUTA DETECCION TEMPRANA CANCER DE SENO
RA-PDA-021	RUTA DE ATENCION PACIENTE CON CANCER
RA-PDA-022	Cohorte VIH Gestante
RA-PDA-023	Cohorte VIH Adulto
RA-PDA-024	RUTA VICTIMAS CONFLICTO ARMADO
RA-PDA-026	RUTA DE ATENCION PACIENTE INFANTIL CON CANCER
RA-PDA-027	RUTA DECLARATORIA ESTADO DE SALUD
RA-PDA-038	RUTA DE ATENCION USUARIO-COHORTE OSTEOMUSCULAR
RA-PDA-039	RUTA DE ATENCION GESTION DEL RIESGO