

Conoce cómo tramitar solicitudes de forma telefónica.



Las personas mayores de 60 años pueden gestionar sus solicitudes de la EPS a través de la línea de atención nacional 018000 938777 o desde Cali 489 8686 opción 9.

Las solicitudes que pueden realizar son:

- Consultar y/o recibir el número de autorización de servicios.
- Consultar códigos de autorización MIPRES.
- Reportar casos COVID-19.
- Consultar tu estado de afiliación.
- Actualización de datos, solicitar cambio de IPS, entre otras.
- Solicitar agendamiento de citas para trámites presenciales en oficinas de atención.

Más brazos para que vuelvan los abrazos



Vacunación COVID 19.

La programación para vacunación contra el COVID-19 se realizará de acuerdo con la edad y los lineamientos definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Para que el proceso fluya de manera rápida y ordenada, es necesario:

1. Actualizar tus datos y los de todas las personas afiliadas a S.O.S que hagan parte de grupo familiar. Puedes hacerlo por cualquiera de los siguientes canales:

- Comunicándose a la línea de atención nacional 018000 938777 o desde Cali 4898686 opción 9.
 - Ingresando a la página web de la EPS www.sos.com.co
 - Ingresando a oficina virtual.
2. Si aún no te has vacunado puede acercarse a cualquier IPS vacunadoras de S.O.S. en su ciudad.
3. Acude a la IPS vacunadora con un acompañante y tu documento de identidad original.

No bajemos la guardia, conoce la ruta para reclamar medicamentos.



Si eres usuario de alto riesgo, tienes las siguientes opciones:

1. Puedes enviar a alguien para hacer entrega de tu medicamento

Esa persona debe presentar:

- Formula médica original.
- Documento de identidad original del afiliado que requiere el medicamento.
- Documento de identidad original de la persona que reclama el medicamento.

2. Puedes programar entrega a domicilio

Debes solicitar el domicilio por correo electrónico:

domiciliados@evedisa.com.co

- En el asunto debes escribir el nombre completo y número de documento del usuario. Ejemplo: Pedro Pérez CC 151515151.

- En el correo debes indicar el nombre completo, número de identificación, dirección, barrio, ciudad, celular y teléfono fijo (si tiene).
- Adjuntar la formula médica legible.

En caso de no tener correo electrónico, puedes solicitar el domicilio llamando a las siguientes líneas telefónicas: **01 8000 938384 – (036) 314 8228 – (036) 314 8229 – WhastApp: 323 491 2030**

Si eres usuario y no perteneces a la población de alto riesgo:

La red de droguerías de Evedisa brindará la atención habitual, a nivel nacional, en los mismos horarios y puntos de entrega de medicamentos.

Líneas de atención al cliente de las droguerías Evedisa:

Resto del país
01 8000 938384

Desde Pereira
- (6) 3148228
- (6) 3148229



Tienes una oficina de S.O.S en tu computador o Tablet.

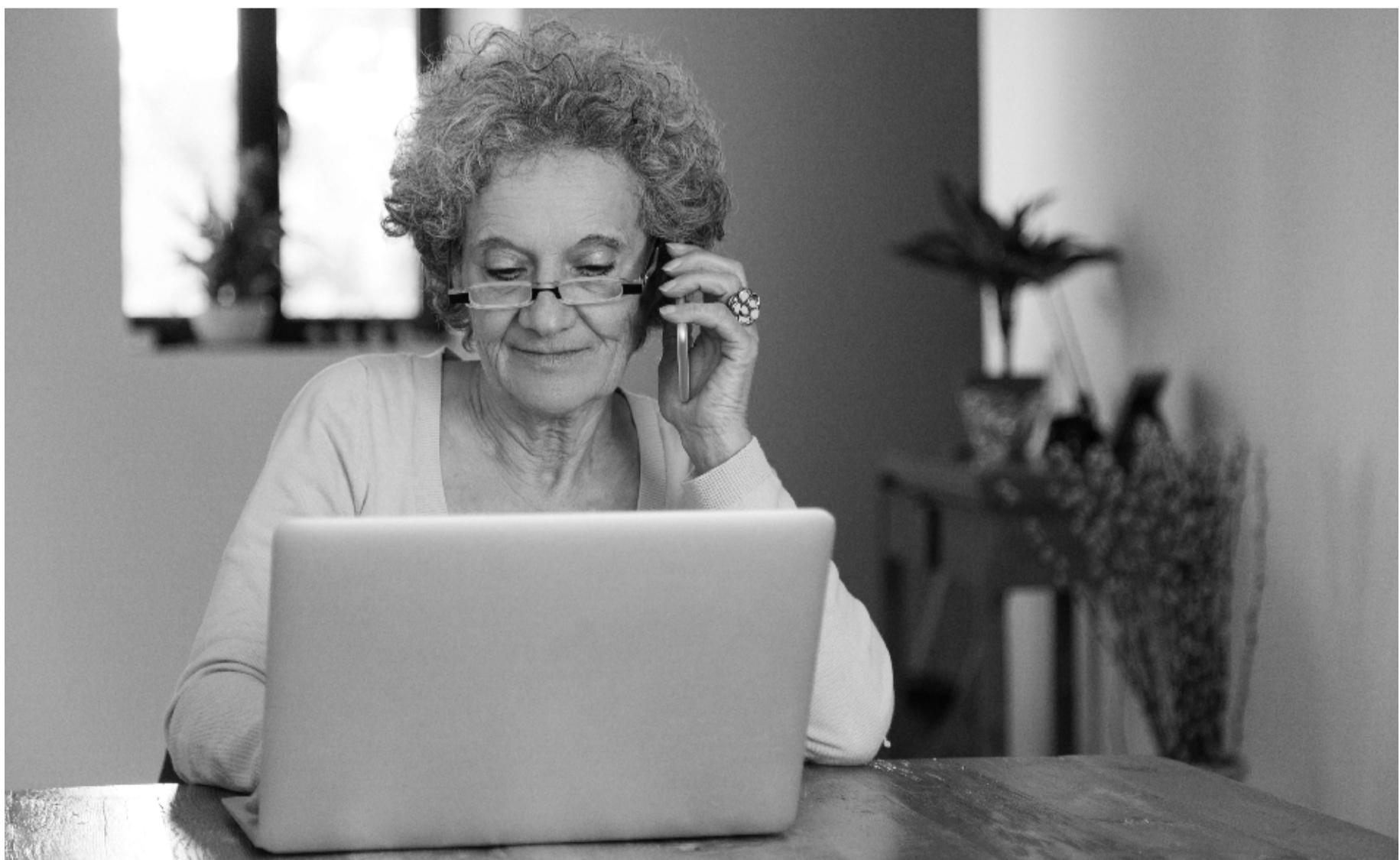
A través de la oficina virtual de S.O.S puedes:

-  Radicar y consultar tus autorizaciones médicas.
-  Consultar y descargar tus certificados de afiliación PBS y PAC.
-  Consultar el estado de tu afiliación PBS y PAC.
-  Descargar certificados para retención en la fuente.
-  Actualizar tus datos y documentos básicos
- Y mucho más...

Inscríbete a la oficina en solo 4 pasos. ¡Es muy fácil!

-  Ingresá a www.sos.com.co.
-  Haz clic en la imagen de oficina virtual.
-  Haz clic en registrate.
-  Diligencia tus datos personales y responde las preguntas de seguridad.
- Al correo que te registres llegará tu nueva contraseña.

Ingresa a la oficina virtual y disfruta de todos sus beneficios, sin necesidad de salir de casa.



PLAN
complementario
de salud para

MAYORES
DE 60 AÑOS

PAC

ESPECIAL SENIOR*



Afiliarte es muy fácil
Exclusivo para afiliados al PBS de S.O.S.

- Afiliación sin examen médico de ingreso.
- Te cubrimos la antigüedad que tengas en cualquier póliza, medicina prepagada o plan complementario anterior.
- Acceso directo a 8 especialidades médicas:
 - Cirugía general.
 - Medicina interna.
 - Otorrinolaringología.
 - Geriatría.
 - Ginecología.
 - Oftalmología.
 - Urología.
 - Ortopedia y traumatología.
- Terapias físicas y respiratorias
- Orientación médica telefónica.
- Consulta médica domiciliaria.
- Traslado en ambulancia.
- Hospitalización en habitación individual.
- Cobertura de copagos en hospitalización y cirugía del PBS.
- Complementariedad PAC/PBS/No PBS, entre otros.

**VIVE TU VIDA DE
FORMA ESPECIAL**

Tarifa mensual
\$97.600 +IVA
Persona mayor
de 60 años con
PBS en S.O.S.

*Aplican condiciones y restricciones

www.pac-sos.com.co

Línea de servicio al cliente:

Desde Cali: 489 8686 - Otras ciudades: 018000 938 777