

ACTA - AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

FECHA: 20 de junio de 2024

HORARIO: 09:00 a.m. – 11:00 a.m.

LUGAR: Hotel Dann Cali

YouTube (en vivo) - Canal institucional Servicio Occidental de Salud SOS

OBJETIVO: Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023, que tiene como objetivos:

- Presentar el informe de gestión de la EAPB Servicio Occidental de Salud a la población afiliada, antes de control nacional y territorial.
- La búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana.
- Lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento, a través de la participación ciudadana.

1. **Constancia de la convocatoria**

Se realizó la convocatoria a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023 a través de los siguientes medios:

- Invitación publicada en periódico El Tiempo los días 20 de mayo de 2024 y 05 de junio de 2024



CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS

La Entidad Promotora de Salud, SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S S.A. invita a la ciudadanía en general a participar en su audiencia de rendición de cuentas en la que se darán a conocer los resultados de la vigencia 2023.

Fecha: 20 de junio de 2024

Hora: 9:00 a.m. a 11:00 a.m.

Lugar: Hotel Dann Cali. Carrera 2A # 1 – 60 Salón Colombia, Cali.

Transmisión en vivo del evento a través de su canal institucional en YouTube: Servicio Occidental de Salud EPS SOS.

Línea de atención al cliente. En Cali: (602) 4898686, otras ciudades: 018000938777 www.sos.com.co

- Publicación mediante banner en plataforma web www.sos.com.co a partir del 15 de mayo de 2024

Participa de la audiencia pública de

Rendición de Cuentas 2023

Construir historia contigo para el cuidado de tu salud, es nuestra mayor motivación y pasión.

Súmate a este espacio de diálogo, tú eres parte importante de nuestro proceso.

20 DE JUNIO DE 2024

a **9:00 A.M.**
11:00 A.M.

LUGAR

Hotel Dann Cali
Carrera 2A # 1 – 60
Salón Colombia.

Se transmitirá también a través de nuestro canal institucional en **YouTube:** Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S

- Publicación de afiches en carteleras en las oficinas de atención de la EPS.



Participa de la audiencia pública de

Rendición de Cuentas 2023

Construir historia contigo para el cuidado de tu salud, es nuestra mayor motivación y pasión.

Súmate a este espacio de diálogo, tú eres parte importante de nuestro proceso.

20 DE JUNIO DE 2024
a 9:00 A.M.
11:00 A.M.

LUGAR
Hotel Dann Cali
Carrera 2A # 1 - 60
Salón Colombia.

Se transmitirá también a través de nuestro canal institucional en **YouTube:** Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S

- Invitación enviada por correo electrónico a integrantes de la asociación de usuarios SOS EPS, entes de control, alcaldes, secretarios de salud.



Santiago de Cali,

CD2_43603 20/05/2024

Doctor(a)
XXXX XXXX XXXXXXXX
Ciudad

Cordial saludo,

Dando cumplimiento al Decreto 1018 de 2007, Ley 1122 de 2007, Circular Externa 007 de 2017 y Circular Externa 000008 de 2008, Servicio Occidental de Salud S.O.S EPS se complace en invitarlo a la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023.

Fecha: 20 de junio de 2024**Hora:** 9:00 a.m.**Lugar:** Hotel Dann Cali Carrera 2 a # 1 – 60 Salón Colombia

Transmisión en vivo canal institucional de YouTube

Ciudad: Santiago de Cali

Esperamos contar con su asistencia.

Atentamente,

**Andrés Arango Zapata**
Gerente Experiencia al Usuario
Proyecto Andros Serna"En caso de no encontrarse satisfecho con la respuesta emitida por favor enviar su requerimiento a la Secretaría Departamental de Salud o Secretaría de Salud Municipal o cualquier oficina del Régimen Subordinado para los efectos del Régimen Contributivo dentro de los requerimientos a la Superintendencia Nacional de Salud al teléfono 018000 938777 o por su página web www.supersalud.gov.co"**Sede Nacional:** Carrera 56 #11a-88
Línea Nacional: 018000 938777
PBX: (602) 489 86 86**Visita nuestras páginas web**
www.sos.com.co
www.pac-sos.com.coVISALAGO SuperSalud 

- Invitación enviada por correo electrónico a nuestros afiliados



Participa de la audiencia pública de

Rendición de Cuentas 2023

Construir historia contigo para el cuidado de tu salud es nuestra mayor motivación y pasión.

Súmate a este espacio de diálogo, tú eres parte importante de nuestro proceso.

20 DE JUNIO DE 2024
a **9:00 A.M.**
11:00 A.M.

LUGAR
Hotel Dann Cali
Carrera 2A #1 – 60
Salón Colombia.

Se transmitirá también a través de nuestro canal institucional en **YouTube:** Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S

- Invitación por medio del Publihold en línea nacional de servicio al cliente 018000938777

“Te informamos que se realizará la audiencia pública de rendición de cuentas 2023 de nuestra EPS SOS, el 20 de junio a las 9 de la mañana en el Hotel Torre de Cali. Igualmente, la transmitiremos por nuestro canal institucional YouTube”.

2. Participación de la Ciudadanía

En nuestra plataforma www.sos.com.co opción rendición de cuentas, se encuentran publicadas las presentaciones desde el periodo 2017 al 2023, para la interacción de los usuarios se dispuso de formulario

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScFCNS1VvLa33wpyTeg8zfENzPai-jCTCRJxvd9N1oxFYsFtA/viewform> donde los afiliados podían ingresar a generar preguntas relacionadas con la vigencia 2023. Además, se garantizó la participación de la comunidad por medio del correo electrónico rendiciondecuentas@sos.com.co donde también se podían registrar las preguntas.

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad, que tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana y así, lograr adoptar medidas orientadas al mejoramiento y la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social, que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.

Interacción con la comunidad, a través de este correo: rendiciondecuentas@sos.com.co podrás registrar preguntas relacionadas con audiencias de rendición de cuentas o micrositio de rendiciones de cuentas.

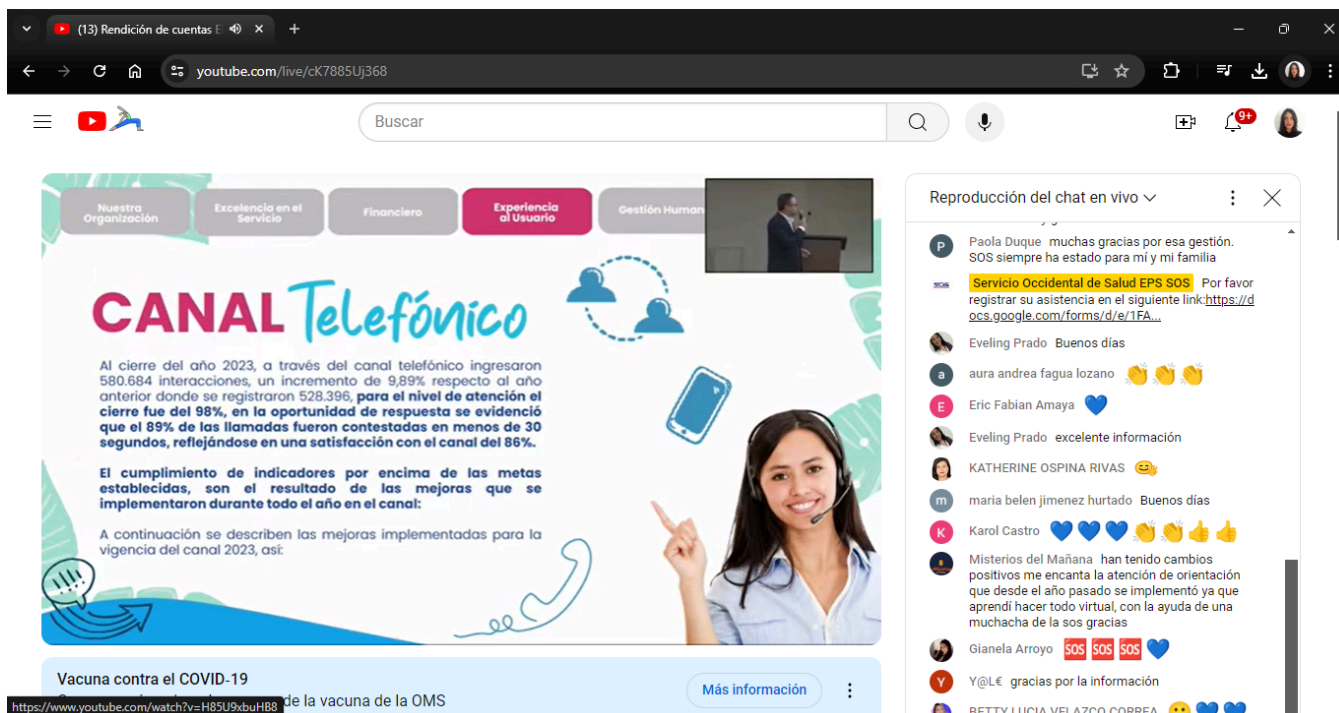
Rendición de Cuentas - 2023	+
Rendición de Cuentas - 2022	+
Rendición de cuentas - 2021	+
Rendición de cuentas - 2020	+
Rendición de cuentas - 2019	+
Rendición de Cuentas - 2018	+
Rendición de Cuentas - 2017	+
¿Desea participar con preguntas relacionadas con la vigencia?	+

Micrositio Rendición de Cuentas

Flujo de recursos	+
2024	+
2023	+
2022	+
2021	+
2020	+
2019	+

Mostrar iconos ocultos

Igualmente, en nuestro canal institucional YouTube quedó publicada la audiencia realizada correspondiente a la vigencia 2023.



CANAL Telefónico

Al cierre del año 2023, a través del canal telefónico ingresaron 580.684 interacciones, un incremento de 9,89% respecto al año anterior donde se registraron 528.396, **para el nivel de atención el cierre fue del 98%, en la oportunidad de respuesta se evidenció que el 89% de las llamadas fueron contestadas en menos de 30 segundos, reflejándose en una satisfacción con el canal del 86%.**

El cumplimiento de indicadores por encima de las metas establecidas, son el resultado de las mejoras que se implementaron durante todo el año en el canal:

A continuación se describen las mejoras implementadas para la vigencia del canal 2023, así:

Vacuna contra el COVID-19

Reproducción del chat en vivo

Paola Duque muchas gracias por esa gestión. SOS siempre ha estado para mí y mi familia

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Por favor registrar su asistencia en el siguiente link <https://docs.google.com/forms/d/e/1FA...>

Eveling Prado Buenos días

aura andrea fagua lozano 🙌🙌🙌

Eric Fabian Amaya ❤️

Eveling Prado excelente información

KATHERINE OSPINA RIVAS 😊

maria belen jimenez hurtado Buenos días

Karol Castro 🙌🙌🙌🙌🙌🙌

Misterios del Mañana han tenido cambios positivos me encanta la atención de orientación que desde el año pasado se implementó ya que aprendi hacer todo virtual, con la ayuda de una muchacha de la sos gracias

Gianela Arroyo SOS SOS SOS ❤️

Y@L€ gracias por la información

BETTY LUCIA VELAZCO CORREA 😊🙌🙌

3. Desarrollo de la Audiencia

La audiencia se desarrolló bajo el siguiente orden del día:

PROTOCOLO DEL DÍA

- Registro de los asistentes
- Inicio de trasmisión en vivo
- Bienvenida a la audiencia
- Habilitación del chat para registro de información por parte de los asistentes
- Contextualización del evento
- Desarrollo del programa
 - Nuestro propósito
 - Sistema integrado gestión de riesgos
 - Población
 - Prestación de servicios de salud
 - Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud

- o Contratación
- o Gestión farmacéutica
- o Aspectos financieros
- o Satisfacción de usuarios
- o Comunicaciones al usuario y reconocimientos de afiliados
- o Panel de preguntas y felicitaciones
- Cierre de la audiencia
- Refrigerio

La ponencia estuvo a cargo de:

- Doctor Carlos Marino Escobar – Gerente General
- Cristhian Renato Andrade Giron – Director de Planeación
- Doctora Nathalia Elizabeth Ruiz Cerquera – Directora de Salud
- Doctor Andrés Arango Zapata – Gerente Experiencia al Usuario
- Claudineth Valencia Alvarez - Gerente de Recursos Humanos

4. **Relación de Autoridades, Grupos u Organizaciones Asistentes**

Para la audiencia pública de rendición de cuentas se contó con la participación de 72 asistentes presenciales y 55 espectadores los cuales diligenciaron su asistencia mediante formulario virtual. Hasta el 20 de junio del año en curso se ha contado con 845 visualizaciones entre diferentes públicos los cuales participaron afiliados, integrantes de la asociación de usuarios SOS EPS, funcionarios de IPS, entre otros.

5. **Respuestas y aclaraciones**

Para la audiencia pública de rendición de cuentas se habilitaron tres (3) opciones para que los asistentes pudieran registrar sus comentarios. Igualmente, se abrió espacio para leer y dar respuestas a las inquietudes, observaciones y felicitaciones en su totalidad durante esta jornada.

- Código QR entregado en la entrada principal al momento del ingreso y registro de asistencia.



Rendición de Cuentas 2023

Agradecemos tu participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

Tu participación en este espacio de diálogo continúa siendo fundamental para fortalecer nuestros procesos, los cuales están encaminados a cumplir nuestro propósito superior: **cuidar con pasión lo más importante para nuestros usuarios y sus familias, su salud.**

Escanea los códigos QR y registra

Felicitaciones o preguntas

Encuesta de satisfacción

- Habilitación del chat en el canal de YouTube.
- Formulario de preguntas publicado en la página web para que los usuarios diligenciaran sus preguntas y responderlas durante la audiencia pública.

A continuación, se exponen las diversas opiniones y experiencias realizadas por participantes de la audiencia, comentarios y las principales felicitaciones recibidas, respondidas por el Gerente General Carlos Marino

- **Nidia Fuertes (participante)**

- Soy paciente usuario de la SOS Comfandi, dentro de lo que hablaba el señor Carlos Marino Escobar, soy una de las cohortes que está en aumento de enfermedad mental y tengo para decirle que inicie mi tratamiento en el 2018 con ustedes en la SOS Comfandi, en el 2022 me suspendieron todo tipo de tratamiento inclusive fui llamada por la señora Nubia Ortiz de seguimiento a paciente y ella me llamó el 6 de Mayo, con el fin de invitarme a acudir a una mamografía y precisamente en ese momento le comente por qué había suspendido yo mi tratamiento en el 22 de mayo que no fue que yo lo suspendí sino que fue la eps SOS que me negó ese derecho fundamental, ¿cómo lo hicieron? Primero que todo, me señalaron allá creo yo donde le va a pedir uno las citas en la ips, tuve varios pqr, ustedes dicen allá según las directrices que les dio la súper salud debe de ser peticiones, quejas, reclamos y denuncias, pero ustedes tienen queja reclamos y felicitaciones, entonces yo puse varias y me negaron varios exámenes, varios medicamentos y resulta que me queje en la superintendencia de salud, entonces ya prácticamente me tenían reseñada, en últimas también vine a una reunión de resultados creo que fue en el 2022 y ya fue a partir de allí cuando más quedé registrada y resulta que entonces ya llamaba a pedir una cita y nunca había agenda, nunca había agenda y nunca había agenda hasta que ya me cansé de rogar y suplicar. Resulta que ahora entonces porque me llamaron vuelvo a retomar nuevamente con la esperanza de que las cosas habían mejorado y tengo para decirle al señor Carlos, entonces en ese momento donde a mí me suspendieron mi servicio ustedes estaban con esa medida de vigilancia de la superintendencia y resulta que con todo y eso así pasó conmigo ahora vuelven a estar otra vez con la vigilancia y espero que ahora no me vaya a pasar, entonces me han pasado muchas cosas, le comenté al señor Andrés en otra parte que nos vimos en otra reunión de todas las cosas que he pasado, o sea que qué pena con usted señor Don Carlos yo soy muy directa y entonces una de las cosas por las cuales ustedes no han mejorado, déjeme decirle que es porque ustedes no se han interesado de verdad saber cuáles son las necesidades y los requerimientos de los pacientes y usuarios, si no ustedes en vez de tener más enfermos tendrían menos y más gente sana, pero es que ahí no pasa eso, siempre uno luchando luchando ahora tienen unos canales de los que ustedes dijo el señor Andrés para poner las quejas y todo eso tienen un personal que le dije la otra vez ese personal está escondido, por qué no le avisan al usuario mire aquí tenemos esta persona para que se quejen para que si usted tenga alguna pregunta la haga pero no, estas personas están escondidas ahora sí yo llego directamente a preguntar por estas

personas, ahora difícil encontrarlas en las oficinas, las oficinas están solas me ha tocado esperar horas a que aparezca el funcionario, que le llaman coordinador de servicio al cliente, entonces todas estas cositas, sí, sabemos qué pasa con con sus estadísticas y todo esto pero qué pasa con los pacientes miré lo que usted contó la señora que se murió y dice no tenemos muy poquitas pero una hace un montón sí la señora acudió a urgencias por un dolor de cabeza no le prestaron atención déjeme decirle que esa es la situación de muchos de miles de personas, y si estoy en la eps tampoco no es porque esté muy feliz con la eps es porque también en el 2009 -2008 también tuve un problema, terminé mi contrato laboral y estaba en un seguimiento con un problema, me tenía que hacer una cauterización terminó mi programa de lo que le dan a uno después de que sale del trabajo y resulta que entonces qué me pasa acudí allá a Versalles a ver qué me solucionaban porque justo cuando me iban a hacer la cauterización ya no tenía el servicio, entonces qué me dijeron como independiente y le continúa el servicio, falso, mentirosos, me tocó volver a empezar de cero y volver a esperar un poco de tiempo para que me hicieran la cauterización, entonces no prestan un servicio preventivo, yo siempre estoy luchando y luchando qué pasa con las personas que no tienen esta capacidad de estar luchando para adquirir el servicio, entonces por eso tenemos la cantidad de cosas en vez de ir mejorando vamos empeorando.

Otra última cosa, usted habla de los aportes de los aportes que les da el gobierno de lo que reciben y todo eso ahora qué pasa con los aportes que damos nosotros eso no se suspenden en ningún momento la cuota que le que le sacan a los trabajadores, en este caso, estoy de beneficiar por mi hija y resulta que a ella no le perdonan la cuota que le sacan a ella, a mí no me perdonan cuando yo voy allá yo tengo que pagar 18,000 algo por mi cuota, debo pagar los 7000 y algo por la cuota también cuando me dan un medicamento, eso es constante y esa plata pasa con esa plata, ahora otra cosa vuelvo a jugar otra vez con mi salud mental; fui el lunes a reclamar a Cruz Verde medicamento, me cambiaron la medicina porque estoy peor y cómo le parece que el médico dio orden de que me dieran el medicamento, porque veía dentro de dos meses y que me dieran 60 medicamentos y otros de trazadonas 60 porque me ven cada dos meses, pues resulta que allá no me entregaron sino de un mes y toca ir después, lo que decía usted ahora siempre están nuestrass oficinas congestionadas, cómo están trabajando las personas que se articulan con ustedes no le tenemos que entregar mes a mes, mes a mes el medicamento, ahora, sí esa medicina tan delicada que me cambiaron la presentación no tiene sino 28, 28 tabletas no más o sea que no tengo ni las 30 completas para el mes y de la otra no me dieron nada que porque yo el 23 de mayo había reclamado y me habían dado ya 40 entonces, qué me garantiza a mí que yo cuando vaya, porque me pusieron fecha para ir a reclamar nuevamente el 15 de julio, qué me garantiza a mí que sí me vayan a dar otra vez medicamento cuando antes

ya me pasó iba y me decían no lo hay y resulta que el psiquiatra me dijo tiene que ser muy regular con esta medicina porque usted ya hizo o sea ya la sertralina no me sirve estaba tomando sertralina de 50 no me sirve, me pasaron a otra más fuerte y no puede faltar este medicamento desde que usted empiece entonces qué me garantiza a mí esa continuidad entonces, muchas gracias por la oportunidad.

- **Respuesta Gerente General Carlos Marino**

Doña Nidia mire, varias cosas digamos aquí estamos en un ejercicio de total sinceridad, de acuerdo aquí estamos nosotros pues que la empresa no es perfecta, queremos que funcione cada vez mejor, hoy de cada 10,000 usuarios 33 personas tienen algún inconveniente no estoy diciendo que sea solamente quejas, alguna petición alguna orientación o sea si usted coge 10,000 personas de SOS, 33 hacen alguna observación pero lo que pasa es que esta es una empresa de salud, de acuerdo aquí no hacemos computadores, una queja hay que atenderla con la total seriedad por que es que uno no sabe detrás de esa queja que problemas puede haber, puede estar la vida de un paciente de acuerdo, nos tomamos esto muy en serio y con esta intervención creemos que esto funcione cada vez mejor como conscientes de que tenemos problemas, pero también somos conscientes que tenemos el compromiso de atender sus problemas, de atender sus casos y este caso que le sirve a uno pues para que miremos y realicemos todo el proceso completo, porque solucionando el caso desde el proceso pues estamos solucionando el caso de 10, 20 o 30 personas de acuerdo, entonces Cristian está tomando nota y vamos a revisar qué ha pasado en el tiempo con usted y vamos hacer el seguimiento que pasa con la entrega de sus medicamentos el 15 de Julio de acuerdo, entonces si nos deja su telefono yo mismo la voy a llamar y le voy a preguntar que paso con sus medicamentos, por eso estoy diciendo no somos perfectos tenemos dificultades, pero queremos trabajar con todo el ánimo y el ahínco para ir resolviendo esto.

- **Participante Fernando Palau**

Señor Gerente varias cosas muy sencillos, parece que la exposición que hicieron sus servidores antes de usted estuvieran en otro mundo porque no corresponde a la exposición de usted y a lo que es superintendente de Salud dijo parecen dos mundos, segundo, aquí tengo un listado de preguntas, bueno no sé si usted las puede responder igualmente yo las envié al correo y se las vuelvo a entregar que tiene que ver con la intervención que dijo el superintendente de salud frenteel porque se intervino SOS, tercero a mi me llama la atención que a veces en estas cuestiones le responden a la gente un mundo de situaciones que no corresponden a la queja de la persona, entonces la queja de la persona se la responden como si fuera un problema individual

y ese es una cabeza de una situación, cuarto parece que se lo di a usted y lo felicito y espero que haga es que los niveles de auditoría de los contratos tengan dientes y no simplemente, es que vamos a pedirle casi el favor de revisar por que no está cumpliendo las funciones desde que yo me conozco los niveles de auditoria SOS frente a los contratos no sirven casi hay que pedirle el favor y por ultimo el nivel de quejas tiene que ver con algo, la gente ante la no respuesta de la superintendencia y ante la no respuesta positiva de la SOS la gente termina por no hacerla, no es por que no haya es por que la gente desiste y eso se llama en estadística hay un sub registro frente a eso entonces si es posible aquí tengo las preguntas, pero si es posible frente a lo que usted el interventor esta diciendo, nos la responde ahorita si no me gustaría que nos la respondiera en otro momento muchas gracias.

- **Respuesta Gerente General Carlos Marino**

Don Fernando voy a tratar de mirar sus anotaciones, como me la entregó por escrito las voy a responder por escrito de acuerdo, con el tema de Doña Nidia miramos que es el caso de ella, vamos a revisar todo el proceso por que estoy de acuerdo con usted es que ella es un caso pero es que detrás de ella pueden haber 10, 20 igual pero si no miramos el proceso no tenemos cómo resolver este tema, el tema de supervisión de contratos, claro les está diciendo vamos a comenzar revisarlo por que eso es un digamos un mandato administrativo general, si yo contrato una cosa pago por una cosa pues tengo que supervisar que me están entregando ese tema, los discursos no están desconectados estamos diciendo que estamos mirando un tema 2023 que paso en el 2023 un corte del 2023, como nosotros miramos las cifras del 2023, y que es lo que tenemos que hacer para el 2024, de acuerdo este es un equipo que está alineado con los seis focos y estamos trabajando para el 2024 y el 2025 le voy a contar que paso y como le cumplimos en estos temas, entonces me llevo las inquietudes como le digo como me las entrego en físico se las voy a responder tambien en un documento, ¿le parece?.

- **Participante Salvador Leiva**

Quiero expresar los agradecimientos por la oportunidad que nos a dado de participar en esta Rendición de Cuentas , le comento que he sido de toda la vida de Comfandi, 39 años con cartón Colombia hasta que se acabó el seguro social y pase a Comfandi directamente, quiero expresar también agradecimientos por que no hablemos de buena suerte ni de mala suerte sino que afortunadamente mis casos se han resuelto oportunamente, tengo varias cirugía de alta complejidad que se me han resuelto de manera oportuna, tan solo una que se tuvo que hacer un derecho de petición y una tutela,pero se corrigió, lo otro es que en cuanto a los medicamentos pues cuando los

entregaba directamente Comfandi, hubo una mejoría luego se cambiaron de proveedor evedisa si fue una mala pasada muy mala pasada afortunadamente cruz verde retomo y es ahora el abastecer los medicamentos oportunamente y en este momento traía una pregunta que la pasé por escrito, afortunadamente me la resolvieron acá que era tengo pendiente una cirugía de columna donde ya hice todos los trámites ya me vio la última parte que es el anesthesiólogo y estoy en programación de cirugía solamente que me estaba esperando es que ya tengo como 20 días para vencerse la autorización ya e ido dos veces a la clinica ya la señorita me explico aca que se han puesto en contacto, pero me han dicho que debo esperarme una llamada telefónica por que ya se reunieron todos los requisitos para la cirugía entonces quería expresar eso, muchas gracias.

- **Participante Yeimi Sorrilla**

Soy la mamá de Yareli Figueroa una niña de 13 años con una enfermedad huérfana, nosotros llevamos 13 años en la EPS SOS la verdad yo no tengo queja grave sino que voy hablar sobre el agradecimiento a la EPS por el servicio que le ha brindado a mi hija de pronto en algunas ocasiones la demora de algunas autorizaciones me he exaltado siempre he buscado un veedor de la salud que siempre me ha colaborado y de pronto una queja en la sersalud pero de pronto es en mi afán de mamá ver que a mi hija no le falte nada, pero la verdad no a sido como tan drástico como para yo, los servicios han sido buenos hasta ahora las autorizaciones también, mi petición en este momento es en la atención y en el canal del correo de seguimientos sede Calí, es un canal muy bueno que nos a dados a nosotras las personas con los niños con enfermedades huérfanas en cuanto a las autorizaciones ya no nos toca ir hasta la sede sino que lo hacemos con este canal, pero que pasa que algunas son demoradas cuando uno coloca la queja en la supersalud o directamente con algún funcionario encargado en las enfermedades huerfanas en el transcurso de esa semana me llaman varias personas diciendome que les envíe de nuevo lo que radique, en el cual yo le digo; señorita yo ya radique en el correo yo creo que si lo revisa van a ver cual es mi petición por que no me han autorizado, no enviámelo a este correo al cabo de dos días vuelve y me llama otra funcionaria, Ay usted radico una queja en la supersalud por favor envíeme a este correo yo pero ya lo reenvíe en el correo en el canal que es de seguimiento sede Calí, en el de tutelas, ya me llamo otra funcionaria o sea y ya vuelve y me llama otra funcionaria yo creo que si revisan el correo van a ver mis datos y mi petición luego vuelve y me llama otro funcionario y envíemelo a este y yo no más llevo varias semanas enviandolos a varios correos nadie me da solución nadie me da respuesta entonces como que más seguimiento en este caso a los nuevos funcionarios que hay pues para este tipo de radiaciones, entonces en la cuestión de los prestadores de salud de los medicamentos yo reclamo en cruz verde muchas veces se demoran mucho tiempo en el caso de higiene lo que son pañales, pañitos y alimentación que es por el botón que ella

suministro no creo que es algo que es diario, entonces se demoran 15 o 20 días en entregarlo, que no hay no hay no hay llame a su EPS y no es que su EPS no a autorizado la EPS en ocasiones algunas funcionarias me han dicho es que la EPS no ha pagado; entonces yo digo es que esa no es respuesta es para un niña y es algo vital entonces es que no hay , de pronto un poquito de seguimiento con estos prestadores, muchísimas gracias y al Señor Andrés agradecerle por que pues él lleva el caso de mi hija desde que estoy hace 13 años en la EPS como le digo y siempre me ha colaborado en este sentido, muchas gracias.

- **Participante Gabriel Meloda**

Yo personalmente he querido presentar tres quejas que eso un funcionario muy bueno me resolvió un caso aquí en 5 minutos me lo resolvió él, si así fueran todos los funcionarios correcto servirían esa actitud pero no todo puede ser crítica, también hay que salvar las obras buenas que hacen aquí la S.O.S como quitarnos ese sacrificio que teníamos en ese edificio España madrugarnos las cuatro de la mañana uno como adulto mayor para que le den una cita a uno para conseguir una cita con el especialista y ese es el problema que tienen ustedes que lo tiene que resolver a nosotros, nosotros como clientes y nosotros aportamos a la salud y nosotros como un derechos fundamental y merecemos respeto, el agradecimiento que quiero dar es que montaron eso y lo trasladaron lo vi, era ese edificio y se pasaron a ese nuevo esa atención es magnífica es maravilloso ahí cambio quedó en un 100% mejor trato esos funcionarios que atienden son muy atentos ellos, pero la culpa no es de ellos, como yo les digo a los usuarios no se pongan berracos perdóneme la expresión, con ellos por que ellos cumplen son ordenes entonces eso hay que agradecer que han mejorado en eso, que le dan a uno esa ficha para prioritario eso es paja en eso si esta fallando, si yo llego de primero sale un poco de gente y yo sigo esperando y esperando que es eso, tengan compasión con el adulto que uno viene allá uno tiene a veces que llegar a la casa como es diabetico uno no tiene la droga y llegan las doce del día y uno ahí metido uno no; otra cosa eso es lo que se agradece a la SOS lo mismo con ese señor Jairo mire en un momentico en 5 minutos me soluciono el problema incluso me consiguio una cita con un medico especialista que eso se lo agradezco a él, quiero decirle a ustedes tiene un problema con cruz verde ustedes deben tener un control por que ustedes lo contratan, nos quitaron a Comfandi a nosotros que trabajamos ahí pero aquí no lo mandan para lejos ahí de la primera a la 47 po abajo a volver a pagar bus coger el mio para ir hasta allá y luego de allá venir y luego ese problema de los pendientes eso se lo mandamos a la casa, mentiras va uno y que no no ha llegado llámenos, llámenos a quien ... hay que ir allá a gasta uno transporte nosotros los jubilados no nos dan subsidio de transporte más nosotros pagamos más subsidio de transporte eso no lo tienen en cuenta ustedes

como jefes de la SOS eso es la critica grande,tiene un papá que se llama auditoria y uno va a preguntar quien es el auditor o quien, no eso no se puede son intocables no se puede hablar con nadie son funcionarios que tienen el deber de atender el público así como usted señor, nos está atendiendo a nosotros esos son de menor categoría que usted deben tener respeto que uno no sabe con quién habla, cómo es que cuando uno le da un médico especialista le da una orden para dos o tres meses seis meses y lo primero que dice el especialista y lo primero que le dice es - corra rapido a ver si tiene eso para yo poderle programar eso no va uno allá y eso no a salido de auditoria no el auditor dice que venga dentro de un mes faltando un mes para que un mes si ya cuando usted ya le entrega esa orden va a pedirla no se alargo tres o cuatro meses y se queda uno sin la droga que es permanente esa es una de las fallas eso es lo que yo critico mucho es que ha pasado, como yo mantengo en esas negligencias ya tengo ya tengo 44 amigos ahí por que nosotros nos quedamos y hablamos todo los que estamos haciendo ahi la fila por que eso las filas siguen siendo filas y madrugar no son madrugones entonces qué pasa nosotros hemos pensado en hacer un memorial y llevarlo directamente al ministerio de salud para que se pongan caso que también en mi salud aquí eso funciona ahí sí los llaman los EPS por que ustedes tiene el vicio este que van es por las hojas por las ramitas uno presenta una queja y no le responden lo que uno quiere sino que le hablan de otras cosas y no sé qué uno ni entiende el vocabulario de medicina ni nada, muchas cosas esa es una de las fallas tremendas,eso de las drogas que cosa tan aburridora paga uno y eso nunca ni llega cuando ya esta, no es que cambie la formula por que ya esta vencida; como así vaya uno al medico para que se la cambie, como dice el médico “¿por qué tengo yo que estar cambiando las órdenes? Si ya las dí, por qué no conservan esa orden y tengan y reclamen, ahora esa joda de estar sacando copia a las fórmulas , fotocopia y fotocopia ahora el problema es que ya las órdenes las que quedan pendientes hay que volverle a sacar esas copias, vea yo tengo una de 3 que hay que sacarle cada mes una copia, de 3 ya se convirtio 6, eso donde esta donde reza en que articula se inventan sus mecanismos para evadir la responsabilidad que tiene cada cual, eso no es justo nosotros reclamamos lo legal , ahora aquí nos habla un veedor de no sé uno no conoce nunca a nadie quien critique todo tenemos que hacerlo es individual, ahora es que yo estoy reuniéndonos con los amigos montemos una cosa de esto yo me encargo de que hacemos el memorial y presentemos directamente ya al ministeri, porque es que esto no tiene por que seguir funcionando nosotros pagamos como dijo la señora cumplidamente nosotros nos sacan del bolsillo, ahora lo que pasa con mi señora también médico vascular nada no se consigue esa cita, lo que pasa es que yo no soy tan bobo y me puse a investigar a los demas cruz verde usted no tiene nada que ver con la EPS y si la ahí y son tan descarados que delante de mi me dice yo la tengo pero es para la venderla, como así que la tiene en la misma EPS, yo e mandado un papelito de esos que ponen azules nadie contesta lo que uno reclama lo que uno pide, entonces

eso es lo malo, le agradezco señor Gerente que acepten las criticas que nosotros no jodemos por joder es por que es una causa legal que tenemos, ahora si uno pierde ya se alarga eso y se queda unos tres meses mas sin medicamento por que por culpa de unos tales auditores, remedien eso pongas a esos auditores a funcionar o es que se agarran a tomar café y no trabajan que funciones hombre; muchas gracias.

- **Participante Arbel Wilson Grajales**

Yo estuve en la última reunión con el Doctor Andres me complace conocerlo, yo tengo mucho que agradecerle a la SOS por ellos por la entidad estoy vivo por que intermediaron mucho en todo lo que tuve que ver con mi accidente me ayudaron demasiado cuando estaba en la clínica amiga que ya no pertenece a la SOS, actualmente estoy asombrado de los cambios en desmejorar el proceso yo llevo 5 años detrás de los fisiatras siempre que voy a un fisiatra que por casualidad pude conseguir una cita me mandan exámenes y cuando los llevo ya no me pueden atender por que ya no tiene convenio con la SOS ya vuelva de cero vuelva de cero y vuelva a esperar 6 mese o 8 meses para una cita con un Fisiatra llevo 5 años en este camino me han atendido en muchas partes y siempre está prescrito no hay un seguimiento detallado al paciente, tengo en este momento para poderme parar tengo 6 medias donde no debiera sino tener liner que eso es lo de ley, me manda a una ortopédica donde no tuvieron en cuenta nada de el proceso les intereso es firmame aquí por que necesitamos cobrar primero antes de antederlo a usted que es lo que la Ortopedica americana no he podido ellos por mas que yo e ido al tema actualmente hace mas o menos un mes con el Doctor Andres solicité una cita con un médico que me atendiera en casa hubo un compromiso de parte del señor Andres y unos funcionarios aquí tengo los documentos donde esta el nombre de la persona y mire la respuesta desde el 29 de mayo a la fecha para un cita medica que mandaran en casa, medicamentos o sea donde estan los tres día que dijeron ahora dónde estas yo quiero preguntarles a ustedes que estan en el proceso, me encantaría comentarle por que es muy largo pero yo se que el tiempo es corto,entonces Doctor, le pido un favor, mire, habemos muy poquitos pacientes en representacion de todos los pacientes que tiene la SOS, usted habla de 34 aquí han hablado no más 4 de 10.000, mire cuantas personas yo no traigo solamente la queja sino tambien puedo dar soluciones pongan veedores verdad que atiendan al paciente que miren no necesitamos nosotros por que tenemos que poner tutela hay un tutela que tengo donde está enviada a la Doctora Natalia han hecho caso omiso a esa tutela y se la puedo mandar al correo que me digan para que lo vean donde actualmente estoy literal por tutela tengo una enfermera, por tutela o si no por que la habían negado que dijo la Juez me dijo no es que hicieron auditoría médica, pero venga según mis datos puede que esté totalmente errado, según mis datos de auditoría médica o junta médica van a ver al paciente yo no he visto nunca que se haya

reunido los médicos a mi lado a decirme sí o no necesita me quitaron todo el honor todos, todo mi equipo de especialistas que me estaba ayudando a mi recuperación ahora voy en crecimiento a raíz de que de un mal proceso yo he solicitado arduamente una junta médica para que digan si es real si no es real que revisen yo todos los días sangro mi pierna izquierda todos los santos días he ido a una parte e ido a ver quien me puede atender en mi condición es muy difícil mi movilidad pero yo no puedo desaprovechar estos espacios que la junta directiva de la SOS escuche la verdadera queja de los pacientes por que ahí están los nombres el que le acabo de pasar son los nombres de los que me están atendiendo en cabeza de Don Andres o estoy mintiendo Don Andres de algo que hizo estuvimos hablando y no a sido posible una cita que me visiten en casa un medico, no creo y no creo que eso haya, que tenga niquiera presentación yo estoy pidiendo especialista lo que han hecho los pocos pacientes que estamos aquí es real uno pide una cita para algo y se la dan para dentro de seis meses, el documento cuanto tiempo tenía seis meses cuando le va a llegar no ya no sirve tiene que volver a pedir otra orden lo mismo pasa en los medicamentos está prescrito, cuando llega la tutela si eso llega vía correo electrónico llega todo ahí esta, esta las ordenes y uno va no si la orden medica no sirve así le hayan mandando de la del departamento de tutelas, pero si no hay una orden médica no sirve, entonces pongámosle fiso a ese tema, usted habló de la primera infancia invito a alguno de la directiva que se vaya al Club Noel hoy y vaya a ver el hacinamiento que hay en este momento por el grado de dengue que hay es un riesgo inminente para todos no solamente lo de la SOS sino hay mucho PSA pero el hacinamiento es impresionante no se si alguno se a tomado la molestia en ir vayan porque se le puede complicar a la SOS la cantidad y pueden a ver muertes de los niños porque, por no tener un verdadero control con mucho gusto yo puedo visitarlo en su oficina que me pueda atender y le muestro el libro que tengo de mi historial donde no e ido evolucionando no tengo la cita con fisioterapia salió más fácil la cita con el de los ojos que el Doctor Andres se ha dado cuenta mire primero los ojos antes que mi salud entonces yo les ruego el favor que tengamos un poquito mas de conciencia con los pacientes que aquí estamos representados con algunos de ustedes y que analicen los casos y gestionen lo veedores los auditores que tengan por favor escuchen al paciente ustedes escuchan al paciente y las tutelas se pueden ir a cero no necesitamos tutelas si ustedes nos escuchan simplemente eso y seria un indicador muy bueno para la EPS yo estoy con ustedes no puede existir la mas remota idea de cerrar la SOS no puede existir yo como paciente haria todo para que no cierren la EPS no estoy de acuerdo.

- **Respuesta Gerente General Carlos Marino**

Uno escucha a los usuarios de acuerdo, entonces uno sondea, gente con rabia, gente

con frustración de acuerdo que esto si o si tiene que cambiar esto tiene que mejorar, que hacemos todos los esfuerzos si, pero siempre es insuficiente porque estructuralmente esto tiene que cambiar yo escucho al señor con rabia hasta me preocupo por que cierto, con rabia con estos temas la gente, usted dice ya yo me canse de poner quejas ya me canse de hacer esto cierto, entonces gente frustrada también, creemos que todos tenemos que cambiar para que esto cambie de la aseguradora las responsabilidades que tiene cuando asumió como las va a cumplir mejoremos los procesos, dice el señor que el problema los resolvió en 5 minutos entonces si Grijalba ser el jefe de todo este grupo que autoriza pues hombre esa misma dinámica que él tiene porque no la traslada o le da las herramientas a sus funcionarios para que resuelvan en 3 minutos también, entonces todo este tema tenemos que revisarlo pues claro que van sentar hablar con usted así como me he sentado con los veedores con los usuarios por que hombre tal vez usted tiene la respuesta a un problema que tenemos crónicamente de acuerdo yo siempre e dicho que la mejor respuesta venga de donde venga si nos permite solucionar un problema pues la implementamos, de acuerdo.

- **Participante Luz Margarita Quiñones veedora**

Buenas dias,veedora, vocera de un grupo de personas con discapacidad, mis compañeros hablaron y realmente me justificaron todo lo que iba a decir, la primera que quede muy preocupada por 18% de contratación de funcionarios fijos, yo creo que eso significa que el resto,no se, debe ser por contrato o prestación y eso es lo que la compañera de enfermedades huérfanas es lo que da la consecuencia a cada rato un funcionario diferente pide la misma documentación entonces yo sí los invito a que revisemos eso porque tal vez el nivel de rotación que tenemos como funcionarios entonces esta haciendo que haya ese retroceso en los procesos con los usuarios, lo otro que habló el compañero de medicamentos el decreto 1604 del 2013 es muy claro, si tu vas a una farmacia y no te entregan el medicamento en 48 horas deben entregarlo en tu casa, no se cumple entonces eso hay que mejorarlo por que es una de la situaciones que está viviendo las farmacias y cruz verde no se queda atrás, el otro punto que quiero aclarar es salud mental indicadores muy pobres y me lo comprobó la señora que acaba de hablar, yo creo que después de pandemia y el estadillo social, quedamos con una situación muy grave de salud mental y eso es un programa que hay que ponerle mucha atención, no solamente en la captación de los usuarios sino tambien hacerle control y seguimiento y garantía de tratamiento porque es que no podemos tener una persona de salud mental sin medicamento o con pendientes, los pendientes se estan volviendo el que aumentado el alto costo de bolsillo de los usuarios uno se queda con una cantidad de pendientes en el bolsillo y sacando dinero de nuestros recursos entonces yo si lo invito Doctor para que revisemos eso y para

terminar que también me lo confirmo el compañero, la mano de papeles que ustedes usan, estamos en la moda del COP 16, estamos en la moda de conservar el medio ambiente, entonces yo si los invito a que fortalezcamos más la parte de informática para disminuir el costo del uso del papel yo lo tengo por experiencia propia por que tengo varios familiares de la SOS y realmente yo los veo con una mano de papeles y yo voy a mi EPS solo con mi cédula y a mi me entregan todo solo con mi cédula me dan la cita y yo veo una cantidad de papeles con ustedes, entonces los invito a que veamos eso; para terminar quiero darle las gracias, por que esta es un EPS de puertas abiertas para los veedores, gracias al Doctor Andres que siempre hacemos mesas de trabajo con todo su equipo, como veeduría y realmente ahí solución de manera oportuna a todo lo que nosotros le enviamos y que tenemos un canal directo con ellos, gracias.

- **Participante Hernando Valencia veedor**

Para iniciar de pronto con lo que dice la compañera de que agradece la situación de la SOS de puertas abiertas, pero yo digo lo contrario hace más de un tiempo en la SOS con las puertas cerradas, el problema inicia desde la atención al cliente y se va formando una queja que va a dar a las tuteles y no les importa las tutelas y vienen los desacatos y pasan por encima de ellos han pasado, yo me pongo analizar que uno hace un documento y ya ni los documentos escritos se lo devuelven a uno en forma de respuestas, las puertas han estado siempre cerradas para mi en ese sentido siempre lo he manifestado también situaciones de algunos funcionarios que son groseros y lo he manifestado y las cosas siguen ahí, hace un mes presente un documento donde yo veía las cosas y las plasme como las veía y presente hechos una solicitudes por ahí y esta es la fecha que el derecho de petición se debe responder en un termino de 15 días y esta es la fecha que nisiquiera por escrito, yo si quiera manifestar algunas cosas que se estan presentando con el MIPRES, el Mipres es un documento que va de la EPS a la secretaria de la salud y tiene cinco días y que este vuelve otra vez y llega y se demora 3 días en este caso para ser entregado estamos hablando de 8 días pero esa situación el usuario tiene que estar 4 o 5 horas para que le reciban esa situación, una situación donde una alla tenido un altercado y no se le demora ocho día se le demora más tiempo y eso genera una situación que va a descargar en el derecho del usuario por que es situación va a demorar las demas vueltas y situaciones que tiene por ejemplo del control aveces se pasa el control del usuario y no llega la respuesta, que el usuario tiene que volver hacer el problema, iniciar desde cero, otro puntico que veo ahí es el asunto de PGP el PGP se formado un problema para los habitantes de Florida y los intermunicipales, corinto, eso se ha formado un probema resuelta que el PGP esta region es la atención es en Palmira si el suuario viene a Calí como vi yo en estos días vi dos casos en clinica versalles donde el miércoles un habitante de san Juan de la vereda de Florida y fue herido con un proyectil de un arma traumática y lo enviaron

para florida y estuvo desde el miércoles hasta el sábado lo trasladaron para acá clínica versalles y el día lunes lo trasladaron, entro el día sábado 12 de junio y el día lunes 17 de junio no le habían colocado aún el antibiótico y yo me di cuenta a las 10:00am y resulta que yo fui y lo primero que le dije al usuario no se vaya a dejar que se lo lleven para palmira por que lo único que veía ahí era trasladado y no lo había atendido y a las 2:00pm, tampoco había hecho nada la SOS entonces yo veo que esta población está demasiado fregada con la situación del PGP y se necesita es que esa situación se le ponga cuidado, de igual manera pues tuve un caso en Popayán, t donde él usuario se fue para Pasto y solicitó allá una atención médica por urgencias y le dijeron que tenía que presentarse a Popayán por que el PGP de él estaba allá en Popayán, entonces yo quisiera soltarle Doctor y agradezco que usted sea el interventor como usted lo ha manifestado y esperamos que esa palabra mentira que esa mentira que tiene la SOS en este momento se vuelva una verdad, una confianza por que eso le dicen a uno, no se solucionamos el problema y eso y lo otro y el caso nada yo le agradezco de ante mano esta situación.

- **Respuesta Gerente General Carlos Marino**

Para el señor Grajales, cierto ahora hablamos con Natali yo creo que a partir del 1 de Julio vamos a resolver el problema de Fisiatría de acuerdo va a ver como Natalia le va a contar cómo lo vamos a resolver y al señor Valencia estábamos diciendo en mi presentación es que para mi los modelos del PGP las camas están agotadas de acuerdo, yo no puedo solamente a la gente dejarlas cerradas a que consulten siempre en la misma parte, yo me pongo en el caso estoy en un PGP a mi me va mal entonces tengo la condena de la vida a siempre ir a ese lugar, entonces lo que queremos nosotros es comenzar otras modalidades diferentes que usted pueda estar con esta patología en un lugar o el otro de acuerdo y no estar siempre suscritos a una sola entidad porque de alguna manera limitamos la capacidad o la oportunidad de escoger al usuario, entonces yo creo que también a partir del mes de Agosto ese si no le digo que en Julio, en Agosto vamos a experimentar otros modelos hospitalarios inicialmente de contratación diferente al PGP de acuerdo, gracias.

A continuación, daremos a conocer los principales mensajes de **felicitaciones recibidas** para nuestra EPS SOS por medio del chat

-Buen día, excelente gestión

-Excelente gestión

-Excelente Información y gestión

-muchas gracias por esa gestión. SOS siempre ha estado para mí y mi familia

-excelente información

-han tenido cambios positivos me encanta la atención de orientación que desde el año pasado se implementó ya que aprendí hacer todo virtual, con la ayuda de una muchacha de la sos gracias

-gracias por la información

-muchas mejoras la de la EPS

-excelente gestión !!!!

-Buenos días, excelentes plataformas de autogestión, variedad de funcionalidades que permite realizar gestión de forma rápida y segura

-excelente las mejoras que se están presentando día a día

-Estoy muy satisfecha con la atención de la SOS muy agradecida con los servicios que permite el bienestar de mi familia

-excelente gestión

-Buenos días, cada día se presentan mejoras y estoy muy satisfecha con la atención de la SOS

-buena gestión

-todo ha sido muchísimo más fácil y rápido por los canales virtuales en cuanto a autorizaciones y dudas

-SOS demuestra sus grandes esfuerzos para lograr la gestión integral de riesgos en salud en la población Colombiana

-La idea de tener gestoras de salud en las IPS nos ha ayudado a despejar dudas y aprender mucho

-buenos días encantado con las gestoras por el apoyo que prestan en IPS con la educación de cables tiene cálida humana

-buenos días desde Popayán, espero no ser bloqueado para poder actuar

-totalmente agradecida por el acompañamiento de la gestora de Puerto Tejada cauca , la sos

-La atención de las gestoras, es muy eficiente, toda vez que se hace más fácil y ligero todas las gestiones ante la SOS. este servicio debe seguir cada día.en beneficio de los usuarios

-la SOS realmente se preocupa por sus afiliados, excelente experiencia

-La atención de las chicas de chaleco azul, excelente su gestión en la orientación de canales y buen servicio. Excelente

-son muy buenas en su labor.chaleco amabilidad y buena orientación!!

-muy buenos diasss un excelente equipo sos y con las orientadoras hacen una excelente labor

-En la sede Puerto Tejada, en la IPS Y CRUZ VERDE,el servicio es Muy eficiente, por parte de la gestora, debe seguir este servicio en Beneficio de la comunidad. FELICITACIONES.

-mi abuelita quedó feliz con la orientación que le prestaron la señora de chaleco azul

-Buenos días, excelente servicio

-Quiero resaltar el buen servicio al cliente que prestan las niñas del chaleco azul tiene total empatía con los usuarios brindando excelente orientación sobre los servicios de salud que prestan EPS

-me encanta el trabajo de los orientadores son muy importantes y muy formales

-excelente atención y servicios

-personal y atención adecuada de acuerdo a la necesidades requeridas . éxitos

-Las chicas de chaleco azul hacen una labor indispensable

-Felicitaciones a la EPS sos por su buena gestión!

-Excelente labor por parte de las chicas del chaleco azul buen servicio y atención quiero saber si el interventor es para mejorar el servicio o para recuperar el capital negativo de dos eps

-por eso recalco la gestión de las orientadoras (chaleco).Creo que son personas muy bien preparadas.Y de alta calidad humana

-muy buena gestión de la SOS

-Muy buena la atención de la eps

-Me encantó como me atendieron las niñas que están vestidas con un chaleco azul muchas gracias




6. **Compromisos**

De acuerdo con las preguntas realizadas por parte de los asistentes, se da respuesta a cada una en la audiencia.

7. **Anexos**

- Relación de asistentes registrados en YouTube
- Presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: [formulario de asistencia rendición de cuentas 2024](#)

Oswaldo 
Maryoris Patricia 
Sara 

Jaime Betancourt **Benja**
 Miguel Angel **Luisella Baez**
 Carlos Andres **Castro Jaramilla**
 Katherine **Crispina Rojas**
 Javier **De La Cruz**
 Eimi Gabriela **Agnara Curbani**
 Verónica **del Luciani**
 Gustavo Adolfo **Orlando Huertas**
 Angela Andrea **Ortiz Ramos**
 Lina Marcela **Aguilera Ramirez**
 Alexandra **Guillermo Murillo**
 Paula Andrea **Orlando Arango**
 Santiago **Ortiz**
 Daniela **Herrera**
 lina andrea **garcia**
 Gerson David **Correa Aguado**
 Ximena **Isaac**
 Ricardo **Munoz**
 Maryuri **Valencia Diaz**
 Hensy Giovanni **Beatriz Camero**
 Luz Quelly **Bianca Indale**
 Maria Janeth **Barrera Vasquez**
 Monica **Guano Calderon**
 María Belén **Jimenez Huafado**
 angie **Barrera**
 Gianella **Arroyo**
 Maria Fernanda **Rama Campo**
 Xiomara **Leticia Moreno**
 Naiomi **Olivero**
 Dayra Andrea **Viviana Martinez**
 Luis fernando **Ortiz**
 Diana Carolina **Salazar Alvarez**
 Nataly **Campillo Rubio**
 Lina Marcela **Ortiz Cabredo**
 Marcela **Medina**
 Karen Sofía **Betancourt Barboza**
 Luis Eduardo **Ortiz Bermudez**
 Ana Fernanda **Vasquez Silva**
 Marcela Vanessa **Rivera Ariza**
 Henry **Aguero**
 Steven **Isidro Landa**
 astrid **Isigo**
 Katherine **Pella**
 Jose Humberto **Luisa Gomez**
 Katherine **Pella**
 Maribel **Ortiz Ceballos**

Jaisury ~~Barra~~
Nathalia ~~María Rangel~~
Eduard Andres ~~Adriana Cortes~~
Jaime ~~Vilma Sánchez~~
Rosa Nelly ~~Ornela Escobar~~
Valentina ~~Talavera Aragón~~

Servicio Occidental de Salud EPS SOS Buenos días, muchas gracias a todos por asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, les invitamos por favor diligenciar el formulario de asistencia: [formulario de asistencia rendición de cuentas 2024](#) (Asistencia manual)

Nathalia ~~Rubí~~
Maria ~~Victoria Dujain~~
Paola Andrea ~~Villa Ospina~~
Claudine ~~Valencia~~
Alexandra ~~Acosta~~
Kelly Natalia ~~Ornela Vargas~~
Oscar Eduardo ~~Florez~~
Jairo ~~Cristina Ornela~~
Gabriel ~~Blanco~~
German ~~Cuellar~~
Maira ~~Muniz~~
Claudia ~~Zarza~~
Victoria ~~Eugenia~~
Lesly ~~García~~
Johan ~~Londoño~~
Erika ~~García~~
Lince ~~Gutiérrez~~
Fernando ~~Pérez~~
Jorge Eliecer ~~Salazar~~
Wilson ~~Ornela~~
Gabriel ~~Rico~~
Jhon Jairo ~~Cuellar~~
Harrison ~~Sanabria~~
Ana Maria ~~Narváez~~
Sofia ~~Gutiérrez~~
Carolina ~~Pérez~~
Jhon David ~~Hurtado~~
Cristhian ~~Andrade~~
Andres ~~Arango~~
David ~~Cortés~~

- Carolina Villegas
- Kaylin Andrea Caza
- Maria Eugenia Muñoz
- Astrid Sierra
- Angelica Lopez
- Jessica Trujillo
- Marisel Sanchez
- Paula Andrea Calle
- Antonio Tascón
- Julian Villegas
- Alberto Guzmán
- Salvador Latorre
- Olga Cruz
- Sandra Gonzalez
- Angelica Muñoz
- Liliana Castro
- Hector Rodríguez
- Yeimy Zumbá
- Yenifer Cruz
- Nidia Fuente
- Paula Liberman
- Neila Valderrama
- Sandra Velásquez
- Carmen Orjuela
- Carlos Alberto
- Rodrigo Vallejo
- Andrea Sierra Algara
- Yaleidis Quintero
- Victor Arturo Ospina
- Carlos Escobar
- Eliana Carreras
- Sofia Sanchez
- Mauro Andres Pedraza
- Dinyer Gonzalez Hernandez
- Carlos Vasquez
- Hernando Valencia
- Edwin Vasquez
- Luz Margarita Guifonez
- Monica Gonzalez
- Diana Herrera
- Teresa Sanchez