SOS
Servicio Occidental de Salud

S.O.S Pasión por Servir

VIGILADO Supersalud

Servicio Occidental de Salud

VIGILADO Supersalud

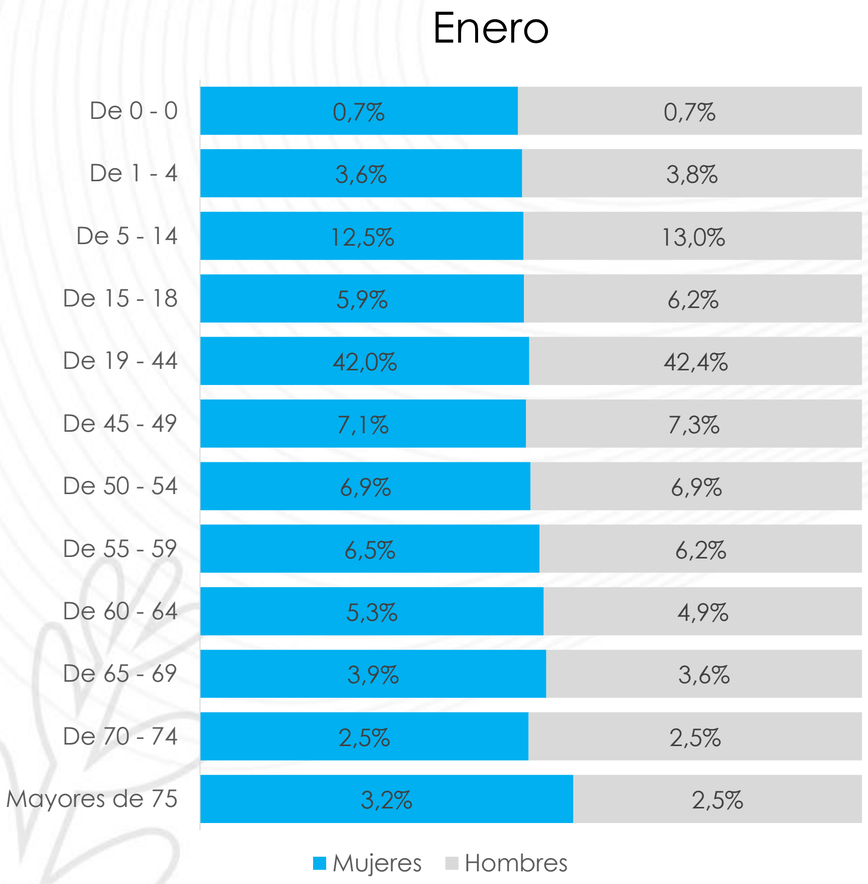
Micrositio de rendición de cuentas

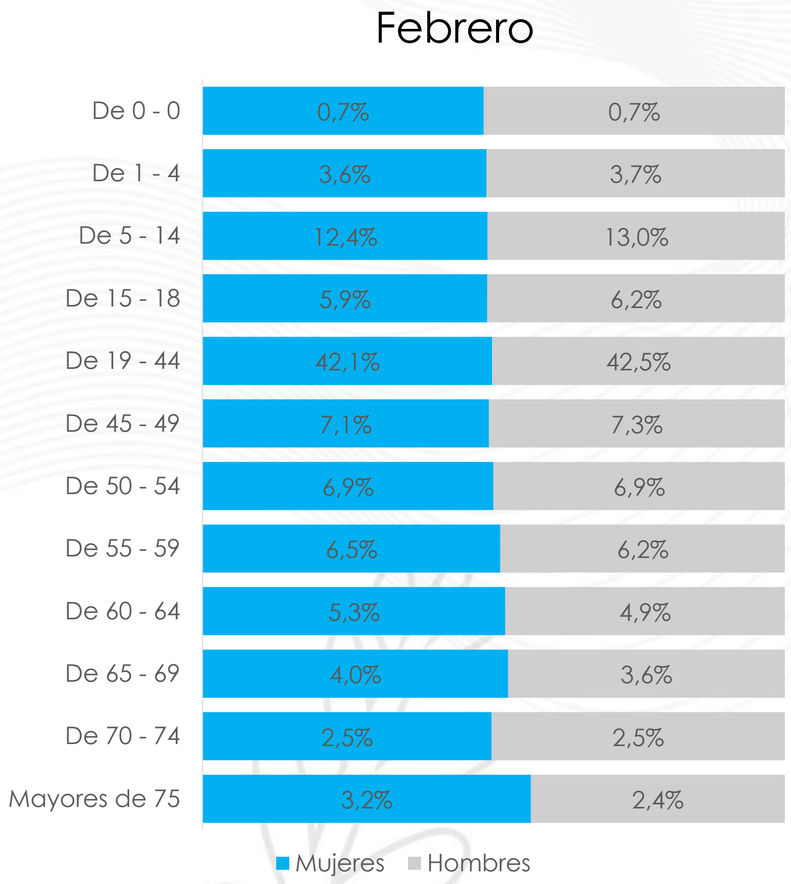
enero a marzo 2022

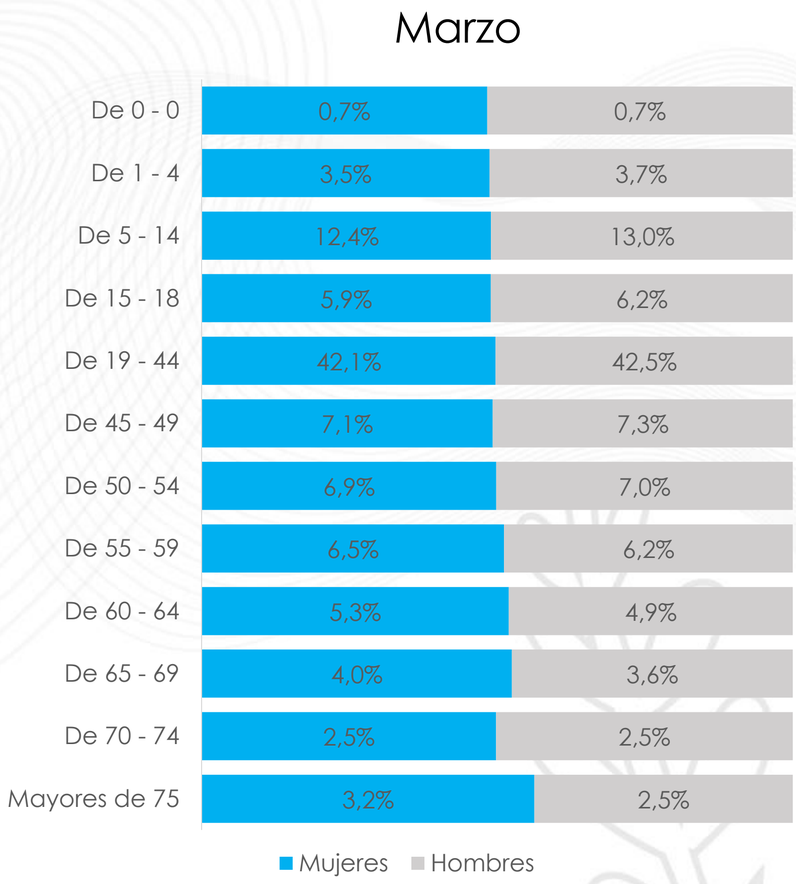
SOS
Servicio Occidental de Salud

Caracterización de afiliados

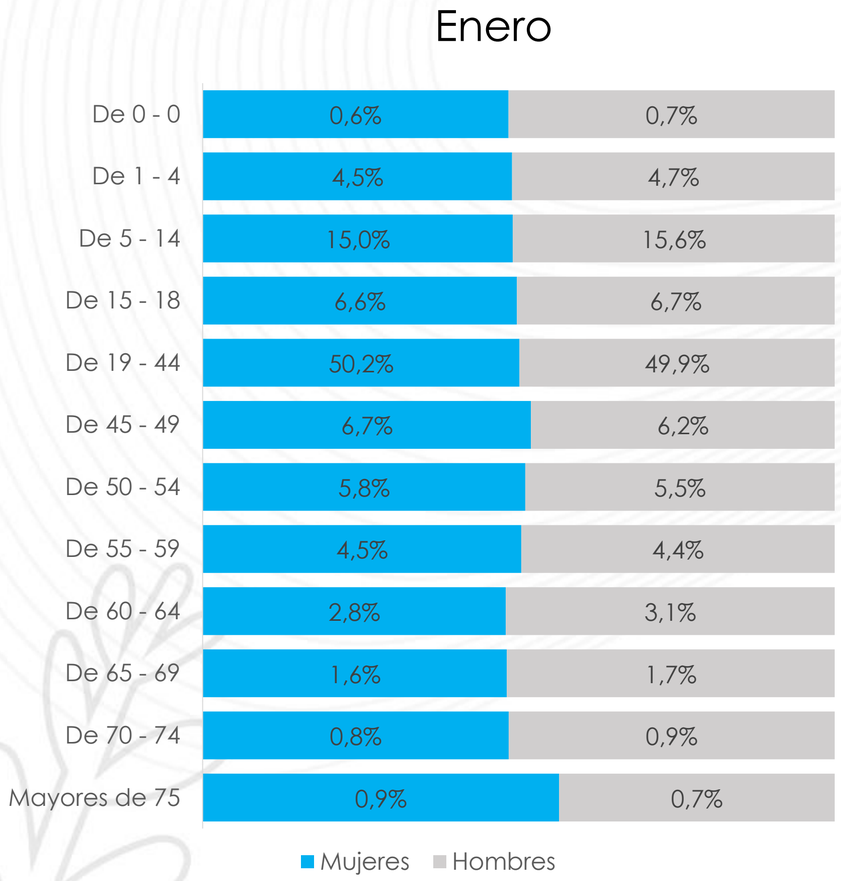
Caracterización población régimen contributivo

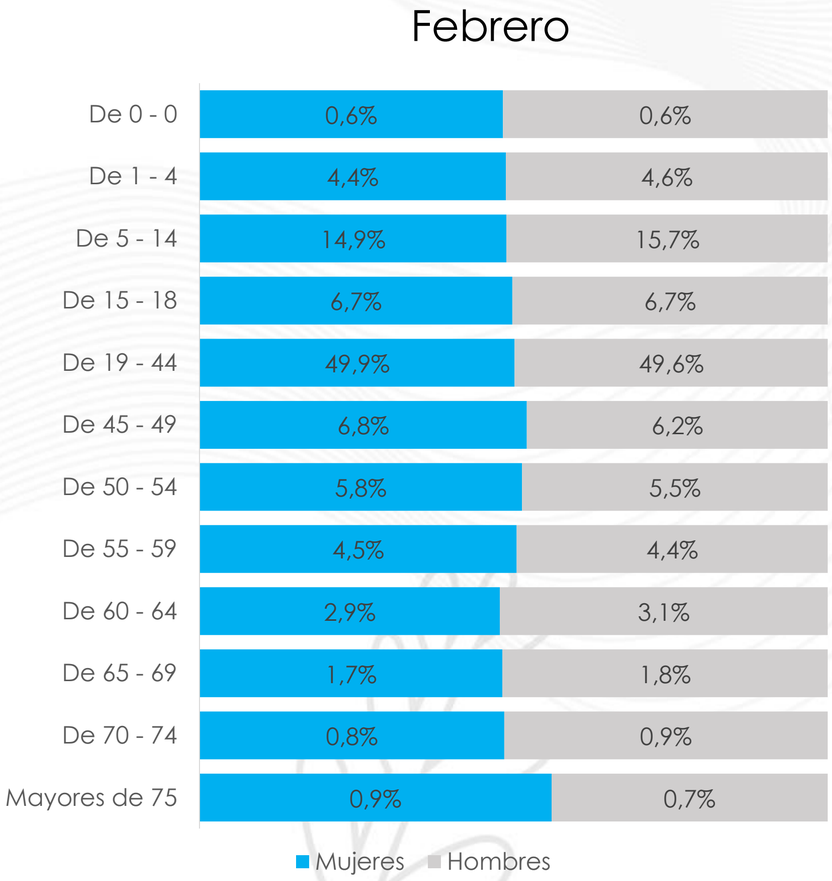


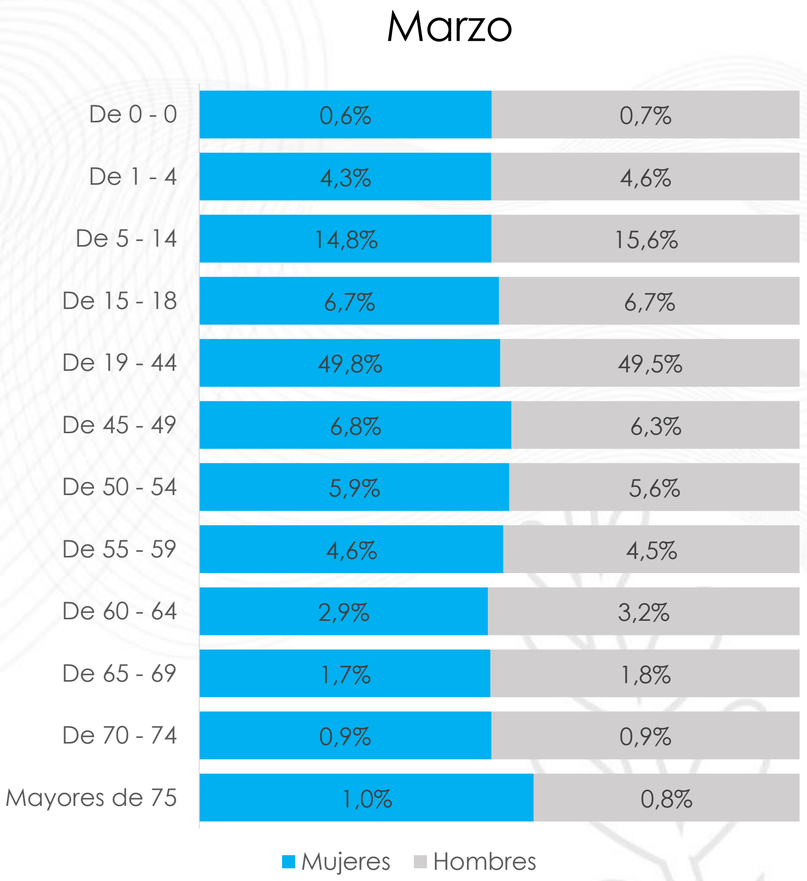




Caracterización población régimen contributivo







Servicio Occidental de Salud

Indicadores sistema de gestión de calidad

Indicadores de calidad

Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad ingresa:

- www.sos.com.co
- Rendición de cuentas
- Micrositio de rendición de cuentas
- Indicadores I trimestre 2022

SOS
Servicio Occidental de Salud

Estado de la contratación en salud

Estado de la contratación en salud

Sede	Cantidad IPS
Cali	96
Pereira	48
Armenia	40
Popayán	29
Bogotá	29
Palmira	29
Tuluá	22
Cartago	22
Buga	14
Buenaventura	12
Norte del Cauca	8
Antioquia	5
Nacional	3
Manizales	2
Total general	359

Sede	Cantidad Médicos
Cali	179
Palmira	24
Tuluá	17
Buga	12
Cartago	9
Pereira	8
Buenaventura	3
Armenia	2
Popayán	1
Total general	255

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.
Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Fuente: Redes Integrales. Datos con corte al 31 de marzo de 2022

SOS
Servicio Occidental de Salud

Nuestros afiliados

Afiliados

INDICADORES			ene-22	feb-22	mar-22
Cantidad de afiliados	Afiliados	Población total contributiva	663.126	666.253	665.834
		Población activa contributiva	659.444	662.469	662.737
		PBS activa	808.557	807.524	804.331
		PBS activa + suspendidos	812.239	811.308	807.428
		Activa PAC	42.136	42.162	42.171
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	Ingresos	Reingresos	2.100	1.947	1.407
		Inclusiones	507	590	622
		Reactivaciones	562	737	624
		Cambio sede IPS	1.090	1.222	1.316
		Traslados	124	97	129
	Retiros	Empresa	8.567	1.321	1.858
		Cambio sede IPS	1.090	1.222	1.316
		Doble afiliación	102	63	162
		Mora	1	0	0
		Motivos personales	142	114	196
		Traslado	3.127	1.949	3.748
		No cumple requisitos	1.278	357	477
		Traslado no autorizado	22	53	85
		Fallecimiento	291	361	373
		Cambio inicio de vigencia	2	3	2
		No tiene cobertura	31	27	55
Movilidad		Movilidad	149.113	145.055	141.594
Portabilidad		Portabilidad	1.515	1.558	1.541
Suspensiones		Suspendidos	3.682	3.784	3.097

Servicio Occidental de Salud

Nuestras oficinas

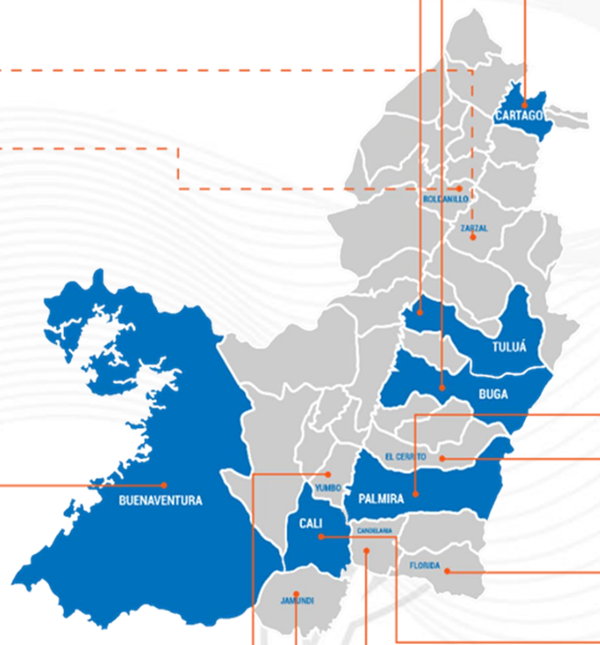
Oficinas de atención al usuario

En **Servicio Occidental de Salud EPS** contamos con 11 sedes y 15 oficinas de atención al usuario.

Oficinas de atención al usuario

Servicio Occidental de Salud

Buga	1
Tuluá	2
Zarzal	1
Roldanillo	1
Buenaventura	3



Cartago	1
Palmira	1
El Cerrito	1
Florida	1
Cali	3
Candelaria	1
Jamundí	1
Yumbo	1

Oficinas de atención al usuario

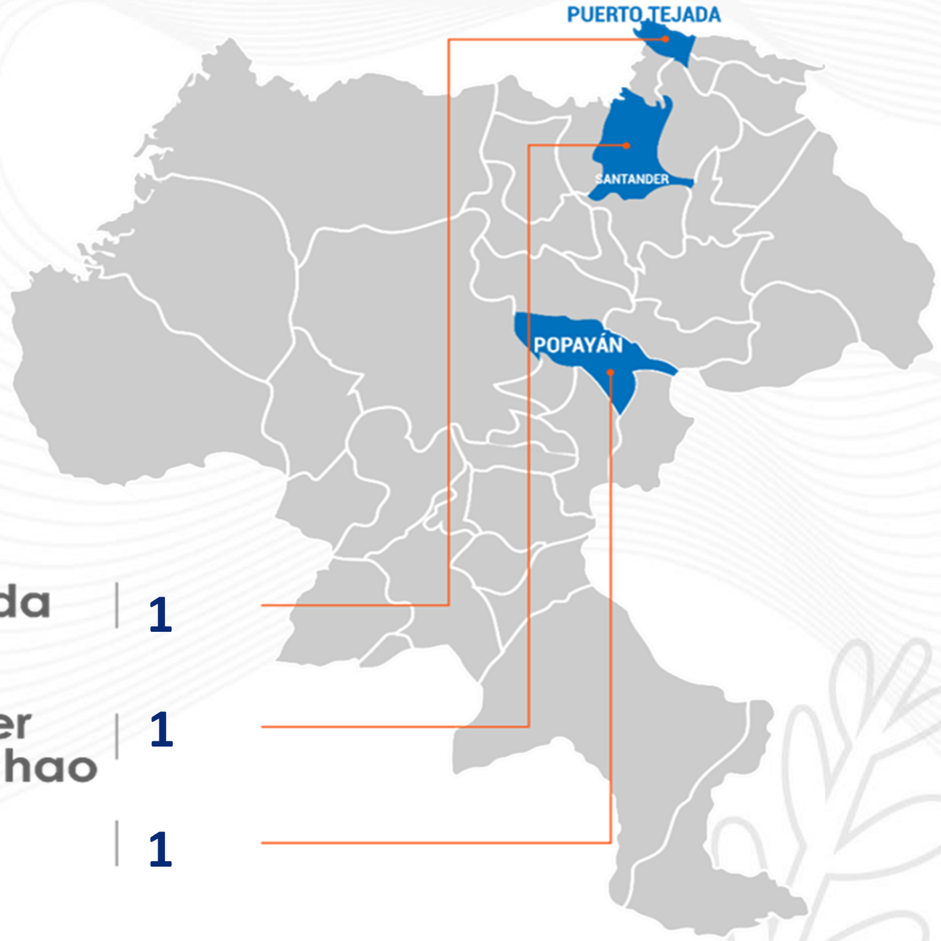
Pereira | 1

Armenia | 1

Sevilla | 1

Caicedonia | 1

Oficinas de atención al usuario

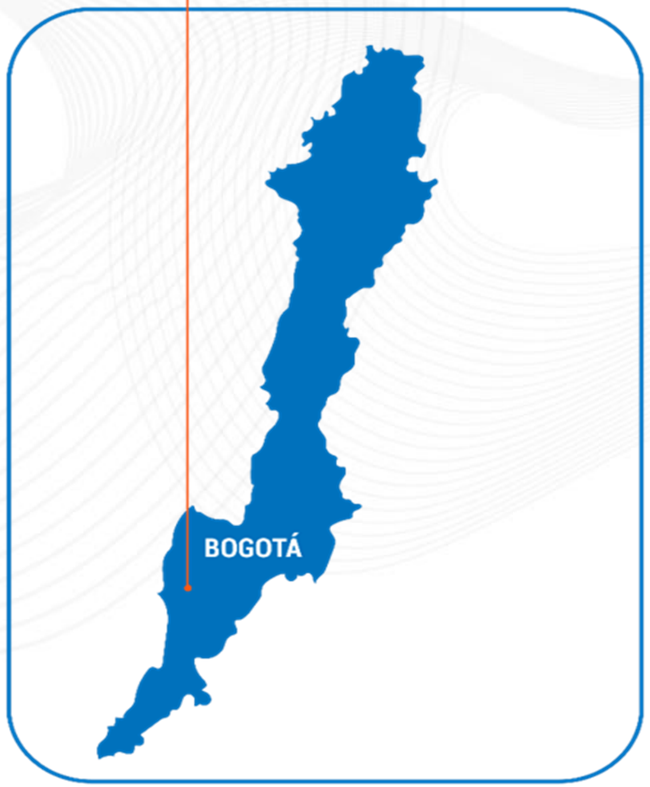


Pto. Tejada | 1

Santander de Quilichao | 1

Popayán | 1

Bogotá | 1



Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal telefónico:

Tiempo de espera	Enero	Febrero	Marzo
Segundos	37	19	19
Minutos	0,61	0,32	0,32

El tiempo de espera se calcula desde que ingresa la llamada hasta que se contesta la misma (en segundos y minutos)

Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal presencial:

Sede	Enero	Febrero	Marzo
Bogotá	1,0	1,0	1,0
Buenaventura	15,3	14,0	13,3
Buga	18,6	19,4	17,5
Cali	34,8	31,7	38,1
Cartago	14,9	13,2	11,8
Palmira	20,2	16,0	17,3
Tuluá	22,4	20,9	18,1
Cauca	23,8	30,2	31,7
Norte del Cauca	13,3	13,8	14,5
Quindío	16,2	15,2	14,8
Risaralda	19,0	19,2	16,9
Total	23,0	21,9	22,2

Servicio Occidental de Salud

Satisfacción de usuarios

Satisfacción de usuarios

El ranking de satisfacción incluye régimen contributivo y subsidiado, se agrupan en tres dimensiones según el Ministerio de Salud y Protección Social:

2021

EPS	Calificación experiencia global
EPS 018 Servicio Occidental de Salud SOS EPS	79,7%

Fuente: Estudio Nacional de Evaluación de los Servicios de las EPS Minsalud – 2021

SOS
Servicio Occidental de Salud

¡Gracias!