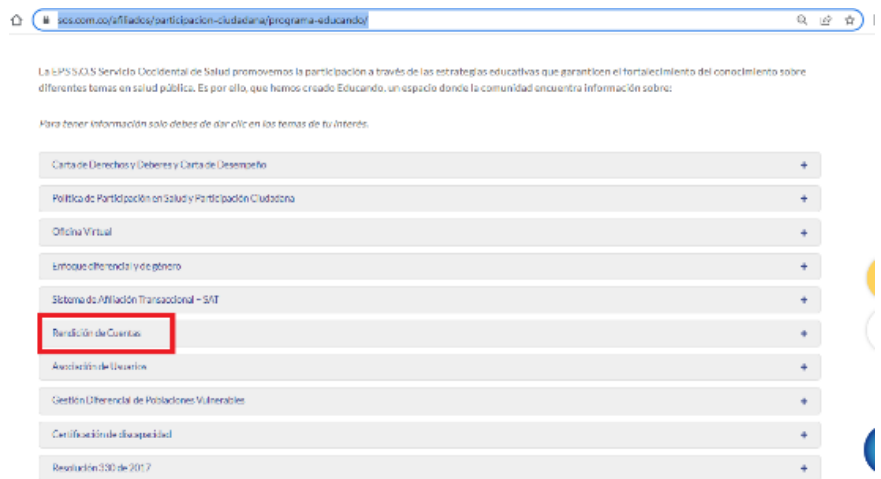


Eje 4: Control social en salud

Línea A - Actividad 1: Asistir técnicamente a usuarios en el desarrollo y operación del control social

La EPS S.O.S Servicio Occidental de Salud promueve la participación a través de las estrategias educativas que garanticen el fortalecimiento del conocimiento sobre diferentes temas en salud pública. Es por ello, que en nuestra página web www.sos.com.co hemos reforzado el programa Educando, un espacio donde la comunidad encuentra información importante; entre ellos: Participación ciudadana (asociación de usuarios, rendición de cuentas), derechos y deberes, enfoque diferencial y poblaciones vulnerables, entre otros.

VIGILADO Supersalud



Línea B - Actividad 1: Informar a los afiliados sobre la rendición de cuentas a través de canal telefónico.

Se realiza invitación en línea nacional de servicio al cliente 018000938777 por medio del Publihold.

“Te informamos que se realizará la audiencia pública de rendición de cuentas 2021 de nuestra EPS SOS, el 25 de mayo a las 9 de la mañana en el Hotel Torre de Cali. Igualmente, la transmitiremos por nuestro canal institucional YouTube”.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

Línea B - Actividad 2: Generar contenidos y piezas de comunicación para incentivar el ejercicio del control social

Participa de la audiencia pública de



Rendición de Cuentas 2021

25 Mayo | **Hora 9:00 a.m.** *S.O.S Pasión por Servir*

Lugar
Hotel Torre de Cali
Avenida de las Américas 18N-26

Se transmitirá también a través de nuestro canal institucional en YouTube:
Servicio Occidental de Salud
EPS S.O.S.



Convocatoria
Rendición de Cuentas

SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S. S.A. Entidad Promotora de Salud, invita a la ciudadanía en general a participar en su audiencia de rendición de cuentas en la que se darán a conocer los resultados alcanzados durante la vigencia 2021.

Ciudad: Cali
Fecha: 25 de mayo de 2022
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Hotel Torre de Cali
Dirección: Avenida de las Américas 18N-26

LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Desde Cali 489 8686
Desde otras ciudades 01 8000 938 777
www.sos.com.co

Participa de la audiencia pública de

Rendición de Cuentas 2021

25 Mayo | **Hora 9:00 a.m.** *S.O.S Pasión por Servir*

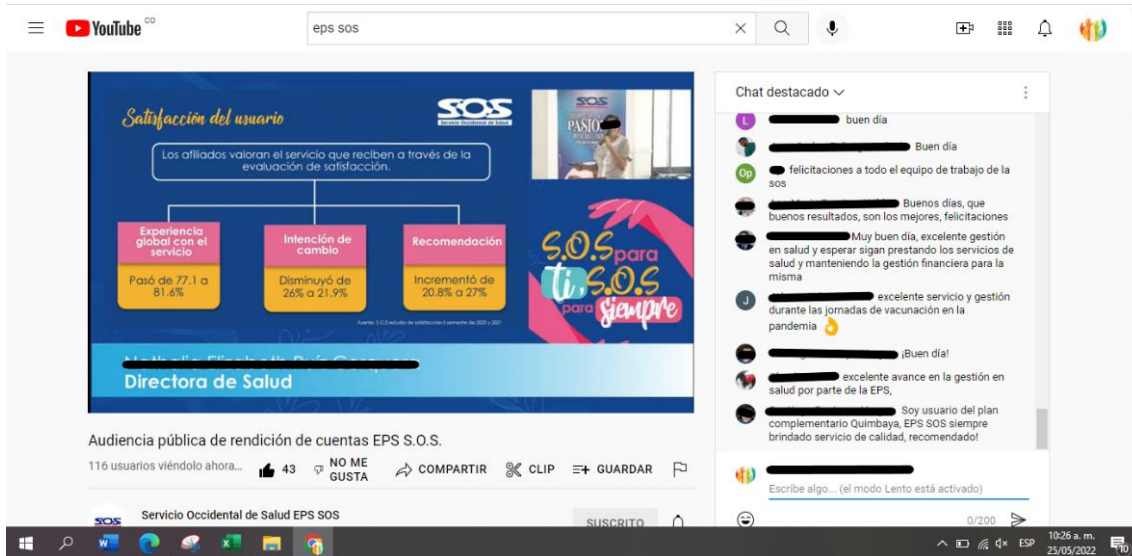
Lugar
Hotel Torre de Cali
Avenida de las Américas 18N-26

Se transmitirá también a través de nuestro canal institucional en YouTube:
Servicio Occidental de Salud
EPS S.O.S.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

Línea B - Actividad 3: Realizar la socialización de rendición de cuentas entre la población afiliada.



The screenshot shows a YouTube video titled "Audience pública de rendición de cuentas EPS S.O.S.". The video content includes a slide titled "Satisfacción del usuario" with the following data:

Experiencia global con el servicio	Intención de cambio	Recomendación
Pasó de 77.1 a 81.6%	Disminuyó de 26% a 21.9%	Incrementó de 20.8% a 27%

The slide also features the slogan "S.O.S. para ti, S.O.S. para siempre" and the name of the "Directora de Salud". To the right, a chat window displays several positive messages from users praising the service and staff.



Línea D – Actividad 1: Disponer los medios y socializar la información de audiencia de rendición de cuentas

Se realizó la convocatoria a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021 a través de los siguientes medios:

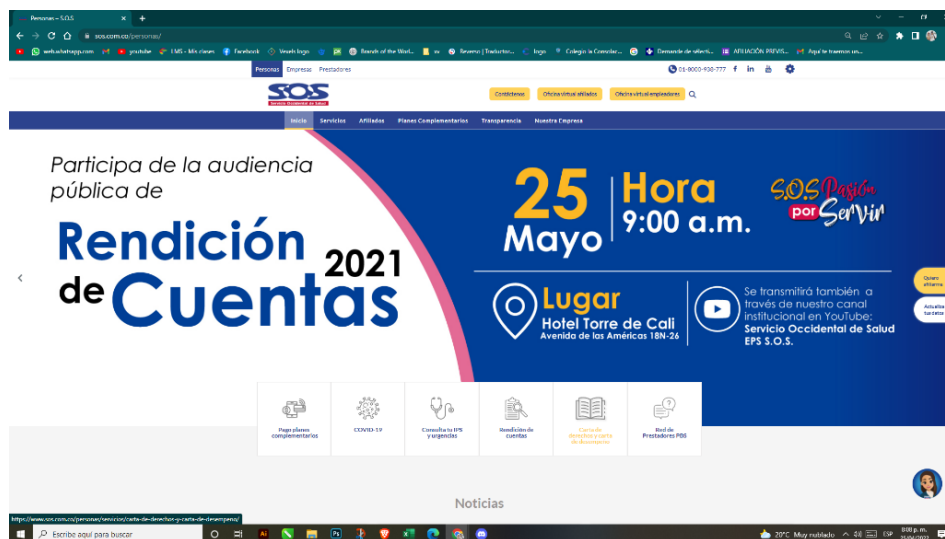
Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

- Invitación publicada en periódico El Tiempo los días 25 de abril de 2022 y 11 de mayo de 2022

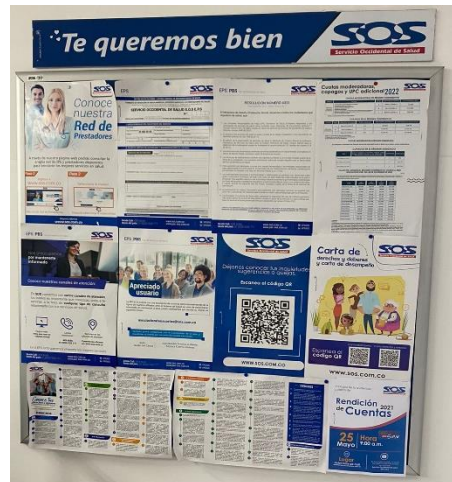


- Publicación mediante banner en plataforma web www.sos.com.co



Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente. Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

- Publicación de afiches en carteleras en las oficinas de atención de la EPS.



- Invitación enviada por correo electrónico a integrantes de la asociación de usuarios SOS EPS, entes de control y afiliados de nuestra entidad.

Participa de la audiencia pública de

Rendición 2021 de Cuentas

25 Mayo | Hora **9:00 a.m.** *SOS Pasión por Servir*

Lugar
Hotel Torre de Cali
Avenida de las Américas 18N-26

Se transmitió también a través de nuestro canal institucional en YouTube:
Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

- Invitación en línea nacional de servicio al cliente 018000938777 por medio del Publihold.

“Te informamos que se realizará la audiencia pública de rendición de cuentas 2021 de nuestra EPS SOS, el 25 de mayo a las 9 de la mañana en el Hotel Torre de Cali. Igualmente, la transmitiremos por nuestro canal institucional YouTube”.

Línea D – Actividad 2: Actualizar de manera trimestral la información del microsítio de rendición de cuentas.

Desde la EPS SOS continuamos realizando la actualización de manera trimestral de *Microsítio de rendición de cuentas*. A continuación, nos permitimos dar a conocer la ruta de ingreso al sitio web destinado para la información de control y transparencia.

<https://www.sos.com.co/personas/transparencia-2/rendicion-de-cuentas/>

En el site se encuentra información correspondiente a las audiencias públicas de rendición de cuentas de las vigencias 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021. E igualmente, informes de microsítio correspondientes a los trimestres de los cuatro años anteriores.



La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad, que tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana y así, lograr adoptar medidas orientadas al mejoramiento y la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social, que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.

Interacción con la comunidad, a través de este correo: rendiciondecuentas@sos.com.co podrás registrar preguntas relacionadas con audiencias de rendición de cuentas o microsítio de rendiciones de cuentas.

Rendición de cuentas - 2021

Microsítio Rendición de Cuentas

- Flujo de recursos +
- 2022 +
- 2021 +
- 2020 +
- 2019 +

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

Línea E – Actividad 2: Socializar información a colaboradores referente a la rendición de cuentas a través de medios internos

Participa de la audiencia pública de



Rendición 2021 de Cuentas

25 Mayo | Hora 9:00 a.m.

S.O.S Pasión por Servir

Lugar
Hotel Torre de Cali
Avenida de las Américas 18N-26

Se transmitirá también a través de nuestro canal institucional en YouTube:
Servicio Occidental de Salud
EPS S.O.S.



----- Forwarded message -----
De: Comunicaciones Internas <comunicacionesinternas@sos.com.co>
Date: lun, 25 abr 2022 a las 11:11
Subject: Rendición de cuentas 2021
To: Grupo SOSCorporativo <grupososcorporativo@sos.com.co>

Participa de la audiencia pública de



Rendición 2021 de Cuentas

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.