SOS
Servicio Occidental de Salud

En SOS CUIDARTE NOS inspira

VIGILADO Supersalud

Servicio Occidental de Salud

VIGILADO Supersalud

Micrositio de rendición de cuentas

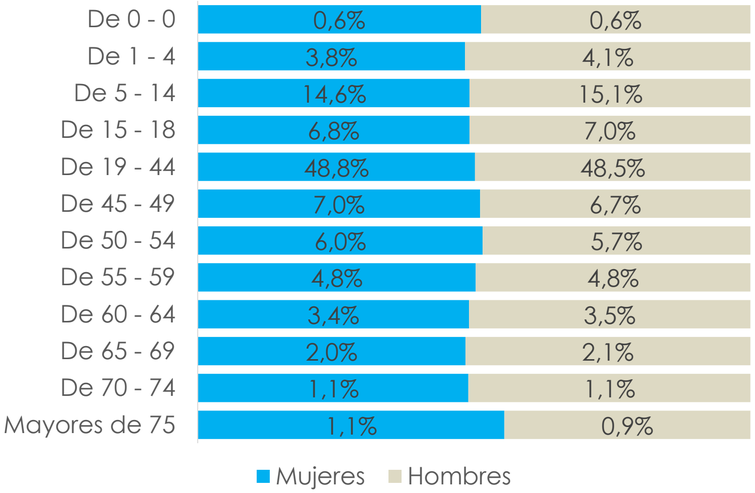
octubre a diciembre 2023

SOS
Servicio Occidental de Salud

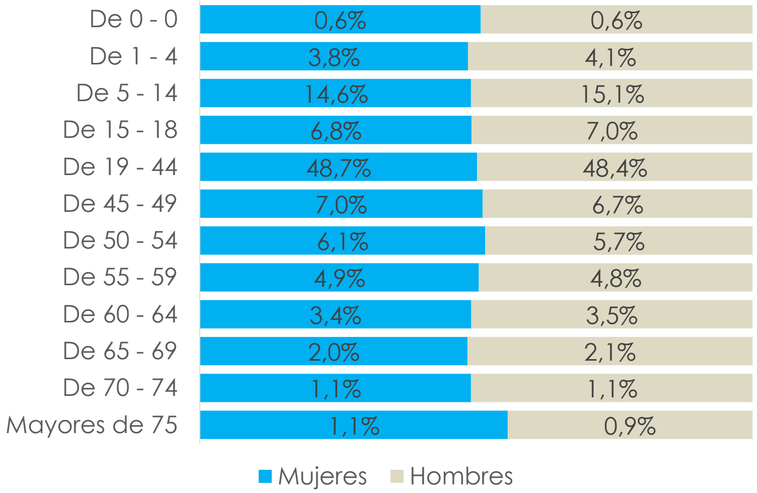
Caracterización de afiliados

Caracterización población régimen contributivo

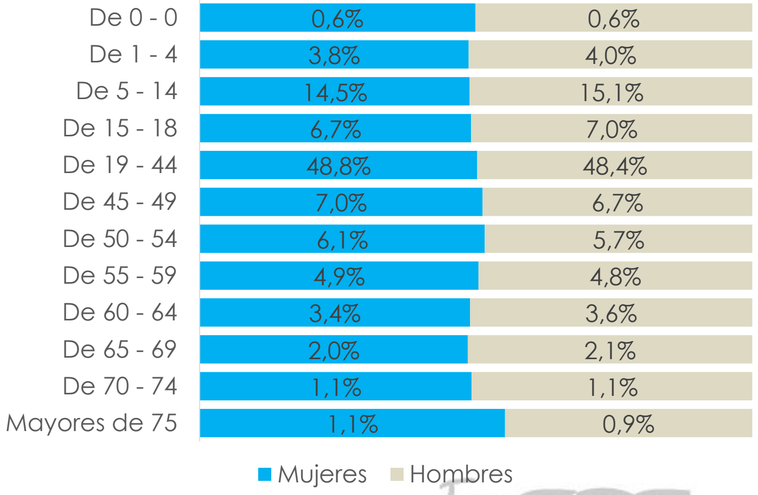
Octubre



Noviembre



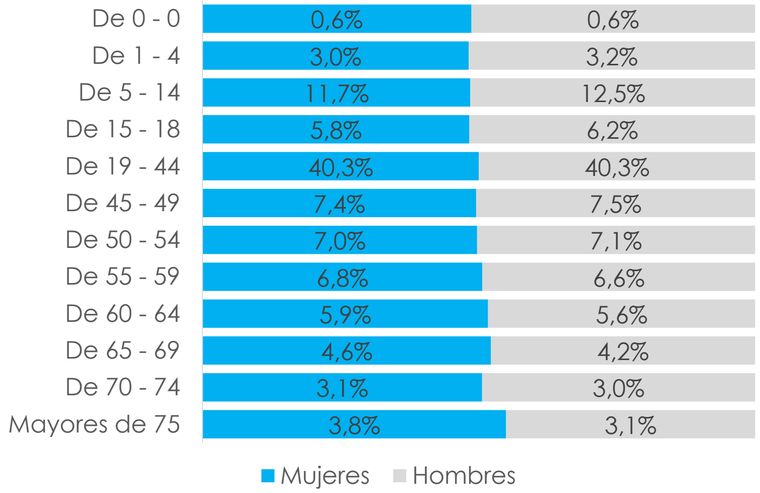
Diciembre



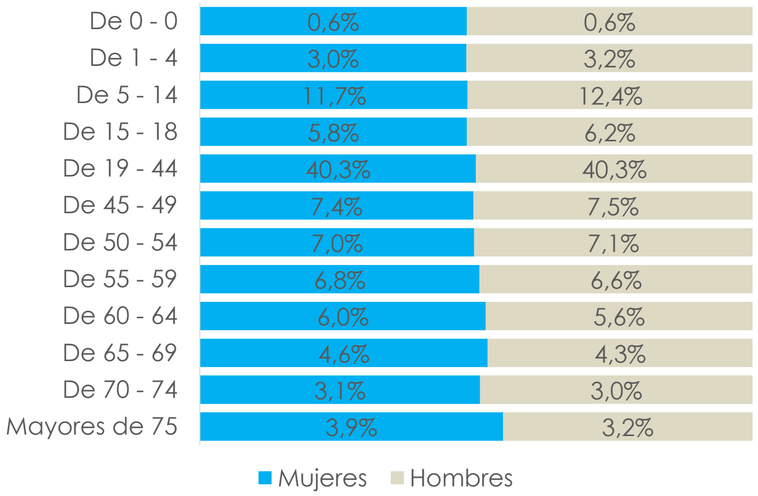
Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 31 de diciembre 2023

Caracterización población movilidad subsidiado

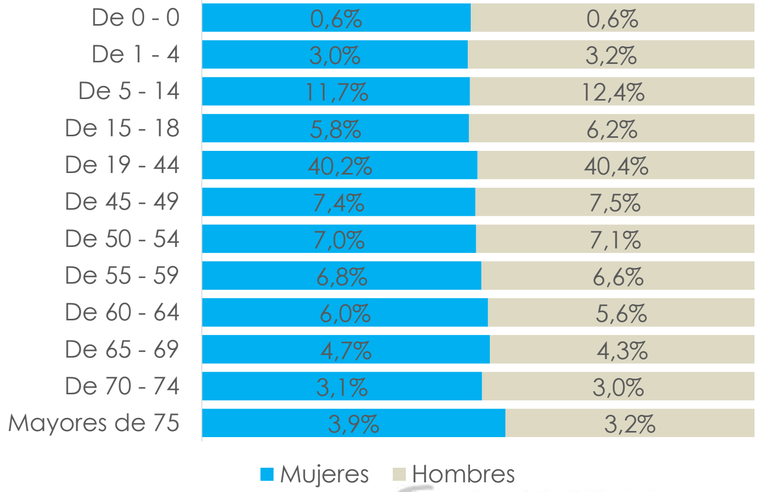
Octubre



Noviembre



Diciembre



Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 31 de diciembre 2023

Indicadores sistema de gestión de calidad

Indicadores de calidad

Para consultar los Indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Ingresa a *www.sos.com.co*
- Opción *Rendición de cuentas*
- Selecciona *Micrositio de rendición de cuentas*
- Opción *Indicadores IV trimestre 2023*

En SOS CUIDARTE NOS inspira

Estado de la contratación en salud

Estado de la contratación en salud

Sede	Cantidad IPS
CALI	96
PEREIRA	62
NACIONAL	49
QUINDÍO	38
PALMIRA	38
POPAYÁN	31
CARTAGO	30
TULUÁ	24
BUENAVENTURA	18
BUGA	13
NORTE DEL CAUCA	8
Total general	**407**

Sede	Cantidad médicos
CALI	145
PALMIRA	18
TULUÁ	13
BUGA	11
CARTAGO	9
PEREIRA	6
BUENAVENTURA	3
QUINDÍO	2
POPAYÁN	1
Total general	**208**

Vigencia: Contratos con cláusula de renovación automática.
Valor de los contratos: El valor de los contratos es indeterminado pero determinable al momento de la facturación.

Fuente: Informe red de prestadores – Gestión de redes – corte al 31 de diciembre 2023

SOS
Servicio Occidental de Salud

Nuestros afiliados

Afiliados

INDICADORES			oct-23	nov-23	dic-23
Cantidad de afiliados	AFILIADOS	POBLACIÓN TOTAL CONTRIBUTIVA	578.303	577.711	575.775
		POBLACIÓN ACTIVA CONTRIBUTIVA	572.841	572.313	570.226
		PBS ACTIVA	746.739	747.642	748.295
		PBS ACTIVA + SUSPENDIDOS	752.201	753.040	753.844
		ACTIVA PAC	42.485	42.380	42.494
Cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otras EAPB	INGRESOS	REINGRESOS	1.306	1.466	1.314
		INCLUSIONES	520	504	469
		REACTIVACIONES	1.190	1.124	1.126
		CAMBIO SEDE IPS	905	579	692
		TRASLADOS	2.530	2.278	3.719
	RETIROS	EMPRESA	7.586	7.667	10.203
		CAMBIO SEDE IPS	905	579	692
		DOBLE AFILIACION	34	58	155
		MORA	5	336	4
		MOTIVOS PERSONALES	164	176	159
		TRASLADO	2.311	1.502	1.870
		NO CUMPLE REQUISITOS	350	1.230	338
		TRASLADO NO AUTORIZADO	50	28	86
		FALLECIMIENTO	185	169	170
		CAMBIO INICIO DE VIGENCIA	15	12	41
		NO TIENE COBERTURA	13	11	12
		TERMINACION EMERGENCIA SANITARIA	6	3	6
Movilidad		MOVILIDAD	173.898	175.329	178.069
Portabilidad		PORTABILIDAD	1.689	1.574	1.518
Suspensiones		SUSPENDIDOS	5.462	5.398	5.549

Fuente: Informe población – Comercial – Con corte al 30 de diciembre 2023

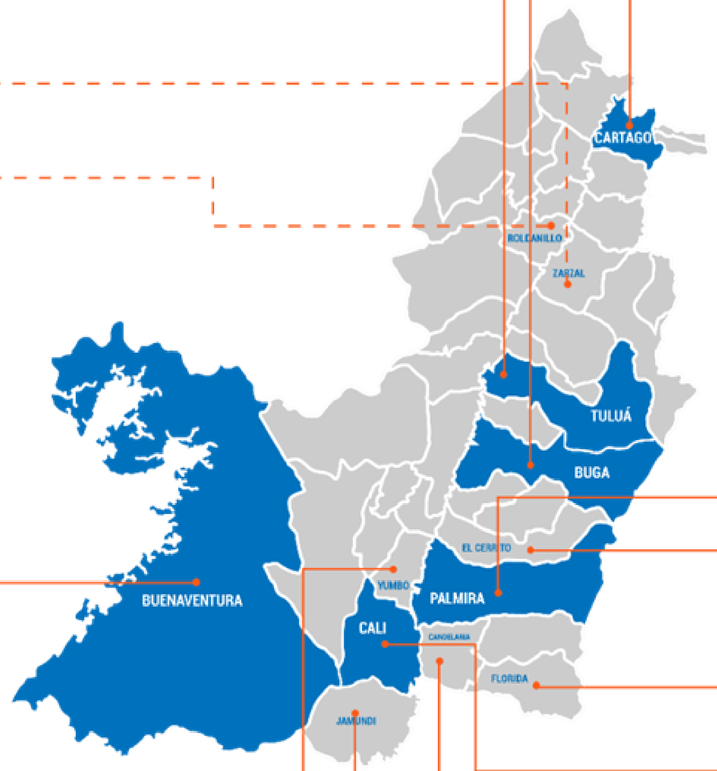
Nuestras oficinas

Oficinas de atención al usuario

En **Servicio Occidental de Salud EPS** contamos con 10 sedes y 15 oficinas de atención al usuario.

Oficinas de atención al usuario

Buga	1
Tuluá	2
Zarzal	1
Roldanillo	1
Buenaventura	3



Cartago	1
Palmira	1
El Cerrito	1
Florida	1
Cali	3
Candelaria	1
Jamundí	1
Yumbo	1

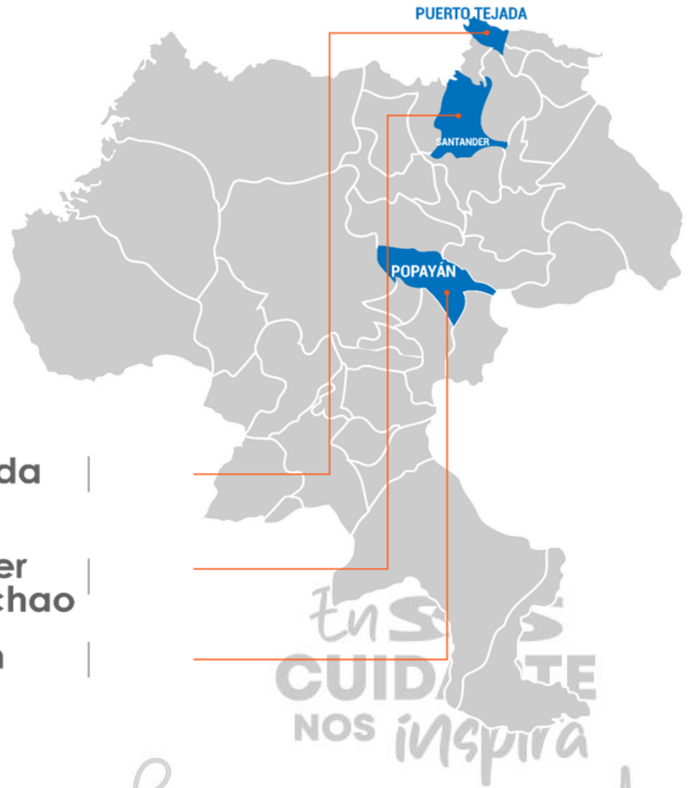
Oficinas de atención al usuario

Pereira | 1

1 Armenia |

1 Sevilla |

1 Caicedonia |



1 Pto. Tejada |

1 Santander de Quilichao |

1 Popayán |

Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal telefónico:

Octubre	Noviembre	Diciembre
00:00:14	00:00:11	00:00:08

Chat y WhatsApp:

Octubre	Noviembre	Diciembre
00:00:32	00:00:33	00:00:34

Tiempos de espera para la atención de los usuarios

Canal presencial:

Octubre	Noviembre	Diciembre
00:44:54	00:40:59	00:30:36

Fuente: Sistema de asignación de turnos. Software sin cola. Periodo octubre - diciembre 2023

Satisfacción de usuarios

Satisfacción de usuarios

Desde la EPS se realiza la evaluación de satisfacción a los usuarios, al corte del primer semestre se obtuvo el siguiente resultado:

2023

	Calificación
Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de S.O.S	83,8%

Fuente: Estudio de satisfacción EPS S.O.S Enero a Junio 2023

SOS
Servicio Occidental de Salud

VIGILADO Supersalud

Gracias