

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD EN SALUD - INDICADORES RESOLUCIÓN 0256 DE 2016  
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S. EPS**

**1. EFECTIVIDAD**

Nombre del indicador		Unidad de medida	Meta	Línea país	1° Trimestre 2022
1.1	Razón de Mortalidad Materna a 42 días	Razón (x 100.000 nacidos vivos)	51	50,73 (1)	0 (0)
1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Porcentaje	10	9,91% (3)	2,8 (0)
1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Tasa (x 1.000 nacidos vivos)	14,5	10,98 (3)	4,4 (0)
1.4	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	Tasa (x 100.000 menores)	8,9	17,18 (1)	2,73 (10)
1.5	Tasa de mortalidad en menores de 5 años Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	Tasa (x 100.000 menores)	5,85	8,54 (1)	0,0 (10)
1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición	Tasa (x 100.000 menores)	13,06	11,88 (1)	0,0 (10)
1.7	Letalidad por dengue	Porcentaje	2	12,38 (5)	0,0 (10)
1.8	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	Porcentaje	35	38,14 (6)	36,63 (11)
1.9	Proporción de progresión de Enfermedad Renal Crónica	Porcentaje	50	31,61 (6)	55,8 (0)

**2. GESTIÓN DEL RIESGO**

Nombre del indicador		Unidad de medida	Meta	Línea país	1° Trimestre 2022
2.1	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	Porcentaje	80	95,91% (6)	96,5 (0)
2.2	Proporción de gestantes a la fecha positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) con TAR (Tratamiento Antirretroviral)	Porcentaje	100	96,09% (6)	100 (15)
2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Porcentaje	80	87,43% (7)	93,5 (12)
2.5	Captación de Hipertensión Arterial de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	41,98	36,59% (1)	55,4 (0)
2.6	Proporción de pacientes Hipertensos controlados > 60 años	Porcentaje	50	73,87% (1)	61,3 (0)
2.6	Proporción de pacientes Hipertensos controlados < 60 años	Porcentaje	50	73,87% (1)	45,7 (0)
2.7	Captación de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años	Porcentaje	82,45	75,78% (1)	130,2 (0)
2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados (con medición hemoglobina glicosilada en los últimos 6 meses)	Porcentaje	50	52,44% (6)	40,8 (0)
2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Días	30	59,78 (6)	39 (14)
2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de mama	Días	30	73,68 (6)	28,5 (0)
2.11	Proporción de mujeres con citología cérvico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Porcentaje	80	12,37 (4)	80,3 (0)
2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Tasa (x 100.000 mujeres)	6,4	8,66 (6)	1,2 (0)
2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de cuello uterino	Días	60	83,7 (6)	42 (14)
2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de Próstata	Días	60	89,71 (6)	95 (2)

**3. EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN**

Nombre del indicador		Unidad de medida	Meta	Línea país	1° Trimestre 2022
3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	3	3,78 (8)	4,32 (0)
3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Días	3	4,60 (8)	5,5 (0)
3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	Días	5	1,94 (8)	9,4 (13)
3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de Cataratas	Días	22,22	2,04 (8)	17,27 (13)
3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera	Días	19,02	2,60 (8)	0 (13)
3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica	Días	4,29	0,60 (8)	1,36 (13)
3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Porcentaje	80	78,7 (9)	79,9 (9)

3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Porcentaje	80	82,6 (9)	76,4 (9)
3.9	Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	Porcentaje	20	17,4 (9)	23,6 (9)
3.10	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	Días	20	11,99 (8)	26,57 (0)
3.11	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	Días	5	6,84 (8)	5,80 (0)
3.12	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	Días	15	11,06 (8)	19,4 (0)
3.13	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	Días	5	7,09 (8)	9,30 (0)
<b>Nota:</b> La línea país se establece tomando como referencia los últimos datos disponibles en la página del Observatorio Nacional de Calidad en Salud - Indicadores de calidad Res. 0256 2016, no obstante en caso de disponer de una fuente más actualizada la EAPB hace uso de está.					

#### Fuentes información

(0) - Indicadores Fénix - Medida de Vigilancia Especial, marzo 2022

(1) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2019

(2) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2018

(3) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2021 - 1

(4) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020 - 2

(5) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017 - 1

(6) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020

(7) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017

(8) - Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2021 - 12

(9) - Ministerio de Salud y Protección Social. Encuesta de evaluación de los servicios por parte de los usuarios. Informe de resultados, diciembre 2021 - <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/estudionacional-servicios-eps-regimen-contributivo-subsidiado2021.pdf>

(10) - SIVIGILA Semana Epidemiológica 52

(11) - Reporte Cuenta de Alto Costo Enfermedad Renal Crónica 2019

(13) - Reporte indicadores de Calidad Resolución 256 de 2016 2022-1

(12) - Programa Salud Sexual y Reproductivo S.O.S EPS

(14) Programa Oncológico S.O.S EPS

(15) - Programa VIH S.O.S EPS