

# Eje 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

**Línea B - Actividad 1:** Convocar a la población afiliada a la audiencia de rendición de cuentas de la EAPB

Participa de la audiencia pública de



Rendición de Cuentas 2021

**25 Mayo** | Hora **9:00 a.m.** *S.O.S Pasión por Servir*



**Lugar**

Hotel Torre de Cali  
Avenida de las Américas 18N-26



Se transmitirá también a través de nuestro canal institucional en YouTube:  
Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S.



SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S. S.A. Entidad Promotora de Salud, invita a la ciudadanía en general a participar en su audiencia de rendición de cuentas en la que se darán a conocer los resultados alcanzados durante la vigencia 2021.

**Ciudad:** Cali  
**Fecha:** 25 de mayo de 2022  
**Hora:** 9:00 a.m.  
**Lugar:** Hotel Torre de Cali  
**Dirección:** Avenida de las Américas 18N-26

**LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE**  
Desde Cali 489 8686  
Desde otras ciudades 01 8000 938 777  
[www.sos.com.co](http://www.sos.com.co)



Participa de la audiencia pública de

Rendición de Cuentas 2021

**25 Mayo** | Hora **9:00 a.m.** *S.O.S Pasión por Servir*



**Lugar**

Hotel Torre de Cali  
Avenida de las Américas 18N-26



Se transmitirá también a través de nuestro canal institucional en YouTube:  
Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

**Línea C - Actividad 1:** Continuar la participación permanente mediante el canal contáctenos



*Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.*

*Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.*

SOLICITUD AFILIADO

Tipo de contacto  
RECLAMO

Tipo de identificación  
CEDULA DE CIUDADANIA

Número de identificación: \*  
Número de identificación

Primer nombre: \*  
Primer nombre

Segundo nombre:  
Segundo nombre

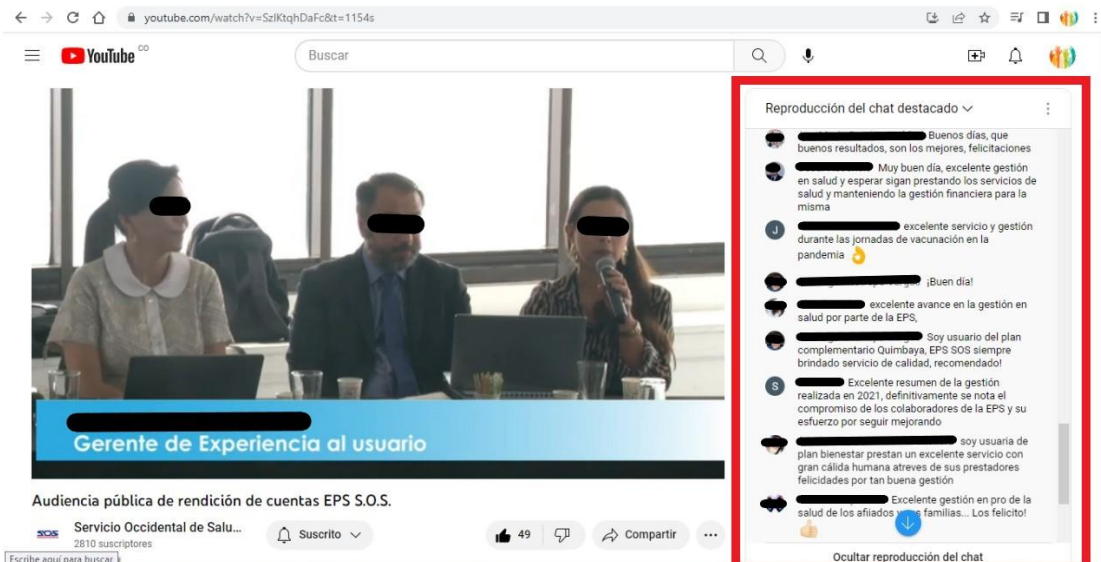
Primer apellido: \*  
Primer apellido

Segundo apellido:  
Segundo apellido

Correo electrónico: \*  
Correo electrónico

Confirmación correo electrónico: \*

**Línea C – Actividad 2:** Invitar a participar en el espacio de rendición de cuenta mediante chat o diligenciamiento de cuestionario de preguntas durante la audiencia.



*Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.*

*Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.*

	<b>PREGUNTAS Y SUGERENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	Código: FT-GEC-SCL-026
		Versión: 0
		Fecha de actualización: 10/Feb/2020

**I. DATOS DEL PARTICIPANTE**

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_  
 Nombre y apellido: \_\_\_\_\_  
 No. Identificación: \_\_\_\_\_ De: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_  
 Teléfono Fijo: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

**II. REDACTE SU PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA.**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Para tener en cuenta:

1. Recuerde que sus preguntas, sugerencias y propuestas deben estar relacionadas con los temas definidos por la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS.
2. Las preguntas, sugerencias y propuestas no deben superar más de diez (10) líneas

	<b>PREGUNTAS Y SUGERENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	Código: FT-GEC-SCL-026
		Versión: 0
		Fecha de actualización: 10/Feb/2020

**I. DATOS DEL PARTICIPANTE**

Lugar y Fecha: Cali mayo 25/2022  
 Nombre y apellido: \_\_\_\_\_  
 No. Identificación: \_\_\_\_\_ De: Cali  
 Dirección: \_\_\_\_\_  
 Teléfono Fijo: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

**II. REDACTE SU PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA.**

Que se va hacer para mejorar la atencion en la entrega de los medicamentos que actualmente es muy chispada en Eredisa  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Para tener en cuenta:

1. Recuerde que sus preguntas, sugerencias y propuestas deben estar relacionadas con los temas definidos por la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS.
2. Las preguntas, sugerencias y propuestas no deben superar más de diez (10) líneas

	<b>PREGUNTAS Y SUGERENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	Código: FT-GEC-SCL-026
		Versión: 0
		Fecha de actualización: 10/Feb/2020

**I. DATOS DEL PARTICIPANTE**

Lugar y Fecha: Cali 25 Mayo  
 Nombre y apellido: \_\_\_\_\_  
 No. Identificación: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_  
 Teléfono Fijo: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

**II. REDACTE SU PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA.**

① Cuales es el plan de mejoramiento Tecnológico de SOS,  
 \_\_\_\_\_  
 ② Como va el plan de Promocion y Prevencion en Subid.  
 ③ Plan de mejoramiento de quejas ante la Super  
 ④ del (autorizaciones)

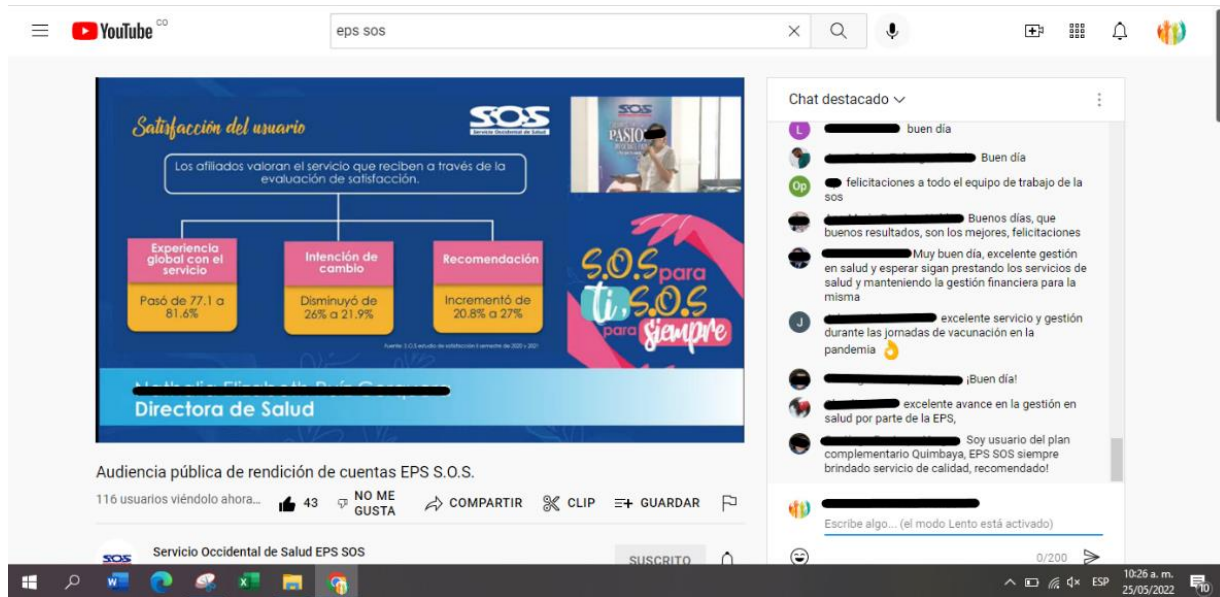
Para tener en cuenta:

1. Recuerde que sus preguntas, sugerencias y propuestas deben estar relacionadas con los temas definidos por la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS.
2. Las preguntas, sugerencias y propuestas no deben superar más de diez (10) líneas

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

**Línea D – Actividad 1:** Realizar audiencia pública de rendición de cuentas



*Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.*

*Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.*

## Línea D – Actividad 2: Aplicar formato de evaluación y sugerencias para participación de los afiliados en rendición de cuentas

	ENCUESTA DE EVALUACIÓN A RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: FT-GE-SC-025 Versión: 0 Fecha de actualización: 17/Feb/2020
--	---	---

Nombre (Opcional): [Redacted]

Entidad que representa (Opcional): EPS. SOS

Cargo (Opcional): \_\_\_\_\_

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Su respuesta a la presente encuesta evalúa aspectos del proceso de Rendición de Cuentas del año 2021 de la EPS, que son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x) sobre la letra correspondiente o dentro del círculo, una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

- ¿Cómo se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas de la EPS?
  - a. Publicación en la web
  - b. Invitación directa
  - c. Otro medio
 ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- El tiempo de exposición del Informe de Rendición de Cuentas institucional fue:
  - a. Muy largo
  - b. Adecuado
  - c. Corto
- ¿La información presentada en la Rendición de Cuentas del año 2021 de la EPS, dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?
  - a. SI
  - b. NO
- De acuerdo a lo expuesto en la Rendición de Cuentas de la EPS, ¿se cumplieron sus expectativas?
  - a. SI
  - b. NO
- Volvería a participar en otra Rendición de Cuentas de la EPS:
  - a. SI
  - b. NO
- Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Rendición de Cuentas de la EPS:
 

Resolución del cambio del modo de atención.

	ENCUESTA DE EVALUACIÓN A RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: FT-GE-SC-025 Versión: 0 Fecha de actualización: 17/Feb/2020
--	---	---

Nombre (Opcional): [Redacted]

Entidad que representa (Opcional): SOS S.A

Cargo (Opcional): usuario

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Su respuesta a la presente encuesta evalúa aspectos del proceso de Rendición de Cuentas del año 2021 de la EPS, que son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x) sobre la letra correspondiente o dentro del círculo, una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

- ¿Cómo se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas de la EPS?
  - a. Publicación en la web
  - b. Invitación directa
  - c. Otro medio
 ¿Cuál? youtube
- El tiempo de exposición del Informe de Rendición de Cuentas institucional fue:
  - a. Muy largo
  - b. Adecuado
  - c. Corto
- ¿La información presentada en la Rendición de Cuentas del año 2021 de la EPS, dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?
  - a. SI
  - b. NO
- De acuerdo a lo expuesto en la Rendición de Cuentas de la EPS, ¿se cumplieron sus expectativas?
  - a. SI
  - b. NO
- Volvería a participar en otra Rendición de Cuentas de la EPS:
  - a. SI
  - b. NO
- Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Rendición de Cuentas de la EPS:
 \_\_\_\_\_

	ENCUESTA DE EVALUACIÓN A RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: FT-GE-SC-025 Versión: 0 Fecha de actualización: 17/Feb/2020
--	---	---

Nombre (Opcional): \_\_\_\_\_

Entidad que representa (Opcional): \_\_\_\_\_

Cargo (Opcional): \_\_\_\_\_

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Su respuesta a la presente encuesta evalúa aspectos del proceso de Rendición de Cuentas del año 2021 de la EPS, que son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x) sobre la letra correspondiente o dentro del círculo, una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

- ¿Cómo se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas de la EPS?
  - a. Publicación en la web
  - b. Invitación directa
  - c. Otro medio
 ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- El tiempo de exposición del Informe de Rendición de Cuentas institucional fue:
  - a. Muy largo
  - b. Adecuado
  - c. Corto
- ¿La información presentada en la Rendición de Cuentas del año 2021 de la EPS, dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?
  - a. SI
  - b. NO
- De acuerdo a lo expuesto en la Rendición de Cuentas de la EPS, ¿se cumplieron sus expectativas?
  - a. SI
  - b. NO
- Volvería a participar en otra Rendición de Cuentas de la EPS:
  - a. SI
  - b. NO
- Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Rendición de Cuentas de la EPS:
 

Realizar más actividades de bienestar en pro del usuario ejemplo (simulación con afilador, direcciones, obra de ciudad).

	ENCUESTA DE EVALUACIÓN A RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: FT-GE-SC-025 Versión: 0 Fecha de actualización: 17/Feb/2020
--	---	---

Nombre (Opcional): [Redacted]

Entidad que representa (Opcional): IPS Torres de Comandante

Cargo (Opcional): USUARIO

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Su respuesta a la presente encuesta evalúa aspectos del proceso de Rendición de Cuentas del año \_\_\_\_\_ de la EPS, que son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x) sobre la letra correspondiente o dentro del círculo, una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

- ¿Cómo se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas de la EPS?
  - a. Publicación en la web \_\_\_\_\_
  - b. Invitación directa
  - c. Otro medio
 ¿Cuál? correo electrónico
- El tiempo de exposición del Informe de Rendición de Cuentas institucional fue:
  - a. Muy largo \_\_\_\_\_
  - b. Adecuado
  - c. Corto \_\_\_\_\_
- ¿La información presentada en la Rendición de Cuentas del año 2021 de la EPS, dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?
  - a. SI
  - b. NO \_\_\_\_\_
- De acuerdo a lo expuesto en la Rendición de Cuentas de la EPS, ¿se cumplieron sus expectativas?
  - a. SI
  - b. NO \_\_\_\_\_
- Volvería a participar en otra Rendición de Cuentas de la EPS:
  - a. SI
  - b. NO \_\_\_\_\_
- Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Rendición de Cuentas de la EPS:
 

La información a sido muy completa y no tengo preguntas.

	ENCUESTA DE EVALUACIÓN A RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: FT-GE-SC-025 Versión: 0 Fecha de actualización: 17/Feb/2020
--	---	---

Nombre (Opcional): \_\_\_\_\_

Entidad que representa (Opcional): \_\_\_\_\_

Cargo (Opcional): \_\_\_\_\_

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Su respuesta a la presente encuesta evalúa aspectos del proceso de Rendición de Cuentas del año \_\_\_\_\_ de la EPS, que son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x) sobre la letra correspondiente o dentro del círculo, una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

- ¿Cómo se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas de la EPS?
  - a. Publicación en la web \_\_\_\_\_
  - b. Invitación directa \_\_\_\_\_
  - c. Otro medio
 ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- El tiempo de exposición del informe de Rendición de Cuentas institucional fue:
  - a. Muy largo \_\_\_\_\_
  - b. Adecuado \_\_\_\_\_
  - c. Corto \_\_\_\_\_
- ¿La información presentada en la Rendición de Cuentas del año \_\_\_\_\_ de la EPS, dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?
  - a. SI \_\_\_\_\_
  - b. NO \_\_\_\_\_
- De acuerdo a lo expuesto en la Rendición de Cuentas de la EPS, ¿se cumplieron sus expectativas?
  - a. SI \_\_\_\_\_
  - b. NO \_\_\_\_\_
- Volvería a participar en otra Rendición de Cuentas de la EPS:
  - a. SI \_\_\_\_\_
  - b. NO \_\_\_\_\_
- Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Rendición de Cuentas de la EPS:
 \_\_\_\_\_

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente. Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.