Servicio Occidental de Salud

PRESENTACIÓN

INFORME DE EMPALME

A continuación, se presenta el informe de empalme del representante legal:

Identificación y perfil

Diego Fernando Briceño Nieto - Gerente General

Economista y Profesional en Negocios Internacionales, con Maestría en Administración. Cuenta con una amplia experiencia en cargos directivos en Comfandi y S.O.S.

Objetivo de la contratación como Gerente General

Diseñar, planear y ejecutar las estrategias organizacionales con el fin de desarrollar la misión de la empresa estableciendo las políticas generales y definición de objetivos que conlleven al crecimiento rentable de la empresa, ofreciendo planes de salud tendientes a mejorar la calidad de vida de la población afiliada, generando alianzas con una red de prestadores altamente calificados que garantice un excelente servicio a los usuarios en un ambiente laboral productivo y de desarrollo de los colaboradores.

Responsabilidades del Cargo

- Liderar el desarrollo de las estrategias de la empresa mediante la definición y seguimiento al cumplimiento de los objetivos y la legislación vigente.
- Generar sinergias que aporten al logro de los objetivos y a la protección de la salud de nuestros afiliados.
- Realizar las gestiones necesarias para lograr el desarrollo y rentabilidad de la empresa de acuerdo con los planes establecidos, teniendo en cuenta la normatividad del SGSSS.
- Direccionar a cada una de las subgerencias, direcciones regionales, de sedes y áreas staff a su cargo para cumplir los objetivos estratégicos de la EPS.

Responsabilidades del Cargo

- Brindar a la asamblea general y a la junta directiva información de indicadores y resultados de la empresa y otra información pertinente.
- Representar a la empresa antes los diferentes entes de control gubernamentales, proveedores, prestadores, empresas clientes, usuarios y todos los grupos de interés.
- Incentivar permanentemente el mejoramiento y creación de productos y servicios de la EPS que contribuyan al bienestar de los usuarios y a la rentabilidad de la empresa.
- Promover el bienestar, crecimiento, desarrollo y desempeño de los colaboradores en un ambiente laboral saludable y productivo.

Servicio Occidental de Salud

INFORME

ESTADO DE LA EPS AL MOMENTO

DEL EMPALME

Equipo alta gerencia

- Asistente de Gerencia
- Director Financiero Y Administrativo
- Directora Comercial
- Directora de Salud
- Gerente de Experiencia Al Usuario
- Gerente de Riesgos Y Cumplimiento
- Gerente de Gestión Humana
- Gerente de Planeación
- Coordinador De Gestión Integral
- Gerente De Tecnología
- Gerente Jurídica
- Gerente Unidad Estratégica PAC

Servicio Occidental de Salud

COLABORADORES

1.170

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES:

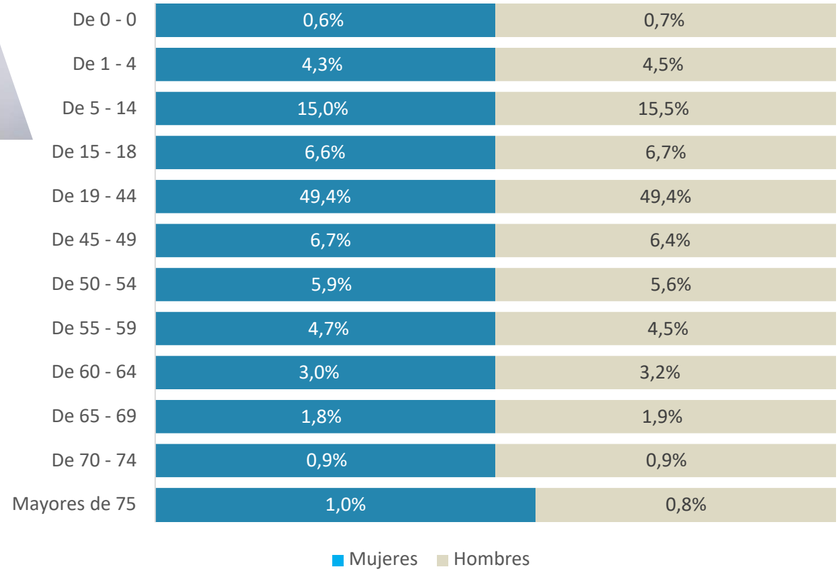
Presupuesto Estado de Resultados Resumido

- Cifras en millones de pesos
- Fecha de última actualización: noviembre 21 de 2022.
- Presentado a la Superintendencia Nacional de Salud en el PRI y Plan de recuperación.
- Presentado en Asamblea de Accionistas: diciembre 2022

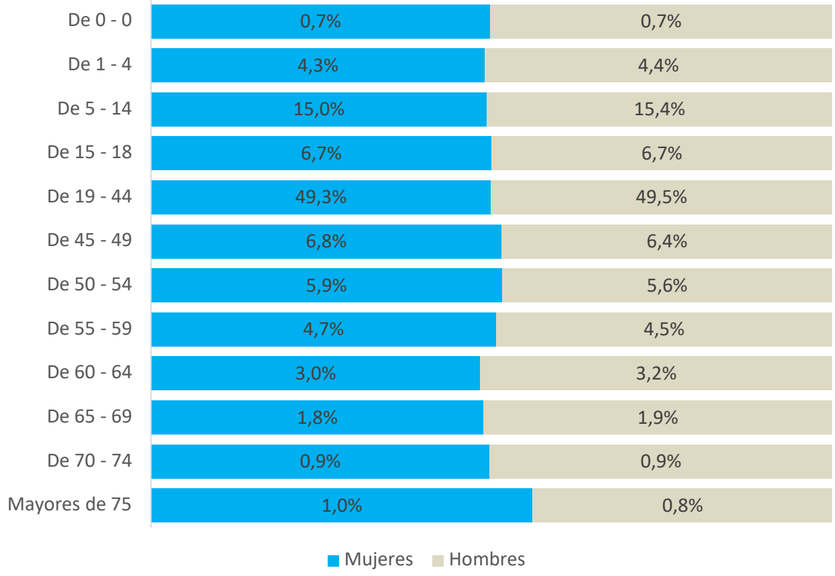
Concepto	Presupuesto 2022
Ingresos PBS	1.029.405
Ingresos PAC	78.383
Ingresos NO PBS	75.106
P&P	14.120
Incapacidades	26.476
Ingresos COVID	20.313
Otros Convenios	82.589
Ingresos Operacionales	**1.326.391**
Costos PBS	1.079.688
Costos PAC	83.222
Costos NO PBS	121.933
P&P	77.678
Incapacidades	30.764
Egresos COVID	31.018
Egresos Operacionales	**1.424.302**
Resultado Bruto	**-97.911**
Gastos de personal	44.973
Gastos generales	35.029
Total gastos	**80.002**
Resultado operacional	**-177.913**
Otros ingresos no operacionales	11.676
Otros egresos no operacionales	10.210
Resultados antes impuesto diferido	**-176.447**
Impuesto diferido	0
Resultado neto	**-176.447**

Caracterización población régimen contributivo

Octubre

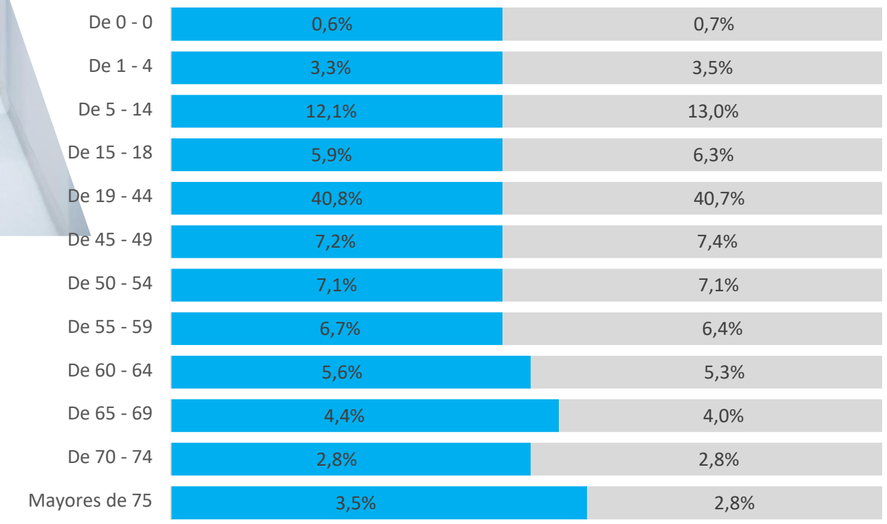


Noviembre

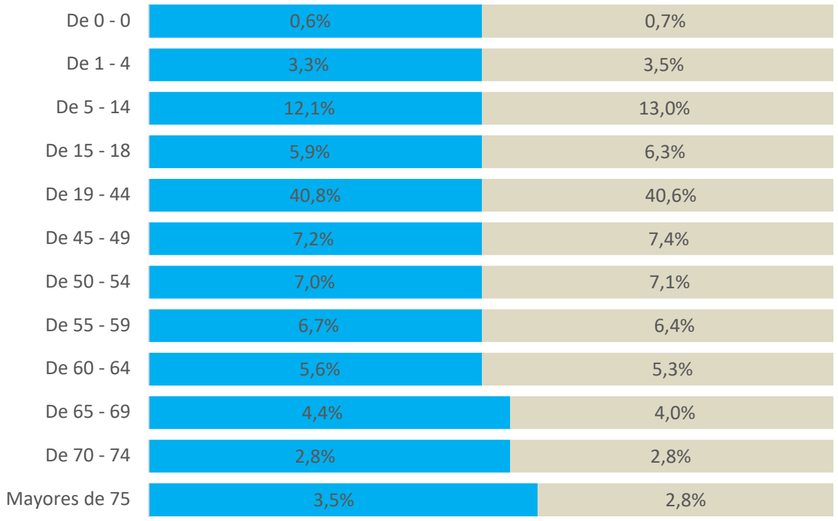


Caracterización población régimen contributivo

Octubre



Noviembre



Indicadores sistema de gestión de calidad

Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

Ingresa a www.sos.com.co

Opción Rendición de cuentas

Selecciona Micrositio de rendición de cuentas

Opción Indicadores IV trimestre 2022

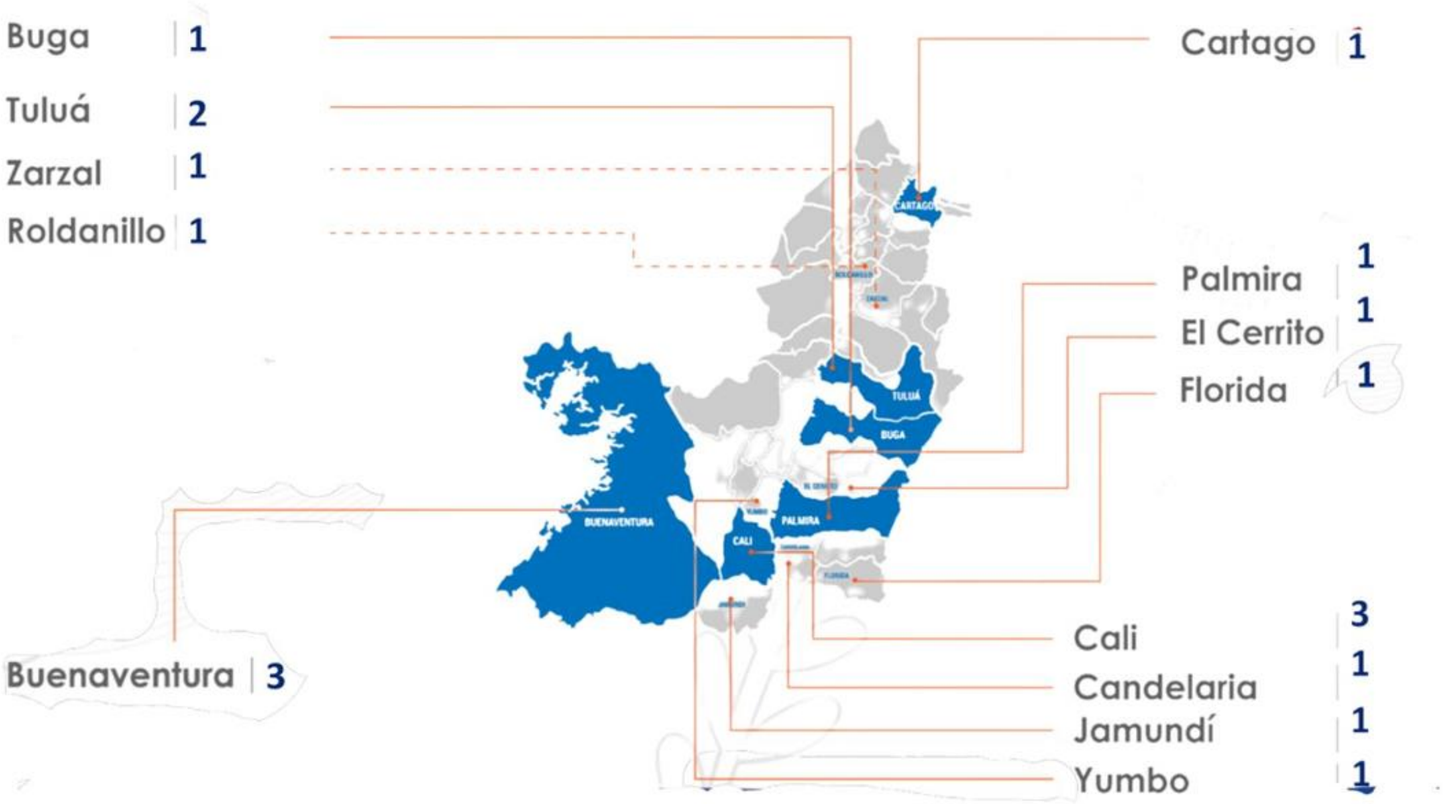
Nuestros afiliados

INDICADORES			oct-22	nov-22
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	603.140	602.544
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	598.496	597.636
		PBS ACTIVA	764.488	764.400
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	769.132	769.308
		ACTIVA PAC	42.807	42.828
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	REINGRESOS	2.117	1.445
		INCLUSIONES	534	558
		REACTIVACIONES	1.639	1.058
		CAMBIO SEDE IPS	885	835
		TRASLADOS	1.349	1.279
	RETIROS	EMPRESA	7.873	7.941
		CAMBIO SEDE IPS	885	835
		DOBLE AFILIACION	97	74
		MORA	0	0
		MOTIVOS PERSONALES	171	164
		TRASLADO	2.159	1.921
		NO CUMPLE REQUISITOS	363	335
		TRASLADO NO AUTORIZADO	77	84
		FALLECIMIENTO	185	191
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	3	6
		NO TIENE COBERTURA	18	23
		TERMINACION EMERGENCIA SANITARIA	18	8
Movilidad		MOVILIDAD	165.992	166.764
Portabilidad		PORTABILIDAD	1.309	1.269
Suspensiones		SUSPENDIDOS	4.644	4.908

Oficinas de atención al usuario

En Servicio Occidental de Salud EPS contamos con 11 sedes y 15 oficinas de atención al usuario.

Oficinas de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario

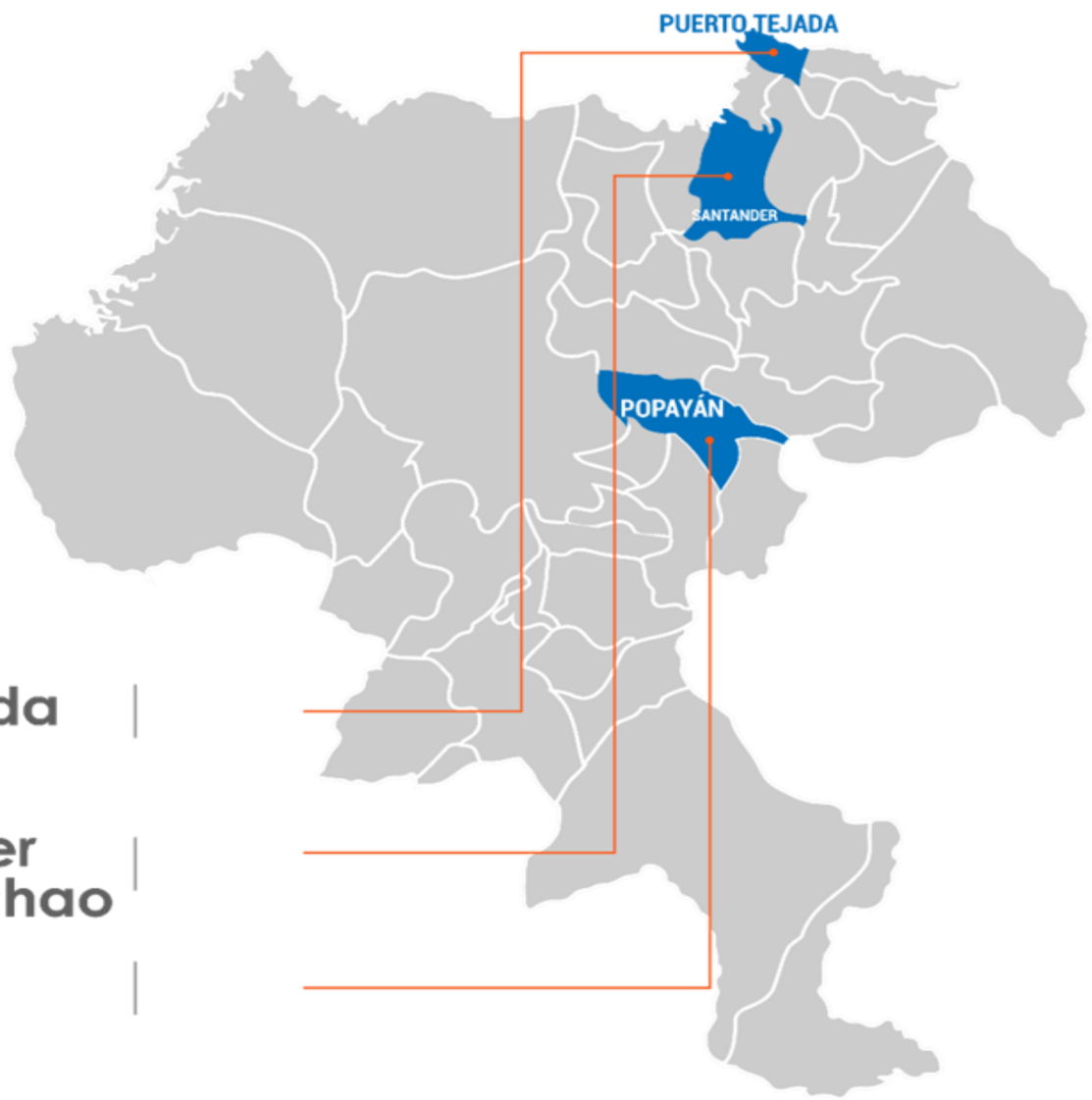
Pereira

Armenia

Sevilla

Caicedonia

Oficinas de atención al usuario

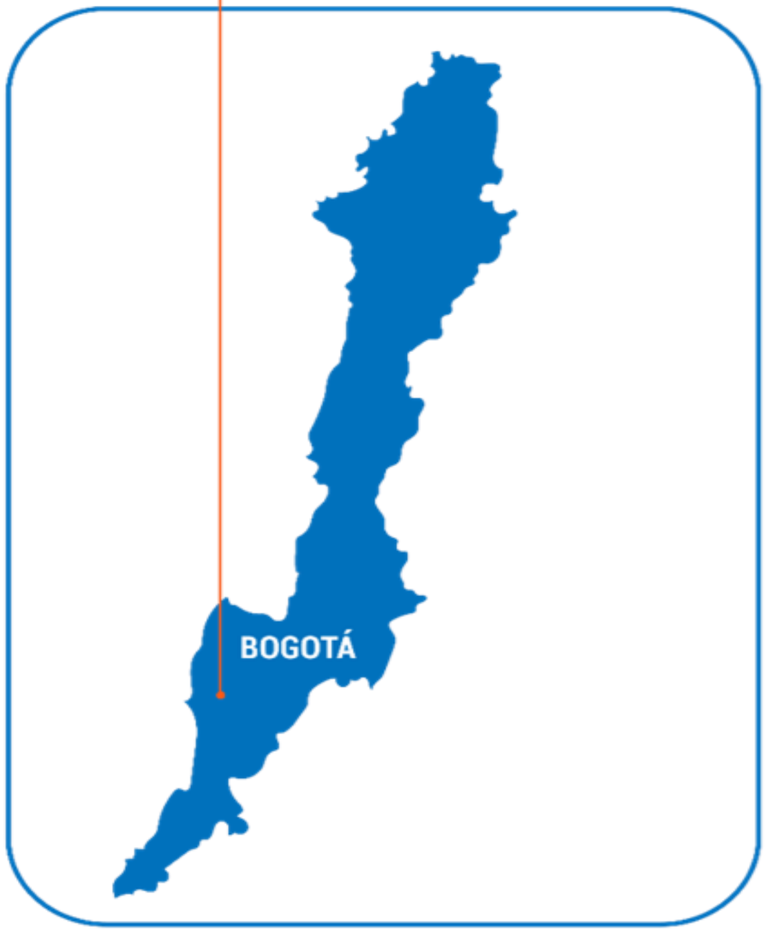


Pto. Tejada

Santander de Quilichao

Popayán

Bogotá



Tiempos de espera para la atención de los usuarios – call center

Tiempo de espera	Octubre	Noviembre
Segundos	35	43
Minutos	0,6	0,7

Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Octubre	Noviembre
00:35:21	00:46:18