

# Eje 3: Impulso a la cultura de la salud

**Línea B - Actividad 1:** Trabajar articuladamente con las IPS y cajas de compensación del área de influencia.

**SOS**  
Servicio Occidental de Salud

Santiago de Cali, 29 de julio de 2022

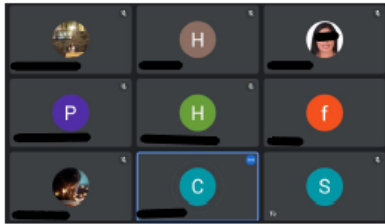
**1. OBJETIVO**

Realizar seguimiento a los resultados de los indicadores de oportunidad en asignación de citas hasta el 24 de julio, así como a los avances de las acciones de mejora propuestas por el prestador Comfandi.

**2. PARTICIPANTES**

Se realiza reunión de manera virtual vía Google Meet el día 29 de Julio del 2022, con la participación de las siguientes personas:

- Comfandi
- Comfandi
- Comfandi
- Comfandi
- Comfandi
- Comfandi
- Comfandi
- Comfandi
- S.O.S EPS
- S.O.S EPS
- S.O.S EPS
- S.O.S EPS



26/12/22, 12:32 about:blank

**Asistentes**

Nombre	Es Asistente	Es Copia
[Redacted]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Otros Asistentes**

Nombre	Es Asistente	Es Copia
Funcionarios Clínica de la Visión	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ver avance de las tareas de asistentes (Revisión Acta)

**Objetivos de la Reunión**

Objetivo

Validar acciones de mejora que garanticen la efectiva prestación de servicios y atención de los usuarios de SOS EPS

**Temas Tratados en la reunión**

VIGILADO Supersalud

**ACTA No.**

**SOS**  
Servicio Occidental de Salud

COMITÉ: Seguimiento indicadores oportunidad Feb 2022 VIVA 1A

OBJETIVO: Socializar los indicadores de oportunidad del mes de febrero con los prestadores e identificar las causas del incumplimiento y acciones de mejora.

FECHA: 25/03/2022 LUGAR: Virtual

HORA INICIO: 3:30 p. m. HORA FIN: 4:00 p. m.

**AGENDA:**

- Presentación del resultado de los indicadores de oportunidad del mes de Febrero 2022.
- Revisión detallada de los indicadores desviados.
- Análisis de las causas de la desviación.
- Acciones de mejora.

LÍDER FORMAL		SECRETARIO	
NOMBRE: [Redacted]	CARGO: Analista Gerencia de la calidad	NOMBRE: [Redacted]	CARGO: Enfermera gerencia de la calidad

PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
[Redacted]	Analista garantía calidad SOS	
[Redacted]	Enfermera garantía calidad SOS	
[Redacted]	Analista	
[Redacted]	Directora Jamundi	
[Redacted]	Coordinador Médico	
[Redacted]	Directora Car 80	
[Redacted]	Directora Candelaria	

Santiago de Cali, 31 de agosto de 2022

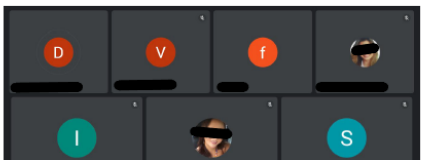
**1. OBJETIVO**

Dar continuidad al seguimiento de los indicadores de oportunidad en asignación de citas, así como las acciones de mejora que viene desarrollando la IPS en función de dar cumplimiento a las metas concertadas.

**2. PARTICIPANTES**

Se realiza reunión de manera virtual vía Google Meet el día 31 de agosto del 2022, con la participación de las siguientes personas:

- Comfandi
- Comfandi
- Comfandi
- Comfandi
- S.O.S EPS
- S.O.S EPS
- S.O.S EPS
- S.O.S EPS
- S.O.S EPS
- S.O.S EPS



**EPS**

**SOS**  
Servicio Occidental de Salud

Santiago de Cali, 05 de enero de 2022

**1. OBJETIVO**

Indicadores oportunidad y acceso Comfacauca – (Reunión virtual Meet)

**2. PARTICIPANTES**

- [Redacted] – Coordinadores IPS Comfacauca Santander de Quilichao
- [Redacted] – Jefe Consulta Externa IPS Comfacauca Santander de Quilichao
- [Redacted] – Auxiliar de Facturación IPS Comfacauca Santander de Quilichao
- [Redacted] – Analista Garantía de la calidad en salud S.O.S EPS
- [Redacted] – Garantía de la calidad en salud S.O.S EPS

**3. TEMAS TRATADOS**

**3.1 RESULTADOS OPORTUNIDAD 2021**

**GENERALIDADES**

A partir de la información reportada por la IPS de acuerdo con Res. 1552 2013, se genera el consolidado de oportunidad de especialidades básicas, en seguimiento por parte de la Supersalud y la Contraloría delegada. La información se hace llegar vía correo electrónico a la IPS.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

**Línea B - Actividad 2:** Socializar las estrategias de comunicación y operación para la promoción de cultura de la salud.

Desde la EPS SOS Servicio Occidental de Salud se han establecido diferentes metodologías para la socialización de estrategias de comunicación para promoción de la cultura de la salud, entre ellas se encuentran el envío de mailing por correo electrónico y llamadas telefónicas a las poblaciones objeto, logrando sensibilizar frente al acceso de los servicios de salud.

Algunas de estas actividades se realizan en jornadas de salud que se tengan en las sedes o en el marco de la atención integral en su IPS primaria.

Para el año 2022 se priorizaron los siguientes servicios:

- Planificación familiar
- Tamizaje de riesgo para cáncer de cuello uterino (citología) y cáncer de mama (mamografía)
- Tamizaje de riesgo para cáncer de próstata
- Tamizaje de riesgo para cáncer de colon y recto
- Vacunación COVID-19 y PAI (Programa Ampliado de Inmunización) regular
- Tamizaje de riesgo cardiovascular
- Actividades por cursos de vida

En nuestra página web. Podrás encontrar más información acerca de los cursos de vida. <https://www.sos.com.co/cursos-de-vida/>

A continuación, se relacionan algunos mailing enviados a nuestros afiliados.

**Regálate Viola**

**¡Ponte al día con la vacunación COVID-19!**

Acércate a tu IPS más cercana y completa los esquemas de vacunación

Vacunas	Población a vacunar
PFIZER	● De 12 a 17 años (Pfizer, Moderna)
MODERNA	● De 18 a 49 años, con comorbilidades 1 y 2 refuerzo
JANSSEN	● Mayores de 50 años 2 refuerzo
SINOVAC	● De 3 a 11 años, susceptibles para COVID-19

**Lugar:** IPS Públicas y privadas  
**Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Busca ya las vacunas.  
**¡Son gratis, hazlo de una!**

**Realízate la mamografía para cuidar tu salud**

**Previene el cáncer de mama con la mamografía**

Previene el cáncer de mama con la mamografía, si tienes entre los 50 y 69 años debes realizarte este examen cada dos años.

Este examen es gratuito, solo debes diligenciar el siguiente formulario:

[Diligencia el formulario dando clic aquí](#)

- Recuerda seguir estas recomendaciones:
- No haberse realizado la mamografía en los últimos dos años.
- No aplicarse talco, desodorante o crema el día del examen.
- El día del examen, Llevar estudios previos

**¡Recuerda que un diagnóstico a tiempo puede salvarte la vida!**

**Regálate Viola**

**Realízate el tamizaje de colon y recto**

Si tienes entre **50 y 75 años**, recuerda acudir a tu IPS de atención para realizar el examen de sangre oculta en materia fecal, este examen es totalmente gratuito y contribuye a la prevención y/o detección oportuna del cáncer de colon y recto.

Ten en cuenta que la toma de esta prueba debe de ser realizada cada 2 años a partir de los 50 años para los hombres y mujeres hasta los 75 años.

Una adecuada y periódica tamización del cáncer de colon y recto permitirá un diagnóstico oportuno.

*Te orientamos en cada etapa de tu vida..*

**Planifica tu Futuro**

**¡Vive tu Sexualidad con responsabilidad!**

La planificación familiar es el derecho que tienes a decidir libre y responsablemente sobre el número de hijos y el momento en que se tendrán. También a los derechos que tienes de recibir información sobre los servicios y métodos que tenemos para ti en planificación familiar.

Por esto, si tienes entre 12-60 años y haces parte de la población en edad fértil puedes acercarte a tu IPS de atención y acceder a los métodos de planificación familiar.

**Recuerda que es totalmente gratuito.**

**En la EPS S.O.S CUIDAMOS DE TI EN TODAS LAS ETAPAS DE TU VIDA**

En la EPS S.O.S estamos comprometidos con tu salud en todos los cursos de vida, por esto te compartimos esta información para que conozcas los cuidados que debes tener dependiendo de la edad en la que te encuentres.

**Conoce las actividades para el control de salud para las otras etapas de la vida**

[Clic Aquí](#)

**Protégete de la Viruela del mono**

Si tienes síntomas asociados a la viruela símica comunícale con tu EPS S.O.S para resolver todas las dudas de cómo enfrentar esta enfermedad.

**Nuestras líneas:**

▶ (602) 4898686 línea de Cali **Opción 0**  
▶ 01 8000 938 777 línea nacional

**Principales síntomas de la viruela símica:**

- Fiebre
- Cansancio intenso
- Dolor de cabeza
- Dolor muscular
- Inflamación de los ganglios linfáticos
- Con frecuencia después de 1 a 3 días del inicio de la fiebre aparecen las lesiones características en la piel.

**¡Contamos contigo!**



**SOS**  
Servicio Occidental de Salud

# Regáltele Viola

## Previene el cáncer de próstata

### ¿Sabías que?

El cáncer de próstata es el de mayor incidencia en hombres en Colombia. Aproximadamente 1 de cada 41 hombres tiene riesgo de fallecimiento por el cáncer de próstata.

Detectar a tiempo esta enfermedad con:

- ▶ El examen del antígeno protático (PSA)
- ▶ Tacto rectal en hombre mayores de 50 años

Este examen es gratuito solo debes, para agendarlo debes diligenciar el siguiente formulario:

Diligencia el formulario dando clic aquí

### Principales síntomas de cáncer de próstata:

- Problemas o dificultad para orinar
- Disminución en la fuerza o el flujo de la orina
- Presencia de sangre en el semen o en la orina
- Molestia en la zona pélvica
- Disfunción eréctil

**Recuerda que este examen se debe realizar después de los 50 años cada 5 años**

*Regáltele la vida, previene el cáncer de próstata.*

**SOS**  
Servicio Occidental de Salud

# En esta navidad Regáltele Viola

## Realízate la Citología

Si tienes entre **25-69 años**, y en el último año no has realizado la citología vaginal, puedes acudir a tu IPS de atención, para realizarte este tamizaje que es **GRATUITO**.

### ¿Sabías que?

- ✿ En **Colombia**, más de **72 000 mujeres** fueron diagnosticadas de cáncer cervicouterino en el **2018** y casi **34.000** fallecieron por esta enfermedad.

Te recordamos que esta enfermedad es de fácil detección, por esto te invitamos a realizarte la citología

- No aplicar duchas vaginales, cremas vaginales, desodorantes íntimos o talcos, dentro de la vagina el día anterior al examen
- No aplicar ovulos dentro de la vagina tres días antes del examen
- Evita tener relaciones sexuales 48 horas antes de la toma de la muestra
- Si tienes la menstruación, no te presentes al examen

**¡Recuerda que un diagnóstico a tiempo puede salvarte la vida!**

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.



**SOS**  
Servicio Occidental de Salud

## CAMBIA DE HÁBITOS PARA REDUCIR EL RIESGO DE PADECER DIABETES MELLITUS E HIPERTENSIÓN ARTERIAL

Uno de cada 10 colombianos sufre de diabetes, 4 de cada 10 adultos sufren de hipertensión arterial, sin embargo, aproximadamente el 60% de estas personas todavía no lo saben; 12 de cada 100 colombianos sufrieron un accidente cerebro vascular (ACV) y 3 de cada 100 tienen enfermedad renal crónica.

Por esto en la EPS S.O.S tenemos para ti herramientas de captación con las cuales puedes identificar el riesgo de padecer diabetes o hipertensión arterial y de esta manera, garantizar la intervención oportuna.

Te recomendamos asistir a tu IPS de atención para el tamizaje de riesgo cardio vascular según el curso de vida en el que te encuentres:

Entre 18-28 años se realiza tamizaje según el riesgo

A partir de los 29 años se realiza tamizaje cada 5 años

Mantener hábitos de vida saludables disminuye el riesgo de padecer diabetes mellitus e hipertensión arterial:

- Alimentación sana y balanceada
- Realización de actividad física
- Evitar el consumo de alcohol y tabaco

**SOS**  
Servicio Occidental de Salud

## Rególate Vida

### ¡No bajes la guardia!

Queremos invitarte a que cuides de tu salud, realizando algunas acciones de detección temprana:

Sexo	Edad	Tamizaje	Qué puedo descartar
Mujer	9 – 17 años	Vacunación VPH	Cáncer de cuello uterino
Mujer	25 – 69 años	Citología	Cáncer de cuello uterino
Mujer	A partir de los 18 años	Autoexamen de seno	Cáncer de mama
Mujer	50 – 69 años	Mamografía	Cáncer de mama
Hombre	A partir de los 45 años	Examen del antígeno prostático (PSA)	Cáncer de próstata
Hombre	50 años	Tacto rectal	Cáncer de próstata
Mujer	50 – 75 años	Colon y recto	Cáncer de colon y recto
Hombre	50 – 75 años	Colon y recto	Cáncer de colon y recto

**Cuida tu salud y previene riesgos siguiendo estas recomendaciones:**

- Lleva una alimentación saludable
- Mantente físicamente activo
- Evita el alcohol
- Evita el tabaco
- Usa protector solar

**Amplía información en tu IPS primaria, con tu médico tratante**

Cuidarte y cuidarnos hace parte de nuestro compromiso con la familia S.O.S

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.



**Línea D - Actividad 1:** Ejecutar las estrategias de inducción a la demanda establecidas por la EPS e IPS

Se relacionan algunas fotografías de las actividades ejecutadas frente a inducción a la demanda.



*Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente. Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.*





*Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente. Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.*