

#	Dimensión	Indicador	Unidad de medida
E1.1	Efectividad	Razón de Mortalidad Materna a 42 días	Razón (x 100.000 nacidos vivos)
E1.2	Efectividad	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Porcentaje
E1.3	Efectividad	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Tasa (x 1.000 nacidos vivos)
E1.4	Efectividad	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	Tasa (x 100.000 menores)
E1.5	Efectividad	Tasa de mortalidad en menores de 5 años Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	Tasa (x 100.000 menores)
E1.6	Efectividad	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición	Tasa (x 100.000 menores)
E1.7	Efectividad	Letalidad por dengue	Porcentaje
E1.8	Efectividad	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	Porcentaje
E1.9	Efectividad	Proporción de progresión de Enfermedad Renal Crónica	Porcentaje
E2.1	Gestión del riesgo	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	Porcentaje
E2.2	Gestión del riesgo	Proporción de gestantes a la fecha positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) con TAR (Tratamiento Antirretroviral)	Porcentaje
E2.3	Gestión del riesgo	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Porcentaje
E2.4	Gestión del riesgo	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Porcentaje
E2.5	Gestión del riesgo	Captación de Hipertensión Arterial de personas de 18 a 69 años	Porcentaje
E2.6	Gestión del riesgo	Proporción de pacientes Hipertensos controlados	Porcentaje
E2.7	Gestión del riesgo	Captación de Diabetes Mellitus en personas de 18 a 69 años	Porcentaje
E2.8	Gestión del riesgo	Proporción de pacientes diabéticos controlados (con medición hemoglobina glicosilada en los últimos 6 meses)	Porcentaje
E2.9	Gestión del riesgo	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Días
E2.10	Gestión del riesgo	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de mama	Días
E2.11	Gestión del riesgo	Proporción de mujeres con citología cérvico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Porcentaje
E2.12	Gestión del riesgo	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Tasa (x 100.000 mujeres)

E2.13	Gestión del riesgo	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de cuello uterino	Días
E2.14	Gestión del riesgo	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de Próstata	Días
E2.15	Gestión del riesgo	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	Días
E3.1	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días
E3.2	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Días
E3.3	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética Nuclear	Días
E3.4	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de cataratas	Días
E3.5	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera	Días
E3.6	Experiencia de la atención	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica	Días
E3.7	Experiencia de la atención	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Porcentaje
E3.8	Experiencia de la atención	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Porcentaje
E3.9	Experiencia de la atención	Proporción de usuarios que ha pensado cambiarse de EAPB	Porcentaje

Nota: La línea país se establece tomando como referencia los últimos datos disponibles en la página del Observatorio Nacional de

Fuentes información corte 4° trimestre 2024

- (1) Programa materno perinatal corte noviembre 2024 S.O.S EPS
- (2) - Programa enfermedades infecciosas S.O.S EPS no se evidencian casos en la fuente
- (3) Salud Pubica S.O.S EPS corte septiembre 2024
- (4) Resultados Estudio de satisfacción enero a junio 2024 S.O.S EPS

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD EN SALUD
INDICADORES DE CALIDAD - RESOLUCIÓN 0256 DE 2016
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S. EPS**

Corte 4° Trimestre 2024			
Meta	Línea país	Resultado	Comportamiento
42,95	48,46	48,97	Desfavorable
10	10,56	5,63 ⁽¹⁾	Favorable
14,5	11,71	6,03	Favorable
10,61	16,12	7,33	Favorable
4,75	5,99	0	Favorable
6,15	13,64	0	Favorable
0,5	9,77	0,18	Favorable
40	37,46	47,22	Favorable
50	75,24	34,92	Favorable
95	95,26	96,63	Favorable
100	93,63	Sin casos ⁽²⁾	Favorable
90	87,43	83	Desfavorable
100	7,04	100 ⁽³⁾	Favorable
41,98	29,39	59,84	Favorable
50	69,91	71,1	Favorable
82,45	81,63	134,98	Favorable
50	37,84	43,28	Desfavorable
30	34,86	12,47	Favorable
30	64,17	71,38	Desfavorable
80	12,37	31,23	Desfavorable
6,4	8,05	0,79	Favorable

30	78,88	49,68	Desfavorable
60	74,66	50,21	Favorable
3	12,23	0,00	Favorable
3	3,24	3,34	Desfavorable
3	4,72	2,65	Favorable
5	1,53	7,03	Desfavorable
5	1,98	13,23	Desfavorable
5	3,64	31,64	Desfavorable
5	0,63	4,44	Favorable
80,00	96,15	74,6 ⁽⁴⁾	Desfavorable
80,00	97,39	73,2 ⁽⁴⁾	Desfavorable
20,00	16	22,9 ⁽⁴⁾	Desfavorable

Calidad en Salud - Indicadores de calidad Res. 0256 2016, no obstante en caso de disponer de una fuente



|

