**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD EN SALUD**
**INDICADORES DE CALIDAD - RESOLUCIÓN 0256 DE 2016**
**SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S. EPS**

| | | | | | Corte 2° Trimestre 2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| # | Dimensión | Indicador | Unidad de medida | Meta | Línea país | Resultado | Comportamiento |
| E1.1 | Efectividad | Razón de Mortalidad Materna a 42 días | Razón (x 100.000 nacidos vivos) | 51 | 83,16 (1) | 0 (8) | Favorable |
| E1.2 | Efectividad | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer | Porcentaje | 10 | 10,56 (2) | 0,55 (8) | Favorable |
| E1.3 | Efectividad | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) | Tasa (x 1.000 nacidos vivos) | 14,5 | 11,71 (2) | 0 (8) | Favorable |
| E1.4 | Efectividad | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA) | Tasa (x 100.000 menores) | 6 | 11,32 (1) | 0 (11) | Favorable |
| E1.5 | Efectividad | Tasa de mortalidad en menores de 5 años Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) | Tasa (x 100.000 menores) | 6 | 5,97 (1) | 0 (11) | Favorable |
| E1.6 | Efectividad | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición | Tasa (x 100.000 menores) | 5 | 10,56 (1) | 0 (11) | Favorable |
| E1.7 | Efectividad | Letalidad por dengue | Porcentaje | 2 | 7,27 (3) | 25 (11) | Desfavorable |
| E1.8 | Efectividad | Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada | Porcentaje | 40 | 32,05 (1) | 56,25 (14) | Favorable |
| E1.9 | Efectividad | Proporción de progresión de Enfermedad Renal Crónica | Porcentaje | 50 | 71,01 (1) | 56,26 (8) | Desfavorable |
| E2.1 | Gestión del riesgo | Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes | Porcentaje | 95 | 95,26 (1) | 97,25 (8') | Favorable |
| E2.2 | Gestión del riesgo | Proporción de gestantes a la fecha positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) con TAR (Tratamiento Antirretroviral) | Porcentaje | 100 | 97,32 (1) | 100 (12) | Favorable |
| E2.3 | Gestión del riesgo | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Porcentaje | 90 | 87,43 (4) | 98,35 (4) | Favorable |
| E2.4 | Gestión del riesgo | Proporción de niños con diagnostico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Porcentaje | 100 | 7,04 (5) | 100 (11) | Favorable |
| E2.5 | Gestión del riesgo | Captación de Hipertensión Arterial de personas de 18 a 69 años | Porcentaje | 41,98 | 36,21 (1) | 59,72 (8) | Favorable |
| E2.6 | Gestión del riesgo | Proporción de pacientes Hipertensos controlados | Porcentaje | 50 | 68,49 (1) | 60,92 (8) | Favorable |
| E2.7 | Gestión del riesgo | Captación de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años | Porcentaje | 82,45 | 98,45 (1) | 138,26 (8) | Favorable |
| E2.8 | Gestión del riesgo | Proporción de pacientes diabéticos controlados (con medición hemoglobina glicosilada en los últimos 6 meses) | Porcentaje | 40 | 36,09 (1) | 41,28 (8) | Favorable |
| E2.9 | Gestión del riesgo | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Días | 30 | 33,45 (1) | 11,33 (13) | Favorable |
| E2.10 | Gestión del riesgo | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de mama | Días | 30 | 68,60 (1) | 25,03 (8) | Favorable |
| E2.11 | Gestión del riesgo | Proporción de mujeres con citología cérvico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Porcentaje | 80 | 12,37 (5) | 94,98 (8) | Favorable |
| E2.12 | Gestión del riesgo | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Tasa (x 100.000 mujeres) | 6,4 | 6,32 (1) | 1,84 (8) | Favorable |
| E2.13 | Gestión del riesgo | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de cuello uterino | Días | 30 | 78,88 (1) | 10,31 (13) | Favorable |
| E2.14 | Gestión del riesgo | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de Próstata | Días | 60 | 89,19 (1) | 5,00 (13) | Favorable |
| E2.15 | Gestión del riesgo | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia Aguda Pediátrica (LAP) | Días | 3 | 20,44 (1) | 0,25 (13) | Favorable |
| E3.1 | Experiencia de la atención | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Días | 3 | 2,89 (6) | 4,6 (8) | Desfavorable |
| E3.2 | Experiencia de la atención | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Días | 3 | 4,12 (6) | 6,63 (8) | Desfavorable |
| E3.3 | Experiencia de la atención | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear | Días | 5 | 1,53 (6) | 4,37 (9) | Favorable |
| E3.4 | Experiencia de la atención | Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de cataratas | Días | 5 | 1,58 (6) | 9,02 (9) | Desfavorable |
| E3.5 | Experiencia de la atención | Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera | Días | 5 | 2,06 (6) | 6,35 (9) | Desfavorable |
| E3.6 | Experiencia de la atención | Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica | Días | 5 | 0,51 (6) | 1,55 (9) | Favorable |
| E3.7 | Experiencia de la atención | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Porcentaje | 80,00 | 45,52 (1) | 88,1 (10) | Favorable |
| E3.8 | Experiencia de la atención | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Porcentaje | 80,00 | 83,41 (1) | 82,8 (10) | Favorable |
| E3.9 | Experiencia de la atención | Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB | Porcentaje | 20,00 | 17,4 (7) | 20 (10) | Favorable |
| P3.7 | Experiencia de la atención | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general | Días | 20 | 11,61 (6) | 13,15 (8) | Favorable |
| P3.4 | Experiencia de la atención | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría | Días | 5 | 7,15 (6) | 7,83 (8) | Desfavorable |
| P3.3 | Experiencia de la atención | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna | Días | 15 | 14,06 (6) | 18,95 (8) | Desfavorable |
| P3.6 | Experiencia de la atención | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia | Días | 5 | 8,46 (6) | 8,02 (8) | Desfavorable |

**Nota**: La línea país se establece tomando como referencia los últimos datos disponibles en la página del Observatorio Nacional de Calidad en Salud - Indicadores de calidad Res. 0256 2016, no obstante en caso de disponer de una fuente más actualizada la EAPB hace uso de está.

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD EN SALUD**
**INDICADORES DE CALIDAD - RESOLUCIÓN 0256 DE 2016**
**SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S. EPS**

| | | | | | Corte 2° Trimestre 2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| # | Dimensión | Indicador | Unidad de medida | Meta | Línea país | Resultado | Comportamiento |

**Fuentes información corte 2° trimestre 2023**

(1) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2021 - Fecha consulta: 18/07/2023 - (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
(2) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2022-2 - Fecha consulta: 18/07/2023 - (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
(3) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017-2 - Fecha consulta: 18/07/2023 - (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
(4) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017 - Fecha consulta: 18/07/2023 - (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
(5) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2020-2 - Fecha consulta: 18/07/2023 - (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
(6) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2022-12 - Fecha consulta: 28/04/2023 - (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)
(7) - Sistema de Evaluación y Calificación de Actores. Difusión de indicadores 2020 Ministerio de Salud y Protección Social Oficina de Calidad https://www.minsalud.gov.co/RID/sistema-calificacion-
(8) Indicadores medida de vigilancia especial corte junio 2023 S.O.S EPS
(8') Indicadores medida de vigilancia especial corte marzo 2023 S.O.S EPS
(9) Reporte autorizaciones corte junio 2023 S.O.S EPS
(10) Resultados evaluación de Satisfacción 2° semestre 2022 S.O.S EPS
(11) Salud Publica corte 2 trimestre 2023 S.O.S EPS
(12) Programa enfermedades infecciosas transmisibles corte marzo 2023 S.O.S EPS
(13) Programa Oncológico corte marzo 2023 S.O.S EPS
(14) Programa RCV corte marzo 2023 S.O.S EPS