SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD EN SALUD INDICADORES RESOLUCIÓN 0256 DE 2016 SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S. EPS

	1. EFECTIVIDAD	2° Trimestre 2022			
#	Indicador	Unidad de medida	Meta	Línea país	Resultado
1 E1.8	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica	Porcentaje	40	38,14 ⁽¹⁾	36,63 ⁽¹⁷⁾
	(ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada				

	2. GESTIÓN DEL RIESGO	2° Trimestre 2022			
	Indicador	Unidad de medida	Meta	Línea país	Resultado
E2.1	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	Porcentaje	95	95,91 ⁽¹⁾	98,42 ⁽¹⁵⁾
E2.2	Proporción de gestantes a la fecha positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) con TAR (Tratamiento Antirretroviral)	Porcentaje	100	96,09 ⁽¹⁾	100 (16)
E2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Porcentaje	90	87,43 ⁽⁵⁾	98,35 (11)
E2.4	Proporción de niños con diagnostico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Porcentaje	100	7,04 ^(6*)	0 (12)
E2.5	Captación de Hipertensión Arterial de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	41,98	36,59 ⁽⁴⁾	53,62 ⁽¹⁵⁾
E2.6	Proporción de pacientes Hipertensos controlados	Porcentaje	50	73,87 ⁽⁴⁾	56,52 ⁽¹⁵⁾
E2.7	Captación de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años	Porcentaje	82,45	75,78 ⁽⁴⁾	120,41 (15)
E2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados (con medición hemoglobina glicosilada en los últimos 6 meses)	Porcentaje	50	52,44 ⁽¹⁾	40,31 ⁽¹⁵⁾
E2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Días	30	59,78 ⁽¹⁾	39 ⁽¹⁸⁾
E2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de mama	Días	30	73,68 ⁽¹⁾	26,71 ⁽¹⁵⁾
E2.11	Proporción de mujeres con citología cérvico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Porcentaje	80	12,37 ⁽⁶⁾	84,26 ⁽¹⁵⁾
E2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Tasa (x 100.000 mujeres)	6,4	8,6 (1)	1,98 (15)
E2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de cuello uterino	Días	30	83,7 (1)	42 (18)
E2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de Próstata	Días	60	89,71 ⁽¹⁾	95 ⁽¹⁸⁾
E2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	Días	3	22,45 ⁽¹⁾	2 (18)

	3. EXPERIENCIA DE LA ATEN	2° Trimestre 2022			
	Indicador	Unidad de medida	Meta	Línea país	Resultado
E3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	3	3,78 ⁽⁷⁾	4,14 (13)
E3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Días	3	4,60 ⁽⁷⁾	7,00 (13)
E3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	Días	15	1,94 ⁽⁷⁾	5,08 (14)
E3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de Cataratas	Días	15	2,04 ⁽⁷⁾	9,47 (14)
E3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera	Días	15	2,60 ⁽⁷⁾	11,26 (14)
E3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica	Días	15	0,60 ⁽⁷⁾	1,89 (14)
E3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Porcentaje	80	78,7 ⁽⁹⁾	79,9 ⁽⁹⁾
E3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Porcentaje	80	82,6 ⁽⁹⁾	76,4 ⁽⁹⁾
E3.9	Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	Porcentaje	20	17,4 ⁽⁹⁾	23,6 ⁽⁹⁾
E3.10	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	Días	20	11,99 ⁽⁷⁾	28,11 (13)
E3.11	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	Días	5	6,84 ⁽⁷⁾	7,71 (13)
E3.12	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	Días	15	11,06 ⁽⁷⁾	19,27 ⁽¹³⁾
E3.13	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	Días	5	7,09 ⁽⁷⁾	7,0 (13)

Nota: La línea país se establece tomando como referencia los últimos datos disponibles en la página del Observatorio Nacional de Calidad en Salud - Indicadores de calidad Res. 0256 2016, no obstante en caso de disponer de una fuente más actualizada la EAPB hace uso de está.

Euontos información

- (1) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020 Fecha consulta: 11/07/2022 (http://rssvr2.sispro.gov.co/indicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
- (2) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2021-2 Fecha consulta: 11/07/2022 (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
- (3) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017-1 Fecha consulta: 11/07/2022 (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
- (4) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2019 Fecha consulta: 11/07/2022 (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
- (5) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017 Fecha consulta: 11/07/2022 (http://rssvr2.sispro.gov.co/indicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
- (6) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020-2 Fecha consulta: 11/07/2022 (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
- (b) Observation o Nacional de Candad en Janua 2020-2 i echa consulta. 11/07/2022 (http://issviz.sispro.gov.co/marcadoresivioCA/nesolucion250-2010.aspx)
- (6*) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020-2 Fecha consulta: 19/07/2022 (http://rssvr2.sispro.gov.co/indicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx) (7) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2021-2 Fecha consulta: 11/07/2022 (http://rssvr2.sispro.gov.co/indicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
- (8) Ministerio de Salud y Protección Social. Encuesta de evaluación de los servicios por parte de los usuarios. Informe de resultados, diciembre 2020 -
- https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/evaluacion-eps-2020-minsalud.pdf
- (9) Sistema de Evaluación y Calificación de Actores. Difusión de indicadores 2020 Ministerio de Salud y Protección Social Oficina de Calidad https://www.minsalud.gov.co/RID/sistema-calificacion-actores-2020.pdf
- (10) Salud Publica S.O.S EPS, consulta SIVIGILA Semana Epidemiológica 22
- (11) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017 Fecha consulta: 19/07/2022 (http://rssvr2.sispro.gov.co/indicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
- (12) SIVIGILA Semana Epidemiológica 22 Gerencia PyMS S.O.S EPS
- (13) Garantia de la Calidad en Salud S.O.S EPS junio 2022
- (14) Estudio nacional de evaluación de servicios de las EPS régimen contributivo y subsidiado 2021
- (15) Indicadores medida de vigilancia especial Fénix mayo 2022
- (16) Programa VIH S.O.S EPS Junio 2022
- (17) Reporte Cuenta de Alto Costo Enfermedad Renal Crónica 2019
- (18) Programa Oncologico S.O.S EPS, corte marzo 2022