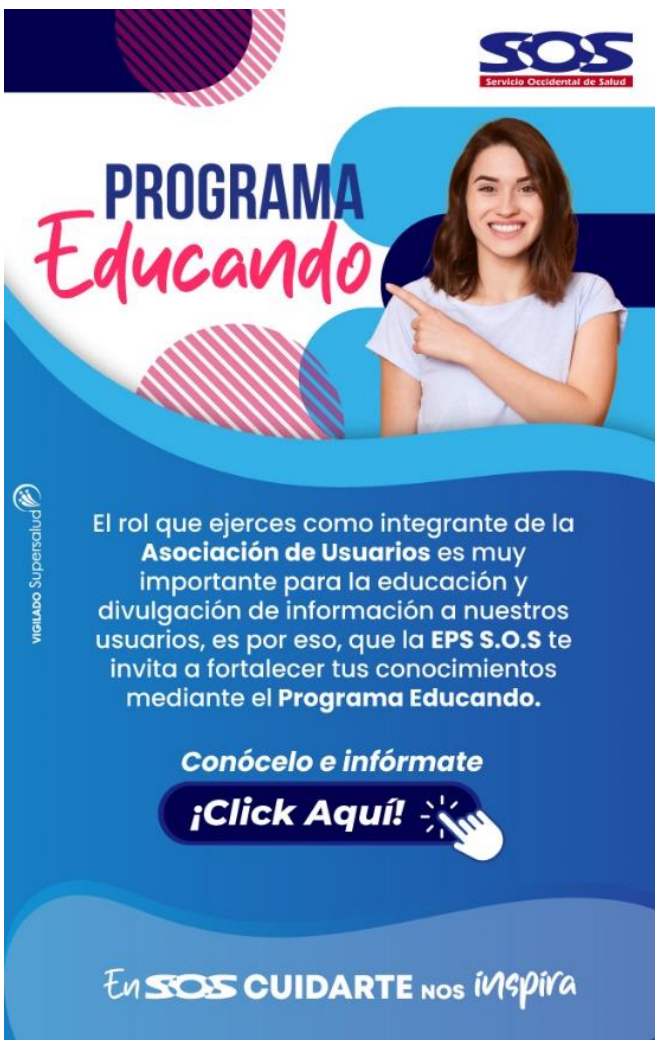


Eje 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Línea A - Actividad 1: Socializar con integrantes de asociación de usuarios sus funciones y normatividad.



Nombre y Firma		Asistencia Marqué (X)	Copia Marqué (X)	Nombre y Firma	Asistencia Marqué (X)	Asistencia Marqué (X)
Nombre: Raimundo		X		Nombre:		
Nombre: Monica		no asistió		Nombre:		
Nombre: Jaime		X		Nombre:		
Nombre: Adalberto		X		Nombre:		
Nombre: Victoria		X		Nombre:		
Nombre: Geraldine		X		Nombre:		
Nombre:				Nombre:		
Nombre:				Nombre:		

Objetivo de la reunión		Lugar: SOS EPS Sede Buga
Reunión bimensual Asociación de usuarios Sede Buga		Fecha reunión: 25 de Mayo 2023
Capacitación Mecanismos de participación ciudadana		Hora inicio: 2:00 pm
		Hora Fin: 4:00 pm
		Notas por: Victoria

Temas tratados en la reunión	
Temas relevantes de la reunión	
Desarrollo orden del día:	
1. Registro de asistencia 2. Quorum: se cuenta con la asistencia de 3 de los 4 integrantes de la asociación de usuarios 3. Lectura y aprobación del acta anterior 4. Varios	

ACTA No. _____

COMITÉ: Reunión Asociación de Usuarios

OBJETIVO: _____

LUGAR: Oficina Páyan

FECHA: Abril 27 del 2023

HORA INICIO: 7:30 pm

HORA FIN: 2:30 pm

AGENDA:

1. Lectura y Aprobación Orden del Día
2. Temas: Mecanismos de Participación
3. Ciudadano
4. Otros

LIDER FORMAL		SECRETARIO	
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO
Yolanda	Directiva		

PARTICIPANTES		FIRMA
NOMBRE	CARGO	
AAA	Presidente	[Firma]

CONDICIONES A TENER EN CUENTA

Se da inicio a la Presentación sobre los Mecanismos de Participación - Ciudadano

Divulgación

Una de la Participación Ciudadana → Personas naturales y jurídicas

Partes claves de los Sistemas de Atención al usuario → nivel ciudadano, comunidad, social e institucional

En el fondo: ejercer derechos y deberes en Salud

Gestiones Planes y Programas

Se explica cada tipo de Participación en Salud

Antes de comenzar Publicado artículo referente, Pontalier TV Sala Usuarios

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

VIGILADO Supersalud

Línea B - Actividad 1: Convocar a la población afiliada a la audiencia de rendición de cuentas de la EAPB.

Se realizó la convocatoria a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 a través de los siguientes medios:

- Invitación publicada en periódico El Tiempo los días 15 de mayo de 2022 y 01 de junio de 2023



SOS
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD

Convocatoria Rendición de Cuentas

La entidad promotora de salud, **SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S S.A** invita a la ciudadanía en general a participar en su audiencia de rendición de cuentas en la que se darán a conocer los resultados de la vigencia 2022.

Ciudad: Cali
Fecha: 15 de junio de 2023
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Hotel Torre de Cali
Dirección: Avenida de las Américas 18N-26

Transmisión en vivo por canal institucional YouTube EPS SOS

LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Desde Cali 489 8686
Desde otras ciudades 01 8000 938 777
www.sos.com.co



SOS
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD

Convocatoria Rendición de Cuentas

La entidad promotora de salud, **SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S S.A** invita a la ciudadanía en general a participar en su audiencia de rendición de cuentas en la que se darán a conocer los resultados de la vigencia 2022.

Ciudad: Cali
Fecha: 15 de junio de 2023
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Hotel Torre de Cali
Dirección: Avenida de las Américas 18N-26

Transmisión en vivo por canal institucional YouTube EPS SOS

LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Desde Cali 489 8686
Desde otras ciudades 01 8000 938 777
www.sos.com.co



SOS
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD

Convocatoria Rendición de Cuentas

La entidad promotora de salud, **SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S S.A** invita a la ciudadanía en general a participar en su audiencia de rendición de cuentas en la que se darán a conocer los resultados de la vigencia 2022.

Ciudad: Cali
Fecha: 15 de junio de 2023
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Hotel Torre de Cali
Dirección: Avenida de las Américas 18N-26

Transmisión en vivo por canal institucional YouTube EPS SOS

LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Desde Cali 489 8686
Desde otras ciudades 01 8000 938 777
www.sos.com.co

- Invitación por medio del Publihold en línea nacional de servicio al cliente 018000938777

“Te informamos que se realizará la audiencia pública de rendición de cuentas 2022 de nuestra EPS SOS, el 15 de junio a las 9 de la mañana en el Hotel Torre de Cali. Igualmente, la transmitiremos por nuestro canal institucional YouTube”.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

- Publicación mediante banner en plataforma web www.sos.com.co a partir del 15 de mayo de 2023.



Participa de la audiencia pública de

Rendición de Cuentas 2022

15 DE JUNIO 9:00 A.M.

LUGAR 
Hotel Torre de Cali
Avenida de las Américas 18N-26

Se transmitirá también a través de nuestro canal institucional en **YouTube:** Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S

En **SOS** CUIDARTE NOS *inspira*

- Publicación de afiches en carteleras en las oficinas de atención de la EPS



Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

- Invitación enviada por correo electrónico a integrantes de la asociación de usuarios SOS EPS, entes de control, alcaldes, secretarios de salud.



Santiago de Cali, CD2 52378 15/05/2023

Doctor(a)
XXXX XXXX XXXXXXX
Ciudad

Cordial saludo,

Dando cumplimiento al Decreto 1018 de 2007, Ley 1122 de 2007, Circular Externa 007 de 2017 y Circular Externa 000008 de 2008, Servicio Occidental de Salud S.O.S EPS se complace en invitarlo a la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2022.

Fecha: 15 de junio de 2023
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Torre De Cali Plaza Hotel Av. De Las Américas # 18 N - 26
Transmisión en vivo canal institucional de YouTube
Ciudad: Santiago de Cali

Esperamos contar con su asistencia.

Atentamente,



Andrés Arango Zapata
Gerente Experiencia al Usuario
Propósito: Transparencia

*El uso de este contenido está sujeto a los términos de uso de la información en línea por favor revisar su consentimiento en la Secretaría Departamental de Salud y Secretaría de Salud Municipal el cual pertenece al Registro Nacional, por favor verificarlo Registro Constituyente en su consentimiento en la República Nacional de Salud al número 018000 938777 en su página web www.sos.com.co

Sede Nacional:	Carrera 56 #11a-88	Visita nuestras páginas web	
Línea Nacional:	018000 938777	www.sos.com.co	
PBX:	(602) 489 86 86	www.pac-sos.com.co	

- Invitación realizada a la junta directiva durante el comité de gerencia.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

- Invitación enviada por correo electrónico a nuestros afiliados.



- Invitación publicada por red social Facebook.



Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

Línea C - Actividad 1: Invitar a participar en el espacio de rendición de cuenta mediante chat o diligenciamiento de cuestionario de preguntas durante la audiencia.

Para la audiencia pública de rendición de cuentas se habilitaron tres (3) opciones para que los asistentes pudieran registrar sus comentarios. Igualmente, se apertura espacio para leer y dar respuestas a las inquietudes, observaciones y felicitaciones en su totalidad durante esta jornada.

- Código QR entregado en la entrada principal al momento del ingreso y registro de asistencia.



SOS
Servicio Occidental de Salud

Rendición de Cuentas 2022

Agradecemos su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022.

Escanea los códigos QR y registra

¡Felicitaciones o preguntas!

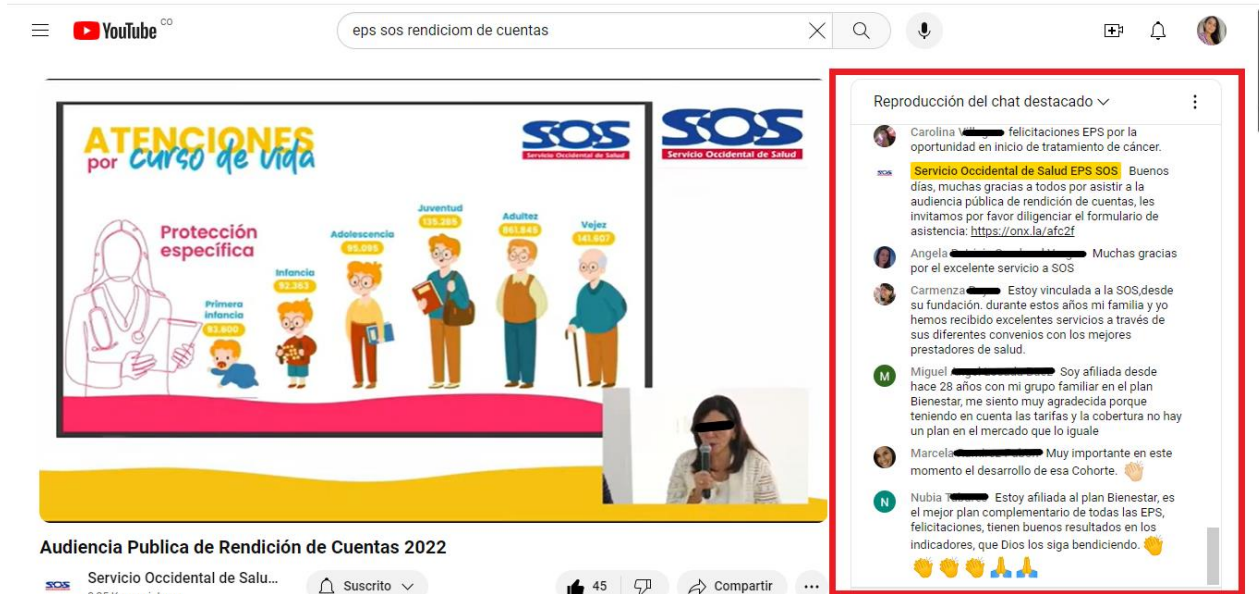
¡Encuesta de Satisfacción!

En **SOS** CUIDARTE NOS inspira

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

- Habilitación del chat en el canal de YouTube.



- Formulario de preguntas publicado en la página web para que los usuarios diligenciaran sus preguntas y responderlas durante la audiencia pública.

docs.google.com/forms/d/1Ax5IYhAWqAC0GjT-lqGx_LeMnT4HmJbK-6bN8MPGpM0/viewform?edit_requested=true

Rendición de cuentas

En este formulario diligenciarás preguntas, solicitudes, requerimientos o información que requieras de la rendición de cuentas de la EPS S.O.S

ipotosi@sos.com.co [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Nombres y apellidos *

Tu respuesta

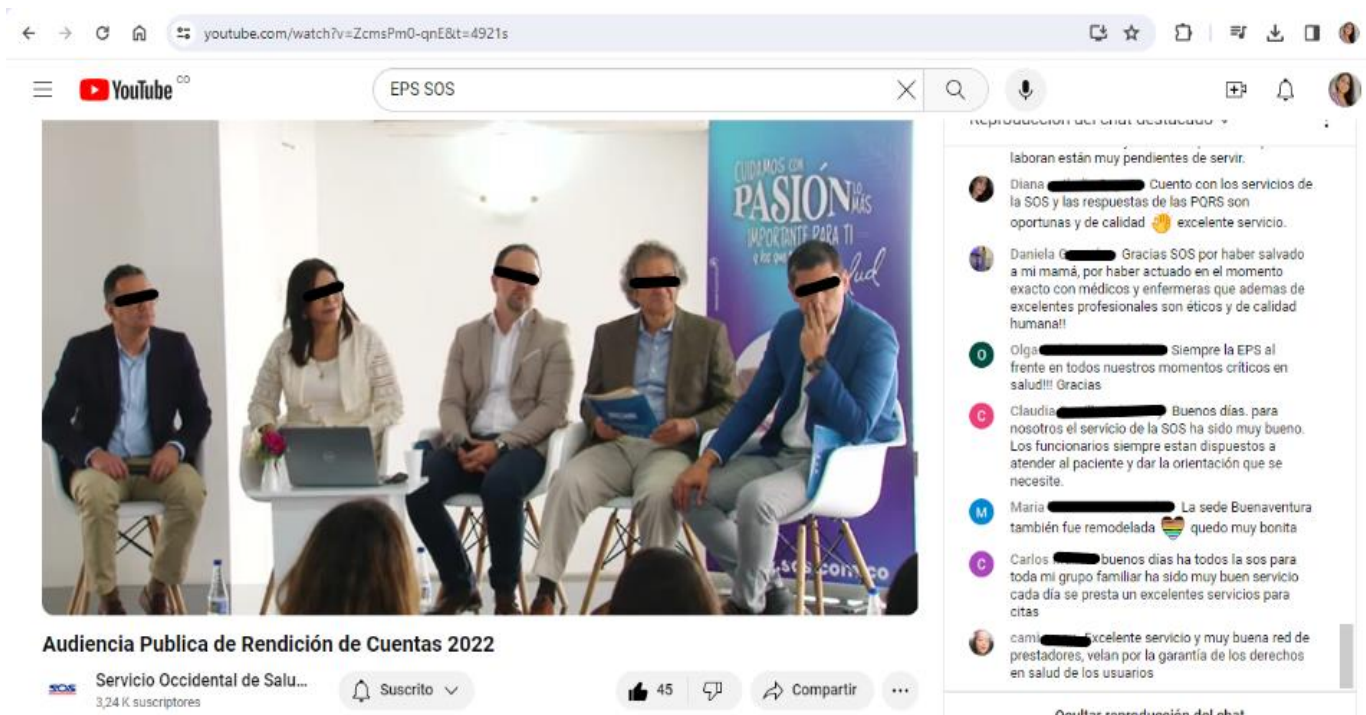
Tipo de documento *

TI
 CC
 CE
 PA

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

Línea D - Actividad 1: Realizar audiencia pública de rendición de cuentas



Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente. Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.

Línea D – Actividad 2: Aplicar formato de evaluación y sugerencias para participación de los afiliados en rendición de cuentas.



Línea D – Actividad 3: Estructurar definición educativa para los usuarios sobre tema reforma a la salud.

Desde la EPS SOS Servicio Occidental de Salud informamos que, actualmente, estamos atentos a lo que suceda con la reforma a la salud. Cabe mencionar, que el 05 de diciembre del año 2023 la Cámara de Representantes, en sesión plenaria, aprobó el proyecto de Ley 339 de 2023 que propone la transformación estructural del sistema de salud. Es importante mencionar que aún faltan dos (2) debates, en la Comisión Séptima y en la Plenaria del Senado para que esta sea Ley de la República.

Por lo anterior, en este momento es prematuro dar definiciones educativas a los usuarios.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Servicio Occidental de Salud EPS. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.

Los datos personales, incluidos aquellos de tipo biométrico, han sido disociados en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012.