SOS
Servicio Occidental de Salud

En SOS CUIDARTE NOS inspira

VIGILADO Supersalud

Servicio Occidental de Salud

VIGILADO Supersalud

Micrositio de rendición de cuentas

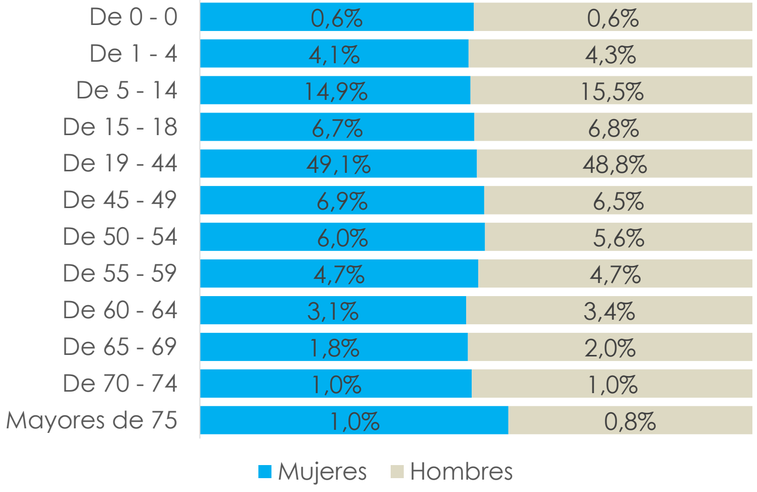
Abril a Junio 2023

SOS
Servicio Occidental de Salud

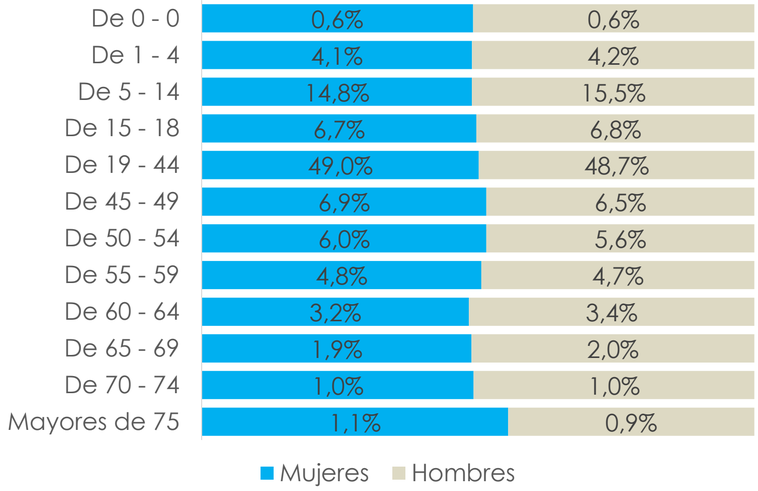
Caracterización de afiliados

Caracterización población régimen contributivo

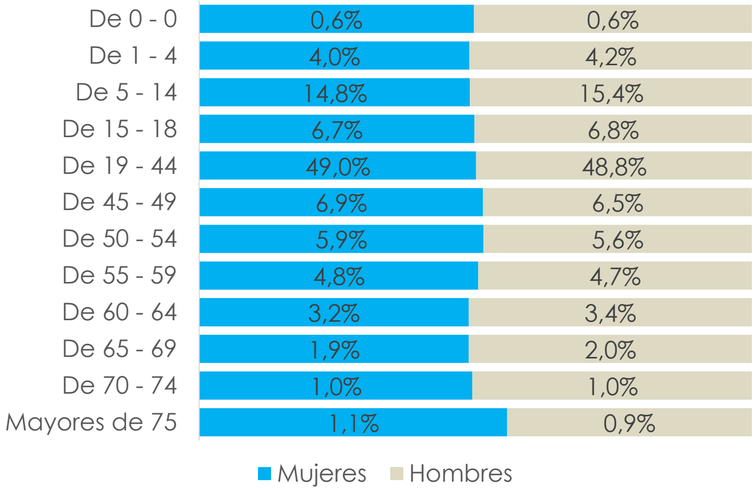
Abril



Mayo



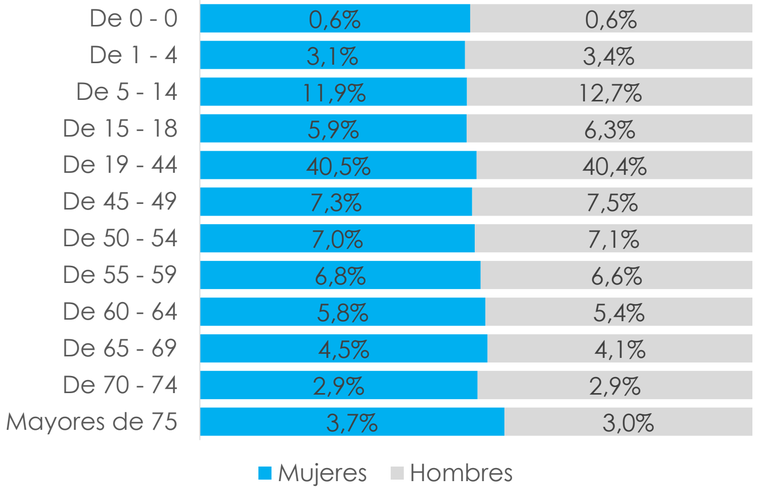
Junio



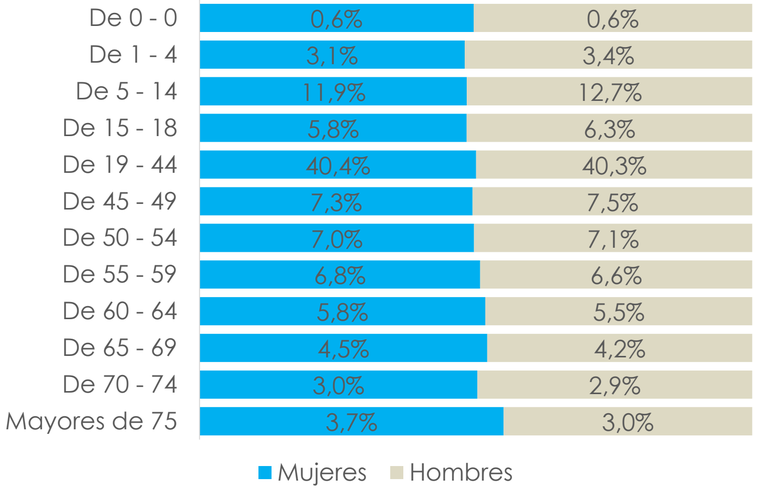
Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de junio 2023

Caracterización población movilidad subsidiado

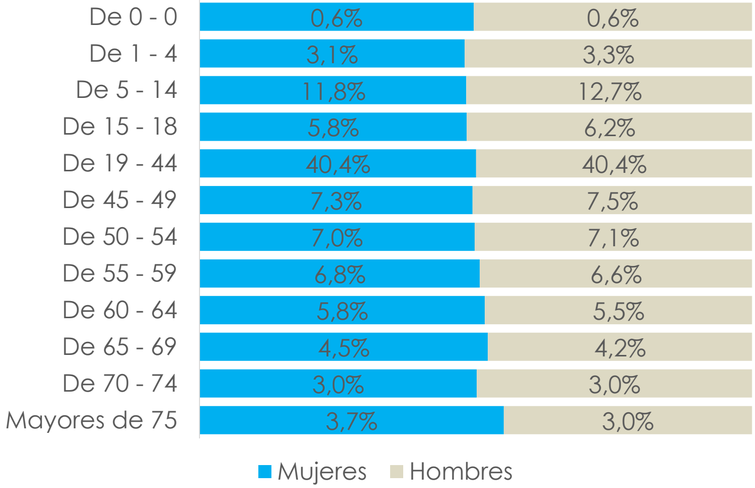
Abril



Mayo



Junio



Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de junio 2023

Indicadores sistema de gestión de calidad

Indicadores de calidad

Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Ingresa a *www.sos.com.co*
- Opción *Rendición de cuentas*
- Selecciona *Micrositio de rendición de cuentas*
- Opción *Indicadores II trimestre 2023*

En SOS CUIDARTE NOS inspira

Estado de la contratación en salud

Estado de la contratación en salud

Sede	Cantidad IPS
CALI	119
PEREIRA	57
QUINDÍO	41
PALMIRA	41
BOGOTÁ	36
POPAYÁN	31
TULUÁ	25
CARTAGO	24
BUGA	15
BUENAVENTURA	15
NORTE DEL CAUCA	11
NACIONAL	3
ANTIOQUIA	8
MANIZALES	4
Total general	430

Sede	Cantidad Medicos
CALI	162
PALMIRA	20
TULUÁ	15
BUGA	11
CARTAGO	9
PEREIRA	6
BUENAVENTURA	3
QUINDÍO	2
POPAYÁN	1
Total general	229

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.

Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Fuente: Informe red de prestadores – Gestión de redes – corte al 30 de junio 2023

SOS
Servicio Occidental de Salud

Nuestros afiliados

Afiliados

INDICADORES			abr-23	may-23	jun-23
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	583.473	581.336	580.751
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	577.614	575.439	575.013
		PBS ACTIVA	749.887	746.443	747.224
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	755.746	752.340	752.962
		ACTIVA PAC	40.970	41.178	41.452
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	REINGRESOS	1.546	1.344	1.627
		INCLUSIONES	402	531	469
		REACTIVACIONES	1.370	1.227	1.159
		CAMBIO SEDE IPS	859	832	735
		TRASLADOS	1.467	1.451	1.438
	RETIROS	EMPRESA	7.882	7.900	7.163
		CAMBIO SEDE IPS	859	832	735
		DOBLE AFILIACIÓN	80	63	135
		MORA	807	39	5
		MOTIVOS PERSONALES	190	182	163
		TRASLADO	4.295	2.983	2.788
		NO CUMPLE REQUISITOS	393	391	310
		TRASLADO NO AUTORIZADO	76	43	127
		FALLECIMIENTO	161	135	248
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	4	21	6
		NO TIENE COBERTURA	21	21	24
		TERMINACIÓN EMERGENCIA SANITARIA	1	16	2
Movilidad		MOVILIDAD	172.273	171.004	172.211
Portabilidad		PORTABILIDAD	1.225	1.259	1.224
Suspensiones		SUSPENDIDOS	5.859	5.897	5.738

Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de junio 2023

Nuestras oficinas

Oficinas de atención al usuario

En **Servicio Occidental de Salud EPS** contamos con 10 sedes y 15 oficinas de atención al usuario.

En SOS CUIDARTE NOS inspira

Oficinas de atención al usuario

Buga | 1

Tuluá | 2

Zarzal | 1

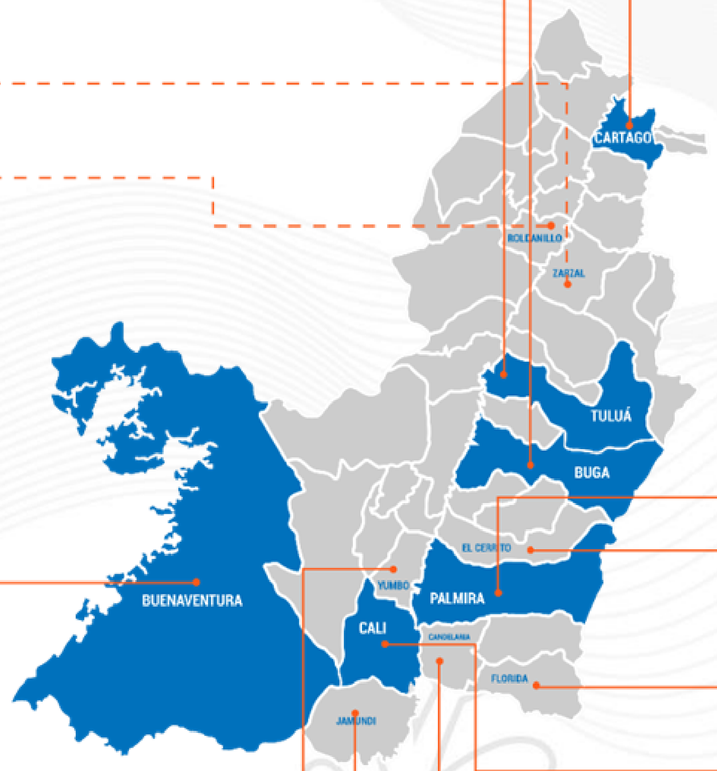
Roldanillo | 1

Cartago | 1

Palmira | 1

El Cerrito | 1

Florida | 1



Buenaventura | 3

Cali | 3

Candelaria | 1

Jamundí | 1

Yumbo | 1

Oficinas de atención al usuario

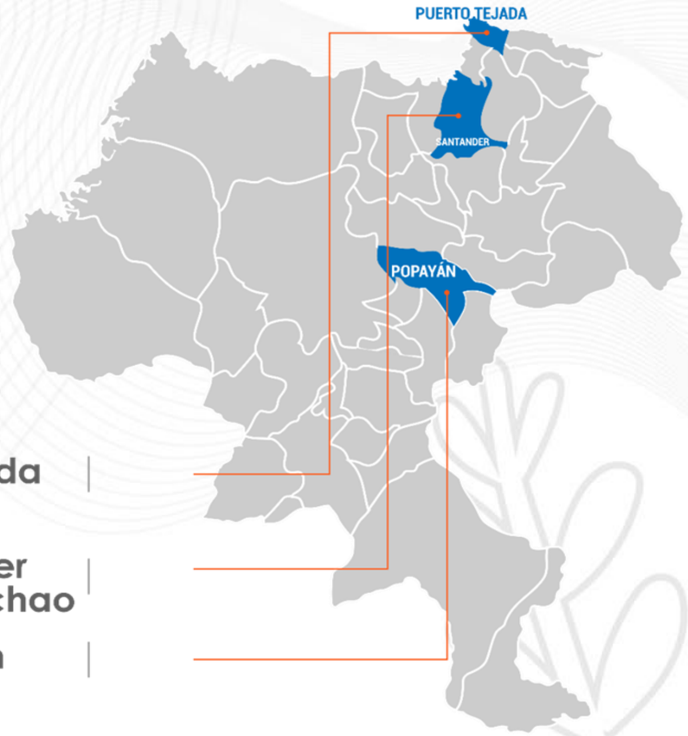
Servicio Occidental de Salud

Pereira | 1

1 Armenia |

1 Sevilla |

1 Caicedonia |



1 Pto. Tejada |

1 Santander de Quilichao |

1 Popayán |

Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal telefónico:

Tiempo de espera	Abril	Mayo	Junio
Segundos	24	14	9
Minutos	0,40	0,23	0,15

El tiempo de espera se calcula desde que ingresa la llamada hasta que se contesta la misma (en segundos y minutos)

Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal presencial:

Abril	Mayo	Junio
00:48:54	00:43:37	00:47:52

Fuente: Sistema de asignación de turnos. Software sin cola con corte al 30 de junio 2023

Satisfacción de usuarios

Satisfacción de usuarios

Desde la EPS se realiza la evaluación de satisfacción a los usuarios, al corte del segundo trimestre se obtuvo el siguiente resultado:

2022

	Calificación
Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de S.O.S	88,1%

Fuente: Estudio de satisfacción EPS S.O.S. Octubre 2022

SOS
Servicio Occidental de Salud

VIGILADO Supersalud

Gracias