



Santiago de Cali, 01 de Marzo de 2024

**Circular Informativa No. 2- 2024**  
**Recepción Respuesta a Glosas**

Para: Prestadores de servicios de Salud.  
De: División Cuentas Médicas SOS EPS

SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. EPS, en busca de dar cumplimiento a las disposiciones normativas que establecen las entidades de control en el sector, además de propender por el desarrollo de procesos de forma automatizada, ha dispuesto un único canal autorizado para la recepción de las Respuestas a Glosas, el buzón de correo [conciliacionglosas@sos.com.co](mailto:conciliacionglosas@sos.com.co), citando el No. De radicación y el No. De nota debito asignado por la EPS.

Este correo no recibe otro tipo de soportes y tampoco está dispuesto para la radicación de las cuentas médicas.

Agradecemos a toda nuestra red de prestadores la atención a estas instrucciones; desde la EPS estaremos atentos para atender y resolver todas las inquietudes de este proceso.

Cordial saludo,

**SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD EPS**  
**División Cuentas Médicas**  
**Dirección Financiera y Administrativa**