

¡Te sorprendemos!



Ahora más cerca de ti  
con nuestra cobertura  
de atención domiciliaria

## ¿Qué es el servicio de orientación médica?



Es la atención en salud que se brinda a los pacientes que no requieren de una consulta presencial y que desean ser atendidas en la comodidad de su hogar o en el lugar donde se encuentren\* las 24 horas al día, los 365 días del año.

## 1 ¿Quién puede acceder al servicio de orientación médica?



Afiliados a los planes de atención complementaria **Bienestar, Familiar, Quimbaya, Especial senior y privilegio**

## 2 ¿Cómo puedes acceder al servicio de orientación médica?



Marcando desde tu línea telefónica y/o celular **018000 918082 opción 4.**

\*Ciudades de cobertura: Cali, Jamundí, Yumbo, Medellín, Bogotá y Cartagena

3

### ¿Cuándo consultar por medio de orientación telefónica?



En aquellas situaciones donde se altere el estado de salud del usuario y que no ponga en riesgo su vida o integridad.

Como por ejemplo :



Dolor de cabeza



Dolor estomacal



Mareo y/o vértigos



Dificultad respiratoria leve



Dolor muscular



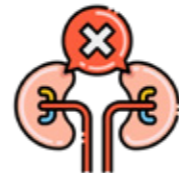
Dolor de oído y garganta



Fiebre, vómito o diarrea



Traumas moderados



Ardor y sangrado en la orina

4



### El personal de la salud que lo atenderá telefónicamente le solicitará los siguientes datos

- Nombre y apellidos del paciente.
- Número de documento de identidad.
- Dirección exacta y referencias de la ubicación.
- Los signos y síntomas por los cuales requiere de la atención.
- Número de teléfono desde donde se comunica.

Al momento de la llamada identifíquese como usuario del plan complementario de S.O.S y tenga en cuenta la clasificación de la atención:

5

### ¿Qué es la Consulta Básica?



Este servicio se presta con la intención de evaluar y tratar cualquier problema de salud que presente.

6

### ¿Cuáles son los casos que pueden considerarse como emergencia?



Aquellas situaciones que ameriten una rápida intervención en el servicio de salud, las cuales pongan en riesgo la vida o la integridad de la persona.

7

### ¿Cuáles son los casos que pueden considerarse como urgencia?



Son situaciones de salud que no implican riesgo inmediato pero que sí necesitan atención médica de manera oportuna, puesto que pueden empeorar y convertirse en una emergencia si no se tratan a tiempo

*Cuidando de ti  
en cada momento*