

| SEMANA DE LA HUMANIZACION EN LA SALUD 23 AL 27 de octubre |                          |   |   |   |   |  |
|---|--------------------------|---|---|---|---|--|
| Fecha   | Item                     | Actividades                                       | Participantes   | Responsable   | IPS   |  |
| Lunes 23  | 8:30 a 9:30 am           | Bienvenida  | MIRAR, SONREIR Y SALUDAR AL PACIENTE - FOCO AL CLIENTE  | Usuarios y personal interno   | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  | Todas  |
|   | 9:30 a 10:30             | Actividad Central                                 | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ihpougtsmwg">https://www.youtube.com/watch?v=ihpougtsmwg</a><br>MARCO FOTOGRAFICO RINCON DEL CONOCIMIENTO/ RINCON DEL CONOCIMIENTO (ROMPRE CONOCIENDO MIS AMIGOS)            | Personal interno / Foco en el cliente/Personal interno / Foco en el cliente |   |  |
|   | 10:00 a 12:00            | Momentos Participativos (Experiencia Corporativa) | CONCENTRESE CON EXPERIENCIA (DESCUBRO PALABRAS RELACIONADAS CON FOCO EN EL CLIENTE, SENSIBILIZANDO EN LA GENERACIÓN DE EXPERIENCIAS MEMORABLES)   | Personal Interno  | Experiencia Corporativa                                     | Tequendama - Morichal-Salud piso 7 - San Nicolás - Palmira |
|   | 1:30pm a 2:30pm          | Pausa Activa Itinerante                           | DIGO LO QUE VEO Y EL PACIENTE ESTÁ PRIMERO  | Usuarios y personal interno   | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  | Todas  |
|   | 3:30pm a 4:30pm          | Momentos creativos, Maloka creativa               | MALOKA FOTOGRAFICO EL BUEN CUIDADO DEL PACIENTE   | Personal interno  |   |  |
|   | En el transcurso del día | Deberes y Derechos                                | Socialización en las Salas de Espera  | Usuarios  | Recreadores y Lider de Humanización                         |  |
| Martes 24   | 8:30 a 9:30 am           | Bienvenida  | BUSQUEDA DE TALENTOS COMPROMETIDOS EN LA IMAGEN   | Usuarios y personal interno   | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  | Todas  |
|   | 9:30 a 10:30 am          | Pausa Activa                                      | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ihpougtsmwg">https://www.youtube.com/watch?v=ihpougtsmwg</a><br>TALLER GIMNASIA CEREBRAL PARA POTENCIAR LAS ACTIVIDADES COGNITIVAS, PRUEBA EL SABER HACER BIEN LA RELAJACIÓN | Usuarios y personal interno   |   |  |
|   | 10:00 a 11:30 am         | Charla Presencial                                 | CHARLA CON SENTIDOS<br>Espacio para platicar al rededor de la inclusión y derechos de las personas con discapacidad (cómo guiarlas, cómo diferenciar,   | Personal interno  | Wilson Perea Estupiñan (Centro Cultural/Sala con Sentidos)  | Torres   |
|   | 11am a 12:30pm           | Actividad Central                                 | TRIQUE DE TALENTOS 3 EN LINEA   | Personal interno / comprometidos - responsabilidad                          | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  | Todas  |
|   | 1:30pm a 3:00pm          | Pausa Activa Itinerante / educativas a la mesa    | DESCUBRE TU TALENTO OCULTO  | Personal interno  |   |  |
|   | 3:30pm a 4:30pm          | Momentos creativos, Maloka creativa               | CAJA DE TALENTOS COMPROMETIDOS  | Personal interno  | Recreadores y Lider de Humanización                         |  |
|   | En el transcurso del día | Deberes y Derechos                                | Socialización en las Salas de Espera  | Usuarios  |   |  |
| Miercoles 25  | 8:00 a 9:00 am           | Bienvenida  | SONRISAS DE VERDAD TANGRAM DE METAS   | Usuarios y personal interno   | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  | Todas  |
|   | 9:00 a 10:00 am          | Pausa Activa                                      | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ihpougtsmwg">https://www.youtube.com/watch?v=ihpougtsmwg</a><br>TALLER GIMNASIA CEREBRAL PARA POTENCIAR LAS ACTIVIDADES COGNITIVAS, PRUEBA ROTACIÓN DE FLECHAS               | Usuarios y personal interno   | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  |  |
|   | 10:00 a 11 am            | Charla  | CAMBIEMOS HORAS POR SONRISAS (Charla sobre la inclusión y el voluntariado (Silvia Celedón, Coordinadora de Sostenibilidad de la Caja)   | Personal interno  | (Silvia Celedón, Coordinadora de Sostenibilidad de la Caja) | Todas  |
|   | 10:00 a 11:00 am         | Actividad Central                                 | ARBOL LOGRO DE METAS  | Personal interno/ logros de metas   | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  |  |
|   | 1:30pm a 3:00pm          | Pausa Activa Itinerante / educativas a la mesa    | CONCENTRACIÓN - ATENCIÓN DE LOS PACIENTES PAUSAS<br>SOPA DE LETRAS, ARCOS Y L INVERTIDA   | Personal interno  | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  | Todas  |
|   | 4:00 a 5:00              | Charla  | CAMBIEMOS HORAS POR SONRISAS (Charla sobre la inclusión y el voluntariado (Silvia Celedón, Coordinadora de Sostenibilidad de la Caja)   | Personal interno  | (Silvia Celedón, Coordinadora de Sostenibilidad de la Caja) |  |
|   | 3:30 a 4:30 pm           | Momentos creativos, Maloka creativa               | PINTANDO SUENOS, ROMPIENDO OBSTACULOS - ROMPECABEZAS  | Personal interno  | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  |  |
|   | En el transcurso del día | Deberes y Derechos                                | Socialización en las Salas de Espera  | Usuarios  |   |  |
| Jueves 26   | 8:30 a 9:30 am           | Bienvenida  | TAPAS LOCAS, REUNEME CON MI COLOR   | Usuarios y personal interno   | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  | Todas  |
|   | 9:30 a 10:30 am          | Pausa Activa                                      | TALLER GIMNASIA CEREBRAL PARA POTENCIAR LAS ACTIVIDADES COGNITIVAS. PRUEBA: DUN DUN DARA, ¿QUIEN SOY? - CHARADAS  | Usuarios y personal interno   |   |  |
|   | 10:00 a 11:00 am         | Charla  | PRIMEROS AUXILIOS SICOLOGICOS   | Personal Interno  | Dra Mónica Viviana Cuellar, Psicóloga IPS Alameda           |  |
|   | 10:30 a 11:30 am         | Actividad Central                                 | MACHS TRABAJO EN EQUIPO, LA LINEA 4 REBOTA SIN SALIR / NUESTRO NUDO Y SIGUEME   | Personal interno / Trabajo en equipo colaborativo                           | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  |  |
|   | 11am a 12:00 pm          | Charla Participación ARL                          | TEMA: SALUD MENTAL, EQUILIBRIO PERSONAL Y LABORAL   | Personal interno  | Sicologa ARL Paola Andrea Diaz Lozano                       |  |
|   | 1:00 a 2:00 pm           | Charla Participación ARL                          | TEMA: SALUD MENTAL, EQUILIBRIO PERSONAL Y LABORAL (Grabación de la Charla de la Jornada de la mañana)   | Personal Interno  | Sicologa ARL Paola Andrea Diaz Lozano                       |  |
|   | 1:30pm a 3:00pm          | Pausa Activa Itinerante / educativas a la mesa    | BAILOTERAPIA A CIEGAS TE ENCONTRE   | Personal interno  | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  |  |
|   | 3:30pm a 4:30pm          | Momentos creativos, Maloka creativa               | MOVIL DE MARIPOSAS EN ORIGAMI   | Personal interno  | Recreación-lider humanización                               |  |
|   | En el transcurso del día | Deberes y Derechos                                | Socialización en las Salas de Espera  | Usuarios  |   |  |
| Viernes 27  | 8:30 a 9:30 am           | Bienvenida  | DESARMADOS - JUGUEMOS TANGRAM   | Usuarios y personal interno   | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  | Todas  |
|   | 9:30 a 10:30 am          | Actividad   | UN MOMENTO PARA RECORDAR Y GRATAS EXPERIENCIAS RECARGAR   |   | Wilson Perea Estupiñan (Centro Cultural/Sala con Sentidos)  | Alameda  |
|   | 10:00 a 11:30 am         | Charla Presencial                                 | CHARLA CON SENTIDOS<br>Espacio para platicar al rededor de la inclusión y derechos de las personas con discapacidad (cómo guiarlas, cómo diferenciar,   | Personal interno  |   |  |
|   | 11am a 12:30pm           | Actividad Central                                 | ESPEJITO ESPEJITO - DUELO DE BAILE GRAFICADOR   | Personal interno / Mejora continua  | Recreación-lider humanización-lider experiencia al usuario  | Todas  |
|   | 1:30pm a 3:00pm          | Pausa Activa Itinerante / educativas a la mesa    | GLOBO AEROSTATICO DE LOS SUENOS   | Personal interno  |   |  |
|   | 3:30pm a 4:30pm          | Momentos creativos, Maloka creativa               | MEMORI ¿DÓNDE ESTA MI PAREJA? - DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES   | Personal interno  | Recreación-lider humanización                               |  |
| En el transcurso del día                                  | Deberes y Derechos       | Socialización en las Salas de Espera              | Usuarios  |   |   |  |

Tendremos la visita de la Fundación Pazos. Las Mascotas son el amor expresado con una pata, donde los sentimientos se activan y el bienestar llega.