SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD EN SALUD
INDICADORES DE CALIDAD - RESOLUCIÓN 0256 DE 2016
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S. EPS

					Corte 4° Trimestre 2023		
#	Dimensión	Indicador	Unidad de medida	Meta	Línea país	Resultado	Comportamiento
E1.1	Efectividad	Razón de Mortalidad Materna a 42 días	Razón (x 100.000 nacidos vivos)	51	47,6 (1)	0 (7)	Favorable
E1.2	Efectividad	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Porcentaje	10	10,56 (2)	0 (7*)	Favorable
E1.3	Efectividad	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Tasa (x 1.000 nacidos vivos)	14,5	11,71 (2)	0 (7)	Favorable
E1.4	Efectividad	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	Tasa (x 100.000 menores)	6	16,15 (1)	0 (9)	Favorable
E1.5	Efectividad	Tasa de mortalidad en menores de 5 años Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	Tasa (x 100.000 menores)	6	6,12 (1)	0 (9)	Favorable
E1.6	Efectividad	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición	Tasa (x 100.000 menores)	5	13,64 (1)	0 (9)	Favorable
E1.7	Efectividad	Letalidad por dengue	Porcentaje	2	7,27 (3)	6 (9)	Desfavorable
E1.8	Efectividad	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	Porcentaje	40	32,05 (4)	56,25 (14)	Favorable
E1.9	Efectividad	Proporción de progresión de Enfermedad Renal Crónica	Porcentaje	50	71,01 (4)	51,63 (7**)	Favorable
E2.1	Gestión del riesgo	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	Porcentaje	95	95,26 (4)	96,38 (7)	Favorable
E2.2	Gestión del riesgo	Proporción de gestantes a la fecha positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) con TAR (Tratamiento Antirretroviral)	Porcentaje	100	97,32 (4)	100 (11)	Favorable
E2.3	Gestión del riesgo	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Porcentaje	90	87,43 (5)	38,46 (15)	Desfavorable
E2.4	Gestión del riesgo	Proporción de niños con diagnostico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Porcentaje	100	7,04 (2)	100 (9)	Favorable
E2.5	Gestión del riesgo	Captación de Hipertensión Arterial de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	41,98	36,21 (4)	59,63 (7)	Favorable
E2.6	Gestión del riesgo	Proporción de pacientes Hipertensos controlados	Porcentaje	50	68,49 (4)	63,72 (7)	Favorable
E2.7	Gestión del riesgo	Captación de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años	Porcentaje	82,45	98,45 (4)	134,29 (7)	Favorable
E2.8	Gestión del riesgo	Proporción de pacientes diabéticos controlados (con medición hemoglobina glicosilada en los últimos 6 meses)	Porcentaje	40	36,09 (4)	44,01 (7)	Favorable
E2.9	Gestión del riesgo	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Días	30	33,45 (4)	11,33 (14)	Favorable
E2.10	Gestión del riesgo	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de mama	Días	30	68,60 (4)	71,67 (7)	Desfavorable
E2.11	Gestión del riesgo	Proporción de mujeres con citología cérvico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Porcentaje	80	12,37 (5)	15,60 (7)	Desfavorable
E2.12	Gestión del riesgo	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Tasa (x 100.000 mujeres)	6,4	6,32 (4)	0 (7)	Favorable
E2.13	Gestión del riesgo	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de cuello uterino	Días	30	78,88 (4)	10,31 (14)	Favorable
E2.14	Gestión del riesgo	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de Próstata	Días	60	89,19 (4)	5,00 (14)	Favorable
E2.15	Gestión del riesgo	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	Días	3	20,44 (4)	0,25 (14)	Favorable
E3.1	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	3	3,35 (6)	2,69 (7)	Favorable
E3.2	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Días	3	3,86 (6)	2,63 (7)	Favorable
E3.3	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	Días	5	1,57 (6)	3,63 (8)	Favorable
E3.4	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de cataratas	Días	5	1,37 (6)	7,59 (8)	Desfavorable
E3.5	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera	Días	5	2,44 (6)	22,1 (8)	Desfavorable
E3.6	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica	Días	5	0,30 (6)	4,51 (8)	Favorable
E3.7	Experiencia de la atención	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Porcentaje	80,00	64,4 (7)	83,8 (10)	Favorable
E3.8	Experiencia de la atención	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Porcentaje	80,00	78,9 (7)	78,8 (10)	Desfavorable

#	Dimensión	Indicador	Unidad de medida	Meta	Corte 4° Trimestre 2023		Comportamiento
					Línea país	Resultado	
E3.9	Experiencia de la atención	Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	Porcentaje	20,00	16 (7)	19,6 (10)	Favorable
P3.7	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	Días	20	11,35 (6)	9,27 (7)	Favorable
P3.4	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	Días	5	7,86 (6)	5,74 (7)	Desfavorable
P3.3	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	Días	15	13,41 (6)	9,13 (7)	Favorable
P3.6	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	Días	5	10,38 (6)	4,14 (7)	Favorable

Nota: La línea país se establece tomando como referencia los últimos datos disponibles en la página del Observatorio Nacional de Calidad en Salud - Indicadores de calidad Res. 0256 2016, no obstante en caso de disponer de una fuente más actualizada la EAPB hace uso de está.

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD EN SALUD
INDICADORES DE CALIDAD - RESOLUCIÓN 0256 DE 2016
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S. EPS

					Corte 4° Trimestre 2023		
#	Dimensión	Indicador	Unidad de medida	Meta	Línea país	Resultado	Comportamiento

Fuentes información corte 4° trimestre 2023

(1) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2022 - Fecha consulta: 16/01/2024 - (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)

(2) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2022-2 - Fecha consulta: 16/01/2024 - (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)

(3) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017-2 - Fecha consulta: 16/01/2024 - (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)

(4) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2021 - Fecha consulta: 16/01/2024 - (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)

(5) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2017- Fecha consulta: 16/01/2024 - (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)

(6) Observatorio Nacional de Calidad en Salud 2023-6- Fecha consulta: 16/01/2024 - (http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx)

(7) Indicadores medida de vigilancia especial corte diciembre 2023 S.O.S EPS

(7*) Indicadores medida de vigilancia especial corte diciembre 2023 S.O.S EPS

(7**) Indicadores medida de vigilancia especial corte diciembre 2023 S.O.S EPS

(8) Reporte autorizaciones Res. 256 216 corte diciembre 2023 S.O.S EPS

(9) Salud Publica corte 4 trimestre 2023 S.O.S EPS

(10) Resultados evaluación de Satisfacción 1° semestre 2023 S.O.S EPS

(11) Programa enfermedades infecciosas transmisibles corte septiembre 2023 S.O.S EPS

(12) - Ministerio de Salud y Protección Social. Estudio Nacional de Evaluación de los Servicios de las EPS 2022 - https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Ministerio-de-Salud

(13) Programa RCV corte jun 2023 S.O.S EPS

(14) Programa RCV corte jun 2023 S.O.S EPS

(15) Programa materno corte jun 2023 S.O.S EPS