



#	Tipo Proceso	Macroproceso	Proceso
1	Estratégicos	Gestión de las directrices Organizacionales	Direccionamiento estratégico y gobierno organizacional
2	Estratégicos	Gestión de las directrices Organizacionales	Planeación financiera
3	Estratégicos	Sistema integrado de gestión	Gestión de calidad y mejora continua de procesos
4	Estratégicos	Sistema integrado de gestión	Administración de riesgos organizacionales
5	Estratégicos	Sistema integrado de gestión	Actuaría, analítica y prospectiva.
6	Estratégicos	Sistema integrado de gestión	Gobierno de datos y gestión de reportes
7	Estratégicos	Sistema integrado de gestión	Seguridad y privacidad de la información
8	Estratégicos	Sistema integrado de gestión	Seguridad y salud en el trabajo
9	Misional	Gestión comercial	Mercadeo
10	Misional	Gestión comercial	Afiliación y registro
11	Misional	Gestión de riesgos en salud	Planeación de la atención
12	Misional	Gestión de riesgos en salud	Riesgos en la población
13	Misional	Gestión de riesgos en salud	Salud pública
14	Misional	Gestión de Redes integrales	Planeación de la oferta
15	Misional	Gestión de Redes integrales	Compras en salud
16	Misional	Gestión de Redes integrales	Parámetros
17	Misional	Gestión del acceso a la prestación del servicio	Autorización y direccionamiento de servicios
18	Misional	Gestión del acceso a la prestación del servicio	Medicina laboral
19	Misional	Gestión del acceso a la prestación del servicio	Gestión farmacéutica
20	Misional	Evaluación a la prestación en servicio	Auditoría médica



#	Tipo Proceso	Macroproceso	Proceso
21	Misional	Evaluación a la prestación en servicio	Sistema obligatoria garantía de la calidad
22	Misional	Evaluación a la prestación en servicio	Recobros
23	Misional	Evaluación a la prestación en servicio	Seguimiento de convenios
24	Misional	Experiencia al usuario	Gestión PQRD
25	Misional	Experiencia al usuario	Gestión de canales internos
26	Misional	Experiencia al usuario	Gestión de la experiencia
27	Soporte	Gestión del talento humano	Selección y contratación
28	Soporte	Gestión del talento humano	Compensación y estructura organizacional
29	Soporte	Gestión del talento humano	Desarrollo del talento humano y estructura organizacional
30	Soporte	Gestión jurídica	Procesos jurídicos
31	Soporte	Gestión jurídica	Tutelas, desacatos y sanciones
32	Soporte	Gestión jurídica	Relaciones laborales
33	Soporte	Gestión administrativa	Compras y contratación administrativa
34	Soporte	Gestión administrativa	Gestión de activos y mantenimientos
35	Soporte	Gestión administrativa	Gestión documental y correspondencia
36	Soporte	Gestión financiera	Gestión de ingresos
37	Soporte	Gestión financiera	Gestión contable
38	Soporte	Gestión financiera	Gestión de tesorería y recursos financieros
39	Soporte	Gestión financiera	Cuentas medicas
40	Soporte	Gestión financiera	Concertación de pasivos al prestador



#	Tipo Proceso	Macroproceso	Proceso
41	Soporte	Gestión de la tecnología	Soluciones informáticas
42	Soporte	Gestión de la tecnología	Infraestructura informática
43	Soporte	Comunicaciones	Comunicación interna
44	Soporte	Comunicaciones	Comunicación externa
45	Soporte	Autocontrol	Auditoría interna