ACTA - AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

FECHA: 15 de junio de 2023

HORARIO: 09:00 a.m. – 11:30 a.m.

LUGAR: Hotel Torre de Cali

YouTube (en vivo) - Canal institucional Servicio Occidental de Salud SOS

OBJETIVO: Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022, que tiene como objetivos:

- Presentar el informe de gestión de la EAPB Servicio Occidental de Salud a la población afiliada, entes de control nacional y territorial.
- La búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana.
- Lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento, a través de la participación ciudadana.

1. **Constancia de la convocatoria**

Se realizó la convocatoria a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 a través de los siguientes medios:

- Invitación publicada en periódico El Tiempo los días 15 de mayo de 2022 y 01 de junio de 2023

vida de esos colombianos y aplicarlos para encontrar unos escenarios de paz".

La propuesta también ha tenido eco en la academia.

SOS Servicio Occidental de Salud

Convocatoria
Rendición de Cuentas

La entidad promotora de salud, **SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S S.A** invita a la ciudadanía en general a participar en su audiencia de rendición de cuentas en la que se darán a conocer los resultados de la vigencia 2022.

Ciudad: Cali
Fecha: 15 de junio de 2023
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Hotel Torre de Cali
Dirección: Avenida de las Américas 18N-26

Transmisión en vivo por canal institucional YouTube EPS SOS

LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Desde Cali 489 8686
Desde otras ciudades 01 8000 938 777
www.sos.com.co

VENDE INMUEBLE (CENTRO COMERCIAL).
ÁREA APROXIMADA 25.486,67 M2.
INFORMES 3227026238

SOS Servicio Occidental de Salud

Convocatoria
Rendición de Cuentas

La entidad promotora de salud, **SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S S.A** invita a la ciudadanía en general a participar en su audiencia de rendición de cuentas en la que se darán a conocer los resultados de la vigencia 2022.

Ciudad: Cali
Fecha: 15 de junio de 2023
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Hotel Torre de Cali
Dirección: Avenida de las Américas 18N-26

Transmisión en vivo por canal institucional YouTube EPS SOS

LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Desde Cali 489 8686
Desde otras ciudades 01 8000 938 777
www.sos.com.co

- Publicación mediante banner en plataforma web www.sos.com.co a partir del 15 de mayo de 2023

- Publicación de afiches en carteleras en las oficinas de atención de la EPS.

- Invitación realizada a la junta directiva durante el comité de gerencia.

- Invitación enviada por correo electrónico a integrantes de la asociación de usuarios SOS EPS, entes de control, alcaldes, secretarios de salud.

Santiago de Cali, CD2 52378 15/05/2023

Doctor(a)
XXXX XXXX XXXXXXX
Ciudad

Cordial saludo,

Dando cumplimiento al Decreto 1018 de 2007, Ley 1122 de 2007, Circular Externa 007 de 2017 y Circular Externa 000008 de 2008, Servicio Occidental de Salud S.O.S EPS se complace en invitarlo a la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2022.

Fecha: 15 de junio de 2023
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Torre De Cali Plaza Hotel Av. De Las Américas # 18 N - 26
Transmisión en vivo canal institucional de YouTube
Ciudad: Santiago de Cali

Esperamos contar con su asistencia.

Atentamente,

Andrés Arango Zapata
Gerente Experiencia al Usuario
Proyectó: Ximena Valencia

"En caso de no encontrarse satisfecho con la respuesta emitida por favor elevar su requerimiento a la Secretaría Departamental de Salud o Secretaría de Salud Municipal a cuál pertenece el Régimen Subsidiado, para los afiliados del Régimen Contributivo elevar su requerimiento a la Superintendencia Nacional de Salud al teléfono 018000 910700 o por su página web www.supersalud.gov.co"

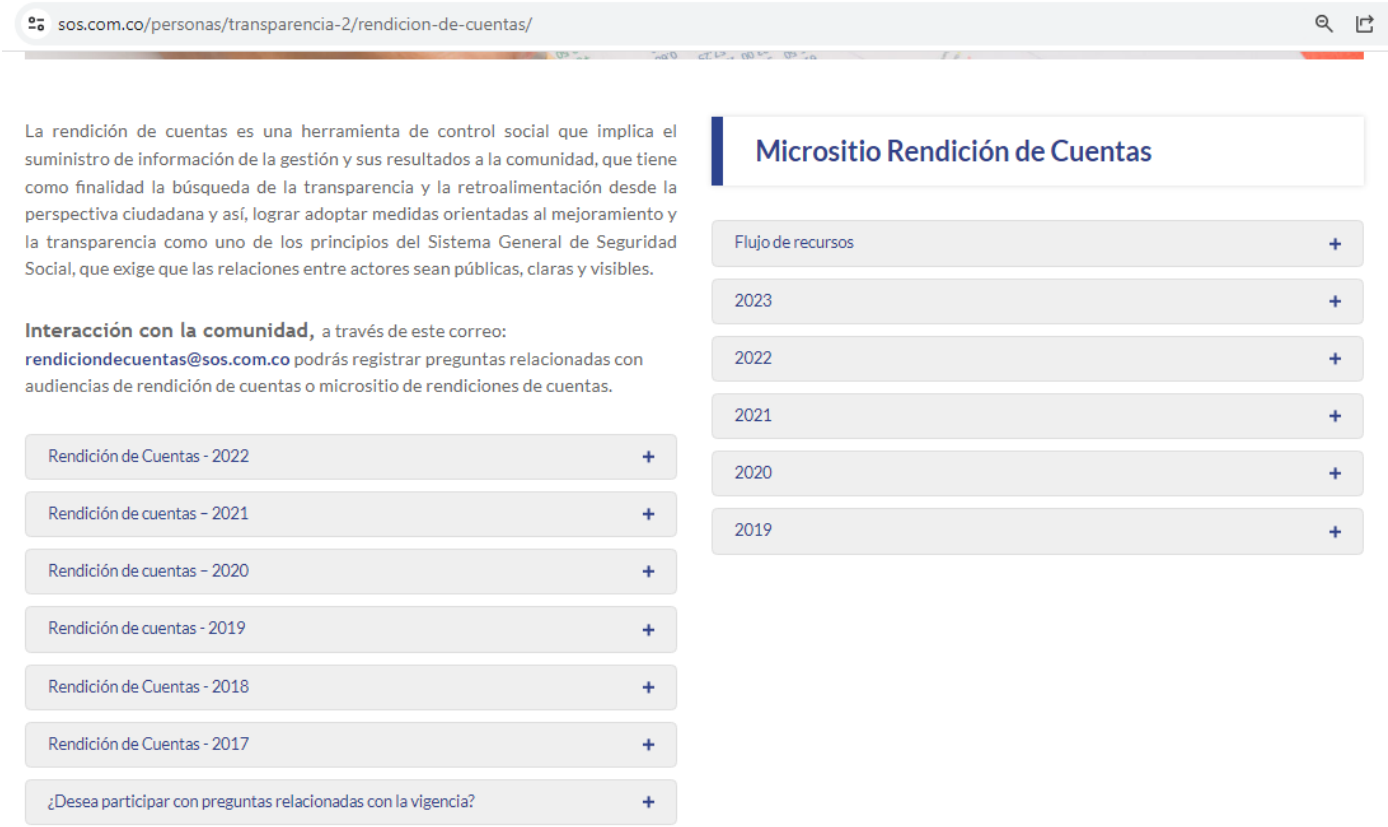
- Invitación enviada por correo electrónico a nuestros afiliados

- Invitación por medio del Publihold en línea nacional de servicio al cliente 018000938777

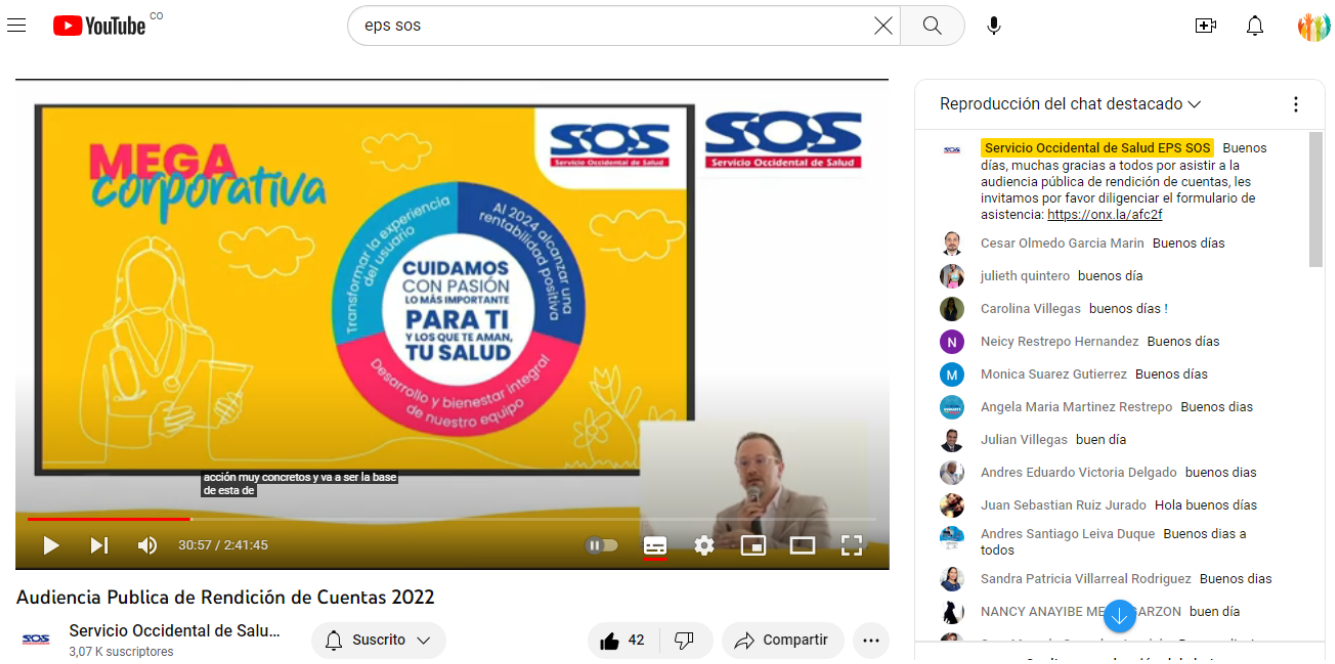
"Te informamos que se realizará la audiencia pública de rendición de cuentas 2022 de nuestra EPS SOS, el 15 de junio a las 9 de la mañana en el Hotel Torre de Cali. Igualmente, la transmitiremos por nuestro canal institucional YouTube".

2. Participación de la Ciudadanía

En nuestra plataforma www.sos.com.co opción rendición de cuentas, se encuentran publicadas las presentaciones desde el periodo 2017 al 2022, para la interacción de los usuarios se dispuso de formulario https://docs.google.com/forms/d/1Ax5IYhAWqAC0GjT-lqGx_LeMnT4HmJbK-6bN8MPGpM0/viewform?edit_requested=true donde los afiliados podían ingresar a generar preguntas relacionadas con la vigencia 2022. Además, se garantizó la participación de la comunidad por medio del correo electrónico rendiciondecuentas@sos.com.co donde también se podían registrar las preguntas.



Igualmente, en nuestro canal institucional YouTube quedó publicada la audiencia realizada correspondiente a la vigencia 2022.



3. Desarrollo de la Audiencia

La audiencia se desarrolló bajo el siguiente orden del día:

PROTOCOLO DEL DÍA

- Registro de los asistentes
- Inicio de trasmisión en vivo
- Bienvenida a la audiencia
- Habilitación del chat para registro de información por parte de los asistentes
- Contextualización del evento
- Desarrollo del programa
    - Nuestro propósito
    - Sistema integrado gestión de riesgos
    - Población
    - Prestación de servicios de salud
    - Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud
    - Contratación

  - Gestión farmacéutica
  - Aspectos financieros
  - Satisfacción de usuarios
  - Comunicaciones al usuario y reconocimientos de afiliados
  - Panel de preguntas y felicitaciones
- Cierre de la audiencia
- Refrigerio

La ponencia estuvo a cargo de:

- Doctor Diego Fernando Briceño Nieto – Gerente General
- Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera – Directora de Salud
- Doctor Andrés Arango Zapata – Gerente Experiencia al Usuario
- Javier Alejandro González Sierra - Analista de Comunicaciones Externas

4. Relación de Autoridades, Grupos u Organizaciones Asistentes

Para la audiencia pública de rendición de cuentas se contó con la participación de 55 asistentes presenciales y 163 espectadores los cuales diligenciaron su asistencia mediante formulario virtual. Hasta el 07 de julio del año en curso se ha contado con 673 visualizaciones entre diferentes públicos los cuales participaron afiliados, integrantes de la asociación de usuarios SOS EPS, funcionarios de IPS, entre otros.

5. Respuestas y aclaraciones

Para la audiencia pública de rendición de cuentas se habilitaron tres (3) opciones para que los asistentes pudieran registrar sus comentarios. Igualmente, se aperturó espacio para leer y dar respuestas a las inquietudes, observaciones y felicitaciones en su totalidad durante esta jornada.

- Código QR entregado en la entrada principal al momento del ingreso y registro de asistencia.

- Habilitación del chat en el canal de YouTube.

- Formulario de preguntas publicado en la página web para que los usuarios diligenciaran sus preguntas y responderlas durante la audiencia pública.

A continuación, se citan las preguntas realizadas por participantes de la audiencia, comentarios y las principales felicitaciones recibidas. Para la atención y respuesta a las inquietudes se definió un panel en S.O.S integrados por:

- Doctor Diego Fernando Briceño Nieto – Gerente General
- Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera – Directora de Salud
- Doctor Andrés Arango Zapata – Gerente Experiencia al Usuario

- **¿Con cuáles de la red pública, tienen convenios?**

Responde la Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera - Directora de Salud

Para el Valle del Cauca contamos con una participación del 20%. Para la ciudad de Cali, la EPS tiene convenio con el Hospital Universitario del Valle que es uno de los principales hospitales de tercer nivel de la región, Red de Salud Centro, Red de Salud del Norte.

Frente al Valle del Cauca se tiene convenio con los hospitales presentes en los municipios del departamento.

- **Tengo una inquietud, procedimiento realizado en la red de prestadores (Clínica Versalles) solicitan un urocultivo, para retiro del catéter te remiten la SOS... para procesar este examen de laboratorio.**

- **¿La clínica, no lo puede realizar?**

Responde la Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera - Directora de Salud

Si el paciente se encuentra en el ámbito ambulatorio, debe realizarse en la IPS primaria el urocultivo, si este sale negativo debe acercarse a la Clínica Versalles para programar este retiro.

- **SOS tiene convenio con IPS que se llama Clínica Visión del Valle, la cual el tiempo de duración en citas es de 5 minutos, ni leen la historia clínica, se ha venido denunciado y SOS no ha hecho nada.**
- **En ese mismo orden de ideas, Cruz Verde no entrega de manera completa los medicamentos, poniendo en riesgo la salud de los pacientes.**

Responde la Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera - Directora de Salud

De acuerdo con lo que se planteó frente a la actualización de los contratos (Decreto 441), este prestador y toda nuestra red, la EPS se encuentra en ruta de trabajo para actualizar dichos contratos, para cumplir todas las premisas establecidas.

Con relación a los medicamentos, se presenta el 98% de cumplimiento en oportunidad con el prestador Cruz Verde, ya que es complejo que un operador logístico llegue al 100% y existe unas moléculas que estuvieron desabastecidas y agotadas y por lo tanto hubo dificultad en la entrega de medicamentos muy especialmente en el 2022, sabemos que son factores externos importantes que nos han impactado incluso desde el punto de vista internacional, nacional, etc., estamos trabajando para corregir la situación y entregar oportunamente lo pendiente a los usuarios, cerrando los requerimientos que usted menciona.

- **¿Cómo hicieron para tener en cero (0) las muertes maternas?**

Responde la Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera - Directora de Salud

Asegurando la implementación, consolidación y desarrollo del modelo de seguridad para la atención obstétrica, el cual garantiza la oportuna clasificación del riesgo obstétrico de las gestantes y por ende la derivación al nivel de complejidad requerido. Generando modelos de atención integrales que permitan un abordaje y acompañamiento de nuestras maternas. Nuestras maternas, son nuestra prioridad.

- **¿Cómo han logrado a pesar de la pirámide ensanchada en población por encima del referente país, que las cohortes de salud priorizadas hayan logrado estar por debajo de este referente?**

Responde la Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera - Directora de Salud

Si hay prevalencias por encima del referente país, es decir, hemos incrementado en una población mayor de 50 años lo que no ha llevado a un riesgo mayor de carga de enfermedad y las prevalencias están por encima. Ahora bien, estamos con todo la línea y equipos técnicos de las cohortes priorizada de riesgos y estos vienen trabajando en la captación temprana de ese riesgo para que nuestra población sea inscrita en la cohorte.

A continuación, daremos a conocer los principales mensajes de ***felicitaciones recibidas*** para nuestra EPS SOS.

- Que buena noticia, el levantamiento de la medida.

- Buenos días !! Todos unidos para alcanzar los mejores resultados para la SOS

- Muy buena estrategia que solo estemos en el sur occidente, así se puede lograr mejor nuestros niveles de servicio

- Mi experiencia con el plan bienestar ha sido excelente!

- Grandes logros!

- Estoy afiliada al plan bienestar desde hace muchos años y he logrado tener acceso a las mejores instituciones de la ciudad con unas excelentes coberturas

- Tengo PAC de S.O.S EPS y siempre he tenido una atención maravillosa.

- Me ha ido muy bien con la EPS

- Mi mamá tiene S.O.S y la tienes en muy bien en su tratamiento de artritis, sus control con el reumatologo y la entrega de sus medicamentos

- Con el plan Bienestar, el mejor servicio de la ciudad!

- Siempre he tendio excelente atención por parte de la EPS.

- Mi esposo recibe una muy buena atencion en el programa SOS de diabetes y se mantiene muy controlado

- SOS, la mejor EPS de la region

- Mi me ha ido bien con SOS, tienen buenas clínicas.

- El servicio de la EPS es excelente, mi abuela tiene plan bienestar y está en SOS desde que se creo, y ha Sido una bendición, gracias SOS

- Llevo mas de 20 años afiliado a la EPS y hasta el momento no he tenido problemas

con la atención.

- Buen día!! Estoy Feliz con plan, SOS es lo mejor.

- Soy afiliada a la EPS desde q nací, y la atención es muy buena, gracias

- Felicito a S.O. S EPS por sus planes complementarios, mi madre tiene PAC privilegio en la ciudad de Buga y tanto la atención de la sede en la sala preferencial como en las IPS como enforma son super

- Excelente el trabajo reflejado desde cada una de las areas, para que la EPS S.O.S siga cumplimiendo con su promesa de valor para los usuarios.

- Vivo en Tulua Valle del cauca y soy usuaria de SOS eps hace 13 años y no puedo estar más agradecida con mi EPS y la clínica mariangel salvaron mi vida y la de mi hija. gracias SOS .

- Gracias S.O.S EPS por dedicar día a día y la de sus trabajadores para lograr tener una red maravillosa para nosotros.

- Felicitaciones estoy muy Feliz con mi plan Complementario. Excelente servicio

- Gracias S.O.S por su excelente servicio y atención

- Soy afiliado a SOS y siempre he tenido muy buena atención

- Mi IPs básica comfandi alameda es excelente

- Cero muerdes maternas: FELICITACIONES!!!!

- Que bien .....Aplausos 0 muertes maternas

- Siempre he recibido muy buen servicio ..muchas gracias

- Buenos días, estoy afiliada a está EPS es una de las mejores, siempre me han atendido muy bien, no la cambio por ninguna. Dios los bendiga.

- Gracias SOS EPS por el gran aporte social que están realizando!

- Felicitaciones EPS por la oportunidad en inicio de tratamiento de cáncer.

- Muchas gracias por el excelente servicio a SOS

- Estoy vinculada a la SOS,desde su fundación. durante estos años mi familia y yo hemos recibido excelentes servicios a través de sus diferentes convenios con los mejores prestadores de salud.

- Soy afiliada desde hace 28 años con mi grupo familiar en el plan Bienestar, me siento muy agradecida porque teniendo en cuenta las tarifas y la cobertura no hay un plan en el mercado que lo iguale

- Estoy afiliada al plan Bienestar, es el mejor plan complementario de todas las EPS, felicitaciones, tienen buenos resultados en los indicadores, que Dios los siga bendiciendo.

- En mi empresa, han ido a hacer jornadas de salud y SOS sobresale

- Buenos días gracias SOS EPS por su servicio,

- EPS SOS gracias por cuidarme a mi y a mis seres queridos!

- Nuestro agradecimiento profundo a la SOS por esa loable labor, que da cuenta de una entidad con los más altos estándares de servicio en el campo de la salud

- Adicional quiero destacar el trasplante de médula que le hicieron a mi hija en la fundación Valle del Lili con el servicio POS. y a pesar de su alta complejidad y sus costos no tuvimos que pagar nada.

- Usuario muy contento con la buena atención de la SOS

- Gracias a los servicios de la SOS recibí un excelente servicio en mi tratamiento por cáncer de mama el cual tuve procedimiento de quimio terapia cirugía y radioterapia con el PBS

- MIS HIJOS HAN SIDO ATENDIDOS MUUY BIEN

- La atención es buena

- Usuario muy contento

- El servicio de la entidad ha sido muy bueno. las personas que laboran están muy pendientes de servir.

- Cuento con los servicios de la SOS y las respuestas de las PQRS son oportunas y de calidad excelente servicio.

- Gracias SOS por haber salvado a mi mamá, por haber actuado en el momento exacto con médicos y enfermeras que ademas de excelentes profesionales son éticos y de calidad humana!!

- Siempre la EPS al frente en todos nuestros momentos críticos en salud!!! Gracias

- Buenos días. para nosotros el servicio de la SOS ha sido muy bueno. Los funcionarios siempre estan dispuestos a atender al paciente y dar la orientación que se necesite.

- La sede Buenaventura también fue remodelada quedo muy bonita

  Buenos días ha todos la sos para todo mi grupo familiar ha sido muy buen servicio cada día se presta un excelentes servicios para citas

- Excelente servicio y muy buena red de prestadores, velan por la garantía de los derechos en salud de los usuarios

- Excelente servicio, oportunidad y pertinencia.

6. Compromisos

De acuerdo con las preguntas realizadas por parte de los asistentes, se da respuesta a cada una en la audiencia.

7. Anexos

- Relación de asistentes registrados en YouTube
- Presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022

Luisa [redacted] Buemos días

Adriana [redacted] muy buenos dias.

Andrea [redacted] Buenos días

Maria [redacted] buen día

yaleidis [redacted] buenos dias

Sandra [redacted] Buenos días

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: https://onx.la/afc2f

Cesar [redacted] Buenos días

julieth [redacted] buenos día

Carolina [redacted] buenos días !

Neicy [redacted] Buenos días

Monica [redacted] Buenos días

Angela [redacted] Buenos dias

Julian [redacted] buen día

Andres [redacted] buenos dias

Juan [redacted] Hola buenos días

Andres [redacted] Buenos dias a todos

Sandra [redacted] Buenos dias

NANCY [redacted] buen día

Sara [redacted] Buenos dias!

Jsh buen día

Maria [redacted] buenos dias

María [redacted] Buenos dias

Luz [redacted] buenos dias

Carlos [redacted] Cordial Saludo

Paula [redacted] Buenos días!

Jsh buenos días

Diana [redacted] Muy buenos dias!!

Carmen [redacted] Buenos días para todos

Ángel [redacted] Aponte Buenos días

Carolina [redacted] Hola, muy buenos días.

Carolina [redacted] presente en Tulua Valle del Cauca

Arquinoaldo [redacted] Hola buenos Dias

Leidy [redacted] buen dia

Mabel [redacted] buenos dias

Paula [redacted] Buenos días, cohorte ECNT sede nacional

Luz [redacted] buenos dias area comercial sede buga presente

Luz [redacted] Regional Valle

Sandra [redacted] Buenos dias, Sede Palmira, presente

Andrea [redacted] buenos dias

Diana [redacted] muy buenos dias... presente regional del valle, municipio zarzal

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: https://onx.la/afc2f

Janeth [redacted] Buen día

Camilo [redacted] buen día

Lorena [redacted] buen día

Vilma0806 Buenos días!..

Eliana [redacted] buen día!

Nayibe [redacted] BUEN DIA

Ximena V buenos días

Andrea [redacted] Buenos días!

Angie [redacted] Buenos días

Kelly [redacted] Buenos Días

Carolina [redacted] que buena noticia, el levantamiento de la medida.

Patricia [redacted] buenos días

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: https://onx.la/afc2f

Steven [redacted] Buen dia, excelentes noticias

Jairo [redacted] Buenos dias

Patricia [redacted] buenos días

Katherine [redacted] buenos días

Monica [redacted] Buenos días

Miller [redacted] buenos dias a todos desde el área de cartera PAC

Martin [redacted] Buenos dias

Jairo [redacted] Buenos dias Desde el Area de Cartera PBS

Elizabeth [redacted] Buenos dias

Carlos [redacted] Buenos días desde el Área de RYC

Marcela [redacted] Buen día.

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: https://onx.la/afc2f

Angélica [redacted]Buenos días !! Todos unidos para alcanzar los mejores resultados para la SOS

Eveling [redacted] Muy buena estrategia que solo estemos en el sur occidente, así se puede lograr mejor nuestros niveles de servicio

Carolina [redacted] mi experiencia con el plan bienestar ha sido excelente!

Ange [redacted]

Erika [redacted]

bicho borgir grandes logros!

Jessica [redacted] estoy afiliada al plan bienestar desde hace muchos años y he logrado tener acceso a las mejores instituciones de la ciudad con unas excelentes coberturas

Andres [redacted] Tengo PAC de S.O.S EPS y siempre he tenido una atención maravillosa.

Erika [redacted] Me ha ido muy bien con la EPS

Ange [redacted] Mi mamá tiene S.O.S y la tienes en muy bien en su tratamiento de artritis, sus control con el reumatologo y la entrega de sus medicamentos

Sandra [redacted] Con el plan Bienestar, el mejor servicio de la ciudad!

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: https://onx.la/afc2f

Andres [redacted] Garcia Siempre he tendio excelente atención por parte de la EPS.

Betty [redacted] Mi esposo recibe una muy buena atencion en el programa SOS de diabetes y se mantiene muy controlado

Mariana [redacted] SOS, la mejor EPS de la region

bicho borgira mi me ha ido bien con SOS, tienen buenas clínicas.

juan [redacted] El servicio de la EPS es excelente, mi abuela tiene plan bienestar y está en SOS desde que se creo, y ha Sido una bendición, gracias SOS

Andres [redacted] Llevo mas de 20 años afiliado a la EPS y hasta el momento no he tenido problemas con la atención.

Ivan [redacted] Buen día!! Estoy Feliz con plan, SOS es lo mejor.

Daniela [redacted] Soy afiliada a la EPS desde q nací, y la atención es muy buena, gracias

Sebastian [redacted] felicito a S.O. S EPS por sus planes complementarios, mi madre tiene PAC privilegio en la ciudad de Buga y tanto la atención de la sede en la sala preferencial como en las IPS como enforma son super

Yaleidis [redacted] Excelente el trabajo reflejado desde cada una de las areas, para que la EPS S.O.S siga cumplimiendo con su promesa de valor para los usuarios.

Ana [redacted] Vivo en Tulua Valle del cauca y soy usuaria de SOS eps hace 13 años y no puedo estar más agradecida con mi EPS y la clínica mariangel salvaron mi vida y la de mi hija. gracias SOS .

Janeth [redacted] Hola

Eveling [redacted] chevere conocer esos datos

Yuliana [redacted] Gracias S.O.S EPS por dedicar día a día y la de sus trabajadores para lograr tener una red maravillosa para nosotros.

Ivan [redacted] Felicitaciones estoy muy Feliz con mi plan Complementario. Excelente servicio

Alexander [redacted] gracias S.O.S por su excelente servicio y atención

Juan [redacted] Soy afiliado a SOS y siempre he tenido

Juan [redacted] Muy buena atención

Erika [redacted] Mi IPs básica comfandi alameda es excelente

Eveling [redacted] uuuyyy 0 muertes maternas genialll

Monica [redacted] Cero muerdes maternas: FELICITACIONES!!!!

Jairo [redacted] Que bien .....Aplausos 0 muertes maternas

julian [redacted] siempre he recibido muy buen servicio ..muchas gracias

Nubia [redacted] buenos días, estoy afiliada a está EPS es una de las mejores, siempre me han atendido muy bien, no la cambio por ninguna. Dios los bendiga.
Diego Parra Gracias SOS EPS por el gran aporte social que están realizando!

Carolina [redacted] felicitaciones EPS por la oportunidad en inicio de tratamiento de cáncer.

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: https://onx.la/afc2f

Angela [redacted] Muchas gracias por el excelente servicio a SOS

Carmenza [redacted] Estoy vinculada a la SOS,desde su fundación. durante estos años mi familia y yo hemos recibido excelentes servicios a través de sus diferentes convenios con los mejores prestadores de salud.

Elizabeth [redacted] Soy afiliada desde hace 28 años con mi grupo familiar en el plan Bienestar, me siento muy agradecida porque teniendo en cuenta las tarifas y la cobertura no hay un plan en el mercado que lo iguale

Marcela [redacted] Muy importante en este momento el desarrollo de esa Cohorte.

Nubia [redacted] Estoy afiliada al plan Bienestar, es el mejor plan complementario de todas las EPS, felicitaciones, tienen buenos resultados en los indicadores, que Dios los siga bendiciendo.

Eveling [redacted] En mi empresa, han ido a hacer jornadas de salud y SOS sobresale

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: https://onx.la/afc2f

Vilma0806 ¿Con cuáles de la red pública, tienen convenios?..

Patricia [redacted] buenos días gracias SOS EPS por su servicio,

Maria [redacted] Ocampo EPS SOS gracias por cuidarme a mi y a mis seres queridos!

Luz [redacted] Buenos días

Maria [redacted] Nuestro agradecimiento profundo a la SOS por esa loable labor, que da cuenta de una entidad con los más altos estándares de servicio en el campo de la salud

Carmenza [redacted] Adicional quiero destacar el trasplante de médula que le hicieron a mi hija en la fundación Valle del Lili con el servicio POS. y a pesar de su alta complejidad y sus costos no tuvimos que pagar nada.

Luis [redacted] usuario muy contento con la buena atención de la SOS

Luz [redacted] gracias a los servicios de la SOS recibí un excelente servicio en mi tratamiento por cáncer de mama el cual tuve procedimiento de quimio terapia cirugía y radioterapia con el PBS

propapel ltda mIS HIJOS HAN SIDO ATENDIDOS MUUY BIEN

Brayan [redacted] la atención es buena

Vilma0806 Tengo una inquietud, procedimiento realizado en la red de prestadores (Clínica Versalles) solicitan un urocultivo, para retiro del catéter te remiten la SOS..para procesar éste examen de laboratorio..

Vilma0806 ¿La Clinica, no lo puede realizar?..

valentina [redacted] usuario muy contento

Guillermo [redacted] Buenos días.

Guillermo [redacted] el servicio de la entidad ha sido muy bueno. las personas que laboran están muy pendientes de servir.

Diana [redacted] Cuento con los servicios de la SOS y las respuestas de las PQRS son oportunas y de calidad excelente servicio.

Daniela [redacted] Gracias SOS por haber salvado a mi mamá, por haber actuado en el momento exacto con médicos y enfermeras que ademas de excelentes profesionales son éticos y de calidad humana!!

Olga [redacted] Siempre la EPS al frente en todos nuestros momentos críticos en salud!!! Gracias

Claudia [redacted] Buenos días. para nosotros el servicio de la SOS ha sido muy bueno. Los funcionarios siempre estan dispuestos a atender al paciente y dar la orientación que se necesite.

Maria [redacted] La sede Buenaventura también fue remodelada quedo muy bonita

Carlos [redacted] buenos días ha todos la sos para todo mi grupo familiar ha sido muy buen servicio cada día se presta un excelentes servicios para citas

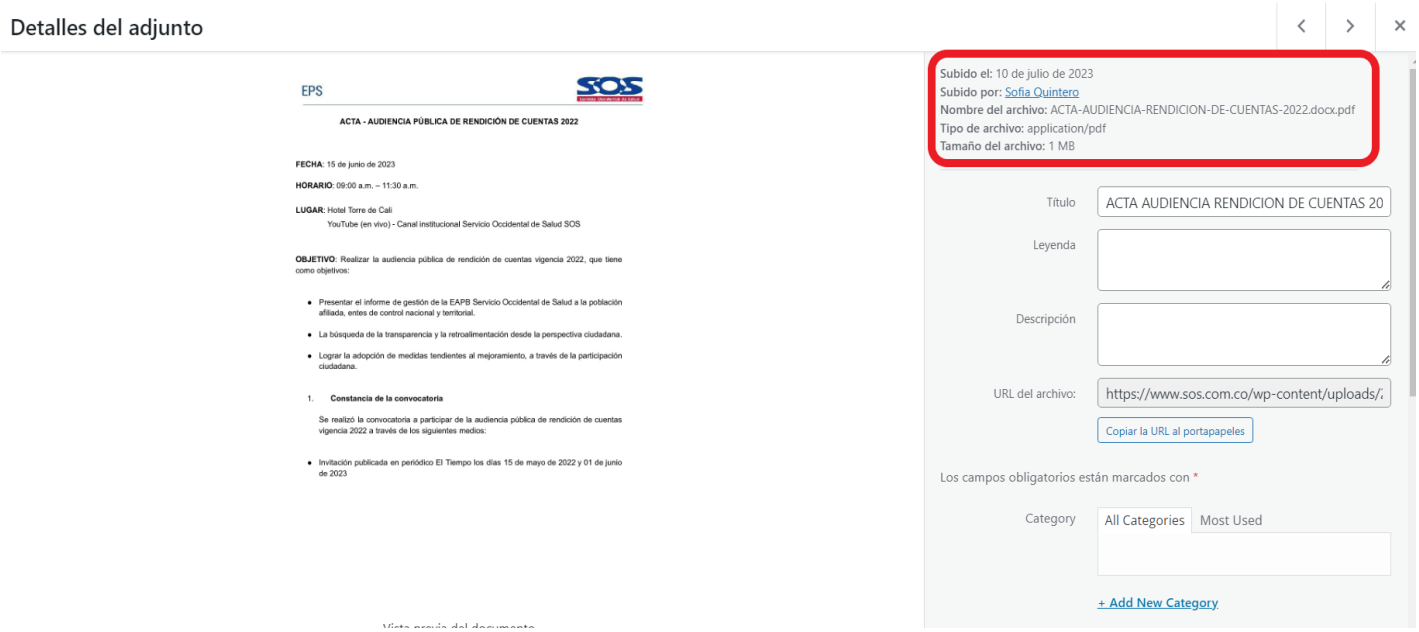
cami arezu Excelente servicio y muy buena red de prestadores, velan por la garantía de los derechos en salud de los usuarios

Servicio Occidental de Salud EPS SOSAgradecemos su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022, les invitamos por favor a diligenciar el formulario de encuesta de evaluación: https://onx.la/a200f

Marghy [redacted] excelente servicio, oportunidad y pertinencia.

Eveling [redacted] muchas gracias por la información.

Desde la EPS SOS Servicio Occidental de Salud nos permitimos informar que el documento correspondiente al **Acta de Rendición de Cuentas vigencia 2022** cargado el 10 de julio de 2023 debió ser modificado en imágenes y firmas que se encontraban en el mismo, esto para dar un mayor cumplimiento a nuestros deberes y buenas practicas en el uso de datos personales derivados de la Ley 1581 del 2012. Por lo anterior, se procede a cargar nuevamente el documento sin que esto afecte el contenido inicial.



Detalles del adjunto

EPS

ACTA - AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

FECHA: 15 de junio de 2023

HORARIO: 09:00 a.m. – 11:30 a.m.

LUGAR: Hotel Torre de Cali
YouTube (en vivo) - Canal institucional Servicio Occidental de Salud SOS

OBJETIVO: Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022, que tiene como objetivos:

- Presentar el informe de gestión de la EAPB Servicio Occidental de Salud a la población afiliada, entes de control nacional y territorial.
- La búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana.
- Lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento, a través de la participación ciudadana.

1. **Constancia de la convocatoria**

Se realizó la convocatoria a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 a través de los siguientes medios:

- Invitación publicada en periódico El Tiempo los días 15 de mayo de 2022 y 01 de junio de 2023

Subido el: 10 de julio de 2023
Subido por: Sofia Quintero
Nombre del archivo: ACTA-AUDIENCIA-RENDICION-DE-CUENTAS-2022.docx.pdf
Tipo de archivo: application/pdf
Tamaño del archivo: 1 MB

Título: ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS 20

Leyenda

Descripción

URL del archivo: https://www.sos.com.co/wp-content/uploads/

Copiar la URL al portapapeles

Los campos obligatorios están marcados con *

Category: All Categories | Most Used

+ Add New Category