

S.O.S Pasión
por **Servicio**

Oficina Virtual Afiliados

¿Qué servicios puedes realizar por la Oficina Virtual Afiliados?



- ✓ Radicar y consultar sus autorizaciones médicas.
- ✓ Consultar el número de autorización para servicios NO PBS.
- ✓ Consultar estado de afiliación.
- ✓ Descargar certificados de afiliación PBS y PAC.
- ✓ Descargar certificados de retención en la fuente PAC.
- ✓ Actualización de datos y documentos.
- ✓ Cambio de IPS primaria.
- ✓ Consultar estado de cartera PBS y PAC.
- ✓ Consultar historial de pagos.
- ✓ Certificado de incapacidades.
- ✓ Realizar pago del PAC a través del botón PSE.

¿Dónde encuentro la Oficina Virtual Afiliados?



La encontrarás ingresando a la página www.sos.com.co y haz clic como se muestra en la siguiente imagen.



¿Cómo registrarse en la Oficina Virtual Afiliados?



Haz clic en “**Regístrate**” para crear su usuario y contraseña de acceso a la **Oficina Virtual**.

Recuerda: Este registro se realiza por única vez en la plataforma.

SOS
Servicio Occidental de Salud

Bienvenido a tu **Oficina Virtual**
jueves, 26 de mayo de 2022

AFILIADOS

Correo Electrónico:
Contraseña:
[Olvidé mi contraseña](#)

No soy un robot reCAPTCHA Privacidad - Términos

REGÍSTRATE
Accede a tu oficina virtual desde la comodidad de tu casa.

[Regístrate](#)

[Ingresa](#)

Empezó la
vacunación
COVID-19

Actualiza tus datos
para poderte
programar

Recuerda: todos los miembros de tu grupo familiar deben actualizar sus datos, por favor ayuda a aquellos que requieran apoyo para hacerlo.

Validación de seguridad para el acceso



Bienvenido a tu **Oficina Virtual**
jueves, 26 de mayo de 2022

CREAR MI CUENTA

1 **VALIDA**
tu identificación

2 **REGISTRA**
tu correo electrónico


3 **INGRESA**
A tu oficina virtual

Ingresa tu documento de identidad:

1 2 Validar 3

Nombres y apellidos:

Código verificación:

4 No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad · Términos

< Atrás Siguiete > 5



PAC
Planes de Atención Complementarios de Salud

PLAN *Bienestar*

Un Plan **prepagado**
con **cobertura**
100%

Visítanos en:
www.pac-sos.com.co

Una marca 

1. **Valida tu identificación:** aquí se verificará los datos del afiliado en la base de datos.

Validación de seguridad para el acceso



2. Preguntas de seguridad:

Las tres preguntas corresponden a sus datos personales almacenados en la base de datos.

ESTIMADO USUARIO

Las respuestas a tus preguntas de seguridad no son correctas. Inténtalo de nuevo

Recuerda: Si contestas incorrectamente saldrá un mensaje de **“Tus preguntas de seguridad no son correctas, inténtalo más tarde”**

The screenshot shows the SOS virtual office interface. At the top, it says "Bienvenido a tu Oficina Virtual" and "Viernes, 3 de junio de 2022". Below this is a navigation bar with three steps: 1. VALIDA (Tu identificación), 2. REGISTRA (Tu correo electrónico), and 3. INGRESA (A tu oficina virtual). The current step is 1. The main content area asks the user to answer three security questions. The first question is "Con cuál de las siguientes direcciones estás o has estado relacionado?" with four radio button options. The second question is "Cuál de las siguientes fechas corresponde a tu nacimiento?" with four radio button options. The third question is "Con cuál de los siguientes números telefónicos estás o has estado relacionado?" with four radio button options. At the bottom, there are "Atrás" and "Siguiente" buttons. A yellow circle highlights the "Siguiente" button.

The advertisement for PAC (Planes de Atención Complementarios de Salud) features the "BIENESTAR" logo and a photo of a man and a child on a beach. The text reads: "Un Plan prepagado con cobertura 100%". It also includes the website "www.pac-sos.com.co" and the SOS logo with the tagline "Una marca".

Validación de seguridad para el acceso



Bienvenido a tu **Oficina Virtual**
jueves, 26 de mayo de 2022

 CREAR MI CUENTA

1 **VALIDA**
Tu identificación

2 **REGISTRA**
Tu correo electrónico

3 **INGRESA**
A tu oficina virtual

Ingresar tu correo electrónico personal y número de celular

1 Correo Electrónico:

2 Confirma Correo Electrónico:

3 Celular:

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

LEER DETENIDAMENTE ANTES DE USAR LA OFICINA VIRTUAL DE LA ENTIDAD PROMOTORA DE
SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. EPS - SOS

Es importante que usted lea y comprenda este documento en su totalidad

1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

11. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

4 Acepto Política y Condiciones de uso.



PAC
Planes de Atención Complementarios de Salud

Bienestar

Un Plan **prepagado**
con **cobertura**
100%

Visítanos en:
www.pac-sos.com.co

Una marca 

3. Registra tu correo electrónico:
Debe ser personal debido a que le llegará la información de sus solicitudes.

< Atrás

Regístrate

5

Validación de seguridad para el acceso



4. Ingresa a tu oficina virtual: al correo electrónico registrado llegará la contraseña de acceso, recuerda copiar y pegarla.

BIENVENID@ A LA OFICINA VIRTUAL SOS



➔ Usuario creado exitosamente, hemos enviado tu contraseña al correo electrónico registrado.

The screenshot shows an email from SOS (Servicio Occidental de Salud) regarding the user's virtual office access. The header includes the SOS logo and identifies the service as POS (Plan Obligatorio de Salud) and PAC (Planes de Atención Complementarios de Salud). The email greets the user and provides their login credentials: 'Usuario: [redacted]' and 'Contraseña: x05drg4'. It includes a 'Recuerde que' (Remember that) section with three bullet points: the password is personal and non-transferable, access is only from a trusted computer, and passwords should be changed frequently. The email also provides the website www.sos.com.co and a national hotline number: 01 8000 938 777. On the right side, there is a promotional banner for PAC (Planes de Atención Complementarios de Salud) with the slogan 'Conoce más de nuestros Planes Bienestar Familiar Quindío' and the website www.pac-sos.com.co. The footer of the email contains the SOS logo and the text 'VIGILADO Supersalud'.

¿Cómo ingreso a la Oficina Virtual Afiliados?



- ✓ Digita correo registrado.
- ✓ Copia y pega contraseña enviada al correo o su contraseña si ya estaba registrado.

SOS
Servicio Occidental de Salud

Bienvenido a tu **Oficina Virtual**
jueves, 26 de mayo de 2022

AFILIADOS

1 Correo Electrónico:

2 Contraseña:

[Olvidé mi contraseña](#)

3 No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad · Términos

4 **Ingresar**

REGÍSTRATE
Accede a tu oficina virtual desde la comodidad de tu casa.
Regístrate

Empezó la vacunación COVID-19

Actualiza tus datos para poderte programar

Recuerda: todos los miembros de tu grupo familiar deben actualizar sus datos, por favor ayuda a aquellos que requieran apoyo para hacerlo.

¿Qué hacer si olvide la contraseña de acceso?

AFILIADOS

Correo Electrónico:

Contraseña:

Olvidé mi contraseña

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad · Términos

Ingresar

RESTABLECE TU CONTRASEÑA

Ingresa tu correo electrónico y recibirás tu nueva contraseña

* Correo electrónico:

<< Atrás < Enviar

ESTIMADO USUARIO

Hemos enviado tu nueva contraseña al correo electrónico registrado

Gracias por confiar en nosotros.



Servimos
con Pasión



MI CUENTA

¿Qué información encuentro en Mi Cuenta?



1. Datos básicos.
2. Estado afiliación PBS.
3. Grupo familiar.
4. Estado afiliación PAC.
5. Grupo familiar PAC.

SOS | Bienvenido | Portal afiliados | Cerrar sesión

Mi cuenta | Autorizaciones Médicas | Certificados en línea | Pagos y Facturas de Venta | Contáctenos

Datos Personales | Actualizar documentos | Cambio de IPS | Cambiar Contraseña

Afiliados > Mi cuenta

Actualizar datos | Actualizar documentos

DATOS PERSONALES ①
 Actualizar tus datos personales nos permite acercarnos más a ti.

Identificación: CC - [redacted] | Nombre: [redacted]
 Fecha de nacimiento: 01/02/1975 | Género: F
 Correo registrado a: [redacted] | Correo alternativo: [redacted]
 Teléfono residencia: [redacted] | Teléfono Adicional: 0
 Teléfono Celular: 31[redacted] | Dirección residencia: [redacted]
 Dirección correspondencia: [redacted] | Departamento y Ciudad: VALLE DEL CAUCA - CALI
 Ciudad Correspondencia: CALI | Barrio: [redacted]
 Localidad: [redacted]

MI PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD (PBS) ②
 Aquí encontrarás todos los datos de tu afiliación PBS

Estado de afiliación: ACTIVO | IPS Primaria: [redacted]
 Dirección IPS: [redacted] | Teléfono IPS: [redacted]

MI GRUPO FAMILIAR AFILIADO A SOS EN EL PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD - PBS ③
 Aquí encontrarás todos los datos de tu grupo de afiliados

Nombre: [redacted]
 T.J: CC | N° de documento: [redacted] | Estado de afiliación: [redacted] | I.P.S. Primaria: [redacted]

Nombre: [redacted]
 T.J: TI | N° de documento: [redacted] | Estado de afiliación: [redacted] | I.P.S. Primaria: [redacted]



Actualiza tus datos para poderte programar

Recuerda: todos los miembros de tu grupo familiar deben actualizar sus datos, por favor ayuda a aquellos que requieran apoyo para hacerlo.

④ MI PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO (PAC)
 Recuerda que para acceder a los servicios de tu plan de atención complementario debes mantener al día tus pagos.

Entidad: ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	Tipo: BIENESTAR
Activo desde: [redacted]	Estado: ACTIVO
Derecho: DERECHO A TODOS LOS SERVICIOS	

⑤ MIS BENEFICIARIOS PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO (PAC)
 Aquí encontrarás todos los datos del grupo de afiliados

Nombre	T.J:	N° de documento:	Estado de afiliación:	Derecho:	Tipo de Plan:	Tipo de Afiliado:
[redacted]	CC	[redacted]	[redacted]	DERECHO A	BIENESTAR	CÓTIZANTE

Nombre	T.J:	N° de documento:	Estado de afiliación:	Derecho:	Tipo de Plan:	Tipo de Afiliado:
[redacted]	TI	[redacted]	[redacted]	DERECHO A	BIENESTAR	BENEFICIARIO

Para mayor información sobre los planes de atención complementario haga clic aquí

¿Cómo realizo actualización de datos básicos?



1 Actualizar datos

Actualizar documentos



Actualiza tus datos para poderte programar

Recuerda: todos los miembros de tu grupo familiar deben actualizar sus datos, por favor ayuda a aquellos que requieran apoyo para hacerlo.

DATOS PERSONALES

Mantener actualizados tus datos personales nos permite tenerte informado sobre promociones y nuevos servicios. Actualiza tus datos y de los beneficiarios menores de edad cuando haya un cambio en tu modo de vida.

DATOS DE CONTACTO

Seleccione a la(s) persona(s) a quien desea actualizar los datos. Puede elegir varias personas si prefiere que registren los mismos datos

2

ACTUALIZAR DATOS PERSONALES

La información que ingreses modificará todos los datos de la(s) persona(s) que haya(s) seleccionado. En caso de seleccionar varias personas y no presenten los mismos datos de celular y correo electrónico, por favor realizar la actualización de forma individual. Los campos con (*) son obligatorios.

Nombre	Etnia:	Escolaridad:
	Ninguno de los anteriores 3	BASICA SECUNDARIA - BACHILLERATO BASICO 4

UBICACION

Departamento de residencia:*

5

Ciudad de Residencia:*

6

Barrio residencia:

7

Dirección de Residencia:*

8

Dirección de Correspondencia:

9

Departamento de Correspondencia:

10

Ciudad de Correspondencia:

11

PERSONALES

Correo Electrónico:

12

Confirmación Correo Electrónico:

13

Localidad:

Teléfono de Residencia:

14

Teléfono Celular:

15

Teléfono Celular Alternativo:

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceder, conocer, actualizar, rectificar, modificar y/o revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales frente a la EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD SOS de forma gratuita. Si tienes alguna duda o sugerencia, puedes consultar nuestra política de privacidad en http://www.sos.com.co/wps/portal/sitio-internet/afiliados/proteccion_datos o enviar un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@sos.com.co.

Guardar Cambios

¿Cómo realizo actualización de documentos pendientes para mi grupo familiar y para mí?



Actualizar datos

1 Actualizar documentos

Empezó la
vacunación
COVID-19

Actualiza tus datos
para poderte
programar

Recuerda: todos los miembros de tu grupo familiar deben actualizar sus datos, por favor ayuda a aquellos que requieran apoyo para hacerlo.

ACTUALIZAR DOCUMENTOS SOPORTE

Aquí podrás consultar y adjuntar los documentos que tienes pendientes por actualizar. (Por favor adjuntar los archivos en formato: JPG, PNG o PDF sin exceder el tamaño de 2MB).

Tipo de soporte	Nombre	Archivo cargado
PENDIENTE FORMULARIO DE AFILIACION SUBSIDIADO	[Redacted]	Ningún Archivo Seleccionado
PENDIENTE FORMULARIO DE AFILIACION SUBSIDIADO	[Redacted]	Ningún Archivo Seleccionado
PENDIENTE FORMULARIO DE AFILIACION SUBSIDIADO	[Redacted]	Ningún Archivo Seleccionado

Enviar Documentos

¿Cómo realizo el cambio de IPS para mi grupo familiar y para mi?



Datos Personales Actualizar documentos Cambio de IPS Cambiar Contraseña

Afiliados > Mi cuenta > Cambio de IPS

Actualizar datos Actualizar documentos

SOLICITUD PARA CAMBIO DE IPS

Si eres cotizante puedes solicitar tu cambio de IPS y el de tus beneficiarios menores de edad. Sólo debes seguir estos pasos

1. CONSULTA.

Seleccione el usuario que requiere el cambio de IPS.

1 [Nombre del usuario]

2. VERIFICA LA IPS ACTUAL.

Nombres y Apellidos del afiliado: [Nombre] IPS actual: COMFANDI TORRES DE COMFANDI

Recuerda: todos los miembros de tu grupo familiar deben actualizar sus datos, por favor ayuda a aquellos que requieran apoyo para hacerlo.

3. DILIGENCIA CORRECTAMENTE EL FORMULARIO.

Complete los siguientes datos y seleccione el motivo de cambio de IPS y la IPS deseada. Finalice haciendo clic en enviar solicitud.

2 Correo electrónico alternativo: 7 Dirección de residencia:*

3 Correo electrónico: 8 Departamento de residencia:*

4 Teléfono Residencia:*

5 Teléfono fijo alternativo:*

6 Teléfono celular:*

9 Municipio de residencia:*

10 Motivo del cambio de IPS:*

IPS deseada:

Enviar solicitud

Empezó la vacunación COVID-19

Actualiza tus datos para poder programar

ESTIMADO USUARIO

La solicitud de cambio de IPS se ha realizado exitosamente, los cambios pueden verse reflejados en máximo 30 días. Para más información comuníquese con la línea de atención al cliente 018000938777.

Gracias por confiar en nosotros.

¿Cómo realizo el cambio de mi contraseña actual?



Datos Personales Actualizar documentos Cambio de IPS **Cambiar Contraseña**

Afiliados > Mi Cuenta > Cambiar Contraseña

Actualizar datos

Actualizar documentos

CAMBIAR CONTRASEÑA

Puedes cambiar la contraseña de tu cuenta en cualquier momento. Te recomendamos que la cambies regularmente para mantener tu cuenta más protegida.

Todos los campos son obligatorios.

Contraseña actual **1**

Nueva contraseña **2**

Confirmar contraseña **3**

Cambiar Contraseña



Actualiza tus datos para poderte programar

Recuerda: todos los miembros de tu grupo familiar deben actualizar sus datos, por favor ayuda a aquellos que requieran apoyo para hacerlo.

Recuerda: a tu correo llegará la confirmación de la nueva contraseña.

SOS Servicio Occidental de Salud

POS PAC Plan Obligatorio de Salud Planes de Atención Complementarios de Salud

Estimado(a) Señor(a):

Le damos la bienvenida a nuestra **Oficina Virtual**, a continuación detallamos su usuario y contraseña que se le pedirán al ingresar a nuestros servicios.

Su usuario y contraseña son:

Usuario: [redacted]
Contraseña: x05drg4

Recuerde que:

- Su contraseña de la Oficina Virtual es personal e intransferible.
- Ingrese a nuestra Oficina Virtual sólo desde un computador confiable, en su casa u oficina.
- Cambie frecuentemente su contraseña.

Lo invitamos a realizar sus transacciones a través de nuestra Oficina Virtual, ingresando a www.sos.com.co

Conoce más de nuestros Planes Bienestar Familiar Quintago

Visítanos en: www.pac-sos.com.co

Acceso directo a especialistas | Odontología Estado hospitalario preferencial | y muchos más

01 8000 938777 Opción 2 - 3

Línea nacional: 01 8000 938 777

VIGILADO Supersalud

AUTORIZACIONES MÉDICAS

Acepta la notificación juramentada antes de radicar la orden médica



NOTIFICACIÓN JURAMENTADA

NOTIFICACIÓN JURAMENTADA

TERMINOS GENERALES Y CONDICIONES DE USO OFICINA VIRTUAL

Los presentes términos y condiciones de uso se han establecido con relación a los servicios de la página "OFICINA VIRTUAL" de ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. SOS con el único objetivo de definir la forma en la cual usted, de ahora en adelante, podrá **radicar solicitudes y consultar el estado de las mismas**.

El acceso y/o uso de la "OFICINA VIRTUAL" implica el reconocimiento y aceptación incondicional de los términos y condiciones, los cuales tienen lugar al momento de ingresar en el aplicativo y escoger la opción "Registrar mi Solicitud", **con lo cual automáticamente el usuario acepta la totalidad de los términos**, es decir que constituye un contrato entre ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. SOS, y el Usuario.

Mediante este mecanismo de registro de solicitudes de autorización de servicios, usted como afiliado(a) podrá gestionar todas las prestaciones derivadas de una consulta médica siempre y cuando sean prescritos por el médico tratante adscrito a la red de prestadores de ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. SOS, relativo al Plan de Beneficios en Salud (PBS), Plan de Beneficios en Salud Subsidiado (PBSS) y los Planes Complementarios de Salud (PAC):

- Procedimientos quirúrgicos.
- Ayudas diagnósticas
- Consulta con subespecialidades
- Terapias
- Consultas médicas especializadas
- Laboratorio Clínico
- Imagenología
- Insumos
- Servicios de atención domiciliaria
- Medicamentos

Es importante precisar que el éxito del proceso dependerá de la calidad de los documentos soporte que se adjunten y la información que haya sido diligenciada por parte de su médico tratante adscrito a la EPS. El Usuario o Afiliado con el mero hecho de **Radicar la Solicitud y cargar los documentos soportes en el aplicativo** garantiza la autenticidad de los mismos.

Se garantizará la confidencialidad y protección de sus datos acorde a las políticas de seguridad de la información y tratamiento de datos, conforme a la normatividad vigente: Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

IMPORTANTE: Por medio de este mecanismo o aplicativo **no se tramitan solicitudes NO PBS**, es decir, que no se encuentren en la cobertura del Plan de Beneficios en Salud (PBS), las cuales serán tramitadas a través de la ruta Mipres, donde la EPS en conexión con el Ministerio de Salud y Protección Social puede consultar automáticamente la formulación y dar trámite a su autorización. [Clic aquí para conocer la ruta Mipres.](#)

Última actualización: 27 de Abril de 2020.

Recuerda, este servicio en línea no permite solicitudes NO PBS

He leído la notificación juramentada y acepto los términos allí descritos.

Aceptar Cancelar

Recuerda: Leer y marcar la "Notificación Juramentada"

Selecciona el tipo de plan y el afiliado que requiere la autorización



Recuerda: solo podrás radicar ordenes para ti y tus beneficiarios menores de edad (en caso de tener grupo familiar). **Los mayores de 18 años deben crear su propia cuenta en Oficina Virtual Afiliados.**

SELECCIONA EL AFILIADO A CONSULTAR

Este servicio está disponible para todos nuestros afiliados, puedes obtener tu autorización y la de tus beneficiarios menores de edad del Plan de atención complementario PAC y del Plan de Beneficios en Salud PBS, excepto para los servicios no incluidos en el PBS.

> AFILIADO

① - Seleccione un afiliado -

> PLAN

② - Seleccione un plan -

③ Aceptar Cancelar

¿Cómo registrar la orden médica para ser autorizada?



Actualizar datos

Actualizar documentos

REGISTRAR MI SOLICITUD

Envía en línea tu solicitud médica para ser autorizada, ejemplo: Ordenes para especialistas, cirugías. Puedes obtener tu autorización y la de tus beneficiarios menores de edad del Plan de atención complementario PAC y del Plan de Beneficios en Salud PBS, excepto para los servicios no incluidos en el PBS.

> DATOS BÁSICOS

Fecha: 03/06/2022
Documento de Identidad: CC
Nombre:
IPS Primaria: COMFANDI TORRES DE COMFANDI
Plan: BIENESTAR
Recién nacido: No
Derecho: ACTIVO

> ARCHIVOS CARGADOS

El sistema permite cargar los siguientes tipos de archivos PDF, JPG, PNG de tamaño máximo 2Mb.

Tipo de soporte	Adicionar	Cargar Archivo	Archivo Cargado	Eliminar Archivos
1 HISTORIA CLINICA VIGENTE	+	+ Adjuntar		
2 SOLICITUD MEDICA VIGENTE	+	+ Adjuntar		

Observaciones (Máximo 300 caracteres) 0/300

3

Si necesitas ayuda haz [clic aquí](#).

Aceptar

CONFIRMACIÓN

Se va a crear una solicitud con los soportes cargados. ¿Desea continuar?

4 Aceptar Cancelar

OPERACIÓN EXITOSA

La presolicitud se ha creado de forma exitosa. Su consecutivo es 1234

5 Aceptar

Recuerda: El sistema permite cargar los siguientes tipos de archivos **PDF, JPG, PNG de tamaño máximo 2Mb.**

¿Cómo consulto el estado de mi autorización?



Mi cuenta | **Autorizaciones Médicas** | Certificados en línea | Pagos y Facturas de Venta | Contáctenos

Registrar mi Solicitud | **Consultar Estado de mi Solicitud** | Consultar Estado de mi Solicitud MIPRES | Histórico C. Moderadoras y Copagos

Actualizar datos | Actualizar documentos

CONSULTAR ESTADO DE MI SOLICITUD MÉDICA

Puedes consultar el estado de tus solicitudes y las de tus beneficiarios menores de edad radicadas en nuestra EPS, este servicio está disponible para todos nuestros afiliados.

AFILIADO

1 -- Afiliados --

DATOS BASICOS DEL AFILIADO

Fecha:
Número de Identificación:
Nombres y Apellidos:
IPS Primaria:
Derecho:

ESTADOS DE LAS SOLICITUDES

No. Presolicitud: 2 **Consultar** Limpiar

Filtro por meses

Todos | En Proceso | Gestionada | Autorizada

No. Presolicitud	No. Autorizacion	Prestacion	Estado	Prestador que atiende	F. Vencimiento	Valor Cuota	Observaciones	Acciones
0	0	NA SOFIBROLARINGOSCOPIA	AUTORIZADA			\$13,182.00	1	🔍 \$
0	0	ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO	AUTORIZADA			\$28,000.00	2	🔍 \$
0		ECOCARDIOGRAMA DE STRESS CON PRUEBA DE ESFUERZO O CON PRUEBA FARMACOLOGICA	ENTREGADA		22/09/2022	\$40,574.00	3	🔍 ⬇️
0	0	MAMOGRAFIA BILATERAL	AUTORIZADA			\$6,944.00		🔍
0	0	GASTRECTOMIA VERTICAL [MANGA GASTRICA] POR LAPAROSCOPIA	AUTORIZADA			\$0.00		🔍
0		RESONANCIA MAGNETICA DE PELVIS	ENTREGADA		22/10/2022	\$89,970.00		🔍 ⬇️

- 1 🔍 Observaciones de la **autorización**.
- 2 💰 Pagar en línea (**PSE**) las autorizaciones **PBS**.
- 3 ⬇️ Descargar autorización en estado **ENTREGADA**.

¿Puedo consultar servicios Mipres (NO PBS)?



[Mi cuenta](#)
[Autorizaciones Médicas](#)
[Certificados en línea](#)
[Pagos y Facturas de Venta](#)
[Contáctenos](#)

[Registrar mi Solicitud](#)
[Consultar Estado de mi Solicitud](#)
[Consultar Estado de mi Solicitud MIPRES](#)
[Histórico C. Moderadoras y Copagos](#)

[Actualizar datos](#)
[Actualizar documentos](#)

CONSULTAR ESTADO DE MI SOLICITUD MIPRES

Puedes consultar el estado de tus solicitudes mipres y las de tus beneficiarios menores de edad radicadas en nuestra EPS, este servicio está disponible para todos nuestros afiliados.

AFILIADO

DATOS BASICOS DEL AFILIADO

Fecha:
 Número de Identificación: CC 99999999
 Nombres y Apellidos: FUNDACION PROPAL - PUERTO TEJADA
 IPS Primaria:
 Derecho: ACTIVO

ESTADOS DE LAS SOLICITUDES MIPRES

En esta sección encontrará todas sus prescripciones MIPRES vigentes, tenga en cuenta que al visualizar el número de autorización debe acercarse a su prestador correspondiente con fórmula médica, Documento de identidad y Número de autorización generado.

Recuerde consultar periódicamente el estado de sus prescripciones.

Prescripciones MIPRES:



Actualiza tus datos para poder programar

Recuerda: todos los miembros de tu grupo familiar deben actualizar sus datos, por favor ayuda a aquellos que requieran apoyo para hacerlo.

➤ [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

SERVICIO SOLICITADO: [DEFLAZACORT] 6MG/1U

ESTADO	OBSERVACIONES	NRO. AUTORIZACIÓN	PRESTADOR DESTINO	VENCIMIENTO AUTORIZACIÓN	VALOR COPAGO/ CUOTA MODERADORA
APROBADA	ENTREGA: 1/12	[XXXXXXXXXX]	[XXXXXXXXXX]	12/07/2021	\$0

SERVICIO SOLICITADO: [HIDROXICLOROQUINA SULFATO] 400MG/1U

ESTADO	OBSERVACIONES	NRO. AUTORIZACIÓN	PRESTADOR DESTINO	VENCIMIENTO AUTORIZACIÓN	VALOR COPAGO/ CUOTA MODERADORA
APROBADA	ENTREGA: 1/12	[XXXXXXXXXX]	[XXXXXXXXXX]	08/07/2021	\$3500

➤ 2021 [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]
➤ 2021 [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]
➤ 2021 [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]
➤ 2021 [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

¿Me deben enviar algún documento autorizado?



CERTIFICADO DE AUTORIZACION DE SERVICIOS VIA ELECTRONICA

Cordial Saludo,

Señor(a) Afiliado(a):

Nombre: [REDACTED]
identificación: CC [REDACTED]
Plan: POS
Rango Salarial: A
Derecho: DERECHO A TODOS LOS SERVICIOS
IPS Primaria: [REDACTED]

Servicio Occidental de Salud SOS EPS S.A. informa que los servicios relacionados a continuación fueron aprobados electrónicamente a las IPS:

IPS: DROGUERIA [REDACTED] - VERMILLON
dirección: [REDACTED]
teléfono: [REDACTED]

Le informamos que los Servicios de Salud a continuación fueron autorizados.

SERVICIOS AUTORIZADOS				
Numero de autorización	Fecha de Vencimiento	Código Cups	descripción	Cuota recuperación
351 [REDACTED]	2021-09-18	19983 [REDACTED]	DORZOLAM SOLUCION OFTALMICA	\$3500

Para acceder a los servicios anteriormente mencionados usted debe presentar ante el prestador asignado el número de autorización, para ello recomendamos copiar dicho número de manera clara y legible o en su defecto imprimir o tomarle foto a este correo electrónico. Adicionalmente debe presentar copia de su fórmula médica y el valor señalado como cuota de recuperación.

Recuerda: Una vez la solicitud está autorizada, el sistema enviará una notificación al correo electrónico registrado como se visualiza a continuación.

CERTIFICADOS EN LÍNEA



Servimos
con Pasión

¿Cómo descargar un certificado de afiliación PBS y/o PAC?



Mi cuenta | **Autorizaciones Médicas** | **Certificados en línea** | **Pagos y Facturas de Venta** | **Contáctenos**

Afiliados > Mis certificados en línea

Actualizar datos

Actualizar documentos

Empezó la vacunación COVID-19

Actualiza tus datos para poderte programar

MIS CERTIFICADOS EN LÍNEA

En S.O.S trabajamos para poner a tu disposición herramientas que facilitan tu vida. Ahora podrás descargar tus certificados desde la comodidad de tu casa u oficina evitando desplazamientos innecesarios.

GENERAR CERTIFICADO:

Si eres usuario cotizante, podrás descargar tus certificados y de tus beneficiarios. El certificado te será enviado directamente a tu correo electrónico y tiene la misma validez que los emitidos en nuestros puntos de atención.

> AFILIACIÓN

Selecciona el afiliado y haz clic en Generar.

Plan de Beneficios en Salud (PBS)

1 Seleccionar usuario: [dropdown] 2 Generar [button]

Plan Complementarios de Salud (PAC)

1 Seleccionar usuario: [dropdown] 2 Generar [button]

Recuerda: aquí podrás descargar el certificado del Plan de Beneficios en Salud (PBS) o si tienes Plan de Atención Complementario (PAC).

¿Puedo descargar un certificado de Paz y Salvo PBS?



Mi cuenta Autorizaciones Médicas **Certificados en línea** Pagos y Facturas de Venta Contáctenos

Afiliados > Mis certificados en línea

Actualizar datos

Actualizar documentos

> PAZ Y SALVO PBS PARA INDEPENDIENTES

Para descargar el certificado de paz y salvo PBS seleccione el mes y año deseado y haz clic en Generar.

Selecciona el periodo

Hasta **1** MM AAAA **2** Incluir Historial de Pagos **3** Generar

Recuerda: que el Historial de Pagos solo lo pueden descargar los usuarios que se encuentra afiliados como independiente.

¿Cómo descargar un certificado para retención en la fuente PAC?



The screenshot shows the user interface of the SOS website. At the top, there is a navigation menu with five items: 'Mi cuenta', 'Autorizaciones Médicas', 'Certificados en línea', 'Pagos y Facturas de Venta', and 'Contáctenos'. The 'Certificados en línea' item is highlighted with a yellow circle and a mouse cursor. Below the navigation menu, there is a breadcrumb trail: 'Afiliados > Mis certificados en línea'. On the left side, there are two buttons: 'Actualizar datos' and 'Actualizar documentos'. The main content area is titled 'RETENCIÓN EN LA FUENTE'. Below the title, there is a paragraph of text: 'El certificado de pagos de tu Plan de atención complementario PAC para retención en la fuente se genera con base en los pagos realizados por los parentescos establecidos por el art.387 del Estatuto Tributario.' Below this text, there is a form with the label 'Selecciona año a consultar' and a dropdown menu showing 'AAAA'. A red circle with the number '1' is next to the dropdown. To the right of the dropdown is a 'Generar' button with a download icon and a red circle with the number '2' next to it. A yellow circle and mouse cursor are over the 'Generar' button.

Recuerda: solo esta disponible para el usuario que tiene afiliación por alguno de los Planes de Atención Complementario comercializados por SOS EPS.

PAGOS Y FACTURAS DE VENTA



¿Puedo consultar y pagar mis obligaciones del PBS y/o PAC?



Mi cuenta | **Autorizaciones Médicas** | **Certificados en línea** | **Pagos y Facturas de Venta** | **Contáctenos**

Consultar y pagar | **Consultar mi cartera** | **Historial de Pagos** | **Incapacidades y Licencias**

Afiliados > Pagos y Facturas de Venta > Consultar y Pagar

Actualizar datos
Actualizar documentos

CONSULTAR Y PAGAR

Aquí podrá encontrar los medios por los cuales usted puede pagar el Plan de Atención Complementario o el Plan de Beneficios en Salud PBS.

LIQUIDAR Y PAGAR TU SEGURIDAD SOCIAL

Paga tu planilla de Seguridad Social de forma ágil y rápida a través de nuestros operadores de pago. Selecciona a continuación el de tu preferencia:

ASOPAGOS S.a.S
Pagar aquí

SIMPLE S.A.
www.pagosimple.com
Pagar aquí

Empezó la vacunación COVID-19

Actualiza tus datos para poderte programar

Recuerda: todos los miembros de tu grupo familiar deben actualizar

DESCARGAR Y PAGAR EN LÍNEA TU PLAN COMPLEMENTARIO (PAC)

Aquí podrá descargar su factura de venta y realizar el pago en línea a través del botón PSE, o de forma presencial en los demás puntos de recaudo disponibles.

DOCUMENTO PARA PAGO FÍSICO *1

1 Descarga aquí tu Factura PAC

PAGA EN LÍNEA POR MEDIO DE PSE

2 Paga en línea tu Factura PAC
Cuando digites el número de factura ingresa **solo los números**

También cuentas con otros canales de pago dispuestos para ti *2

	Cupones de pago de Recaudo Verde: presentando el cupón de pago desde tu celular o tablet en las oficinas del Banco de Bogotá NUEVO
	Con el código de barras de tu factura PAC en las oficinas del Banco de Bogotá
	Portales del grupo AVAL
	Con el código de convenio 1957
	Cajas registradoras

Ten en cuenta:

- Si vas a realizar el pago con la factura física, imprimela en una impresora laser.
- Las fechas de tus pagos, estarán regidos por el horario hábil bancario de cada entidad recaudadora.

NOTA: Si eres independiente puedes consultar y pagar tus planillas de pago.

NOTA: Podrás descargar y pagar tu PAC.

¿Cómo puedo saber si tengo pagos pendientes por PBS y/o PAC?



Navigation menu: Mi cuenta, Autorizaciones Médicas, Certificados en línea, Pagos y Facturas de Venta, Contáctenos

Sub-menu: Consultar y pagar, Consultar mi cartera, Historial de Pagos, Incapacidades y Licencias

Afliados > Pagos y Facturas de Venta > Consultar mi cartera

Actualizar datos

Actualizar documentos

CONSULTAR MI CARTERA

Aquí encontrarás la forma más fácil de consultar y descargar tu estado de cartera a la fecha

Fecha: 06/06/2022

Hora: 01:47:47

CONSULTA DE CARTERA PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD (PBS)

Resultado de la Consulta 

CONSULTA DE CARTERA PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIO (PAC)

Resultado de la Consulta 

ESTIMADO USUARIO

Apreciado usuario, a la fecha consultada su empleador no presenta mora en sus pagos



Actualiza tus datos para poderte programar

¿Puedo descargar el historial de pagos realizados a la EPS SOS?



Navigation menu with options: Mi cuenta, Autorizaciones Médicas, Certificados en línea, Pagos y Facturas de Venta, Contáctenos. Below it: Consultar y pagar, Consultar mi cartera, Historial de Pagos, Incapacidades y Licencias. Breadcrumbs: Afiliados > Pagos y Facturas de Venta > Historial de Pagos.

Actualizar datos
Actualizar documentos

MI HISTORIAL DE PAGOS

Aquí podrás descargar toda la información que necesitas sobre los aportes realizados al SGSSS.

[Redacted text]

Fecha:06/06/2022

PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD (PBS)

Desde: MM AAAA Hasta: MM AAAA

Generar PDF



Recuerda: debes indicar la fecha en la que deseas el histórico de pagos del Plan de Beneficios en Salud (PBS).

¿Cómo consultor mis incapacidades o licencias radicadas a la EPS SOS?



Navigation menu: Mi cuenta, Autorizaciones Médicas, Certificados en línea, Pagos y Facturas de Venta, Contáctenos.

Sub-menu: Consultar y pagar, Consultar mi cartera, Historial de Pagos, Incapacidades y Licencias (highlighted).

Breadcrumb: Afiliados > Transacciones y Consultas > Incapacidades y Licencias

INCAPACIDADES Y LICENCIAS [Ver instructivo](#)

Conoce el estado de pago de tus prestaciones económicas, selecciona un rango de fechas y haz clic en "Buscar", puedes descargar histórico de incapacidades en formato PDF.

Desde: ① 01/01/2017 Hasta: ② 06/06/2022

[Buscar](#)

Aquí podrás descargar:

- ✓ Certificado individual de las incapacidades y licencias
- ✓ Histórico de incapacidades AFP para presentarlo al fondo de pensiones o al ente que lo requiera.

RESULTADO DE LA CONSULTA

A continuación encontrará información sobre el estado de las prestaciones económicas radicadas en el periodo consultado, en la columna Más Info. usted puede descargar el certificado de incapacidad individual para los estados PAGADA, RECHAZADA, SIN SUBSIDIO, EN TRAMITE, adicionalmente, descargar histórico de incapacidades para fondo de pensiones (AFP).

Tipo Id	Número Id	Aportante	Contingencia	Fecha de inicio	Núm. días	Estado	Núm. de folio	Oficina Folio	Más info.
NI		ENTIDAD I	ENFERMEDAD GENERAL	2019-04-29	7	PAGADO	2538411	VERSALLES	↓
NI		ENTIDAD I	ENFERMEDAD GENERAL	2019-05-06	15	PAGADO	2538408	VERSALLES	↓
NI		ENTIDAD I	ENFERMEDAD GENERAL	2019-05-21	4	PAGADO	2549130	VERSALLES	↓

«« « » »»

[Histórico AFP](#)



CONTÁCTENOS

Servimos
con Pasión

¿Cómo radicar una PQRD por la Oficina Virtual Afiliados?



CONTÁCTENOS

Queremos escucharte, consulta la respuesta a tus solicitudes o ingréralas a través del botón "Nueva solicitud".

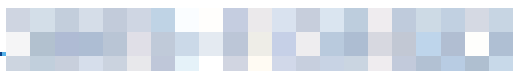
Número de solicitud:

NUEVA SOLICITUD

* Tipo de solicitud: Seleccione **1**

2 Ingresa tu solicitud

ESTIMADO USUARIO ✕

Registro exitoso con el número de radicado 2022-, enviaremos respuesta al correo electrónico registrado



¿Cómo consultar la PQRD radicada por la Oficina Virtual Afiliados?



CONTÁCTENOS

Queremos escucharte, consulta la respuesta a tus solicitudes o ingrésalas a través del botón "Nueva solicitud".

Número de solicitud:

2022 [redacted]



RESULTADO DE LA CONSULTA

Tipo de solicitud: FELICITACION
Estado: EN GESTION

Descripción de la solicitud:

Contacto realizado por el usuario CC [redacted] con el correo registrado [redacted]@gmail.com a través de la Oficina Virtual Afiliados. Quiero felicitarlos por la gestión realizada

Respuesta de EPS-SOS:

Esta solicitud se encuentra en gestión



¡Gracias!