Información de Interés

Estado de la Contratación en Salud

Sede	IPS
Cali	135
Nacional	42
Bogotá	38
Popayán	32
Pereira	52
Manizales	40
Antioquia	33
Armenia	40
Tuluá	19
Palmira	30
Cartago	20
Buga	16
Buenaventura	6
Norte del Cauca	5
Total general	**508**

Datos con corte al 31 de Enero de 2019

Sede	IPS Y PRESTADORES PROFESIONALES
Cali	427
Palmira	63
Tuluá	43
Pereira	73
Armenia	55
Buga	32
Cartago	34
Antioquia	30
Manizales	46
Buenaventura	13
Bogotá	32
Popayán	37
Norte del Cauca	9
Nacional	26
Total general	**920**

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

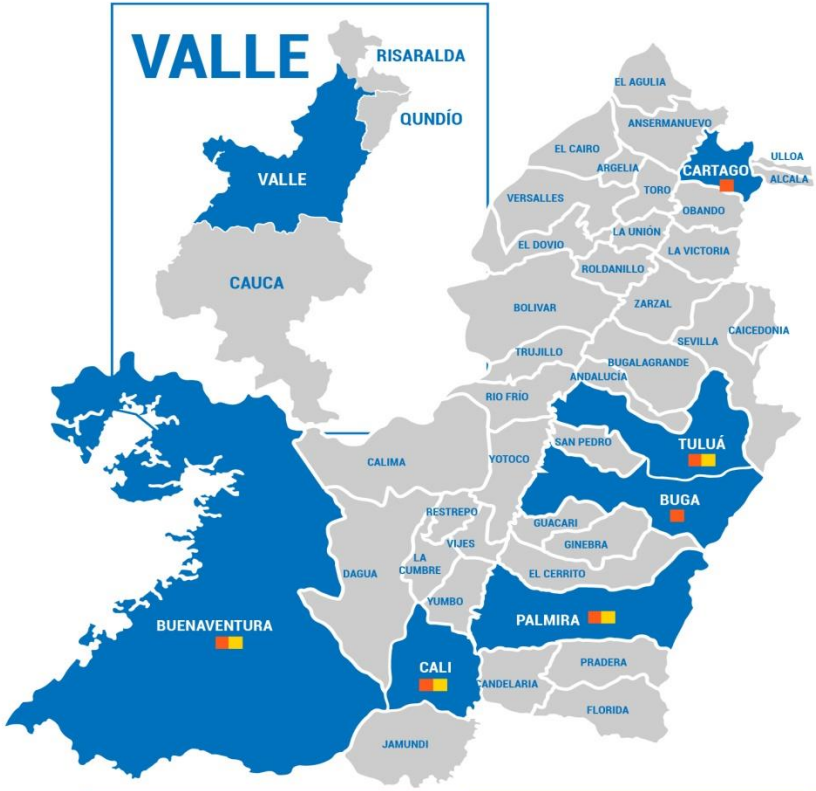
Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Indicadores de Gestión 2018

INDICADORES			
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	843.453
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	835.894
		PBS ACTIVA	911.190
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	918.749
		PBS ACTIVA PAC	59.237
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	CAMBIO EMPLEADOR	7.895
		NUEVOS	292
		REINGRESOS	2.128
		INCLUSIONES	942
		REACTIVACIONES	1.869
		CAMBIO SEDE IPS	915
		TRASLADOS	1.004
	RETIROS	EMPRESA	16.086
		CAMBIO SEDE IPS	915
		DOBLE AFILIACION	344
		MORA	1.011
		MOTIVOS PERSONALES	348
		TRASLADO	3.416
		NO CUMPLE REQUISITOS	330
		TRASLADO NO AUTORIZADO	162
		FALLECIMIENTO	234
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	8
		NO TIENE COBERTURA	21
Movilidad			75.296
Portabilidad			1.787
Suspensiones			7.759

Oficinas de Atención al Usuario Valle del Cauca

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
B/TURA	Buenaventura	
	SIAU Comfandi Centro	
	SIAU Clínica Santa Sofia	
BUGA	Buenaventura	
CARTAGO	Cartago	
PALMIRA	Palmira	
	SIAU Florida	
	SIAU Cerrito	
TULUÁ	Tuluá	
	SIAU Roldanillo	
	SIAU Zarzal	
	Tulua PAC	
CALI	Calle Quinta PAC	
	Calle Quinta PBS	
	SIAU Candelaria IPS VIVA 1A	
	SIAU Carvajal	
	SIAU CENAV Oncología	
	SIAU CVC	
	Edificio España	
	SIAU Fundacion Valle De Lili PAC	
	Jamundí	
	SIAU Clinica Amiga	
	SIAU Clinica Remedios	
	SIAU Comfandi San Nicolas	
	SIAU Clinica Versalles San Marcos	
	PAC Versalles	
	SIAU Programa Vida Amiga Tequendama	
	Sala No PBS	
	SIAU Centro de Especialistas Amiga ATICARV	
	SIAU Colgate	
	SIAU La 14	
	SIAU Propal	
	Versalles Tutelas	
	Yumbo	
	SIAU KARDIUP	



* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización

Oficinas de Atención al Usuario Risaralda

PEREIRA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
PEREIRA	▪ Pereira PBS ▪ Pereira NO PBS ▪ SIAU PAC Clinica Comfamiliar	

* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización

Oficinas de Atención al Usuario Bogotá D.C.

BOGOTÁ

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
BOGOTÁ	▪ Bogotá	

* Sede principal

* Oficina principal y punto de autorización

Oficinas de Atención al Usuario Cauca y Norte del Cauca

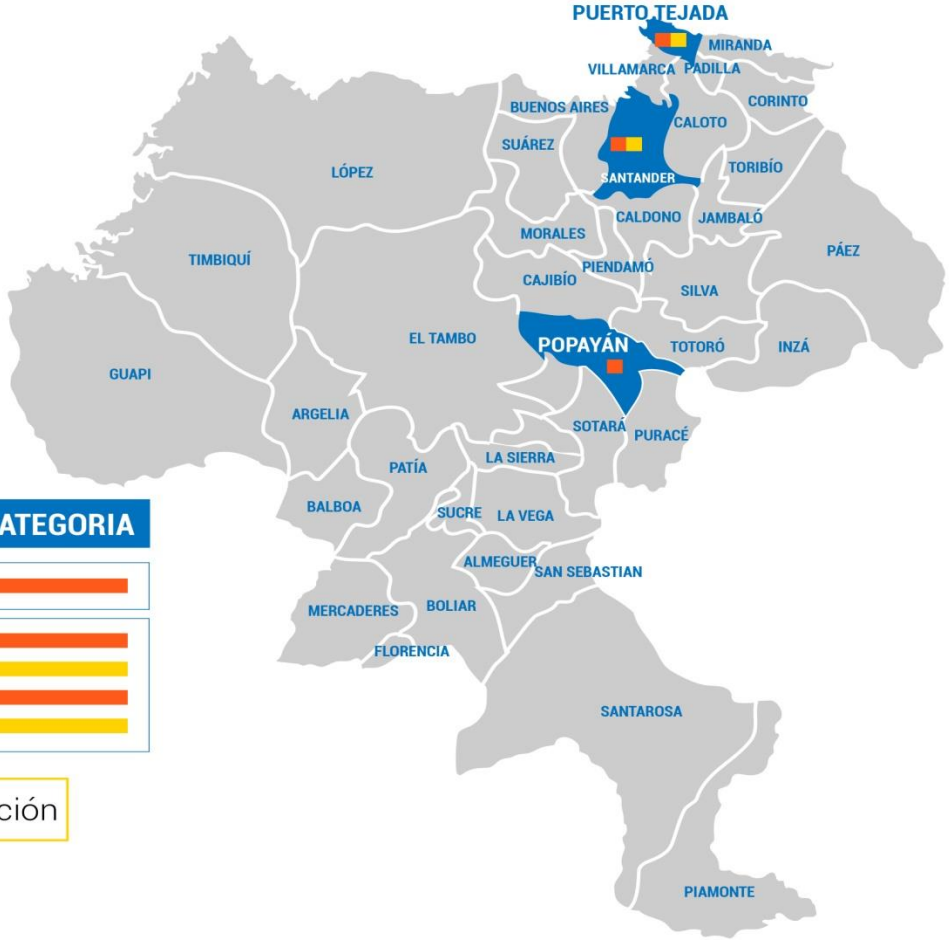
CAUCA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
POPAYÁN	Popayán	
NORTE DEL CAUCA	Puerto Tejada	
	Ingenio Cabaña	
	Santander de Quilichao	
	SIAU Santander IPS Comfacauca	

* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización



Oficinas de Atención al Usuario Quindío

ARMENIA

SEDE	OFICINA	CATEGORIA
ARMENIA	▪ Armenia ▪ SIAU Sevilla - Atn. excepto jueves ▪ SIAU Caicedonia - Atención jueves	

* Sede principal

Punto de autorización

* Oficina principal y punto de autorización

Tiempos de Respuesta PQRSD

- **Telefónico y Escrito (NURC 1- 4):** Tiempo de respuesta 5 días, Funciona 7 x 24

- **Riesgo de Vida:** Tiempo de Respuesta 48 horas Funciona 7 x 24

- **NURC 2:** Tiempo de Respuesta definido por Supersalud. Funciona Días hábiles

- **Derechos de Petición:** Tiempo de respuesta 15 días peticiones generales y 10 días solicitudes de información. Funciona horario de oficina

Ranking Minsalud EPS 2017

El ranking de satisfacción, utiliza una batería de 51 indicadores de satisfacción al usuario, incluye régimen contributivo y subsidiado.

Estos indicadores se agruparon en tres dimensiones:

Oportunidad

Satisfacción

Tramitología

Resultado 2017

EPS	Total ranking	Ranking Oportunidad	Ranking Satisfacción	Ranking Trámites
EPS 018 Servicio Occidental de Salud SOS EPS	9	6	9	9

Fuente: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion-eps-2018.pdf

GRACIAS