Información de Interés

Estado de la Contratación en Salud

SEDE	IPS
CALI	112
PEREIRA	44
ARMENIA	44
POPAYAN	36
NACIONAL	31
MANIZALES	31
PALMIRA	30
BOGOTA	28
TULUA	24
ANTIOQUIA	21
CARTAGO	20
BUGA	15
BUENAVENTURA	9
NORTE DEL CAUCA	6
Total general	451

SEDE	MÉDICOS
CALI	268
PALMIRA	30
TULUA	22
PEREIRA	20
ARMENIA	18
BUGA	16
CARTAGO	16
MANIZALES	7
ANTIOQUIA	6
POPAYAN	5
BUENAVENTURA	4
BOGOTA	4
NORTE DEL CAUCA	3
NACIONAL	1
Total general	420

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.
Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Fuente: Redes Integradas. Datos con corte al 30 de Septiembre de 2019

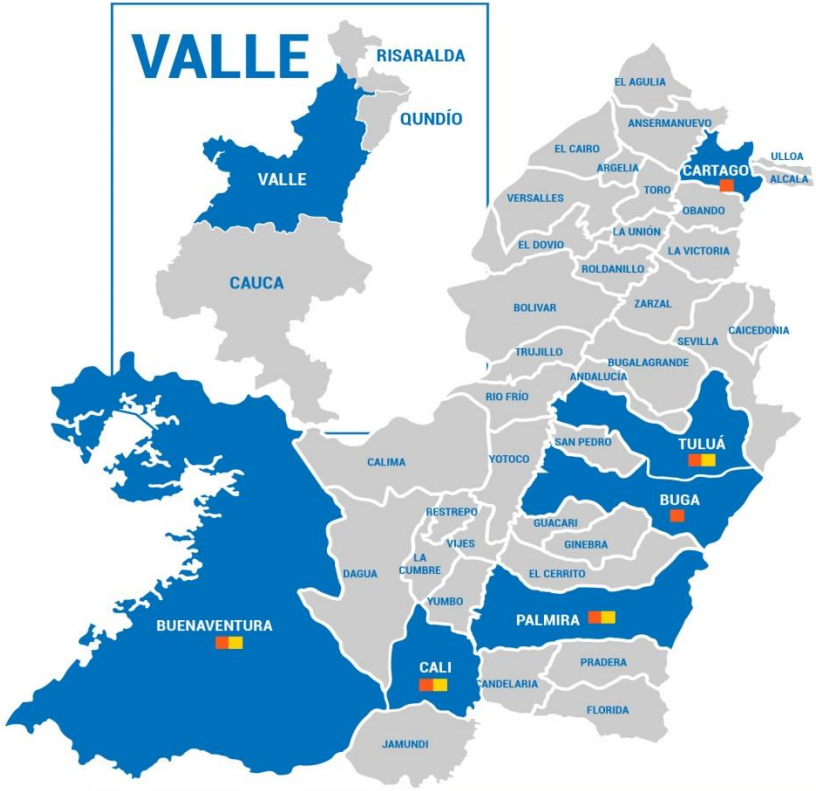
Indicadores de Gestión 2019

INDICADORES			jul-19	ago-19	sep-19
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	782.421	775.968	770.302
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	775.029	768.668	763.298
		PBS ACTIVA	863.942	857.599	853.044
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	871.334	864.899	860.048
		PBS ACTIVA PAC	54.985	54.782	54.489
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	CAMBIO EMPLEADOR	9.532	9.674	9.688
		NUEVOS	259	219	218
		REINGRESOS	2.661	2.728	2.761
		INCLUSIONES	1.091	964	1.048
		REACTIVACIONES	1.977	1.820	1.614
		CAMBIO SEDE IPS	1.165	1.150	1.149
		TRASLADOS	540	324	274
	RETIROS	EMPRESA	14.202	13.869	12.430
		CAMBIO SEDE IPS	1.165	1.150	1.149
		DOBLE AFILIACION	181	167	218
		MORA	1.361	998	1.001
		MOTIVOS PERSONALES	616	268	276
		TRASLADO	8.650	6.135	6.542
		NO CUMPLE REQUISITOS	373	360	393
		TRASLADO NO AUTORIZADO	125	187	129
		FALLECIMIENTO	186	145	241
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	6	30	14
		NO TIENE COBERTURA	26	23	25
Movilidad			88.913	88.931	89.746
Portabilidad			1.477	1.493	1.457
Suspensiones			7.392	7.300	7.004

Fuente: Sub Gerencia Comercial. Datos con corte al 30 de Septiembre de 2019

Oficinas de Atención al Usuario Valle del Cauca

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
B/TURA	Buenaventura	
	SIAU Comfandi Centro	
	SIAU Clínica Santa Sofia	
BUGA	Buenaventura	
CARTAGO	Cartago	
PALMIRA	Palmira	
	SIAU Florida	
	SIAU Cerrito	
TULUÁ	Tuluá	
	SIAU Roldanillo	
	SIAU Zarzal	
	Tulua PAC	
CALI	Calle Quinta PAC	
	Calle Quinta PBS	
	SIAU Candelaria IPS VIVA 1A	
	SIAU Carvajal	
	SIAU CENAV Oncología	
	SIAU CVC	
	Edificio España	
	SIAU Fundacion Valle De Lili PAC	
	Jamundí	
	SIAU Clinica Amiga	
	SIAU Clinica Remedios	
	SIAU Comfandi San Nicolas	
	SIAU Clinica Versalles San Marcos	
	PAC Versalles	
	SIAU Programa Vida Amiga Tequendama	
	Sala No PBS	
	SIAU Centro de Especialistas Amiga ATICARV	
	SIAU Colgate	
	SIAU La 14	
	SIAU Propal	
	Versalles Tutelas	
	Yumbo	
	SIAU KARDIUP	



* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización

Oficinas de Atención al Usuario Risaralda

PEREIRA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
PEREIRA	▪ Pereira PBS ▪ Pereira NO PBS ▪ SIAU PAC Clinica Comfamiliar	

* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización

Oficinas de Atención al Usuario Bogotá D.C.

BOGOTÁ

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
BOGOTÁ	▪ Bogotá	

* Sede principal

* Oficina principal y punto de autorización

Oficinas de Atención al Usuario Cauca y Norte del Cauca

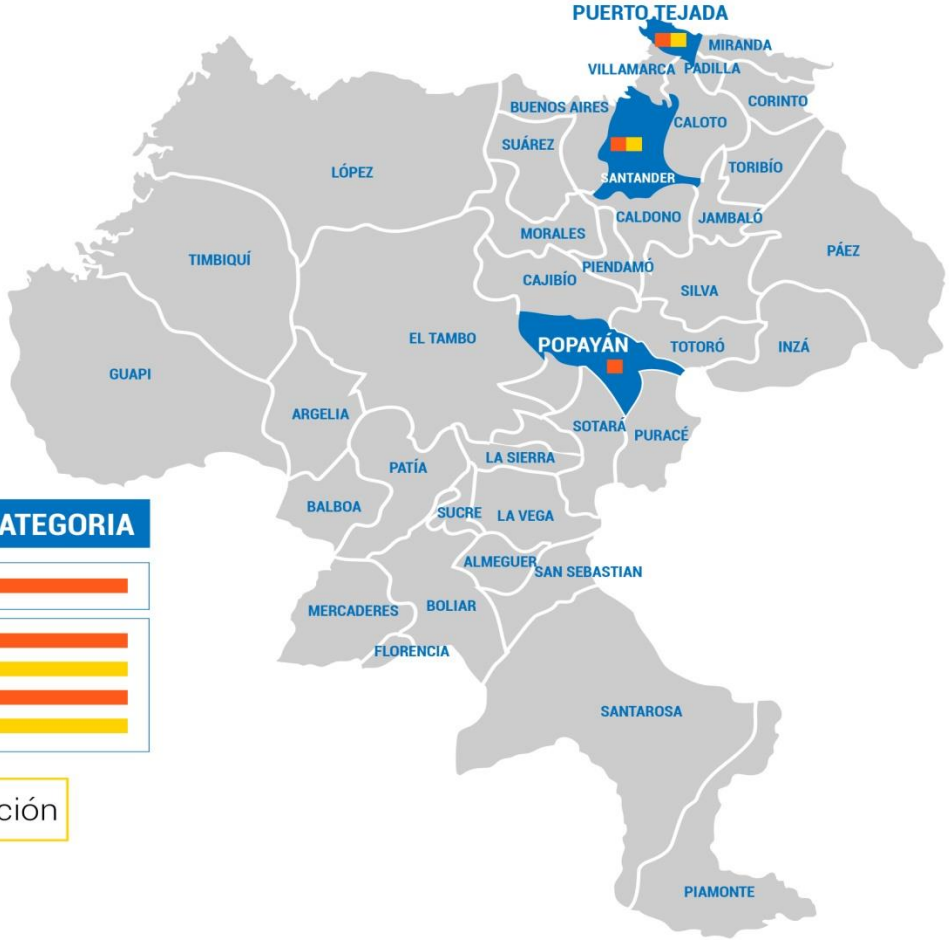
CAUCA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
POPAYÁN	Popayán	
NORTE DEL CAUCA	Puerto Tejada	
	Ingenio Cabaña	
	Santander de Quilichao	
	SIAU Santander IPS Comfacauca	

* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización



Oficinas de Atención al Usuario Quindío

ARMENIA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
ARMENIA	▪ Armenia ▪ SIAU Sevilla - Atn. excepto jueves ▪ SIAU Caicedonia - Atención jueves	

* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización

Satisfacción Afiliados

El ranking de satisfacción, utiliza una batería de 51 indicadores de satisfacción al usuario, incluye régimen contributivo y subsidiado.

Estos indicadores se agrupan en tres dimensiones:

Oportunidad

Satisfacción

Tramitología

Resultado 2018

EPS	Total ranking	Ranking Oportunidad	Ranking Satisfacción	Ranking Trámites
EPS 018 Servicio Occidental de Salud SOS EPS	9	6	9	9

Fuente: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion-eps-2018.pdf

GRACIAS