

Estado de la Contratación en Salud



SEDE	IPS
CALI	119
PEREIRA	51
BOGOTA	41
ARMENIA	40
PALMIRA	32
POPAYAN	30
MANIZALES	28
TULUA	22
CARTAGO	21
NACIONAL	19
ANTIOQUIA	18
BUGA	16
BUENAVENTURA	9
NORTE DEL CAUCA	6
Total general	452

SEDE	MÉDICOS
CALI	219
PALMIRA	30
TULUA	20
BUGA	13
CARTAGO	12
PEREIRA	9
BUENAVENTURA	5
ARMENIA	1
POPAYAN	1
Total general	310

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Afiliados



	INDICADORES jul-20		ago-20	sep-20	
		POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	707.012	709.223	712.556
1	AFILIADOS	POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	698.908	701.855	706.000
Cantidad de afiliados		PBS ACTIVA	844.228	842.354	842.27
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	852.332	849.722	848.833
		ACTIVA PAC	47.393	46.806	46.59
		REINGRESOS	3.391	2.680	3.008
		INCLUSIONES	804	807	758
	INGRESOS	REACTIVACIONES	1.570	1.544	1.209
		CAMBIO SEDE IPS	639	1.510	853
		TRASLADOS	130	103	128
		EMPRESA	6.935	7.019	4.31
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB		CAMBIO SEDE IPS	639	1.510	85
		DOBLE AFILIACION	103	70	4
		MORA	19	9	1
		MOTIVOS PERSONALES	166	184	14
		TRASLADO	2.622	2.422	2.892
		NO CUMPLE REQUISITOS	570	558	2.15
		traslado no autorizado	38	57	58
		FALLECIMIENTO	199	219	23
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	7	20	{
•		NO TIENE COBERTURA	5	4	
Movilidad		MOVILIDAD	145.320	140.499	136.277
Portabilidad		PORTABILIDAD	1.713	1.691	1.67
Suspensiones		SUSPENDIDOS	8.104	7.368	6.556

Oficinas de Atención al Usuario











En Servicio Occidental de Salud EPS contamos con 11 sedes y 38 oficinas de atención al usuario.

Oficinas de Atención al Usuario Valle del Cauca



SEDE	OFICINA	CATEGORIA
	Buenventura	
B/TURA	SIAU Comfandi Centro	
	SIAU Clinica Santa Sofia	
BUGA	Buga	
CARTAGO	Cartago	
	Palmira	
PALMIRA	SIAU Florida	
5.49	SIAU El Cerrito	
	Tuluá	
T	SIAU Roldanillo	
TULUÁ	SIAU Zarzal	
	Tuluá PAC	
	Calle Quinta PAC	
	Calle Quinta PBS	
- 20	Edificio España	
97.7	Sala No PBS/ Incapacidades	
10	SIAU PAC Versalles	
1	SIAU Tutelas	
CALL	SIAU Vida Amiga San Nicolás	
CALI	SIAU Fundación Valle del Lili	
	SIAU Carvajal Santa Mónica	
	SIAU CVC	
	SIAU Prado	
	SIAU Jamundí	
	SIAU Candelaria (Viva 1 A)	
£7	SIAU Yumbo	



Oficinas de Atención al Usuario Quindío





ARMENIA

Armenia	
ARMENIA SIAU Sevilla - Atn. excepto jueves	
SIAU Caicedonia - Atención jueves	
- Victoria de la compansión de la compan	autorización



Oficinas de Atención al Usuario Risaralda





PEREIRA

12.31.11	S2-727-355023		
PEREIRA	Pereira PBS Pereira NO PBS SIAU PAC Clinica Con	nfamiliar	
	* Sede principal	Punto de auto	orización



Oficinas de Atención al Usuario Bogotá D.C





BOGOTÁ

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
BOGOTÁ	Bogotá	_

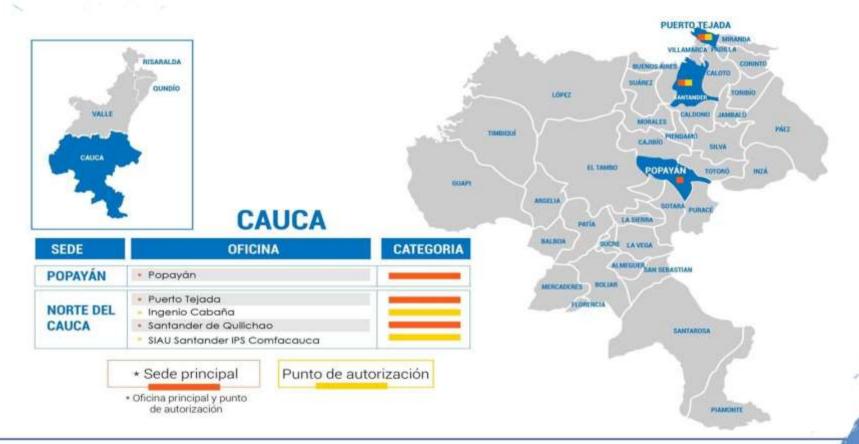
* Sede principal

 Oficina principal y punto de autorización



Oficinas de Atención al Usuario Cauca y Norte del Cauca





Satisfacción Afiliados



El ranking de satisfacción incluye régimen contributivo y subsidiado, se agrupan en tres dimensiones según el Ministerio de Salud y Protección Social:







¿Cómo califica su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de S.O.S?

2018

EPS	Total ranking	Ranking Oportunidad	Ranking Satisfacción	Ranking Trámites
EPS 018 Servicio Occidental de Salud SOS EPS	9	6	9	9

Fuente: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion-eps-2018.pdf

En la EAPB se realiza la evaluación de la satisfacción el usuario. Presentamos el resultado de la experiencia global con el servicio de acuerdo con la percepción de los afiliados para el segundo semestre de 2019 en el top two box (Muy bueno y Bueno)

II Sem/19 Top Two box MB + B 69,7%

Fuente: Resultado estudio de satisfacción Interno EAPB Servicio Occidental de Salud - Il Semestre 2019



iGRACIAS!