

PLANES DE MEJORA DICIEMBRE 2023

SOS EPS S.A.

PARA: COMUNIDAD EN GENERAL

DE: ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIOS OCCIDENTAL DE SALUD EPS SOS S.A.

ASUNTO: Planes de Mejora diciembre 2023

A continuación, se presenta el listado de Entes y autoridades que nos vigilan:

- Mediante Resolución No. 2022320000000179-6 del 24 de enero de 2022, se designó a la firma NEXIA MONTES & ASOCIADOS S.A, como contralora designada (Revisoría fiscal) para el seguimiento a la medida preventiva de vigilancia especial ordenada a la EPS SOS.
- Desde el año 2020, la firma auditora PriceWaterhouseCoopers (PwC), apoya en el rol de Auditores Internos de la entidad, asesorando y promoviendo permanentemente la cultura del autocontrol, evaluando el cumplimiento de políticas, normas y procedimientos que permitan mantener la protección adecuada de los recursos, a alcanzar mayor eficacia y eficiencia en los procesos, contribuyendo al logro de las metas de la EPS-SOS.

A continuación se presenta la información general relacionada con planes de mejoramiento con corte a Diciembre de 2023, generados por parte de nuestra auditoría interna y revisoría fiscal:

Órgano de control	Número requerimientos	Hallazgos	Planes de acción	Planes de acción cerrados
Auditoría interna	19	75	207	177

Órgano de control	Número requerimientos	Observaciones	Observaciones cerradas
Revisoría fiscal	20	140	114

Así mismo, se cuenta con Planes de Mejora generados por entes de control como la Contraloría General de la República a los cuales la comunidad puede acceder a través de www.contraloria.gov.co menú *Resultados e Informes*, submenú *Auditorias liberadas*, Categoría *Sector Salud*.