Micrositio de rendición de cuentas

Abril a Junio 2020

Estado de la Contratación en Salud

SEDE	IPS
CALI	127
PEREIRA	52
ARMENIA	40
BOGOTÁ	38
POPAYÁN	32
PALMIRA	31
MANIZALES	27
TULUÁ	23
CARTAGO	22
NACIONAL	18
BUGA	16
ANTIOQUIA	16
BUENAVENTURA	9
NORTE DEL CAUCA	6
Total general	457

SEDE	MÉDICOS
CALI	226
PALMIRA	30
TULUÁ	20
BUGA	13
CARTAGO	12
PEREIRA	8
BUENAVENTURA	5
POPAYÁN	2
ARMENIA	1
NORTE DEL CAUCA	1
Total general	318

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Fuente: Redes Integrales. Datos con corte al 30 de junio de 2020

Afiliados

INDICADORES			abr.-20	may.-20	jun.-20
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	703.766	689.955	701.934
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	691.798	676.764	689.653
		PBS ACTIVA	828.167	822.356	835.826
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	840.135	835.547	848.107
		ACTIVA PAC	48.763	48.523	48.031
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	REINGRESOS	2.009	3.227	5.025
		INCLUSIONES	379	661	843
		REACTIVACIONES	757	1.352	1.829
		CAMBIO SEDE IPS	198	439	540
		TRASLADOS	177	156	162
	RETIROS	EMPRESA	20.606	21.119	4.379
		CAMBIO SEDE IPS	198	439	540
		DOBLE AFILIACIÓN	228	187	48
		MORA	1.339	7	6
		MOTIVOS PERSONALES	312	64	76
		TRASLADO	4.689	2.674	1.305
		NO CUMPLE REQUISITOS	482	770	331
		TRASLADO NO AUTORIZADO	106	56	51
		FALLECIMIENTO	197	159	112
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	4	3	24
		NO TIENE COBERTURA	22	7	11
Movilidad		MOVILIDAD	136.369	145.592	146.173
Portabilidad		PORTABILIDAD	1.742	1.699	1.722
Suspensiones		SUSPENDIDOS	11.968	13.191	12.281

Fuente: Subgerencia Comercial. Información de abril a junio de 2020

Oficinas de Atención al Usuario Valle del Cauca

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
B/TURA	Buenventura	
	SIAU Comfandi Centro	
	SIAU Clinica Santa Sofia	
BUGA	Buga	
CARTAGO	Cartago	
PALMIRA	Palmira	
	SIAU Florida	
	SIAU Cerrito	
TULUÁ	Tuluá	
	SIAU Roldanillo	
	SIAU Zarzal	
	Tuluá PAC	
CALI	Calle Quinta PAC	
	Calle Quinta PBS	
	SIAU Candelaria IPS VIVA 1A	
	SIAU Fundación Valle de Lili PAC	
	SIAU CENAV Oncologia	
	SIAU CVC	
	Edificio España	
	SIAU Clinica Amiga	
	SIAU Comfandi San Nicolas	
	SIAU Clinica Versalles San Marcos	
	Jamundí	
	PAC Versalles	
	SIAU Programa Vida Amiga Tequendama	
	Sala No PBS	
	SIAU Propal	
	Versalles Tutelas	
	Yumbo	

* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización

Oficinas de Atención al Usuario Risaralda

PEREIRA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
PEREIRA	▪ Pereira PBS ▪ Pereira NO PBS ▪ SIAU PAC Clinica Comfamiliar	

* Sede principal

* Oficina principal y punto de autorización

Punto de autorización

Oficinas de Atención al Usuario Bogotá D.C.

BOGOTÁ

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
BOGOTÁ	• Bogotá	

* Sede principal

* Oficina principal y punto de autorización

Oficinas de Atención al Usuario Cauca y Norte del Cauca

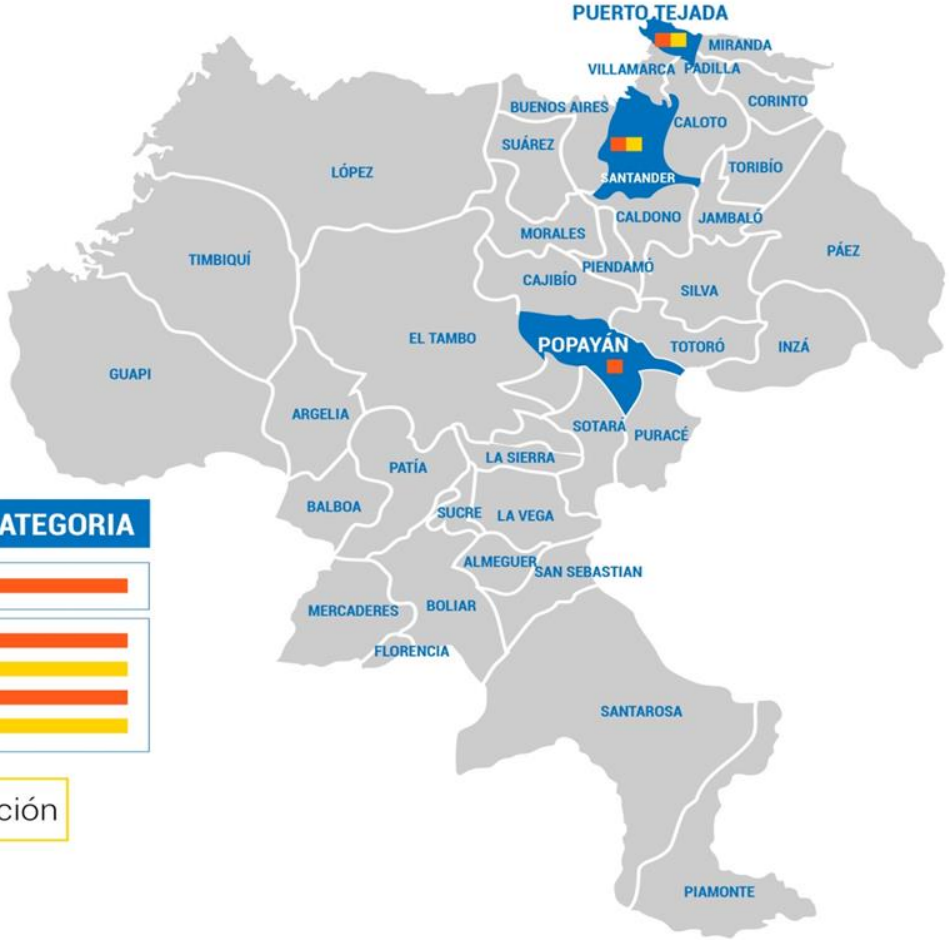
CAUCA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
POPAYÁN	Popayán	
NORTE DEL CAUCA	Puerto Tejada	
	Ingenio Cabaña	
	Santander de Quilichao	
	SIAU Santander IPS Comfacauca	

* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización



Oficinas de Atención al Usuario Quindío

ARMENIA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
ARMENIA	▪ Armenia ▪ SIAU Sevilla - Atn. excepto jueves ▪ SIAU Caicedonia - Atención jueves	

* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización

Satisfacción Afiliados

El ranking de satisfacción, utiliza una batería de 51 indicadores de satisfacción al usuario, incluye régimen contributivo y subsidiado.

Estos indicadores se agrupan en tres dimensiones:

Resultado 2018

EPS	Total ranking	Ranking Oportunidad	Ranking Satisfacción	Ranking Trámites
EPS 018 Servicio Occidental de Salud SOS EPS	9	6	9	9

Fuente: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion-eps-2018.pdf

En la EAPB se realiza la evaluación de la satisfacción el usuario. Presentamos el resultado de la experiencia global con el servicio de acuerdo con la percepción de los afiliados para el segundo semestre de 2019 en el top two box (Muy bueno y Bueno)

¿Cómo califica su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de S.O.S?

II Sem/19
Top Two box
MB + B
69,7%

Fuente: Resultado estudio de satisfacción Interno EAPB Servicio Occidental de Salud - II Semestre 2019

GRACIAS