



Información de Interés

## Estado de la Contratación en Salud



Sede	IPS
Cali	110
Nacional	32
Bogotá	26
Popayán	36
Pereira	44
Manizales	29
Antioquia	21
Armenia	44
Tuluá	22
Palmira	32
Cartago	21
Buga	14
Buenaventura	8
Norte del Cauca	6
Total general	445

Sede	IPS Y PRESTADORES PROFESIONAL ES
Cali	270
Palmira	30
Tuluá	20
Pereira	19
Armenia	18
Buga	16
Cartago	16
Antioquia	7
Manizales	8
Buenaventura	4
Bogotá	3
Popayán	4 3 5 2
Norte del Cauca	2
Nacional	1
Total general	419

Datos con corte al 30 de Junio de 2019

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

# Indicadores de Gestión 2018



	INDICADORE	es .	abr-19	may-19	jun-19
	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	812.573	803.746	792.087
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	804.366	795.574	783.750
Cantidad de afiliados		PBS ACTIVA	886.705	880.399	869.054
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	894.912	888.571	877.391
		PBS ACTIVA PAC	55.841	55.467	55.217
		CAMBIO EMPLEADOR	9.951	9.493	8.510
		NUEVOS	329	335	299
		REINGRESOS	2.996	2.797	2.414
	INGRESOS	INCLUSIONES	1.240	1.076	950
		REACTIVACIONES	1.706	1.735	1.386
		CAMBIO SEDE IPS	1.105	1.389	1.042
		TRASLADOS	531	541	309
Cifras de nuevos afiliados y	RETIROS	EMPRESA	15.192	14.618	15.064
de las novedades		CAMBIO SEDE IPS	1.105	1.389	1.042
presentadas indicando cantidad de traslados		DOBLE AFILIACION	220	144	226
desde y hacia otras EAPB		MORA	1.363	1.171	1.078
		MOTIVOS PERSONALES	330	310	332
		TRASLADO	7.078	7.781	7.881
		NO CUMPLE REQUISITOS	379	410	465
		TRASLADO NO AUTORIZADO	101	144	217
		FALLECIMIENTO	78	193	225
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	3	17	7
		NO TIENE COBERTURA	38	16	32
Movilidad			82.339	84.825	85.304
Portabilidad			1.565	1.558	1.493
Suspensiones			8.207	8.172	8.337

#### Oficinas de Atención al Usuario Valle del Cauca



SEDE	OFICINA	CATEGORIA
B/TURA	<ul><li>Buenaventura</li><li>SIAU Comfandi Centro</li><li>SIAU Clínica Santa Sofia</li></ul>	
BUGA	Buenaventura	0 0
CARTAGO	<ul> <li>Cartago</li> </ul>	8
PALMIRA	<ul><li>Palmira</li><li>SIAU Florida</li><li>SIAU Cerrito</li></ul>	
TULUÁ	<ul><li>Tuluá</li><li>SIAU Roldanillo</li><li>SIAU Zarzal</li><li>Tulua PAC</li></ul>	
CALI	<ul> <li>Calle Quinta PAC</li> <li>Calle Quinta PBS</li> <li>SIAU Candelaria IPS VIVA 1A</li> <li>SIAU Carvajal</li> <li>SIAU CENAV Oncología</li> <li>SIAU CVC</li> <li>Edificio España</li> <li>SIAU Fundacion Valle De Lili PAC</li> <li>Jamundí</li> <li>SIAU Clinica Amiga</li> <li>SIAU Clinica Remedios</li> <li>SIAU Comfandi San Nicolas</li> <li>SIAU Comfandi San Nicolas</li> <li>SIAU Clinica Versalles San Marcos</li> <li>PAC Versalles</li> <li>SIAU Programa Vida Amiga Tequendama</li> <li>Sala No PBS</li> <li>SIAU Centro de Especialistas Amiga ATICARV</li> <li>SIAU Colgate</li> <li>SIAU Propal</li> <li>Versalles Tutelas</li> <li>Yumbo</li> <li>SIAU KARDIUP</li> </ul>	



## Oficinas de Atención al Usuario Risaralda





## **PEREIRA**

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
	Pereira PBS	
PEREIRA	<ul> <li>Pereira NO PBS</li> </ul>	
	<ul> <li>SIAU PAC Clinica Comfamiliar</li> </ul>	

\* Sede principal

Punto de autorización

\* Oficina principal y punto de autorización



# Oficinas de Atención al Usuario Bogotá D.C.





# **BOGOTÁ**

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
BOGOTÁ	• Bogotá	

- \* Sede principal
- \* Oficina principal y punto de autorización



#### Oficinas de Atención al Usuario Cauca y Norte del Cauca



PIAMONTE



## **CAUCA**

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
POPAYÁN	<ul> <li>Popayán</li> </ul>	
NORTE DEL CAUCA	<ul> <li>Puerto Tejada</li> <li>Ingenio Cabaña</li> <li>Santander de Quilichao</li> <li>SIAU Santander IPS Comfacauca</li> </ul>	

\* Sede principal

Punto de autorización

\* Oficina principal y punto de autorización



## Oficinas de Atención al Usuario Quindío





## **ARMENIA**

SEDE	OFICI	CATEGORIA		
ARMENIA		<ul> <li>Armenia</li> <li>SIAU Sevilla - Atn. excepto jueves</li> <li>SIAU Caicedonia - Atención jueves</li> </ul>		
	* Sede principal  * Oficina principal y punto	Punto de auto	rización	

de autorización



# Tiempos de Respuesta PQRSD



 Telefónico y Escrito (NURC 1- 4): Tiempo de respuesta 5 días, Funciona 7 x 24

• Riesgo de Vida: Tiempo de Respuesta 48 horas Funciona 7 x 24

 NURC 2: Tiempo de Respuesta definido por Supersalud. Funciona Días hábiles

• **Derechos de Petición:** Tiempo de respuesta 15 días peticiones generales y 10 días solicitudes de información. Funciona horario de oficina

# Ranking Minsalud EPS 2017



El ranking de satisfacción, utiliza una batería de 51 indicadores de satisfacción al usuario, incluye régimen contributivo y subsidiado.

Estos indicadores se agruparon en tres dimensiones:









EPS	Total	Ranking	Ranking	Ranking
	ranking	Oportunidad	Satisfacción	Trámites
EPS 018 Servicio Occidental de Salud SOS EPS	9	6	9	9



# **GRACIAS**