SOS
Servicio Occidental de Salud

S.O.S Pasión por Servir

VIGILADO Supersalud

Servicio Occidental de Salud

VIGILADO Supersalud

Micrositio de rendición de cuentas

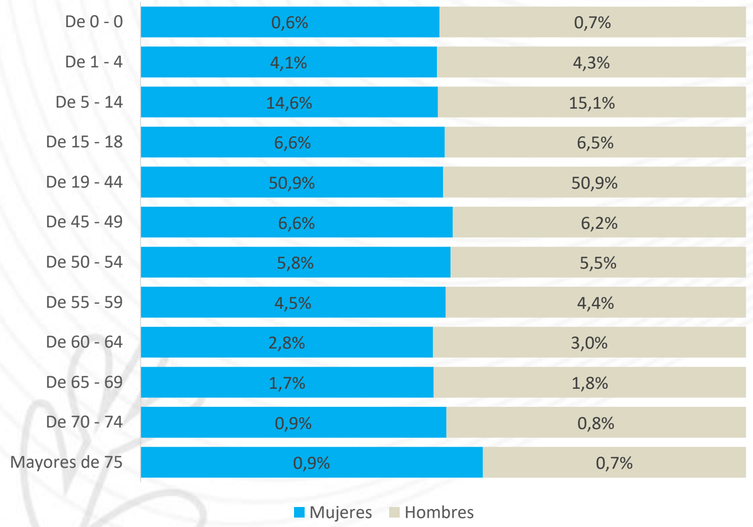
Julio a Septiembre 2022

SOS
Servicio Occidental de Salud

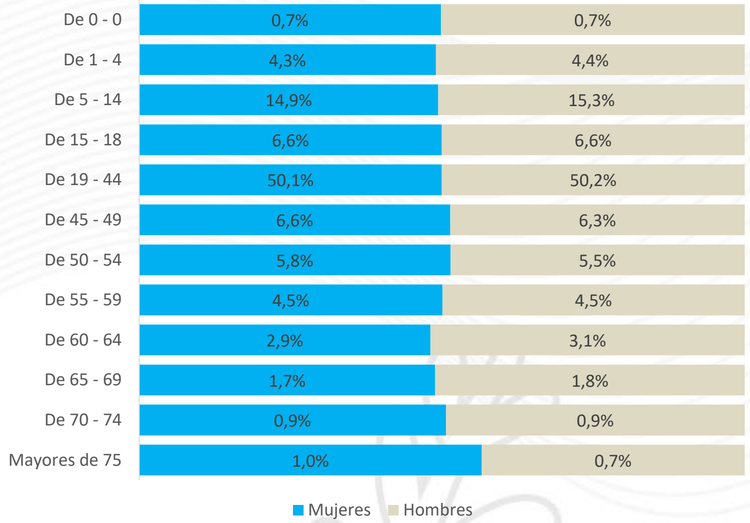
Caracterización de afiliados

Caracterización población régimen contributivo

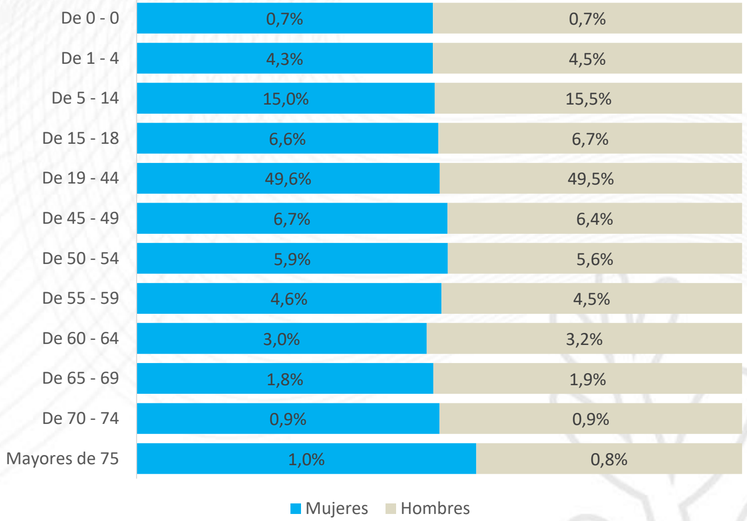
Julio



Agosto



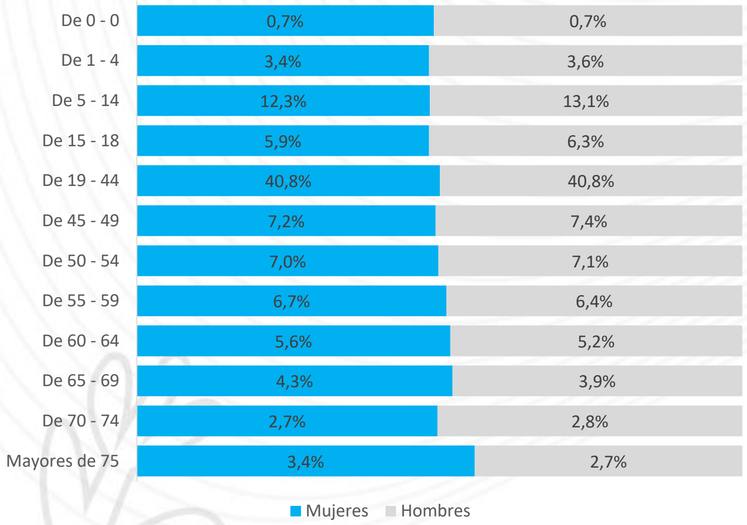
Septiembre



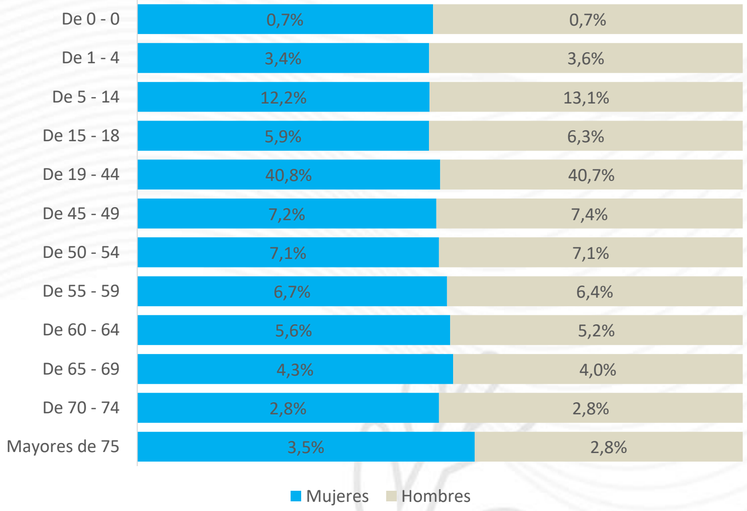
Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de septiembre 2022

Caracterización población movilidad subsidiado

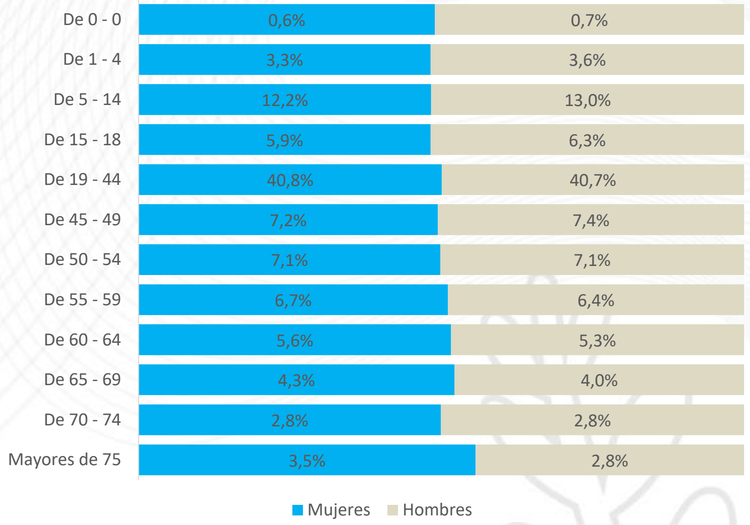
Julio



Agosto



Septiembre



Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de septiembre 2022

Servicio Occidental de Salud

Indicadores sistema de gestión de calidad

Indicadores de calidad

Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Ingresa a *www.sos.com.co*
- Opción *Rendición de cuentas*
- Selecciona *Micrositio de rendición de cuentas*
- Opción *Indicadores III trimestre 2022*

SOS
Servicio Occidental de Salud

Estado de la contratación en salud

Estado de la contratación en salud

Sede	Cantidad IPS
CALI	97
PEREIRA	50
QUINDÍO	37
PALMIRA	34
BOGOTÁ	31
POPAYÁN	31
TULUÁ	24
CARTAGO	21
BUGA	14
BUENAVENTURA	13
NORTE DEL CAUCA	10
NACIONAL	4
ANTIOQUIA	4
MANIZALES	3
Total general	373

Sede	Cantidad Medicos
CALI	177
PALMIRA	22
TULUÁ	16
BUGA	13
CARTAGO	9
PEREIRA	8
BUENAVENTURA	3
QUINDÍO	2
POPAYÁN	1
Total general	251

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Fuente: Redes Integrales. Datos con corte al 30 de septiembre de 2022

SOS
Servicio Occidental de Salud

Nuestros afiliados

Afiliados

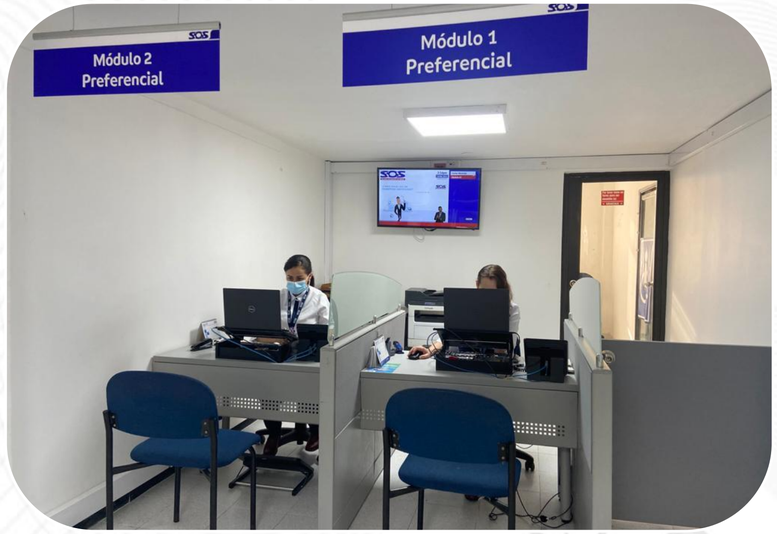
INDICADORES			jul-22	ago-22	sep-22
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	602.415	601.045	602.391
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	598.634	597.752	598.147
		PBS ACTIVA	769.557	770.880	766.580
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	773.338	774.173	770.824
		ACTIVA PAC	42.696	42.725	42.713
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	REINGRESOS	648	2.097	2.150
		INCLUSIONES	572	648	583
		REACTIVACIONES	609	2.417	1.882
		CAMBIO SEDE IPS	911	1.061	981
		TRASLADOS	165	1.681	1.404
	RETIROS	EMPRESA	9.587	7.966	7.746
		CAMBIO SEDE IPS	911	1.061	981
		DOBLE AFILIACION	72	51	251
		MORA	0	0	1
		MOTIVOS PERSONALES	185	137	159
		TRASLADO	3.665	2.312	2.374
		NO CUMPLE REQUISITOS	518	437	373
		TRASLADO NO AUTORIZADO	46	76	118
		FALLECIMIENTO	683	181	197
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	1	7	5
		NO TIENE COBERTURA	35	37	24
		TERMINACION EMERGENCIA SANITARIA	47.516	2.997	93
Movilidad		MOVILIDAD	170.923	173.128	168.433
Portabilidad		PORTABILIDAD	1.462	1.433	1.318
Suspensiones		SUSPENDIDOS	3.781	3.293	4.244

Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de septiembre 2022

SOS
Servicio Occidental de Salud

Nuestras oficinas

Oficinas de atención al usuario



En **Servicio Occidental de Salud EPS** contamos con 11 sedes y 15 oficinas de atención al usuario.

Oficinas de atención al usuario

Buga | 1

Tuluá | 2

Zarzal | 1

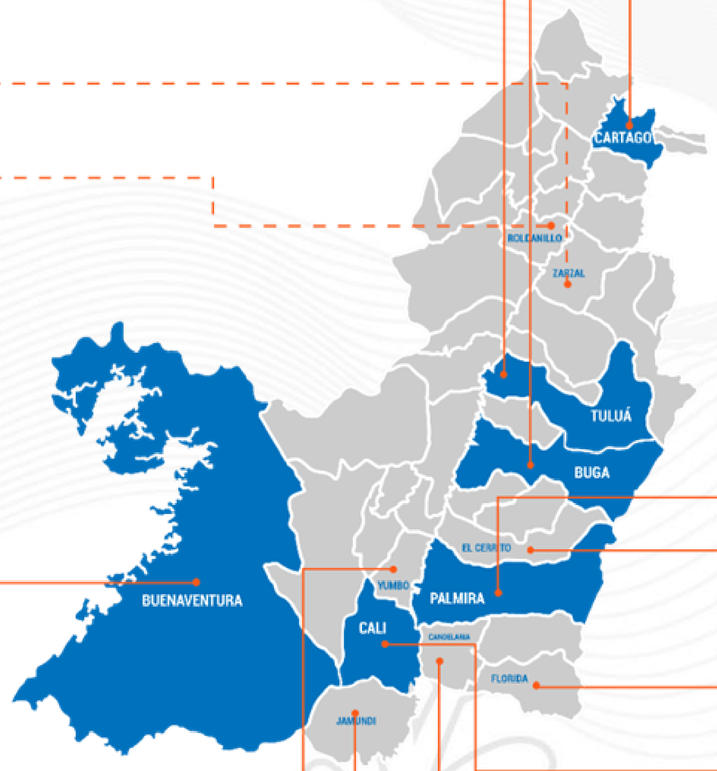
Roldanillo | 1

Cartago | 1

Palmira | 1

El Cerrito | 1

Florida | 1



Buenaventura | 3

Cali | 3

Candelaria | 1

Jamundí | 1

Yumbo | 1

Oficinas de atención al usuario

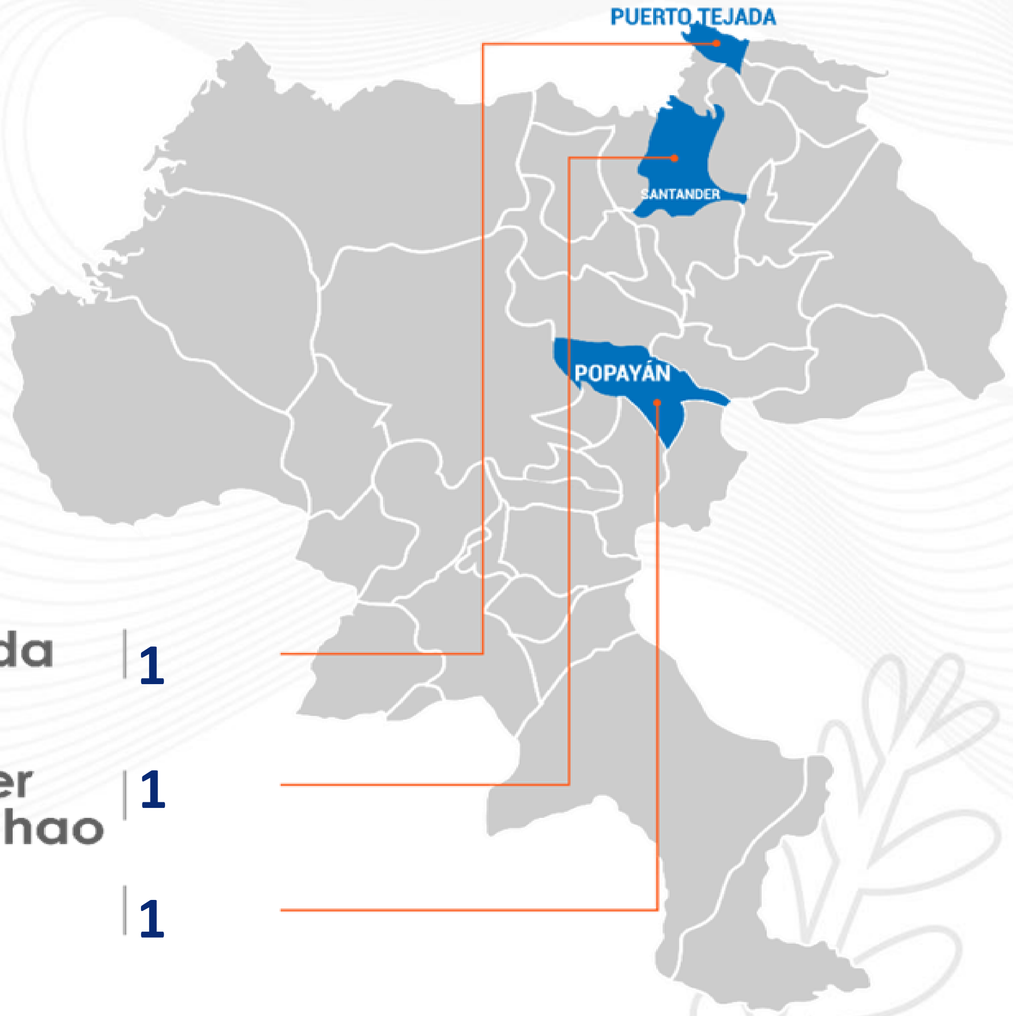
Pereira | 1

Armenia | 1

Sevilla | 1

Caicedonia | 1

Oficinas de atención al usuario

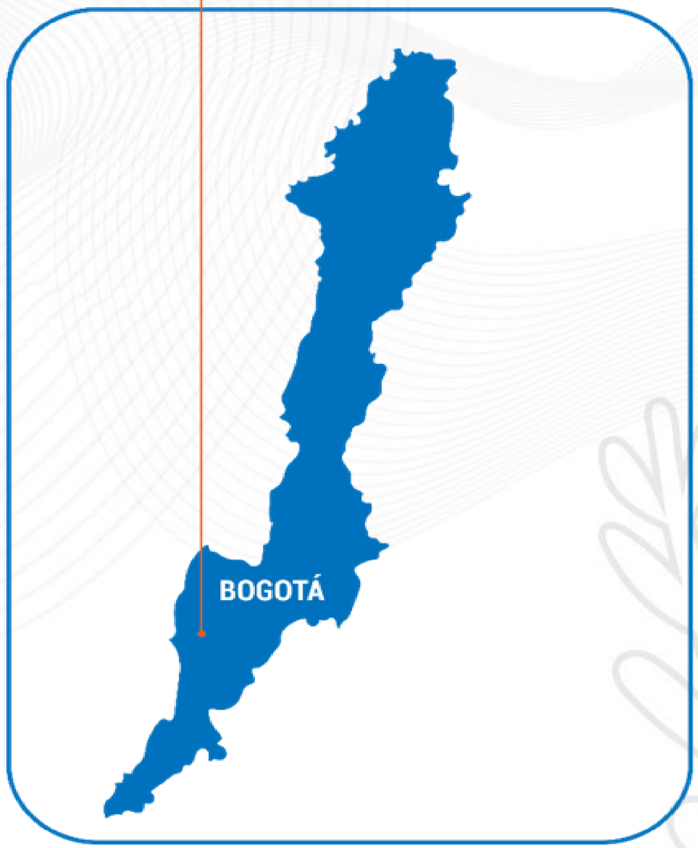


Pto. Tejada | 1

Santander de Quilichao | 1

Popayán | 1

Bogotá | 1



Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal telefónico:

Tiempo de espera	Julio	Agosto	Septiembre
Segundos	396	403	444
Minutos	6,6	6,7	7,4

El tiempo de espera se calcula desde que ingresa la llamada hasta que se contesta la misma (en segundos y minutos)

Fuente: Informe tiempos de espera – CIR - ABPS con corte al 30 septiembre 2022

Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal presencial:

Julio	Agosto	Septiembre
00:12:48	00:13:00	00:10:35

Fuente: Sistema de asignación de turnos. Software sin cola con corte Al 30 septiembre 2022

Servicio Occidental de Salud

Satisfacción de usuarios

Satisfacción de usuarios

Desde la EPS se realiza la evaluación de satisfacción a los usuarios, al corte del primer trimestre se obtuvo el siguiente resultado:

2022

	Calificación
Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de S.O.S	81,4%

Fuente: Estudio de satisfacción EPS S.O.S. Abril 2022

SOS
Servicio Occidental de Salud

¡Gracias!