

TÉRMINOS Y CONDICIONES PORTAL WEB WWW.SOS.COM.CO

A continuación, se establecen los términos y condiciones generales aplicables cuando usted visite y/o utilice el Sitio Web www.sos.com.co (en adelante, de manera conjunta “**la página**”), cuyas titularidades y contenido son de propiedad de la EPS S.O.S.

Es necesario también leer las Políticas de Tratamiento de Datos Personales, en donde detallamos nuestras prácticas de manejo de información personal ubicadas en www.sos.com.co/personas/transparencia/proteccion-de-datos/

Nuestro sitio web tiene por finalidad brindar a nuestros afiliados, proveedores y comunidad en general (quienes de ahora en adelante se entenderán como el usuario) información relacionada con los servicios que prestamos. En ningún caso dicha información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario, ya que para esto hemos puesto otros canales de comunicación a disposición de las personas.

Aceptación de términos: Cuando un usuario accede a nuestra página web, se presume que lo realiza bajo su responsabilidad y, por lo tanto, acepta plenamente el contenido de los términos y condiciones de esta. En EPS S.O.S, nos reservamos el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso los presentes términos y condiciones de uso del sitio web.

Responsabilidad: En www.sos.com.co, aplicaremos los mejores esfuerzos para evitar fallas en nuestra página web; sin embargo, no garantizamos la inexistencia de errores en el acceso a la Web, en su contenido o en la actualización de ella.

Links, Enlaces o hipervínculos: Algunos enlaces de nuestra página web, pueden dirigir a contenidos de terceros; el fin de dichos enlaces es únicamente el de facilitar la búsqueda de recursos que puedan ayudar en la navegación y en algunos casos, presentar aliados comerciales de sus productos o actividades similares.

Pese a lo anterior, dichas páginas no pertenecen a nosotros y tampoco implica la existencia de relaciones con los propietarios de dichos sitios o páginas web; como tampoco implica la aceptación o aprobación de sus contenidos o servicios. En consecuencia, no revisamos el contenido de aquellas y, por ende, no asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que puedan aparecer en aquellos sitios.

Cuando una página hace llamado o usa enlaces que dirigen a www.sos.com.co, aquellas deben comprender y aceptar lo siguiente:

- Usar enlaces que dirijan a www.sos.com.co, no es equivalente a un acuerdo, contrato o vínculo similar que permita relacionar a la inmobiliaria con la página que realiza el enlace.

- La(s) página(s) web que establezcan enlaces hacia www.sos.com.co, no deben tener contenidos que sean ilícitos, discriminatorios, contrarios a los principios éticos comúnmente aceptados, que afecten al orden público o que violen derechos de terceros; así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre www.sos.com.co o alguna de sus otras formas de identificación.
- En cualquier momento, podremos solicitar el retiro de los enlaces que redireccionan a nuestra página Web.
- No nos responsabilizamos por los contenidos de las páginas de terceros., como tampoco por su calidad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de contenidos o servicios.
- El uso de nuestras marcas, denominaciones, logotipos, eslogan u otros signos distintivos no se podrán utilizar, salvo aquellos que hagan parte del hiperenlace.

Deberes y prohibiciones de los usuarios

La EPS SOS, no se hace responsable del uso indebido que hagan los usuarios del contenido de este sitio web. Al acceder al sitio web www.sos.com.co los usuarios se comprometen a no realizar las siguientes acciones:

- Copiar, duplicar, reproducir, prestar, vender, revender, republicar, transmitir cualquier parte de este sitio web o de su contenido para uso comercial.
- Emitir publicidad usando los contenidos e información del sitio web.
- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos de privacidad, y publicidad de otros.
- Suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifiquen a la EPS SOS.
- Usar técnicas de embebido para esconder la marca, logo u otras porciones del sitio web sin la autorización previa y por escrito de la EPS SOS.
- Subir archivos que contengan software, material protegido por leyes de propiedad intelectual, derechos de privacidad, o publicidad a menos que el usuario sea el propietario o controle los derechos respectivos, o haya recibido el necesario consentimiento expreso.
- Falsificar o eliminar cualquier referencia al autor, referencia legal o avisos o designaciones propietarias o rótulos del origen o fuente del software u otro material contenidos en un archivo que se sube.
- Descompilar, alquilar, vender, realizar ingeniería inversa, o crear obras derivadas de este sitio web o de su contenido.

Propiedad intelectual: Los elementos que conforman la página web, (estructura, código, logos, marcas, signos distintivos, elementos gráficos etc.), son de nuestra titularidad y están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial.

La realización de copias o réplicas totales o parciales de cualquier elemento que conforme nuestra página, así como también su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación está prohibido. Sin embargo, permitimos descargar material de nuestra página web y sus subdominios para uso personal, informativo y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de www.sos.com.co. En caso de un uso indebido por parte de los usuarios, www.sos.com.co no se hace responsable.

Uso de datos personales: La información que podamos llegar a recolectar a través de los formularios virtuales en nuestra página web, será tratada de acuerdo con la autorización previa y expresa que el titular nos haya dado.

El usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la necesidad de realizar algún requerimiento o consulta. El usuario también comprende que su información personal podrá formar parte de un archivo y/o base de datos de acuerdo con el origen de la entrega y las finalidades de uso de esta. Los datos personales que se puedan llegar a recolectar a través de la página consistirán principalmente en datos personales de identificación y contacto, como lo son; nombre, correo electrónico, dirección y teléfono.

Los usuarios, podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar a través de los canales definidos en la Política de Protección de Datos Personales, la cual está siempre visible en www.sos.com.co/personas/transparencia/proteccion-de-datos/.

Uso de Cookies: La página de www.sos.com.co y sus dominios utilizan Cookies para el correcto funcionamiento y facilitar la visualización del sitio web por parte del usuario, así como la recogida de estadísticas.

Las cookies no se utilizan para acceder a información personal ni para controlar sus acciones. Las cookies utilizadas son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar este sitio Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

Ley Aplicable y jurisdicción: En caso de disputa alguna, conflicto en la interpretación de los términos y condiciones o en el uso de la página o los servicios aquí prestados será a través de las normas colombianas.