SOS
Servicio Occidental de Salud

En SOS CUIDARTE NOS inspira

VIGILADO Supersalud

Servicio Occidental de Salud

VIGILADO Supersalud

Micrositio de rendición de cuentas

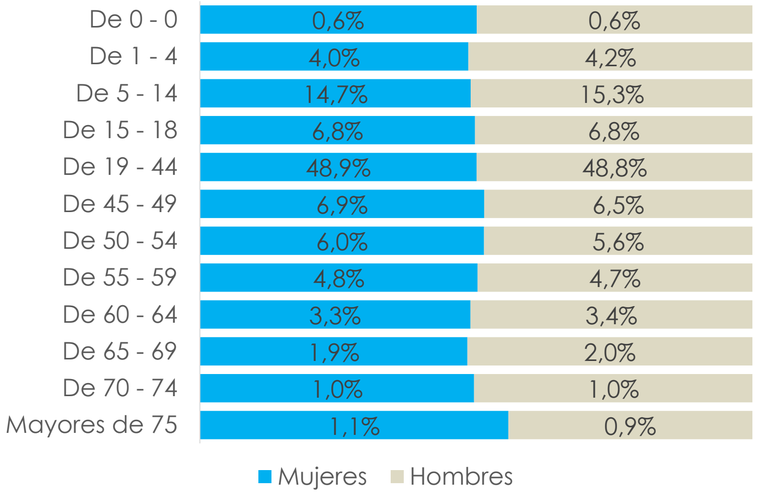
Julio a septiembre 2023

SOS
Servicio Occidental de Salud

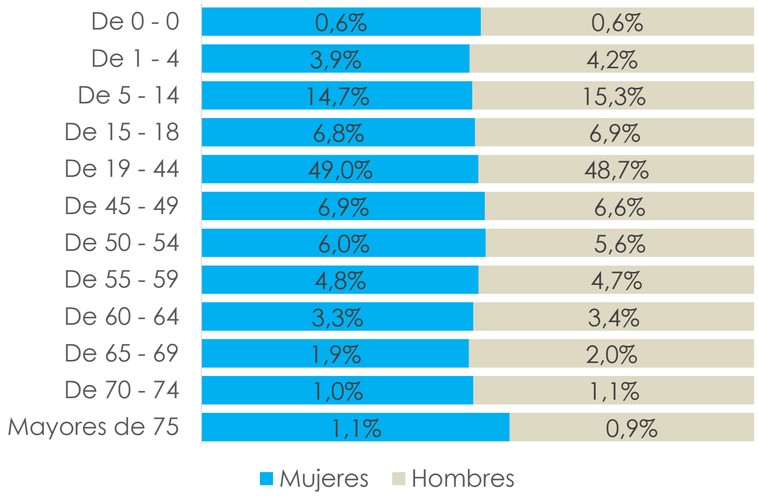
Caracterización de afiliados

Caracterización población régimen contributivo

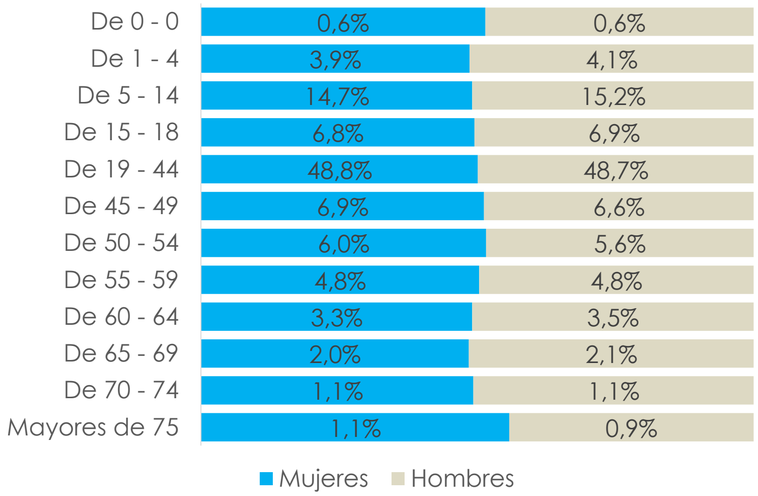
Julio



Agosto



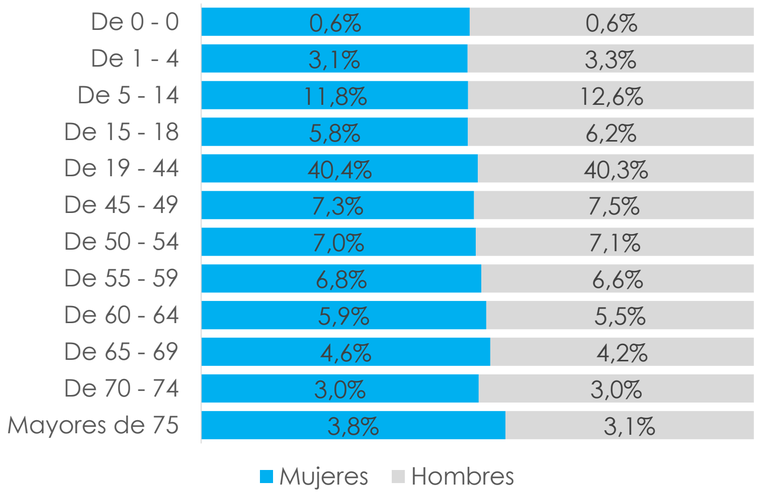
Septiembre



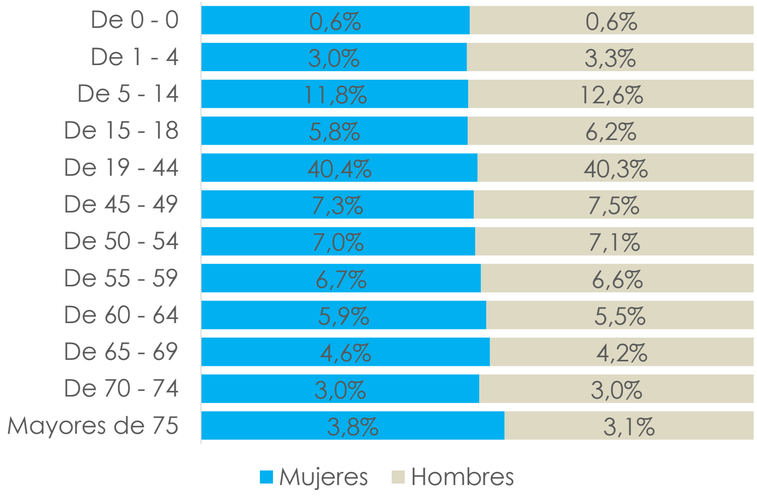
Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de septiembre 2023

Caracterización población movilidad subsidiado

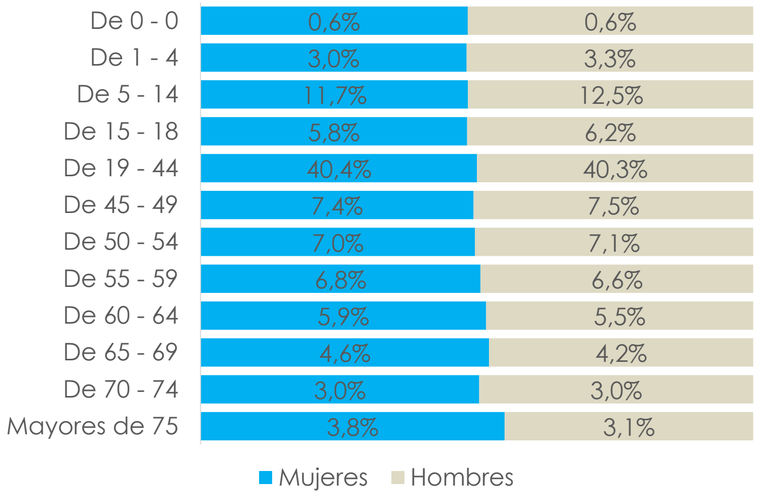
Julio



Agosto



Septiembre



Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de septiembre 2023

Indicadores sistema de gestión de calidad

Indicadores de calidad

Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Ingresa a *www.sos.com.co*
- Opción *Rendición de cuentas*
- Selecciona *Micrositio de rendición de cuentas*
- Opción *Indicadores III trimestre 2023*

En SOS CUIDARTE NOS inspira

Estado de la contratación en salud

Estado de la contratación en salud

Sede	Cantidad IPS
CALI	105
PEREIRA	52
NACIONAL	44
QUINDÍO	41
PALMIRA	38
POPAYÁN	27
CARTAGO	23
TULUÁ	22
BUENAVENTURA	15
BUGA	15
NORTE DEL CAUCA	10
Total general	**392**

Sede	Cantidad médicos
CALI	159
PALMIRA	20
TULUÁ	15
BUGA	12
CARTAGO	8
PEREIRA	6
BUENAVENTURA	3
QUINDÍO	2
POPAYÁN	1
Total general	**226**

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.
Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Fuente: Informe red de prestadores – Gestión de redes – corte al 30 de septiembre 2023

SOS
Servicio Occidental de Salud

Nuestros afiliados

Afiliados

INDICADORES			jul-23	ago-23	sep-23
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	579.545	578.396	578.427
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	573.819	572.660	573.046
		PBS ACTIVA	746.961	746.419	746.664
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	752.687	752.155	752.045
		ACTIVA PAC	41.815	42.095	42.276
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	REINGRESOS	1.285	1.541	1.760
		INCLUSIONES	484	516	515
		REACTIVACIONES	1.826	1.370	1.692
		CAMBIO SEDE IPS	929	887	1.361
		TRASLADOS	1.785	1.660	1.844
	RETIROS	EMPRESA	7.880	7.808	6.794
		CAMBIO SEDE IPS	929	887	1.361
		DOBLE AFILIACION	43	98	30
		MORA	24	1	318
		MOTIVOS PERSONALES	144	134	177
		TRASLADO	2.731	2.666	2.474
		NO CUMPLE REQUISITOS	334	411	1.533
		TRASLADO NO AUTORIZADO	67	52	45
		FALLECIMIENTO	268	201	163
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	22	8	13
		NO TIENE COBERTURA	25	24	24
		TERMINACION EMERGENCIA SANITARIA	14	0	1
Movilidad		MOVILIDAD	173.142	173.759	173.618
Portabilidad		PORTABILIDAD	1.782	1.740	1.711
Suspensiones		SUSPENDIDOS	5.726	5.736	5.381

Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de septiembre 2023

Nuestras oficinas

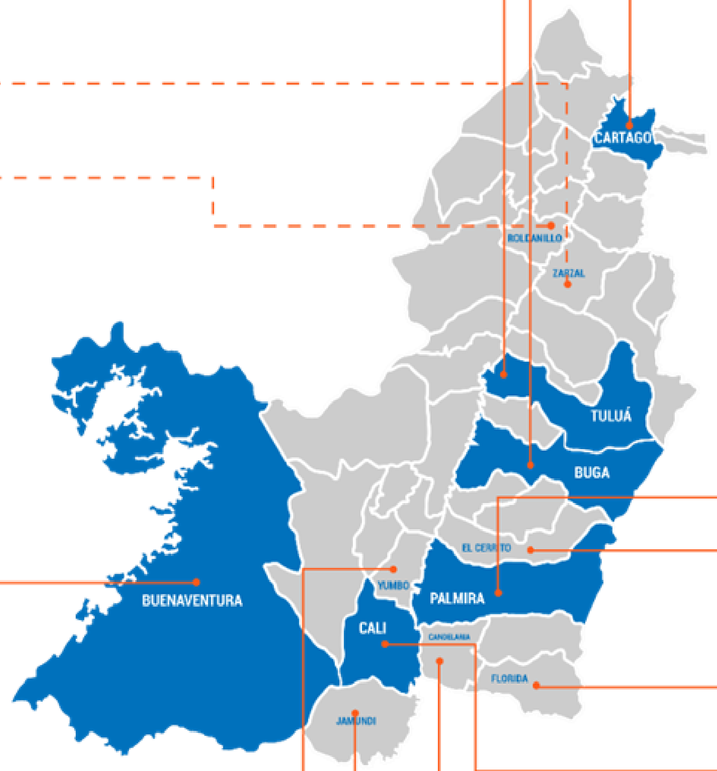
Oficinas de atención al usuario

En **Servicio Occidental de Salud EPS** contamos con 10 sedes y 15 oficinas de atención al usuario.

En SOS CUIDARTE NOS inspira

Oficinas de atención al usuario

Buga	1
Tuluá	2
Zarzal	1
Roldanillo	1
Buenaventura	3



Cartago	1
Palmira	1
El Cerrito	1
Florida	1
Cali	3
Candelaria	1
Jamundí	1
Yumbo	1

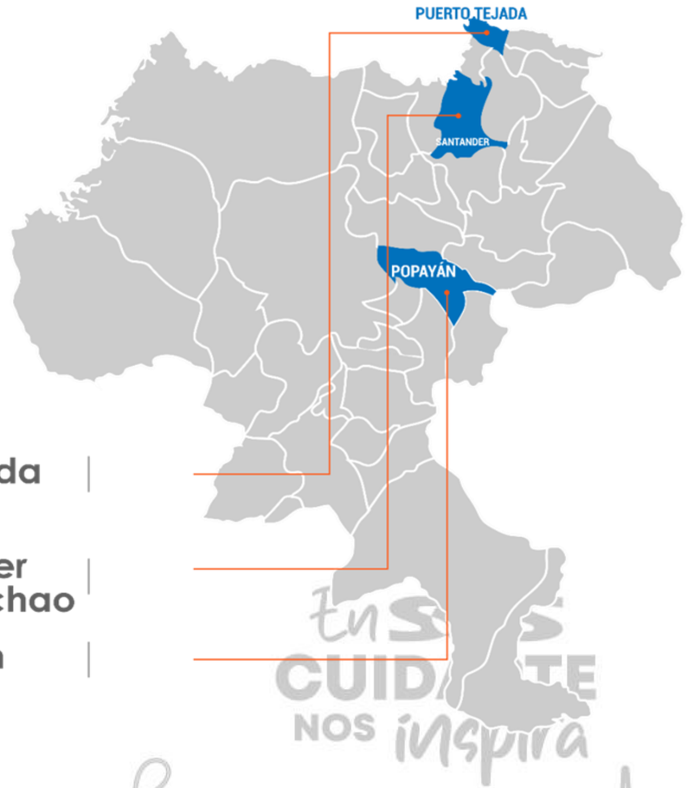
Oficinas de atención al usuario

Pereira | 1

1 Armenia |

1 Sevilla |

1 Caicedonia |



1 Pto. Tejada |

1 Santander de Quilichao |

1 Popayán |

Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal telefónico:

Julio	Agosto	Septiembre
00:00:14	00:00:17	00:00:11

Chat y WhatsApp:

Julio	Agosto	Septiembre
00:00:30	00:00:31	00:00:31

Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal presencial:

Julio	Agosto	Septiembre
00:42:39	00:51:24	00:47:03

Fuente: Sistema de asignación de turnos. Software sin cola. Periodo julio - septiembre 2023

Satisfacción de usuarios

Satisfacción de usuarios

Desde la EPS se realiza la evaluación de satisfacción a los usuarios, al corte del primer semestre se obtuvo el siguiente resultado:

2023

	Calificación
Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de S.O.S	83,8%

Fuente: Estudio de satisfacción EPS S.O.S Enero a Junio 2023

SOS
Servicio Occidental de Salud

VIGILADO Supersalud

Gracias